

Bilag til DAS

30. maj

2017

Indhold

Bilag til dagsordenpunkt 3: Årsrapport 2016 for Socialtilsyn Nord

Bilag 1: Årsrapport 2016 for Socialtilsyn Nord..... Side 3

Bilag til punkt 4: Udkast til Rammeaftalen 2018

Bilag 2: Udkast til Rammeaftalen.....EFTERSENDES

Bilag 3: Output fra mødet vedr. udbud og efterspørgsel Side 68

Bilag til punkt 5: Udgiftsanalyse for det specialiserede socialområde

Bilag 4: Udgiftsanalyse..... Side 72

Bilag til punkt 6: Det forstærkede samarbejde – årsrapporter og styrket dialog

Bilag 5: Samlede årsrapporter 2016 for tilbud omfattet af det forstærkede samarbejde..... Side 81

Bilag til punkt 7: Etablering af Task Force for forebyggelse af vold

Bilag 6: Beskrivelse af den situationsbestemte Task Force..... Side 95

Bilag til punkt 9: Orientering om KKR sager på mødet den 23. juni

Bilag 7: Dagsordenspunkt til KKR om KL udspil på voksensocialområdet..... Side 97

Bilag 8: Dagsordenspunkt til KKR om etableringen af socialpsykiatriske botilbud..... Side 100

Bilag til punkt 14: Administrativ evaluering af KKR systemet

Bilag 9: Interviewguide til administrativ evaluering..... Side 103

Bilag 10: Organisationsskitse på det specialiserede socialområde..... Side 106

Bilag 11: Politiske udpegninger på det specialiserede socialområde..... Side 107

Bilag 1: Årsrapport for Socialtilsyn Nord 2016

Indhold

Resume	3
1. Socialtilsyn Nords årsrapport 2016	4
1.1. Indledning	4
2. Kvaliteten i tilbud og plejefamilier	5
2.1 Belysning af kvaliteten	5
2.2. Det generelle indtryk af udviklingspunkter	7
2.2.1 Udviklingspunkter fordelt på temaer i kvalitetsmodellen	8
2.3 Kvaliteten og udviklingspunkter på tilbudsområdet	9
2.3.1. Udviklingspunkter på voksenområdet	10
2.3.1.1 Udviklingspunkter under 'Målgruppe, metoder og resultater' på voksenområdet	11
2.3.2 Opsummering	13
2.3.3 anbefalinger	14
2.3.4 Udviklingspunkter indenfor børne-/ungeområdet	14
2.3.4.1 Udviklingspunkter under 'Målgruppe, metoder og resultater' på børne-/ungeområdet	15
2.3.5 Opsummering	18
2.3.6 anbefalinger	19
2.4 Udviklingspunkter plejefamilieområdet	19
2.4.1 Udviklingspunkter under 'Kompetencer' på plejefamilieområdet	20
2.4.2 Udviklingspunkter under 'Målgruppe, metoder og resultater' på plejefamilieområdet	21
2.4.3 Opsummering	24
2.4.4 anbefalinger	25
2.5 Borgerperspektivet	25
2.5.1 Borgerperspektivet på tilbudsområdet	26
2.5.1.2 Borgerperspektivet på børne-/ungeområdet	28
2.5.2 Borgerperspektivet på plejefamilieområdet	29
2.5.3. Opsummering	30
2.5.4 anbefalinger	31
3. Socialtilsyn Nords drift	32
3.1 Socialtilsyn Nords opgaveportefølje	32
3.2 Årets godkendelser	33

3.3 Antal tilbagekaldte godkendelser og baggrunden herfor	34
3.5. Antal gennemførte tilsyn, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg	35
3.6. Henvendelser om bekymrende forhold	37
3.7. Antal varslede og iværksatte skærpede tilsyn og årsager	45
3.8. Antal varslede og iværksatte påbud og årsager	48
3.9 Vilkår for godkendelse	52
3.10. Socialtilsynets sagsbehandlingstider på nygodkendelser	52
4 Socialtilsyn Nords aktiviteter	54
5 Socialtilsyn Nords økonomi	57
5.1. Budget og regnskab	57
5.2 Tilsynstakster og objektive finansieringsandel	59
6 Sammenfatning	60
Bilag 1 Metodeafklaring	64
Bilag 2 Organisationsdiagram	65

Resume

Socialtilsyn Nords årsrapport giver et indblik i tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet samt Socialtilsyn Nords drift. I 2016 har Socialtilsyn Nord haft et særligt fokus på udvikling af tilbud og plejefamilier, samt borgerperspektivet.

Socialtilsyn Nord førte i 2016 tilsyn med 1079 plejefamilier og 318 tilbud, hvor 2.042 pladser var godkendt i tilknytning til plejefamilierne og 6.806 pladser var godkendt i tilknytning til tilbuddene. Alle tilbud og plejefamilier fik mindst 1 tilsynsbesøg og i alt blev der aflagt 1929 tilsynsbesøg, hvoraf de 12,8 % var uanmeldte. Der blev talt med borgerne i 85 % af tilsynsbesøgene på tilbudsområdet og 56 % af besøgene i plejefamilierne. Der blev nygodkendt 163 tilbud og plejefamilier, hvoraf to var med vilkår. Der blev udstedt 2 skærpet tilsyn og 35 påbud. 152 tilbud og plejefamilier fik tilbagekaldt deres godkendelser, alle på tilbuddenes/plejefamiliernes eget initiativ. Socialtilsyn Nord modtog 274 whistleblows. Socialtilsyn Nords budget udgjorde 31.319 millioner og regnskabet viste et merforbrug på 0,260 millioner kroner. Taksterne for tilsyn faldt fra 2015 til 2016.

Det største behov for et kvalitetsløft på tilbudsområdet vurderes at være på voksenområdet. Der er både givet flest udviklingspunkter, varslet og udstedt flest påbud samt kommet flest whistleblows ind på dette område. Der synes at være en tendens til at udviklingspotentialer er størst på det kommunale område. Kvaliteten kan styrkes ved, at tilbuddene har øget fokus på at alle medarbejdere kan anvende de metoder og tilgange, som tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen. Yderligere kan kvaliteten styrkes ved at der arbejdes mere systematisk med resultatdokumentation samt sikre at der drages læring af denne i praksis. Endeligt kan borgerinddragelsen styrkes, og der kan med fordel laves lokale tilpasninger i beredskabsplaner i forhold til forebyggelse af vold og overgreb.

På børne-/ungeområdet er tilbuddene siden 2014 blevet bedre til at dokumentere deres resultater i en elektronisk journal, herunder i forhold til mål og delmål. Arbejdet er blevet mere systematiseret og det vurderes at være medvirkende til positive resultater for børnene og de unge. Der vurderes dog at være et udviklingspotentiale for nogle tilbud i forhold til at styrke egen læring og forbedring af indsatsen. Generelt forebygger, håndterer og følger tilbuddene op på magtanvendelser, men nogle tilbud er udfordret i forhold til den pædagogiske praksis omkring dette. De fleste tilbud har udarbejdet beredskabsplaner i forhold til forebyggelse af vold og overgreb, men kvaliteten af disse kan dog styrkes ved lokale tilpasninger til aldersgruppen og målgruppen.

