

Bilag til
DAS

12. august

2014

Punkt 3 (Status på Børnehus Nord august 2014)

- Bilag 1: Statistik Børnehus Nord

Punkt 4 (Godkendelse af udkast til styringsaftalen 2015)

- Bilag 1: Udkast til styringsaftalen 2015 (inkl. Bilag) - NB: er udsendt som selvstændigt bilag, indgår således ikke i denne bilagspakke

Punkt 5 (Orientering vedr. aktiviteter i Socialtilsyn Nord)

- Bilag 1: Notat fra KL vedr. fortolkning af DUT-forudsætninger

Punkt 7 (Program for temadag den 28. oktober)

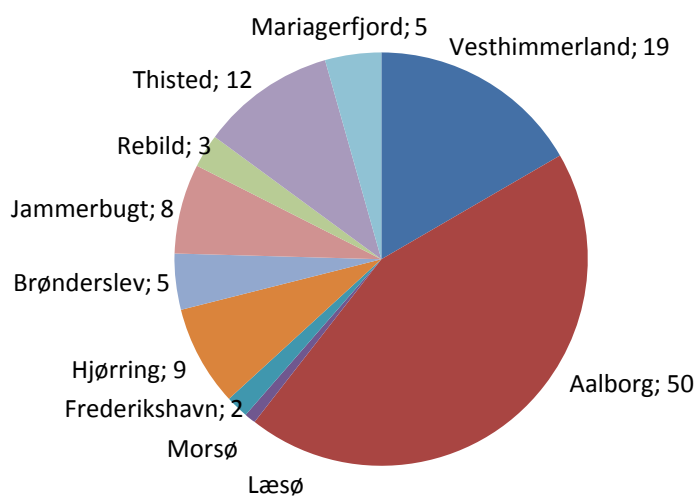
- Bilag 1: Program for temadag for brugerorganisationer, politikere og embedsmænd 2014

Punkt 8 (Opfølgning på temadag om voksendredningsmetoden (VUM))

- Bilag 1: Sammenfattende notat om input fra temadagen vedr. voksendredningsmetoden

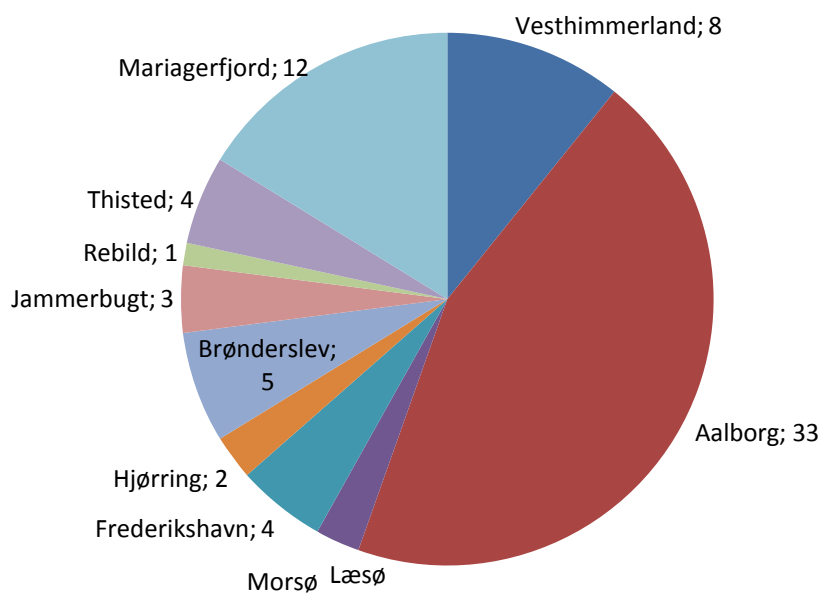
I det nedenstående præsenteres diverse statistik ift. Børnehus Nord.

Børnehussager fordelt på Region Nordjyllands 11 kommuner (114 børnehussager i alt)