På plejefamilieområdet er et behov for at styrke kvaliteten i forhold til kompetenceudvikling. Plejefamilierne - og særligt plejefædrene - kan med fordel have et øget fokus på at deltage i de kurser/temadage og supervisionsforløb, som kommunerne tilbyder. Derudover kan plejefamilierne have fokus på, at plejefar i højere grad deltager i samarbejdet med andre omkring plejebarnet. Plejefamilierne efterspørger i højere grad og er blevet mere bevidste om handleplanens værdi i forhold til deres arbejde med plejebarnet. Der opleves dog et udviklingspotentiale i forhold til at sikre at plejefamilierne er bekendt med de konkrete mål, som er opstillet for det anbragte barn, og kan redegøre for, hvordan de konkret og målrettet arbejder med de opstillede mål.

1. Socialtilsyn Nords årsrapport 2016

1.1. Indledning

Dette er Socialtilsyn Nords årsrapport for 2016, der giver et indblik i tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet samt Socialtilsyn Nords drift i 2016. Rapportens konklusioner er beregnet til indgå i drøftelserne om den rammeaftale på det sociale område og det almene ældreområde, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Derudover skal årsrapporten sendes til Socialstyrelsen og gøres tilgængelig for omverdenen. Dette med afsæt i formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene, som er at understøtte et løfte af kvaliteten på de sociale tilbud (forstået som både plejefamilier og sociale tilbud).

Socialtilsynene skal både kontrollere og udvikle tilbud og plejefamilier. Da samtlige tilbud og plejefamilier i 2014-2015 blev regodkendt fyldte kontroldelen en del, fordi socialtilsynene skulle sikre at tilbuddene opfyldte diverse krav i kvalitetsmodellen for at kunne forblive godkendt. Med 2016 gik socialtilsynene ind i sit første almindelige driftsår, og i den forbindelse fandt Socialtilsyn Nord det derfor naturligt at have fokus på, hvordan der i endnu højere grad kan arbejdes med udvikling af plejefamilierne og tilbuddene. Udvikling og hvor Socialtilsyn Nord har set der kan arbejdes med denne på de enkelte tilbud og plejefamilier, er derfor omdrejningspunktet i analysen af kvaliteten på tilbud og plejefamilier i Årsrapport 2016. Derudover beskriver og analyserer vi, hvordan Socialtilsyn Nord har arbejdet med borgerperspektivet.

På baggrund af beskrivelser og analyser af de kvantitative og kvalitative data indeholder årsrapporten generelle anbefalinger til hvordan Socialtilsyn Nord ser at kvaliteten af tilbud og plejefamilier kan løftes yderligere.

2. Kvaliteten i tilbud og plejefamilier

2.1 Belysning af kvaliteten

Belysningen af den generelle kvalitet af tilbud og plejefamilier sker med udgangspunkt i de to kvalitetsmodeller, der eksisterer for henholdsvis plejefamilieområdet og tilbudsområdet. Kvalitetsmodellen består af syv temaer og under hvert tema er en række kriterier og indikatorer.

I de tilsynsrapporter, som Socialtilsyn Nord udarbejder på baggrund af kvalitetsmodellen og som sendes til tilbud og plejefamilier i forlængelse af tilsynsbesøg, indgår blandt andet udviklingspunkter.

Udviklingspunkter er Socialtilsyn Nord's anbefalinger til hvad tilbuddet eller plejefamilien med fordel kan arbejde med for at gøre deres arbejde endnu bedre. Tilbuddet og plejefamilien bliver ikke sanktioneret, hvis de ikke igangsætter en proces eller forandring i forhold til et udviklingspunkt.

For 2016 har de fem socialtilsyn i fællesskab valgt at de udviklingspunkter, som socialtilsynene har givet i forbindelse med tilsynsbesøg i 2016, skal indgå i belysningen af tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet. Kvalitetsmodellens syv temaer fremgår af tabel 1. De temaer i kvalitetsmodellen, hvor der er givet flest udviklingspunkter, analyseres yderligere for at se på, hvad det siger om kvaliteten.

På tilbudsområdet er det konstateret, at der er givet flest udviklingspunkter under temaet 'Målgrupper, metoder og resultater'. På plejefamilieområdet er det konstateret, at der er givet flest udviklingspunkter under to temaer, nemlig tema 3 'Målgrupper, metoder og resultater' og tema 5 'Kompetencer'.

Tabel 1 Kvalitetsmodellens temaer

Kvalitetsmodel temaer
1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgruppe, metoder og resultater
4. Organisation og ledelse / Familiestruktur og familiedynamik
5. Kompetencer
6. Økonomi
7. Fysiske rammer

De temaer, hvor der er konstateret flest udviklingspunkter, er inddelt i, hvilken indikator i kvalitetsmodellen disse kobler sig til. Indikatorerne fremgår af tabel 2.

Udover udviklingspunkter har Socialtilsyn Nord i Årsrapport 2016 valgt også at beskrive og analysere, hvordan man i 2016 har arbejdet med at inddrage borgerperspektivet. Borgerperspektivet vil i rapporten blive belyst ved at se på antallet og analysere på de gennemførte tilsynsbesøg i 2016, hvor borgere har været hørt.

Både for så vidt angår analysen af udviklingspunkter og borgerperspektivet er de kvantitative data suppleret med kvalitative data i form fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenter fra henholdsvis plejefamilieområdet og tilbudsområdet ansat i Socialtilsyn Nord.

Tabel 2 Udvalgte temaer og indikatorer i årsrapporten

	Plejefamilieområdet	Tilbudsområdet
<p>Tema 3 Målgrupper, metoder og resultater</p>	<p>Indikator 4.a <i>Plejefamilien kender de mål, der er opstillet for anbringelsen eller aflastningsopholdet i barnets handleplan</i></p> <p>Indikator 4.b <i>Plejefamilien kan redegøre for, hvordan de understøtter opfyldelsen af de mål, der er opstillet for barnets anbringelse eller aflastningsophold i plejefamilien</i></p> <p>Indikator 5.a <i>Barnet bliver hørt, respekteret og anerkendt af plejefamilien</i></p> <p>Indikator 5.b <i>Barnet har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i plejefamilien i overensstemmelse med alder og modenhed.</i></p> <p>Indikator 6.a <i>Barnet trives i plejefamilien</i></p> <p>Indikator 6.b <i>Barnet har med støtte fra plejefamilien adgang til relevante sundhedsydelse</i></p> <p>Indikator 6.c <i>Plejefamiliens viden og indsats vedrørende forhold, som har betydning for barnets fysiske og mentale sundhed, modsvarer barnets alder og behov.</i></p>	<p>Indikator 3.a <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i></p> <p>Indikator 3.b <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring</i></p> <p>Indikator 3.c <i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold</i></p> <p>Indikator 4.a <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i></p> <p>Indikator 4.b <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i></p> <p>Indikator 5.a <i>Borgerne trives i tilbuddet</i></p> <p>Indikator 5.b <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i></p> <p>Indikator 5.c <i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i></p> <p>Indikator 6.a <i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i></p> <p>Indikator 6.b <i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i></p> <p>Indikator 7.a <i>Tilbuddets indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i></p> <p>Indikator 7.b <i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</i></p>
<p>Tema 5 Kompetencer</p>	<p>Indikator 8.a <i>Plejefamilien er kompetente til at etablere og fastholde tilknytning til barnet</i></p> <p>Indikator 8.b <i>Plejefamilien er kompetente til at drage omsorg for barnets særlige behov, udvikling og opdragelse</i></p> <p>Indikator 8.c <i>Plejefamilien bidrager aktivt og konstruktivt til samarbejde med anbringende myndighed og andre professionelle omkring barnet</i></p> <p>Indikator 8.d <i>Plejefamilien har fokus på kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven.</i></p>	

2.2. Det generelle indtryk af udviklingspunkter

Som det fremgår af afsnit 2.1 har Socialtilsyn Nord valgt at belyse kvaliteten i tilbud og plejefamilier ud fra de udviklingspunkter, som er givet i 2016 i forbindelse med de gennemførte driftsorienterede tilsyn. I 2016 er der i alt på plejefamilieområdet og tilbudsområdet gennemført 1713 driftsorienterede tilsyn. I 732 af disse tilsyn er der i tilknytning til tilsynsrapporten givet et udviklingspunkt eller flere i mindst ét tema. Det vil sige, at der i 42,7 % af tilsynene er givet udviklingspunkter til tilbuddene eller plejefamilierne.

Ses der nærmere på det samlede andel af tilsynsrapporter fra 2016, som havde ét eller flere udviklingspunkter tilknyttet, fremgår det, at der er givet betydeligt flere udviklingspunkter indenfor tilbudsområdet end indenfor plejefamilieområdet.

Tabel 3 Udviklingspunkter

Tilbudsområde	Antal tilsyn i 2016	Antal tilsynsrapporter, som havde ét eller flere udviklingspunkter	Andel af tilsynsrapporter, som havde ét eller flere udviklingspunkter tilknyttet
Børn- og unge	180	125	69,4 %
Voksen	295	245	83,1 %
Plejefamilie	1238	362	29,2 %

Sammenlignet med 2015 er der i 2016 givet udviklingspunkter i 24,2 % flere af tilsynsrapporterne.

På tilbudsområdet er der givet udviklingspunkter i 77,9 % af sagerne, hvilket er en stigning på 3,4 % siden 2015.

På voksentilbudsområdet kan det konstateres, at der er 14 % flere udviklingspunkter end på børne-/ungeområdet. Dette er i overensstemmelse med, at der også i 2014 og 2015 blev konstateret et større behov for et kvalitetsløft indenfor voksenområdet. De kvalitative data bekræfter dette større udviklingsbehov på voksenområdet. Det handler blandt andet om områder som borgerinddragelse og selvbestemmelsesret i tilbuddet.

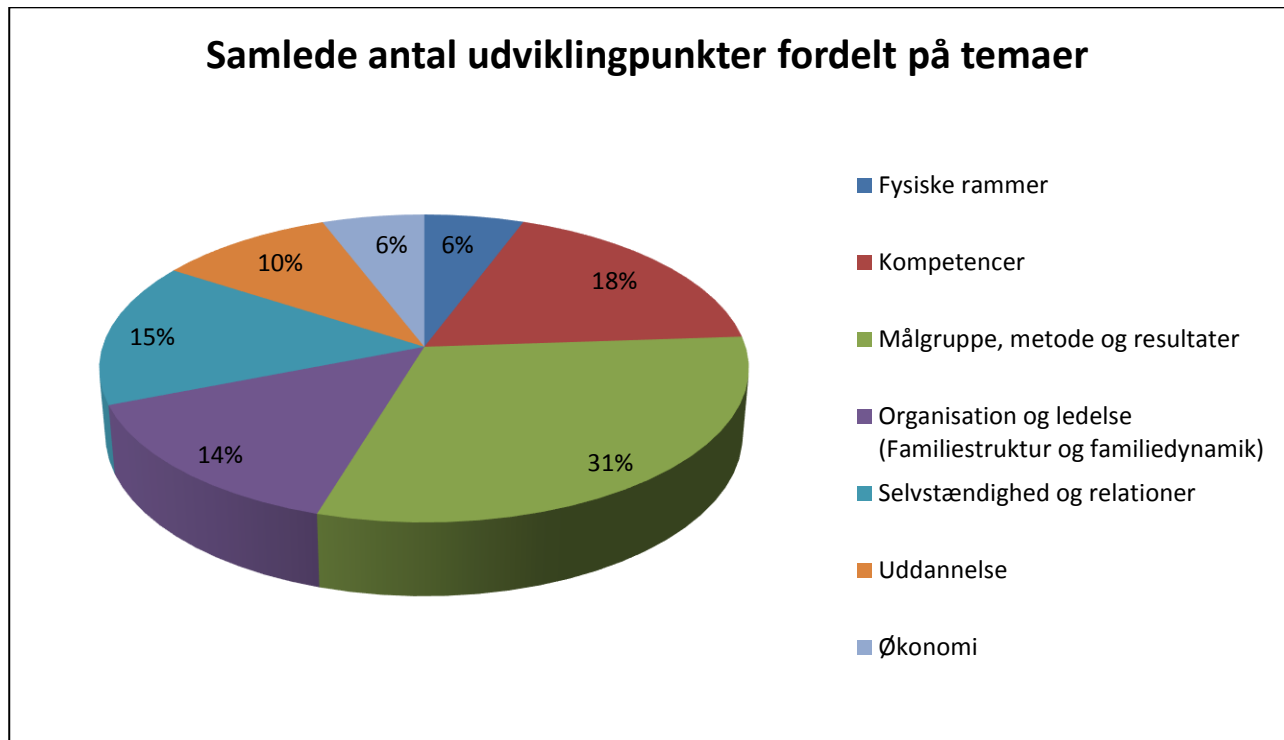
På plejefamilieområdet er der givet udviklingspunkter i 29,2 % af sagerne. Det er en stigning på 56,7 % siden 2015.

Det faktum, at der er givet langt flere udviklingspunkter på tilbudsområdet end plejefamilieområdet, begrundes i de kvalitative data med, at tilbudsområdet er langt mere komplekst, og at der på dette område er langt flere elementer at udvikle på. På plejefamilieområdet har det derudover været en nystartet proces i løbet af 2016 at få fokus på at give udviklingspunkter. Det har medført både, at tilsynskonsulenterne har skullet finde en måde at arbejde med disse på og har skullet italesætte udviklingspotentialer overfor plejefamilierne på en hensigtsmæssig måde.

2.2.1 Udviklingspunkter fordelt på temaer i kvalitetsmodellen

Af diagram 1 fremgår det samlede antal udviklingspunkter, som Socialtilsyn Nord har givet indenfor tilbudsområdet og plejefamilieområdet i 2016, fordelt på temaer.

Diagram 1 Samlede antal udviklingspunkter fordelt på temaer



På baggrund af diagrammet kan det konstateres, at der synes at være størst behov for udvikling indenfor temaer som 'Målgruppe, metoder og resultater' samt 'Kompetencer', når der ses på den samlede kvalitet på både tilbuds- og plejefamilieområdet. Områder som 'Fysiske rammer' og 'Økonomi' ligger til gengæld forholdsvis lavt i behovet for udvikling.