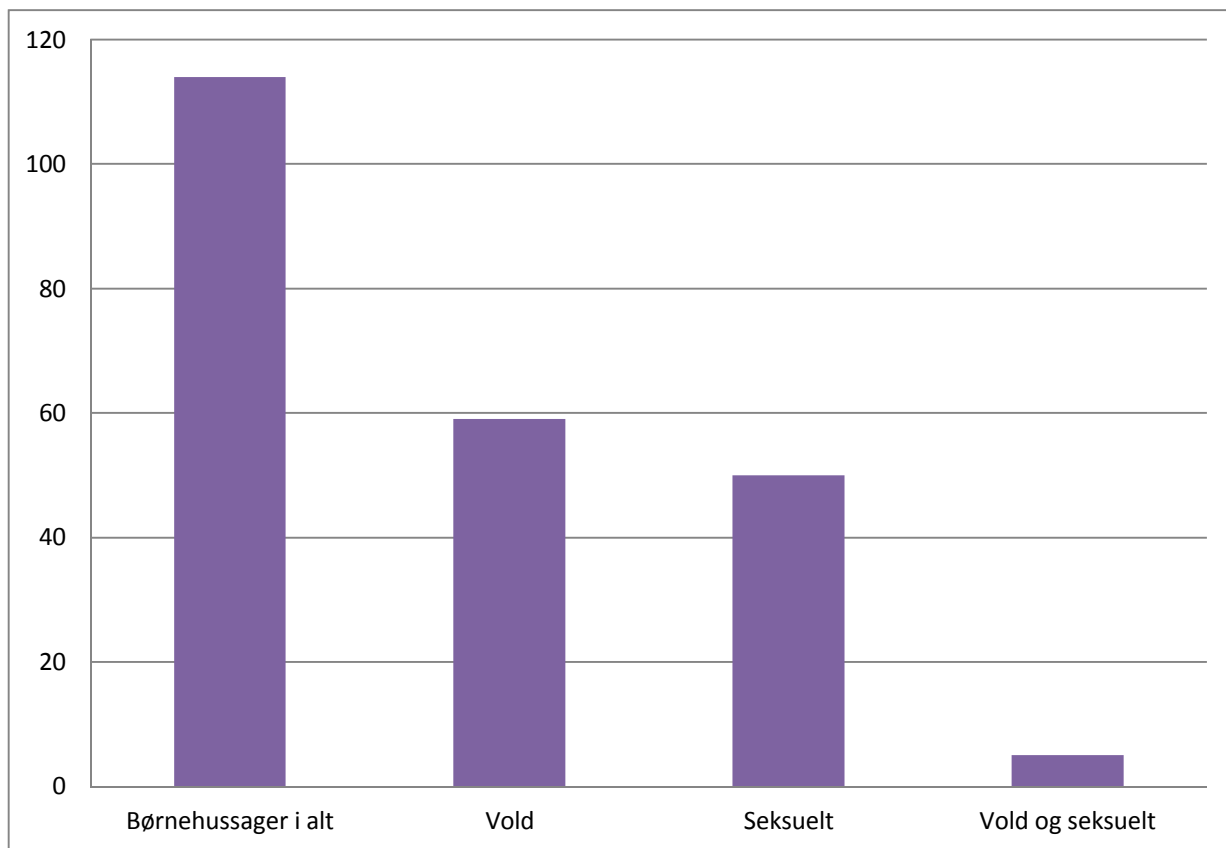
Det bemærkes, at Læsø Kommune ikke har benyttet sig af Børnehus Nord. Årsagen er formentlig, at kommunen er så lille, og dermed ikke ofte oplever sager af den karakter.

Konsultative sager fordelt på Region Nordjyllands 11 kommuner (74 konsultative sager i alt)



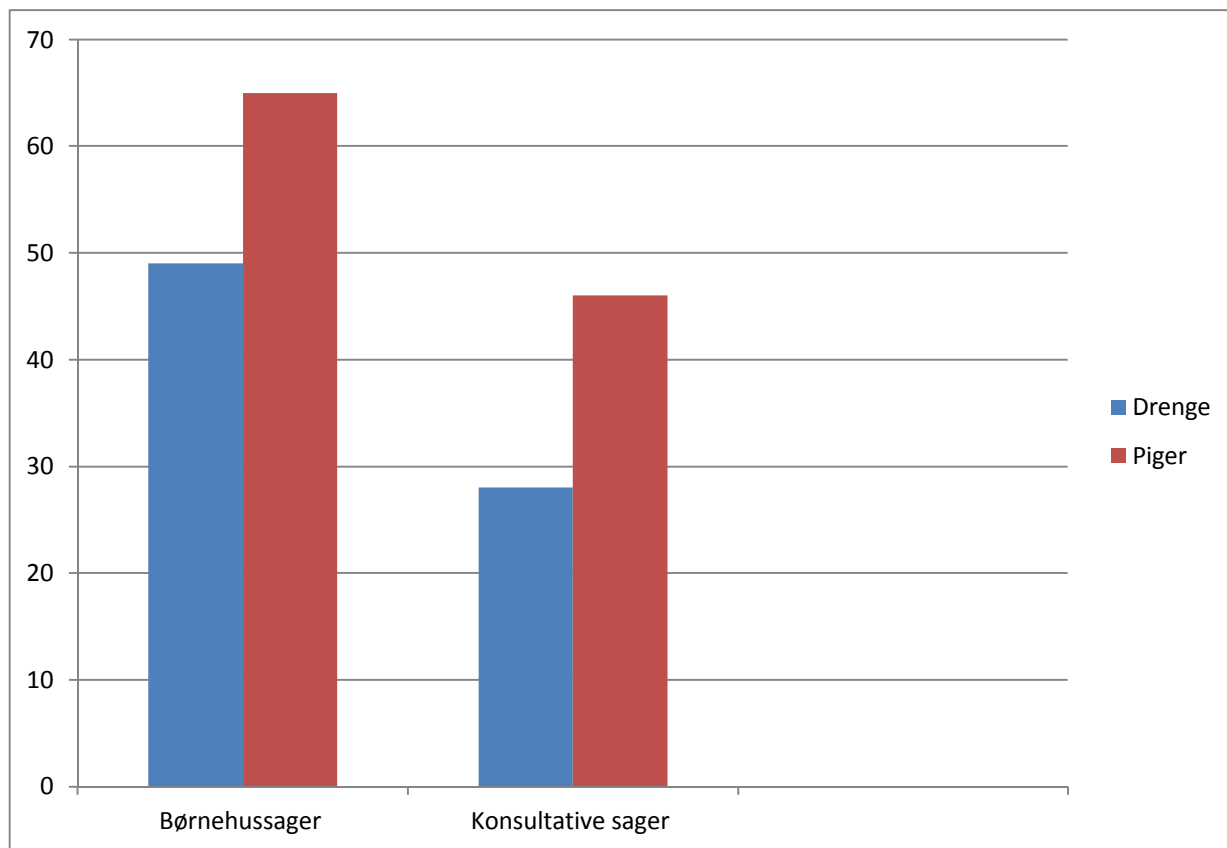
Alle kommuner har i forskelligt omfang benyttet sig af konsultativ bistand fra Børnehus Nord.