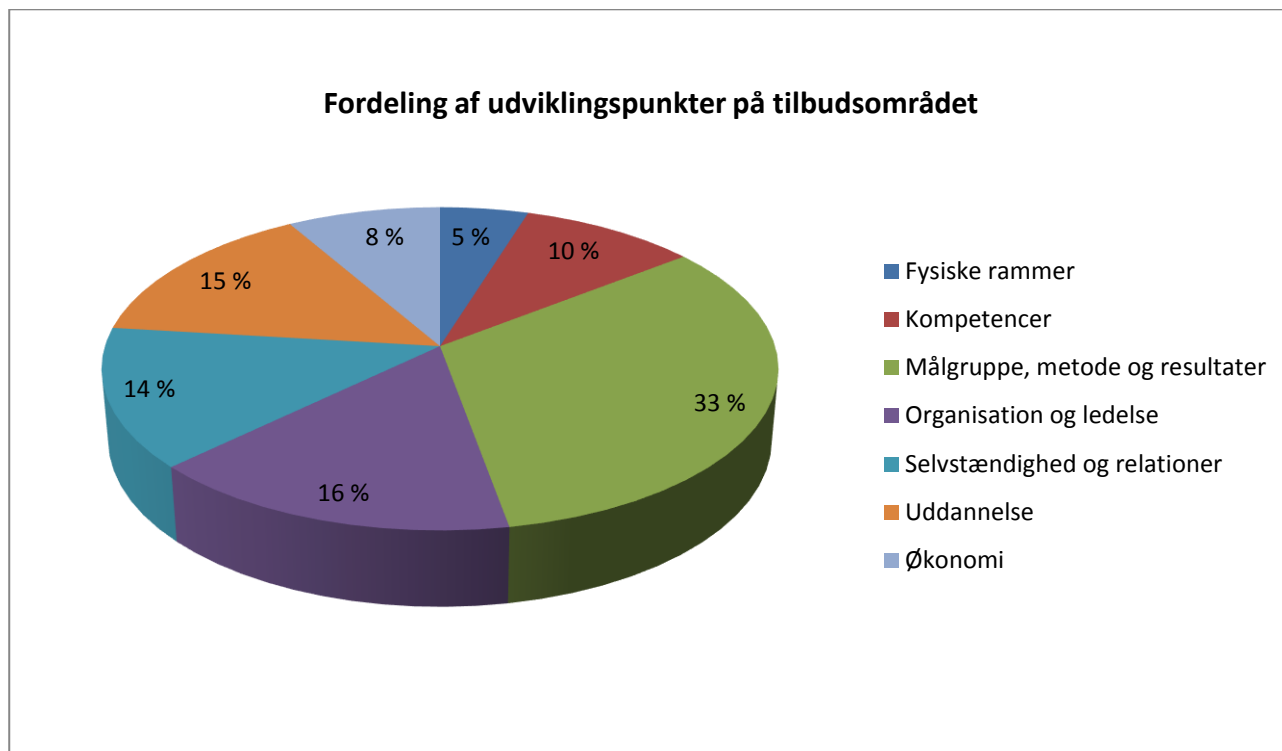
Dette kan ses i lyset af, at mange af de potentielle udviklingspunkter, der kunne ligge i sidstnævnte temaer, ofte er blevet behandlet ved regodkendelsen. Under disse temaer er det desuden forholdsvis konkrete parametre, der bliver kigget på.

I de kommende afsnit vil der blive set mere på de enkelte udviklingspunkter under de temaer, hvor der er givet flest udviklingspunkter i 2016.

2.3 Kvaliteten og udviklingspunkter på tilbudsområdet

Af diagram 2 fremgår fordelingen af de enkelte udviklingspunkter, som er givet på tilbudsområdet i 2016.

Diagram 2 Fordeling af udviklingspunkter på tilbudsområdet



På baggrund af diagrammet er det valgt at se på de udviklingspunkter, der er inden for kvalitetsmodellens tema 3, som omhandler 'Målgruppe, metoder og resultater'. Dette med baggrund i, at 33 % af de udviklingspunkter, der er givet på tilbudsområdet, er i relation til dette tema.

Under dette tema har socialtilsynet i sit tilsyn fokus på, hvordan tilbuddet dokumenterer sine resultater. Tilsynet ser på, om tilbuddets resultatdokumentation afspejler tilbuddets indsats og om de opnår en forventet og positiv effekt i forhold til borgeren.

Tilsynet spørger blandt andet ind til:

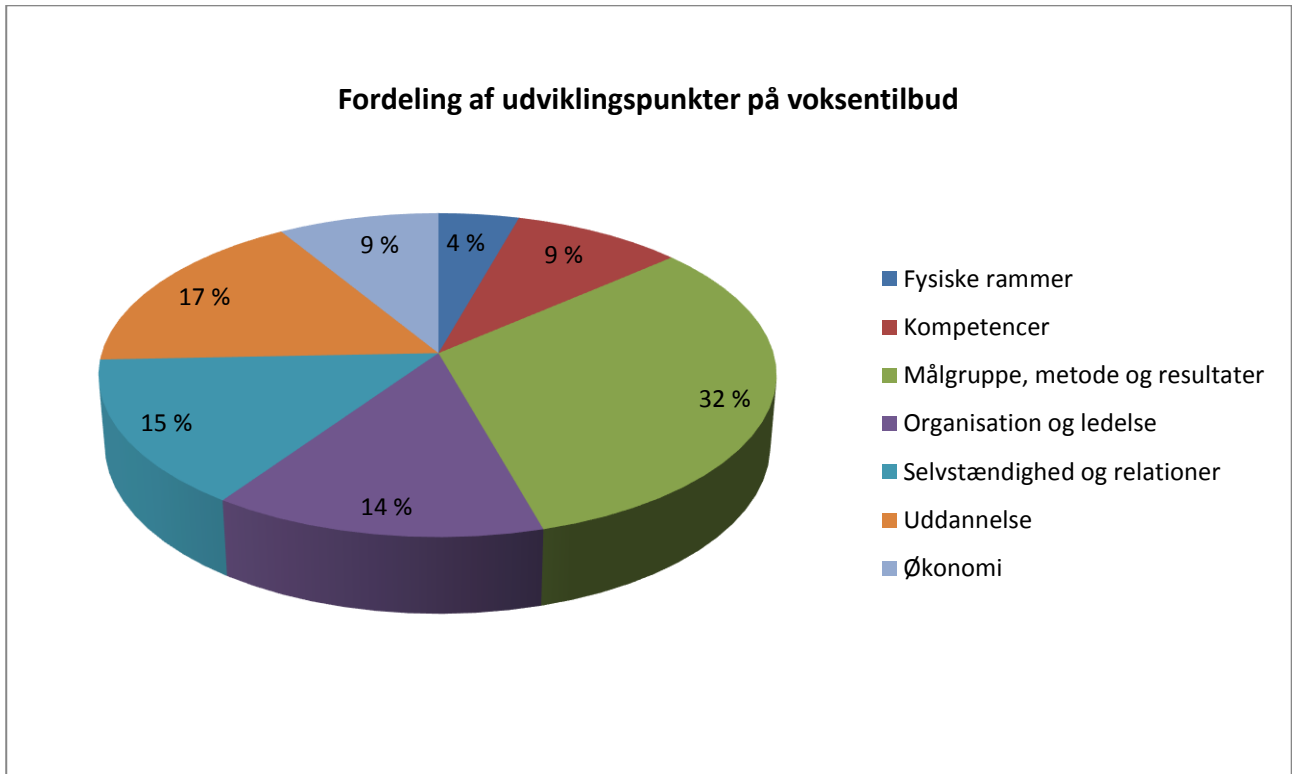
- Hvordan tilbuddet forholder sig til og anvender resultatdokumentation
- Hvordan der arbejdes med resultatdokumentation og indsats i hverdagen
- Hvordan der konkret bliver fulgt op på de mål, som er fastsat for den enkelte borger
- Om borgerne trives i tilbuddet

I det efterfølgende vil der blive set på fordelingen af udviklingspunkterne på henholdsvis voksenområdet og børne-/ungeområdet.