Børnehussager fordelt på vold og seksuelle overgreb



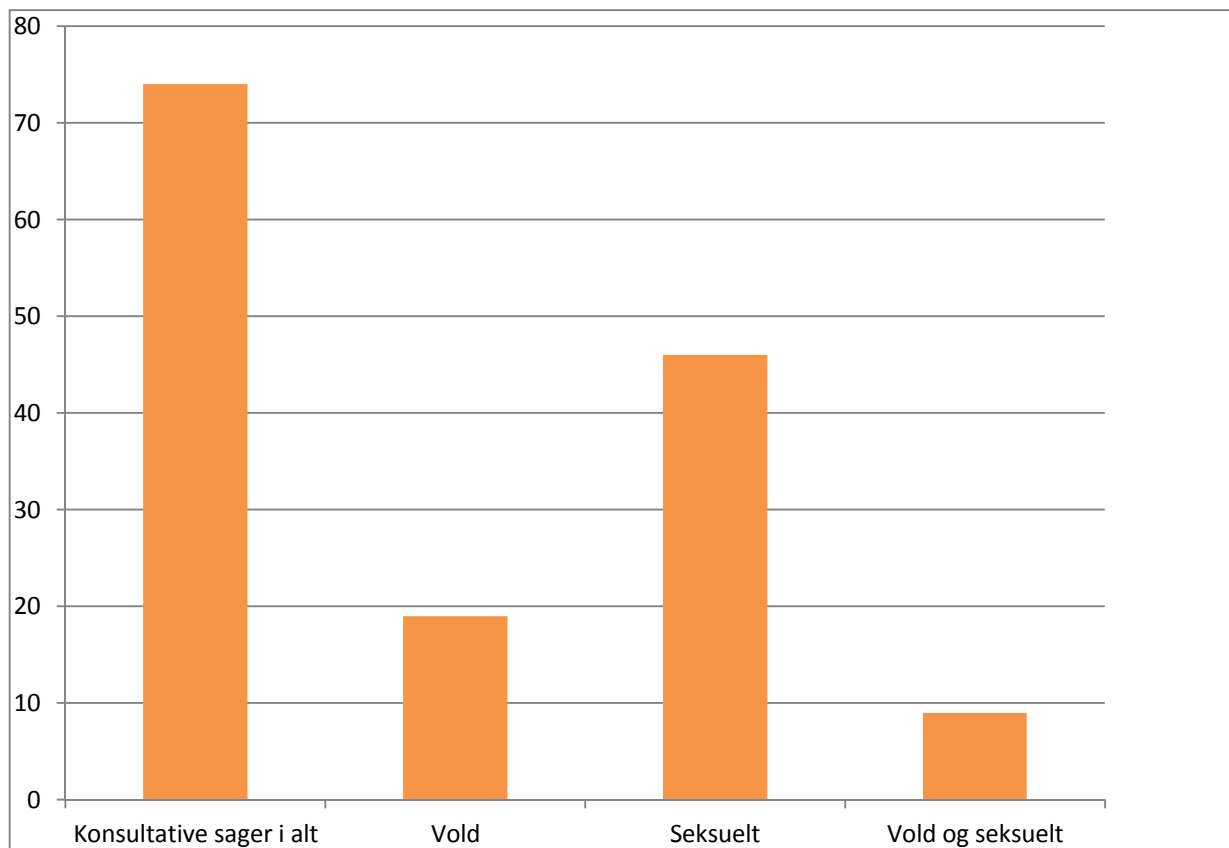
Det bemærkes, at der er lidt flere sager med voldelige overgreb som årsag end sager med seksuelle overgreb som årsag. I alt har der været 114 sager i Børnehus Nord siden opstarten. I 52 % af sagerne er vold årsag til sagen. I 44 % af sagerne er seksuelle overgreb årsag til sagen. I 4 % af sagerne er det en kombination af voldelige og seksuelle overgreb som er årsag til sagen.

Sager fordelt på drenge og piger



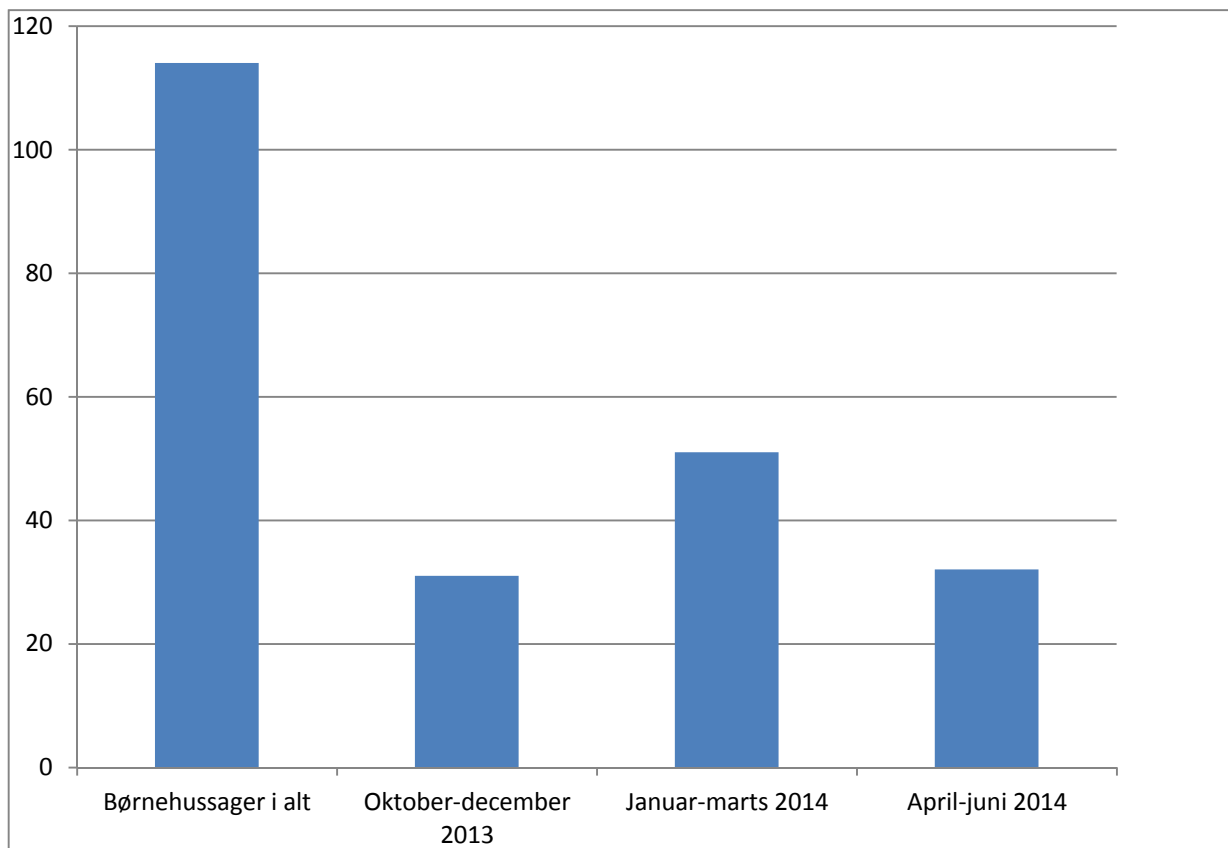
Det bemærkes, at der er en overvægt af sager med piger. 43 % drenge og 57 % piger. I Børnehussagerne. Der er i alt 74 konsultative sager. I de konsultative sager er det 38 % drenge og 62 % piger.

Konsultative sager fordelt på vold og seksuelt overgreb



Der er 74 konsultative sager i alt. 26 % omhandler voldelige overgreb, 62 % omhandler seksuelle overgreb og 12 % omhandler både voldelige og seksuelle overgreb.

Kvartaloversigt over sager i Børnehus Nord



Der har siden opstarten d. 1. oktober 2013 været 114 aktive børnehussager i Børnehus Nord. I ovenstående ses fordelingen på kvartaler. I de 4 andre børnehuse i Danmark er der set større udsving i antallet af indkomne sager. Der viser sig i Børnehus Nord et billede af, at antallet af sager stabiliserer sig omkring gennemsnitligt 40 nye pr. kvartal.



NOTAT

Fortolkningsbidrag vedr. DUT-kompensation for socialtilsyn

KL har fået henvendelser fra en række kommuner herunder fra DASSOS (Den administrative styregruppe under KKR) i region Midtjylland. Kommunerne problematiserer nogle af de beregningsforudsætninger, der er lagt til grund for budgettet for socialtilsynene. KL har på den baggrund udarbejdet dette notat om, hvordan DUT-forudsætningerne i forhold til de nedenstående fire rejste temaer, bør fortolkes af de fem socialtilsyn.

Generelt

Indledningsvist skal det understreges, at DUT-forudsætninger ikke er bindende forudsætninger.

DUT-forudsætninger tager udgangspunkt i bedste skøn på landsplan. Der kan således være lokale forskelle, der indebærer, at landsgennemsnittet ikke giver et realistisk billede af de lokale forhold. Budgetlægningen bør altid afspejle de lokale forhold, herunder med de eventuelle afvigelser i forhold til landsgennemsnittet, der gør sig gældende.

DUT-forudsætningerne kan anvendes som et udgangspunkt i en situation, hvor de konkrete lokale forhold endnu er ukendte. I takt med at der opnås erfaringer med opgaven og dens omfang, bør forudsætningerne dog i højere grad afspejle de forudsætninger, der kan udledes af de opnåede erfaringer.

KL mener, at man altid bør forholde sig til, om de forudsætninger, der er anvendt i DUT-forhandlingerne også afspejler det lokale niveau. Budgetlægningen bør således afspejle det politisk fastsatte serviceniveau under indtryk af de erfaringer, der opnås med opgavevaretagelsen lokalt, herunder fx en justering af det forudsatte gennemsnitlige tidsforbrug til forskellige opgaver.

Den 20. juli 2014

Sags ID: SAG-2014-01749

Dok.ID: 1884079

MAP@kl.dk

Direkte 3370 3730

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1/3

Timetal for tilsyn med plejefamilier

I henvendelsen til KL fra DASSOS fremgår det, at socialtilsynet har anvendt DUT-forudsætningen om, at et anmeldt tilsyn med en plejefamilie gennemsnitligt har et tidsmæssigt omfang på 16,5 timer. DASSOS vurderer imidlertid, at et tilsyn med plejefamilier kan gøres for mindre end 16,5 timer.

KL skal i den sammenhæng jf. ovenstående understrege, at DUT-forudsætningerne ikke er bindende, og at den fremadrettede budgettering derfor bør tage udgangspunkt i et mindre timeforbrug, såfremt et tilsyn i plejefamilier gennemsnitligt kan gennemføres på mindre end 16,5 timer.

Dimensionering vedr. magtanvendelse

Det fremgår af henvendelsen fra DASSOS, at socialtilsynet har indregnet ressourcer til håndtering af indberetninger om magtanvendelser, på trods af at der ikke er givet DUT-kompensation til denne opgave.

Grundlaget for at der ikke i forbindelse med socialtilsynsloven er DUT-kompenseret for håndteringen af indberetninger om magtanvendelse er, at antallet af magtanvendelser ikke forventes påvirket af reformen samtidig med, at der ikke blev forudsat væsentlige ændringer i kravene til håndtering af magtanvendelsesindberetninger.