2.3.1. Udviklingspunkter på voksenområdet

Udviklingspunkterne indenfor voksenområdet fremgår af diagram 3. Som det fremgår, er der ikke nævneværdige forskelle i forhold til udviklingspunkterne på tilbudsområdet generelt.

Diagram 3 Fordeling af udviklingspunkter på voksentilbud



Af diagrammet ovenfor fremgår, at 32 % af udviklingspunkterne på tilbuddene på voksenområdet er givet i relation til temaet 'Målgruppe, metode og resultater'.

Der er givet udviklingspunkter på, om der er et klart formål med indsatsen, og om tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Derudover er der givet udviklingspunkter der handler om tilbuddets kvalitet i forhold til at respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er der givet udviklingspunkter i forhold til, om tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og forebygger magtanvendelser og overgreb.

2.3.1.1 Udviklingspunkter under 'Målgruppe, metoder og resultater' på voksenområdet

Alle udviklingspunkter fra 2016 under temaet er gennemlæst og indplaceret under den relevante indikator. Dette for at give et indblik i, hvilke konkrete anbefalinger Socialtilsyn Nord er kommet med i forhold til at højne kvaliteten yderligere på voksenområdet.

Af tabel 4 fremgår indholdet af udviklingspunkterne givet i relation til temaet 'Målgruppe, metoder og resultater'.

Tabel 4 Indhold af udviklingspunkt i relation til indikatorer

Indhold af udviklingspunkt i relation til indikatorer	Antal udviklingspunkter i forhold til indikator	Andel af samlede antal udviklingspunkter for 'Målgrupper, metoder og resultater'
3.a. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	63	17,3 %
3.b. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	60	16,5 %
3.c. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	30	8,2 %
3.d. Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås	0	0 %
4.a. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	11	3 %
4.b. Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	39	10,7 %
5.a. Borgerne trives i tilbuddet	0	0
5.b. Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4	1,2 %
5.c. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	22	6 %
6.a. Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	38	10,4 %
6.b. Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	29	8 %
7.a. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	14	3,8 %
7.b. Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	54	14,9 %
I alt	364	100 %

Af tabellen fremgår, at 17,3 % af de udviklingspunkter, der er givet i tilbuddene på voksenområdet, er i forhold til, om tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

De kvalitative data viser ligeledes et behov for øget fokus på anvendelse af de metoder og tilgange, som tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at de anvender. Kvalitative data viser yderligere, at der er et udviklingspotentiale for, at medarbejderne er i stand til rent fagligt at anvende disse metoder og tilgange i det pædagogiske arbejde med borgerne.

Eksempel på udviklingspunkt vedrørende målgrupper og metoder:

”Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle medarbejderne i den socialpædagogiske indsats kender til og anvender opdateret viden indenfor tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder”.

Af tabel 4 fremgår yderligere, at 16,5 % af udviklingspunkterne på voksenområdet handler om, hvordan tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Indholdet af udviklingspunkter her drejer sig om, at der ses et behov for at styrke udviklingen og kvaliteten i forhold til, at tilbuddene i højere grad bør have fokus på systematisk at arbejde med resultatdokumentation samt det at drage læring af denne i praksis.

Udviklingspunkterne går på, at tilbuddene kan blive bedre til systematisk at drage læring og forbedre indsatsen overfor borgerne. Socialtilsynet oplever, at der siden indførslen af socialtilsynene er sket en styrkelse af kvaliteten i forhold til at opstille konkrete klare mål for borgerne. Derfor går indholdet af udviklingspunkterne i forhold til denne indikator mest på, at tilbuddene med fordel kan have øget fokus på at drage læring og forbedre indsatsen med baggrund i borgernes mål.

Et andet udviklingspotentiale, der ses på voksenområdet er, om tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Af tabel 4 fremgår, at 14,9 % af udviklingspunkterne handler om dette. De kvalitative data viser endvidere, at tilbuddene her har været i en proces, hvor de har haft fokus på at få udarbejdet beredskabsplaner til forebyggelse af overgreb, men at disse har været meget overordnede. Derfor gives nu udviklingspunkter som går på, at planerne med fordel kan tilpasses målgruppen og dennes udfordringer. Samtidig ses, at mange tilbud netop har beredskabsplaner, men at disse ikke er tilstrækkelig implementeret og kendt af alle medarbejdere.

Det fremgår af tabel 4, at 10,7 % af udviklingspunkterne er givet i forhold til, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Indholdsmæssigt drejer udviklingspunkterne sig her om, at der er områder, hvor borgerne med fordel kan inddrages yderligere. Det kan for eksempel handle om anretning og indkøb af mad, selvstændighed i forhold til måltider, oprettelse af brugerråd, gennemførelse af beboermøder, medicin håndtering samt indførelse af kommunikationsstøttende hjælpemidler.

De kvalitative data viser endvidere, at tilbuddene overordnet set er gode til at inddrage borgerne, men at der kan være enkelte punkter, hvor tilbuddene med fordel kan arbejde med at inddrage borgerne yderligere, og dermed styrke den generelle borgerinddragelse.

Eksempel på udviklingspunkt vedrørende styrkelse af borgerinddragelsen:

”Tilbuddet kan med fordel arbejde med større selvstændighed om medbestemmelse for borgerne i forhold til spisesituationer. Her tænkes specifikt på, at tilbuddet anvender portionsanretninger”.

Endelig er der på voksenområdet 10,4 % af udviklingspunkterne der handler om, hvorvidt tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det kan f.eks. handle om, hvordan tilbuddet i højere grad kan understøtte borgernes selv- og medbestemmelse i den pædagogiske praksis. Eksempler på dette kan være, at man i den pædagogiske praksis portionsanretter måltiderne.

De kvalitative data beskriver, at tilbuddene generelt har klare procedurer for magtanvendelser, men at det ikke altid er alle medarbejdere i tilbuddene, der er tilstrækkeligt inde i reglerne omkring magtanvendelser. Hvis enkelte medarbejdere ikke kender magtanvendelsesreglerne ved tilsynsbesøget, gives typisk et udviklingspunkt der handler om, at alle, der er på vagt i tilbuddet, kender reglerne.

2.3.2 Opsummering

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at udviklingspotentialer på voksenområdet særligt relaterer sig til tilbuddets anvendelse af metoder og faglige tilgange.

Det kan konstateres, at tilbuddene er blevet bedre siden 2014 i forhold til systematisk at dokumentere og arbejde med mål for borgerne, men at der er et udviklingspotentiale i relation til systematisk at drage læring og forbedre indsatsen overfor borgerne, med udgangspunkt i borgernes mål.

Det kan konstateres, at størstedelen af tilbuddene har udarbejdet beredskabsplaner i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Kvaliteten af disse kan dog styrkes ved lokale tilpasninger af disse til målgruppen.