KL er imidlertid opmærksom på, at ministeriet efter afslutningen af DUT-forhandlingen vedr. socialtilsynsloven sendte et udkast til vejledning i uformel høring bl.a. hos de fem socialtilsyn. I dette udkast til vejledning fremgik det, at der ville ske væsentlige opgaveudvidelser i forhold til håndtering af magtanvendelsesindberetninger.

KL er bekendt med, at socialtilsynene har lagt denne viden fra høringsversionen af vejledningen til grund for budgetteringen af socialtilsynet.

Såvel socialtilsynene som KL problematiserede i forbindelse med ovennævnte høring vejledningens indhold vedr. håndtering af magtanvendelsesindberetninger og påpegede, at der var tale om væsentlige opgaveudvidelser. Ministeriet har på den baggrund tilkendegivet, at det vil sikre overensstemmelse mellem vejledningens beskrivelse og grundlaget for DUT-forhandlingen vedr. socialtilsynsloven.

På baggrund af ovenstående bør budgettet fremadrettet justeres. Ligeledes bør der være fokus på, at det merprovenu, som budgetteringen vedr. magtanvendelse afføder, ikke anvendes til udgiftsvækst på andre områder. I ste-

det bør merprovenuet jf. reglerne give anledning til reducerede opkrævninger hos kommunerne i de kommende år.

Risikobaseret tilsyn

I henvendelsen fra DASSOS fremhæves det yderligere, at socialtilsynet i budgettet har indlagt ekstra ressourcer med henvisning til det risikobaserede tilsyn.

KL skal i den sammenhæng vejledende oplyse, at DUT-forudsætningerne er udtryk for gennemsnitsbetragtninger og i forhold til forudsætningerne vedr. tilsynet forudsættes det gennemsnitlige tidsforbrug at tage højde for, at forskellige tilbud skal have forskellig tilsynsintensitet som det også var tilfældet før reformen. Dertil kommer, at der er kompenseret med 0,4 mio. kr. i 2014 og 2015 og 0,8 mio. kr. årligt fra 2016 og frem med henvisning til, at tydeliggørelsen af muligheden for skærpet tilsyn i reglerne vil medføre, at der skal føres flere skærpede tilsyn end før reformen.

Regodkendelse af plejefamilier

DASSOS oplyser endeligt i deres henvendelse, at socialtilsynet har indlagt ressourcer til selve regodkendelsen af plejefamilier. DASSOS anfører, at dette er sket med henvisning til, at der er forudsat gennemført 1,5 tilsyn med plejefamilier årligt.

Der er ikke i DUT-aftalen kompenseret for regodkendelse af plejefamilier, da tidsforbruget hertil forudsættes at gå lige op med tidsforbruget til et tilsyn, og jf. reglerne vil en regodkendelse tælle for et tilsyn i det år, regodkendelsen finder sted.

Som tidligere anført er DUT-forudsætningerne ikke bindende. Således er det heller ikke bindende, at der skal gennemføres mere end ét årligt tilsyn med plejefamilier, som er lovens minimumskrav. Der skal kun gennemføres mere end ét årligt tilsyn, hvis der vurderes at være behov herfor.

KL håber, at ovenstående fortolkningsbidrag kan medvirke til at kvalificere den fremadrettede budgettering af socialtilsynet. I forlængelse heraf skal KL fortsat opfordre til dialog og åbenhed fra såvel socialtilsynene som kommunerne i socialtilsynets dækningsområde, så der skabes den bedste forståelse for begge parter forhold og rammesættende vilkår.

Udkast til program for temadagen for brugerorganisationer, politikere og embedsmænd

- Sted:** Temadagen afholdes på Hotel Comwell Rebild Bakker.
- Tidsramme:** De senere år har tidsrammen været fra klokken 10.00-15.00, hvilket også er udgangspunktet i år.
- Form:** Dagen tilrettelægges med en vekselvirkning af oplæg og debat. Fokus lægges indledningsvist på en overordnet introduktion til det specialiserede social- og specialundervisningsområde samt nytænkning og udfordringer på området. Der præsenteres endvidere en kort status fra hhv. bruger-, kommune-, og Regionsperspektiv, efterfulgt af tre oplæg vedr. retssikkerhed for den svage borger med fokus på overordnet lovgivning på området som det overordnede oplæg og udledt heraf et oplæg omkring inklusion/eksklusion som begreber samt et oplæg omkring lighed i sundhed. Oplæggene tager afsæt i en løsningsorienteret indgangsvinkel til forskellige dilemmaer/udfordringer på områderne. De efterfølgende borddrøftelser tager udgangspunkt i disse oplæg – disse styres af en bordformand og der er ydermere knyttet en sekretær på hver gruppe, så bordformanden er fri til at holde fokus på drøftelserne.
- Dagen foreslås efter ønske fra Dialogforum styret igennem af en professionel og involverende proceskonsulent eller facilitator.