Det kan generelt konstateres at der ses et udviklingspotentiale på voksentilbudsområdet i forhold til at styrke borgerinddragelsen.

Det kan endeligt konstateres, at tilbuddene har udarbejdet klare procedurer for magtanvendelser, men at tilbuddene ikke altid har implementeret disse tilstrækkeligt i praksis.

2.3.3 anbefalinger

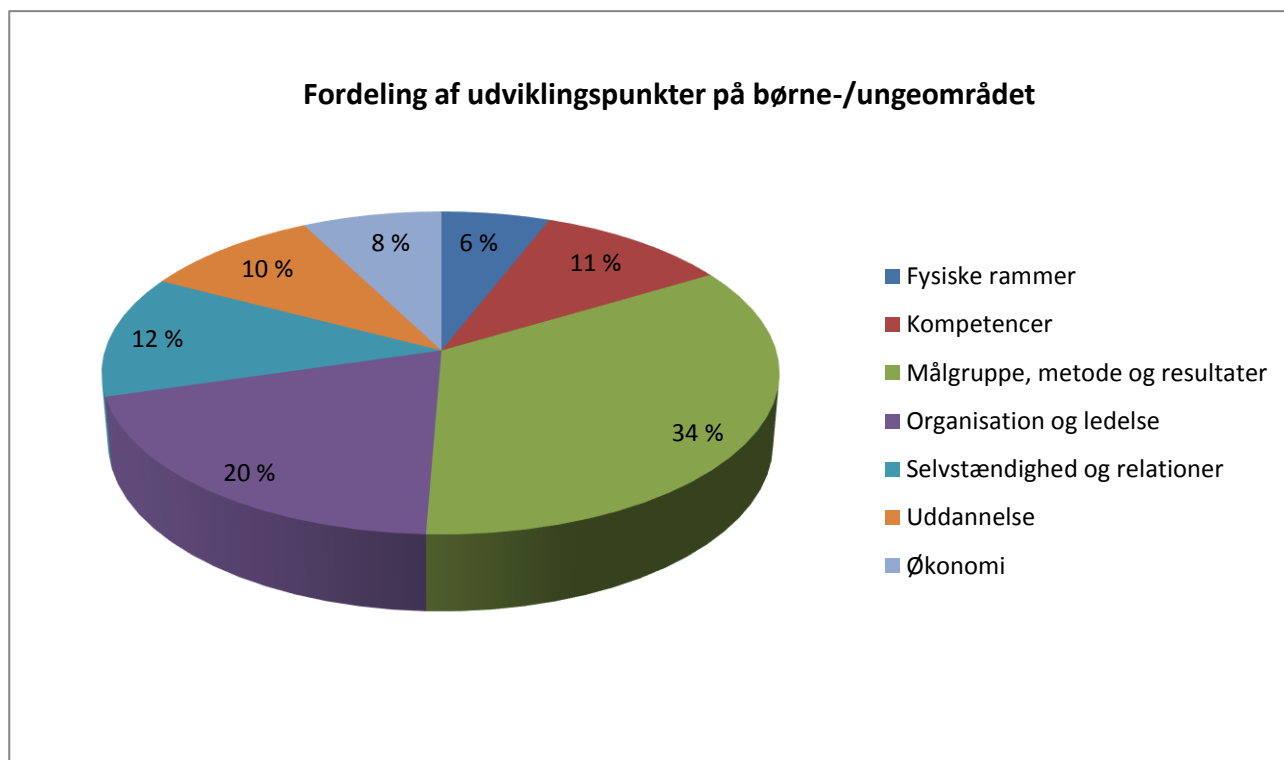
Det anbefales, at tilbuddene

- har fokus på, at alle medarbejderne er i stand til at anvende de metoder, som tilbuddene har valgt og oplyser på Tilbudsportalen
- har et større fokus på systematisk at drage læring og forbedre indsatsen overfor borgerne med udgangspunkt i borgernes mål. Det kan eksempelvis være på teammøder eller lignende, hvor indsatsen på hver enkelt borger bliver evalueret og tilpasset løbende
- har et større fokus på at tilpasse beredskabsplanerne mere lokalt i forhold til målgruppen, samt sikrer at disse dokumenter også er kendt af medarbejderne og implementeret i det pædagogiske arbejde
- i højere grad har fokus på, hvordan de kan styrke borgerinddragelse eksempelvis i forhold til selvstændighed i relation til måltider, oprettelse af beboerråd eller anvende kommunikationsstøttende hjælpemidler
- har et øget fokus på at sikre, at alle medarbejderne kender reglerne i forhold til magtanvendelser.

2.3.4 Udviklingspunkter indenfor børne-/ungeområdet

Udviklingspunkterne indenfor børne-/ungeområdet fremgår af diagram 3. Som det fremgår, er der få variationer i forhold til udviklingspunkterne på tilbudsområdet generelt. Variationerne ses primært indenfor organisation og ledelse, hvor der er 4 % flere udviklingspunkter og på uddannelse, hvor der er 5 % færre udviklingspunkter.

Diagram 3 Fordeling af udviklingspunkter på børne-/ungeområdet



Af diagrammet ovenfor fremgår, at på tilbuddene på børne-/ungeområdet er 34 % af udviklingspunkterne givet i relation til temaet 'Målgruppe, metode og resultater'. Der er dermed givet udviklingspunkter på, om der er et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metode medvirker til at sikre barnets eller den unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling.

Herudover er der i udviklingspunkterne anbefalinger af, at tilbuddet arbejder yderligere med resultatdokumentation og sandsynliggørelse af, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Under temaet ses der også på tilbuddets kvalitet i forhold til at respektere og sikre børnenes eller de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Yderligere ses der på kvaliteten i forhold til, om tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og forebygger magtanvendelser og overgreb.

2.3.4.1 Udviklingspunkter under 'Målgruppe, metoder og resultater' på børne-/ungeområdet

Alle udviklingspunkter fra 2016 under temaet er gennemlæst og indplaceret under den relevante indikator. Dette for at give et indblik i, hvilke konkrete anbefalinger Socialtilsyn Nord er kommet med i forhold til at højne kvaliteten yderligere på børne-/ungeområdet.

Af tabel 5 fremgår indholdet af udviklingspunkterne givet i relation til temaet 'Målgruppe, metoder og resultater' på børne-/ungeområdet.

Tabel 5 Indhold af udviklingspunkt i relation til indikatorer

Indhold af udviklingspunkt i relation til indikatorer	Antal udviklingspunkter i forhold til indikator	Andel af samlede antal udviklingspunkter for 'Målgrupper, metoder og resultater'
3.a. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	23	14,8 %
3.b. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	27	17,4 %
3.c. Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	9	5,8 %
3.d. Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	1	0,6 %
4.a. Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4	2,6 %
4.b. Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	6	3,9 %
5.a. Borgerne trives i tilbuddet	4	2,6 %
5.b. Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	0	0 %
5.c. Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	11	7,1 %
6.a. Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	18	11,6 %
6.b. Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	13	8,4 %
7.a. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	12	7,8 %
7.b. Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	27	17,4 %
I alt	155	100 %

På børne-/ungeområdet handler 14,8 % af udviklingspunkterne om, hvorvidt tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tallene indikerer, at mange af tilbuddene på børne-/ungeområdet arbejder godt med at dokumentere resultater i konkrete klare mål, men at der samtidig er et udviklingspotentiale for en gruppe tilbud i forhold til at styrke egen læring og forbedring af indsatsen.