Udkast til program:

9.30-10.00	Registrering og morgenbrød
10.00-10.15	Velkomst og præsentation af dagens program ved formand for KKR Nordjylland Mogens Gade.
10.15-10.30	Overordnet introduktion til arbejdet med rammeaftalerne i en nordjysk kontekst med fokus på nytænkning og udfordringer på området.
10.30-10.50	Statusrunde fra hhv. brugerorganisationer, kommuner og Region om udfordringer på det specialiserede social- og specialundervisningsområde
10.50-11.20	Oplæg om retssikkerhed for den udsatte borger (<i>evt. ved advokat Gry Rambusch medlem af Social Innovationsforum og bestyrelsesformand for Baglandet</i>)
11.20-11.50	Oplæg omkring inklusion (<i>evt. ved Professor Susan Tetler i inkluderende specialpædagogik</i>)
11.50-12.20	Oplæg omkring Lighed i Sundhed (<i>evt. ved Professor Jørgen T. Lauridsen, Center for Sundhedsøkonomisk Forskning (COHERE), SDU</i>)
12.20-13.50	Borddrøftelser (frokost indtages ved bordene under drøftelserne)
13.50-14.00	Kaffe og kage (hentes til bordene)
14.00-14.30	Opsamling i plenum ved bordformænd
14.30-15.00	Åben debat
15.00	Afrunding og tak for i dag

Sammenfattende notat: Input fra den afholdte temadag om voksendredningsmetoden (VUM)

Resumé: På baggrund af temadagens drøftelser og kommunernes besvarelse af et spørgeskema tegner der sig et overordnet billede af, at voksendredningsmetoden er den metode, der helt altovervejende vil blive benyttet hos myndighed fremover, men at der fortsat er et stykke vej endnu, inden der er tale om fuldstændig implementering. Udfordringsbilledet er meget ens på tværs af kommunerne, og først og fremmest præget af store problemer med IT-understøttelsen. Der fremkom på temadagen en række forslag til fælles initiativer på området. Det foreslås bl.a. at DAS nedsætter en særlig IT-taskforce, der kan fremme bedre systemunderstøttelse via udarbejdelse af fælles kravspecifikationer mv. Der blev desuden udtrykt ønske om erfa-netværksgrupper, opfølgende temadage samt et fælles fokus på at afklare evt. konsekvenser for takststrukturen

Temadagens formål og afvikling

På opdrag af Den Administrative Styregruppe blev der den 18. juni 2014 afholdt temadag om voksendredningsmetoden. Temadagens formål var at understøtte erfaringsudveksling kommunerne imellem samt skabe et overblik over status for implementeringen, og herunder identificere fælles udfordringer og evt. samarbejdsmuligheder.

Der var 45 deltagere i temadagen. Baseret på indtrykkene fra dagene og efterfølgende tilbagemeldinger, er det Sekretariatets opfattelse, at formålet om at sikre bred erfaringsudveksling blev indfriet. I det følgende sættes fokus på de udfordringer ved implementeringen, og de forslag til fælles initiativer, som fremkom på dagen.¹

Spørgeskema om status for implementering

Som del programtilrettelæggelsen var der forud for temadagen udsendt et spørgeskema til alle kommunerne om deres hidtidige erfaringer med voksendredningsmetoden. Svarene viste, at

- 10 kommuner har valgt at benytte VUM som udredningsmetode på voksen-handicap området. Ingen kommuner har valgt alternative udredningsmetoder
- De fleste kommuner befinder sig i opstarten mht. implementering. Således har 7 ud af 10 kommuner pt. "vummet" under 20 pct. af sin sagsstamme
- Socialfagligt er fokus på at skabe fælles sprog mellem myndighed og udfører, samt på at formulere robuste, målbare og relevante indsatsmål. Der udtrykkes generelt stort ønske om at kunne trække på hinandens erfaringer indenfor området.
- IT-understøttelsen betegnes gennemgående som utilfredsstillende og udfordrende. Særligt problemer med at få de forskellige systemer til at spille sammen, samt helt utilstrækkelige muligheder for at trække brugbar ledelsesinformation giver anledning til negative bemærkninger.
- Økonomi/styring: Der er stor usikkerhed om hvordan og hvorvidt økonomi og aktivitet kan bindes sammen i en vum-baseret model. Kun én kommune har pt. tilknyttet en budgetmodel til VUM.

¹ Alle oplæg fra temadagen samt stikordsreferater fra gruppedrøftelserne er tilgængelige på Sekretariatets hjemmeside, jf. <http://www.rammeaftalernord.dk/vum-temamoede.aspx>

Der tegner sig således et overordnet billede af, at voksenuddredningsmetoden er den metode der helt altovervejende vil blive benyttet hos myndighed fremover, men at der fortsat er et stykke vej endnu, inden der er tale om fuldstændig implementering. Udfordringsbilledet er forholdsvis ens på tværs af kommunerne, og først og fremmest præget af store problemer med IT-understøttelsen. Dette billede blev – som det vil fremgå nedenfor - understøttet af udsagnene på temadagen.

Temadagens drøftelser

Temadagen var organiseret omkring drøftelser af fire temaer, hhv.:

- 1) Systemunderstøttelsen af VUM
- 2) VUM som uddredningsmetode
- 3) Dokumentation af indsats
- 4) VUM og økonomistyring

Deltagerne blev indenfor hvert tema bedt om at identificere potentialer, udfordringer og overveje mulige løsningsforslag.

I forhold til potentialerne var der gennemgående tilslutning til de mål, der centralt er opstillet for digitaliseringen af handicapområdet. Det drejer sig bl.a. om at sikre:

- Systematisk og helhedsorienteret sagsbehandling, der lever op til lovgivningen.
- Overblik ved bestilling og leverance af sociale tilbud
- En målrettet indsats på baggrund af valide og opdaterede oplysninger
- Lettere kommunikation mellem relevante interessenter, herunder borgeren, sagsbehandlere og udførerled
- Bedre mulighed for udtræk af ledelsesinformation og måling af effekt med henblik på bedre faglig og økonomisk styring
- Administrative lettelse som følge af digitaliseringen

Det var imidlertid de aktuelle udfordringer med at realisere målene, der fyldte mest. I det følgende gengives de væsentligste udfordringer og idéer/forslag til løsninger, som fremkom på temadagen inden for hvert af de fire drøftede temaer.

AD tema 1: Systemunderstøttelsen af VUM

Som hovedregel har alle kommuner indkøbt systemværktøjer inden for fire forskellige funktionsområder – hhv. 1) fagsystem til myndighed, 2) til udfører, 3) til økonomistyring/afregning samt 4) til udtræk af ledelsesinformation. Hvilke konkrete systemer, der anvendes, varierer fra kommune til kommune, jf. figur 1 nedenfor.

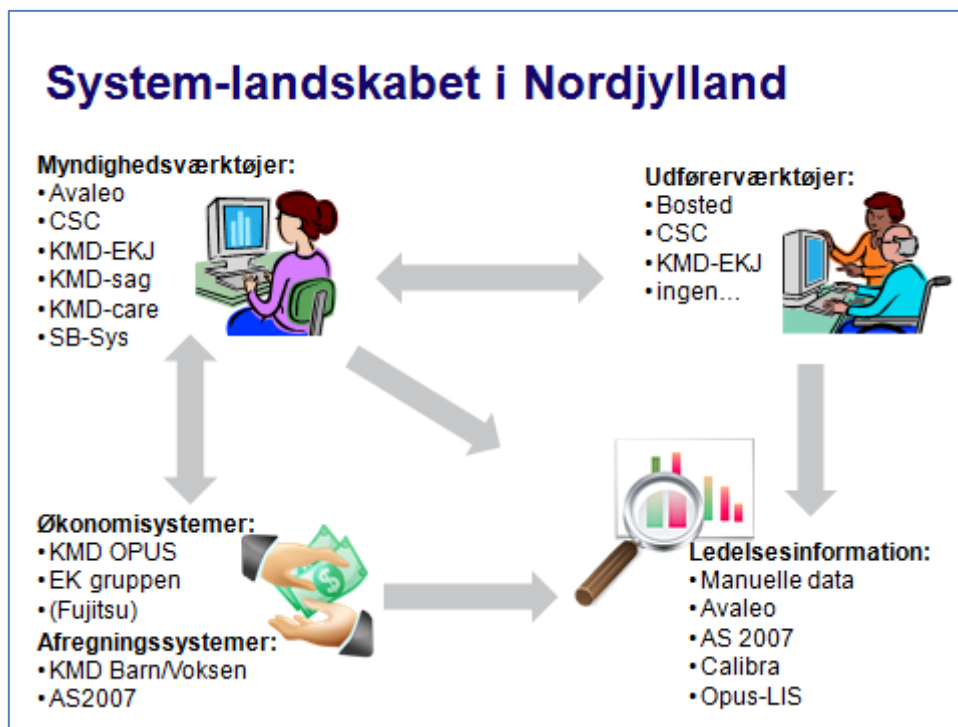


Fig. 1: Figur over de IT-systemer der anvendes på voksenhandicapområdet i Nordjylland samt kravene til systemintegration (de grå pile). Kilde: planche fra temadagens oplæg om systemunderstøttelsen ved Sidse Kristensen, Aalborg ÆH

Velfungerende systemunderstøttelse er afgørende for at kunne realisere de mål/potentialer, der er opstillet for området. Der blev på temadagen imidlertid givet en samstemmende melding om, at der endnu ikke er etableret digitaliseringsløsninger, der fungerer efter hensigten.

Problemerne knytter sig især til den manglende integration mellem de forskellige systemer. Stort set alle snitflader volder problemer (jf. figurens grå pile), og det giver bl.a. vanskeligheder med dataoverførslen mellem myndighed og udfører, mellem myndighed og økonomi/afregningssystemerne samt vanskeligheder med muligheden for at trække ledelsesinformation. Vanskelighederne optræder både ved overførsler i egen organisation og ved køb af pladser udenfor egen kommune.

I forhold til de enkelte fagsystemers isolerede funktionalitet gav temadagen indtryk af, at der særligt er udfordringer med at få systemunderstøttet kommunernes behov for valid ledelsesinformation – herunder fx adgangen til aggregeret data om udviklingen i borgers funktionsevne, indsatserne og effekt. Helt konkret gav de kommuner, der baserer sig på KMDs fagsystem (EKJ), desuden udtryk for frustration over ikke at have adgang til egne rå-data.

Generelt var indtrykket, at udbuddet af systemer, der kan håndtere bredden i opgaven, er meget begrænset, og at det er svært at få overblik over de enkelte systemers reelle styrker og svagheder. Kommunerne oplever at stå svagt i forhold til sælger/leverandørsiden med ringe mulighed for selv at definere, hvad man har behov for at købe. Man må i stedet vælge mellem foruddefinerede, uigennemsigtige pakker, og erfaringen er, at man ofte ikke får, hvad man er blevet stillet i udsigt.

Forslag til initiativer, der kan imødekomme udfordringerne med systemunderstøttelsen

På temadagen fremkom følgende konkrete forslag:

- At kommunerne - gennem formulering af fælles kravspecifikation /mangelliste til eksisterende systemer - insisterer på, at de anvendte systemer skal have åbne snitflader, så data kan overføres på tværs af funktionsområder og systemudbydere
- At kommunerne samarbejder om at beskrive, hvilke konkrete funktionaliteter, der er brug for inden for de enkelte områder. Dvs. at man i fællesskab specificerer, hvad systemerne skal kunne, og som man kontraktligt ønsker at forpligte leverandørerne på at levere. Dette arbejde efterspørges særligt i forhold til de systemer, der skal understøtte økonomi- og ledelsesinformationsopgaven.
- At kommunerne - gennem etablering af netværksgruppe eller lign. for superbrugere - sikrer en løbende erfaringsudveksling om de forskellige IT-systemers fordele og ulemper, som benyttes på tværs af kommunerne, så det udnyttes, at kommunerne samlet set har erfaring med mange forskellige IT-løsninger på både myndighed, udfører, økonomi og ledelsesinformationsiden. Netværksgruppen kan også benyttes som et forum for fælles dialog med de forskellige leverandører om kommunernes behov og systemernes mangler.
- At de kommuner, der benytter EKJ, sammen lægger pres på systemudbyderen for at få retten til adgang til egne rådata uden omkostninger.