De kvalitative data viser, at flertallet af tilbuddene arbejder aktivt med afsæt i målgruppebeskrivelser, men samtidig også at der ikke altid er tilstrækkelig sammenhæng imellem målgruppebeskrivelser og den systematiske og faglige praksis i forhold til disse grupper. Siden starten af 2014 ses det, at tilbuddene er blevet bedre til at dokumentere deres resultater i en elektronisk journal, herunder i forhold til mål og delmål. Arbejdet er blevet mere systematiseret, hvilket vurderes at være medvirkende til positive resultater for børnene og de unge.

Af tabellen fremgår, at 17,4 % af udviklingspunkterne er givet i relation til, om tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for børnene og de unge til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Her er der på børne-/ungeområdet et behov for at styrke medarbejdernes kendskab til tilbuddenes valgte metoder og faglige tilgange.

Eksempel på udviklingspunkt i forbindelse med tilbuddets dokumentation:

”Tilbuddet kan med fordel kvalificere den skriftlige dokumentation ved at udarbejde mere konkrete mål/delmål for indsatsen. Ligeledes kan tilbuddet med fordel have fokus på, at alle medarbejdere har kendskab til de valgte pædagogiske metoder i relation til de pågældende udviklingsmål”.

De kvalitative data viser, at tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets valgte metoder og faglige tilgange kan have stor betydning i forhold til kvaliteten af den indsats som leveres og dermed også, hvordan indsatsen bliver modtaget af det enkelte barn/den unge. Det skyldes blandt andet, at hvis ikke hele personalegruppen har tilstrækkelig kendskab til et barn eller en ung i forhold til tilbuddets metoder, er det vanskeligt at have en systematisk og faglig tilgang til arbejdet.

Tabellen viser, at 11,6 % af udviklingspunkterne er givet i forhold til om tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det ses overordnet, at mange tilbud forebygger, håndterer og følger op på magtanvendelser, men samtidig er mange tilbud ikke tilstrækkeligt opmærksomme på dette område, særligt i forhold til den pædagogiske praksis. De kvalitative data viser, at problemstillingerne vedrørende magtanvendelser ofte drejer sig om, at personalet ikke er tilstrækkeligt bekendte med lovgivningen på området. Derfor bliver det vanskeligt at sikre, at der ikke sker indgreb i selvbestemmelsesretten i den daglige pædagogiske praksis.

På andre tilbud bliver der arbejdet systematisk med opfølgning på magtanvendelser, for eksempel ved, at det er et fast punkt på dagsordenen til personalemøder, og der er en løbende drøftelse af begreber som skjult magt og børnenes og de unges selvbestemmelsesret. Andre tilbud deltager i kurser i konflikthåndtering eller henter konsulenter ind udefra til at kvalificere deres metoder.

De kvalitative data viser, at siden 2014 er flere tilbud blevet mere opmærksomme på problemstillingen vedrørende magtanvendelser. Denne opmærksomhed har i højere grad gjort flere tilbud i stand til at handle og ændre på deres praksis. Dette medfører, at de regler og principper, der gælder for børnenes og de unges selvbestemmelse, i højere grad bliver respekteret. Der ses dog aktuelt udfordringer i forhold til den mere skjulte magt, eksempelvis i forhold til kommunikationen i den pædagogiske praksis. Dette kan være ved personalets kommunikation i konfliktsituationer med de anbragte børn og unge.

Eksempel på udviklingspunkt i forbindelse med forebyggelse af magtanvendelse:

”Tilbuddet kan med fordel have et øget fokus på skjult magt/overmagt i forbindelse med personalets kommunikation i konfliktsituationer”.

Af tabellen fremgår, at 17,4 % af udviklingspunkterne handler om, hvorvidt tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Ud fra de kvalitative data vurderes det, at tilbuddene her har været i en proces, hvor de først har haft fokus på at få udarbejdet beredskabsplaner til forebyggelse af overgreb, men at disse har været meget overordnede. Derfor gives nu udviklingspunkter, som går på, at beredskabsplanerne tilpasses aldersgruppen, målgruppen og dennes udfordringer. På børne-/ungeområdet går udviklingspunkterne særligt på, at beredskabsplanen med fordel kan suppleres med også at indeholde forebyggelse af overgreb mellem barnet/den unge og medarbejderne. Samtidig ses, at mange tilbud har beredskabsplaner i forhold til overgreb, men at disse ikke er tilstrækkelig implementeret og kendt af alle medarbejdere.

2.3.5 Opsummering

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at tilbuddene på børne-/ungeområdet arbejder målrettet med at dokumentere resultater i konkrete klare mål, men samtidig at der for en gruppe tilbud er udfordringer i forhold til at arbejde med at styrke egen læring og forbedring af indsatsen.

Det konstateres, at tilbuddene på børne-/ungeområdet er blevet bedre til at dokumentere deres resultater i en elektronisk journal, herunder i forhold til mål og delmål for det enkelte barn/den unge. Ydermere arbejder tilbuddene aktivt med afsæt i målgruppebeskrivelser, men samtidig kan tilbuddene blive bedre til at sikre sammenhæng imellem deres målgruppebeskrivelser og deres systematiske og faglige praksis.

Socialtilsyn Nord konstaterer, at der på børne-/ungeområdet ses et behov for at styrke medarbejdernes kendskab til tilbuddenes valgte metoder og faglige tilgange.

Det kan konstateres, at tilbuddene har udarbejdet klare procedurer for magtanvendelser, men samtidig at ikke alle medarbejdere altid er tilstrækkeligt bekendte med lovgivningen på området. Derudover kan konstateres brug af skjult magt i kommunikationen med børn og unge eksempelvis i forbindelse med konfliktsituationer.

Endeligt kan det konstateres, at størstedelen af tilbuddene på børne-/ungeområdet har udarbejdet beredskabsplaner i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Disse er dog ikke altid tilpasset aldersgruppen og målgruppen. Yderligere er forebyggelse af overgreb mellem barnet/den unge og medarbejderne ikke altid med i beredskabsplanerne.