AD tema 2: VUM som udredningsmetode

Brugen af VUM som et myndighedsredskab vurderes generelt at fungere godt. Den gennemgående tilbagemelding er således, at voksendredningsmetoden opleves som et velfungerende, robust og velafprøvet socialt fagligt udredningsværktøj.

De udfordringer, der forekommer, har i væsentlig grad karakter af at være forventelige opstartsvanskeligheder, så som at oplæringen tager tid, og kræver fokus på at etablere en fælles begrebsforståelse. Herudover blev der peget på, at den største udfordring er at sikre ensartethed i anvendelsen. Der blev i den forbindelse givet udtryk for, at man havde stort fagligt udbytte af at drøfte de forskellige aspekter af metodens anvendelse med hinanden.

Forslag til initiativer:

Med henblik på at understøtte opbygningen af fælles sprog og metodeforståelse blev det foreslået,

- At etablere et tværkommunalt netværk af socialfaglige superbrugere, der kan sikre løbende erfaringsudveksling og udgøre hinandens "hotline" i spørgsmål vedrørende den faglige metode
- At man – i regi af netværket – sammen udreder ("vummer") forskellige prøvesager/gennemfører fælles audit som et redskab til dialog og fælles læring
- At man er åbne overfor at dele hinandens skriftlige metodemateriale

AD tema 3: Dokumentation af indsats

God og tillidsfuld dialog mellem myndighed og udfører er en forudsætning for en målrettet og helhedsorienteret indsats. I voksendredningsmetodens optik er omdrejningspunktet for denne dialog de *indsatsmål*, som myndighed skal fastsætte som del af sagsbehandlingen, og som udfører efterfølgende skal tilrettelægge og dokumentere sin indsats.

Det er således en forudsætning for en velfungerende dokumentation af indsatserne,

- At myndighed evner at fastsætte relevante, realistiske og målbare mål, som tydeligt lægger linjen for, hvad der skal opnås, men samtidig giver udfører det nødvendige råderum til at tilrettelægge indsatsen.
- At der er adgang til let kommunikation mellem sagsbehandler og udførerled.

- At der er adgang til et socialfagligt redskab på udførersiden til dokumentation af resultaterne af indsatsen set i forhold til de fastsatte mål.

Alle punkterne er forbundet med udfordringer.

Det store fokus på indsatsmål rejser bl.a. behovet for en fælles forståelse - på tværs af kommunegrænser - hos myndighed og udfører af, hvad der er et godt mål, og af hvor mange og hvor detaljerede målene typisk skal være.

Med hensyn adgangen til let kommunikation, så er udfordringen bl.a., at myndigheds- og udfører-systemerne langt fra altid kan "tale sammen" (jf. afsnittet om den manglende systemintegration).

Endelig gælder, at der ikke foreligger et færdigudviklet vum-baseret socialfagligt dokumentationsredskab, om end flere udfører dog arbejder på at udvikle det.

Forslag til initiativer vedr. udfordringerne med dokumentation:

- At der på et senere tidspunkt i implementeringsprocessen afholdes en opfølgende temadag med særskit fokus på dialogen mellem myndighed og udfører om indsatsmålene, samt med fokus på deling af viden og erfaring med de dokumentationsredskaber, der pt. er under udvikling.
- At der samarbejdes om kompetenceudvikling af myndigheds evne til formulering af gode indsatsmål gennem fælles uddannelsesinitiativer.

AD tema 4: Økonomistyring

Den *individuelle* udredning af borgernes funktionsevne og behov, der følger med udbredelsen af VUM, vil naturligt komme til at sætte spot på, om der er sammenhæng mellem den enkelte borgers behov og et givet tilbuds takst. Især tilbud, der baserer sig på en gennemsnitstakst, må eksempelvis forventes at kunne komme under pres i forbindelse med visitationen af individuelt udredte borgere.

Det naturlige spørgsmål er på den baggrund, om udviklingen vil/skal give anledning til ændringer i takststrukturen. Temadagens drøftelser af dette spørgsmål afspejlede, at de fleste kommuner kun har arbejdet med VUM i kort tid, og derfor endnu ikke har forholdt sig indgående til metodens mulige takst- og budgetmæssige implikationer.

På den ene side blev der set væsentlige fordele ved, at VUM vil forcere den udvikling, der i forvejen pågår, hvor man bevæger sig væk fra gennemsnitstakster og mere i retning af mere differentierede takster. Udviklingen vil gøre den enkelte takst mere retvisende i forhold til den faktiske indsats og den enkelte borgers individuelle behov. Der var i den forbindelse opbakning til, at de differentierede takster så vidt muligt baserer sig på til det fælles sprog for borgerens funktionsevne, som VUM har introduceret.

På den anden side var der også opmærksomhed på de udfordringer, der kan være forbundet med meget differentierede takstmodeller. Der blev herunder udtrykt bekymring for, at en sådan takststruktur vil give køberkommunerne større styringsvanskeligheder (pga. skæv incitamentsstruktur), og derved risikere at medvirke til glidende takststigninger samt opbygningen af et øget bureaukrati som følge af myndigheds behov for flere kontrolsystemer.

Forslag til initiativer:

- At der ses på potentialer, udfordringer og muligheder for at fastlægge en takststruktur med differentierede takster, der tager afsæt i borgernes behov, således som disse kommer til udtryk i VUM.