2.3.6 anbefalinger

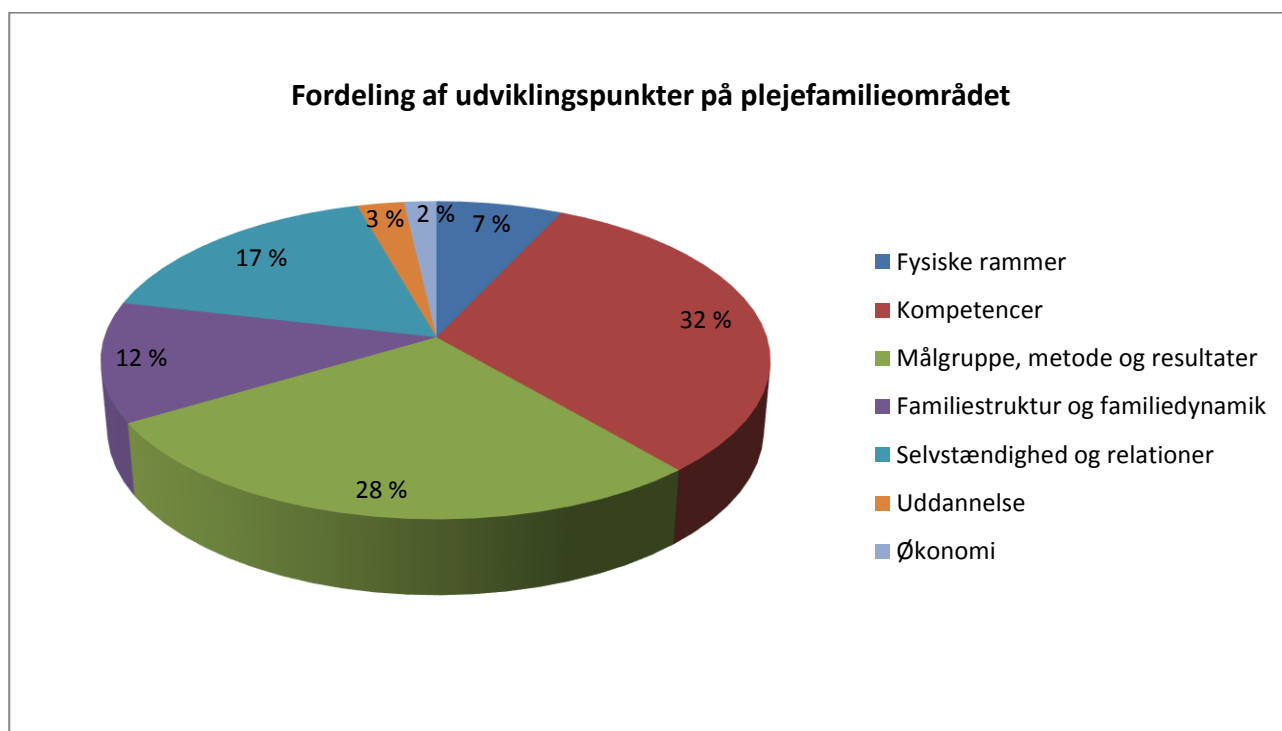
Det anbefales, at tilbuddene på børne-/ungeområdet

- har fokus på, at alle medarbejderne er i stand til at anvende de metoder, som tilbuddene har valgt og oplyser på Tilbudsportalen
- har et større fokus på systematisk at drage læring og forbedre indsatsen overfor barnet/den unge, med udgangspunkt i det enkelte barn/den unges mål. Det kan eksempelvis være på teammøder eller lignende, hvor indsatsen på hver enkelt barn/ung bliver evalueret og tilpasset løbende
- har et større fokus på at tilpasse beredskabsplanerne mere lokalt i forhold til aldersgruppen og målgruppen. Yderligere kan de suppleres med også at indeholde forebyggelse af overgreb mellem barnet/den unge og medarbejderne
- arbejder med at sikre at beredskabsplanerne er kendt af alle medarbejderne og implementeret i det pædagogiske arbejde
- har et øget fokus på at sikre, at alle medarbejderne kender reglerne i forhold til magtanvendelser
- har et øget fokus på kommunikationen i det pædagogiske arbejde, herunder det at sikre, at medarbejderne ikke anvender skjult magt i deres kommunikation med børnene/de unge.

2.4 Udviklingspunkter plejefamilieområdet

Udviklingspunkterne indenfor plejefamilieområdet fremgår af diagram 4. Som det fremgår, er der givet flest udviklingspunkter på temaerne 'Kompetencer' og 'Målgruppe, metode og resultater'.

Diagram 4 Fordelingen af udviklingspunkter på plejefamilieområdet



Det fremgår af diagram 4, at 32 % af udviklingspunkterne indenfor plejefamilieområdet er givet i forhold til plejefamiliens kompetencer. Indholdet i disse udviklingspunkter drejer sig om plejefamiliernes kompetencer i forhold til de konkrete plejeopgaver. Det drejer sig bl.a. om at kunne etablere tilknytning og varetage barnets støttebehov, samt være en aktiv deltager i samarbejdet med andre aktører i forhold til plejebarnet.

Derudover fremgår det af diagrammet, at 28 % af udviklingspunkterne på plejefamilieområdet omhandler temaet 'Målgruppe, metode og resultater'. Indholdet af disse udviklingspunkter går på plejefamiliernes indsats i forhold til at sikre barnets trivsel og resultater i forhold til den ønskede udvikling for barnet. Der ses således på, hvordan plejefamilien imødekommer barnets behov og bidrager til at de mål, der er opstillet for barnets udvikling og trivsel, opnås.

2.4.1 Udviklingspunkter under 'Kompetencer' på plejefamilieområdet

Under dette tema har socialtilsynet i sit tilsyn fokus på plejefamiliens kompetencer og håndtering af plejebørnenes særlige behov.

Tilsynet spørger blandt andet til, hvordan plejefamilien:

- Arbejder med at sikre tilknytning imellem plejebarn og plejefamilien
- Oplever kontakten til plejebarnet og om de kan gøre noget anderledes
- Vurderer plejebarnets specifikke behov og om barnet skiller sig ud
- Forholder sig til og arbejder aktivt med plejebarnets behov
- Samarbejder med relevante myndigheder og professionelle i forhold deres arbejde med det anbragte barn
- Forholder sig til faglig udvikling, herunder deltagelse i kurser eller netværk, om de er aktive i forhold til dette.

Tabel 6 Indhold af udviklingspunkt i relation til indikator

Indhold af udviklingspunkt i relation til indikator	Antal udviklingspunkter i forhold til indikator	Andel af samlede antal udviklingspunkter for temaet 'Kompetencer'
8.a Plejefamilien er kompetente til at etablere og fastholde tilknytning til barnet	4	2,3 %
8.b Plejefamilien er kompetente til at drage omsorg for barnets særlige behov, udvikling og opdragelse	33	18,6 %
8.c Plejefamilien bidrager aktivt og konstruktivt til samarbejdet med anbringende myndighed og andre professionelle omkring barnet	27	15,3 %
8.d Plejefamilien har fokus på kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven	113	63,8 %
I alt	177	100 %

Det fremgår af tabel 6, at 63,8 % af udviklingspunkterne i forhold til kompetencer er givet i relation til, om plejefamilien kontinuerligt udvikler nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven.

Disse konkrete udviklingspunkter handler særligt om, at der i plejefamilierne ses et behov for, at de i højere grad deltager i de kurser/temadage og supervisionsforløb, som kommunerne tilbyder, med henblik på at opkvalificere plejefamiliernes kompetencer. Det handler ofte om, at plejefar med fordel kan deltage i de kurser og samarbejds møder, der er i forbindelse med plejeopgaven.

Vedrørende samarbejdet med andre aktører i forhold til plejebarnet er det ofte også alene plejemor, der er aktiv.

I den forbindelse viser de kvalitative data, at en del af plejefamilierne giver udtryk for, at de udbudte kurser og temadage ofte ligger i dagtimerne. Dette vanskeliggør deres muligheder for at deltage, da de så ofte er nødt til at skulle tage fri fra deres ordinære arbejde.

Eksempel på et udviklingspunkt i forhold til at opkvalificere plejefamiliens kompetencer:

"Plejefamilien kan med fordel tilegne sig yderligere viden igennem at deltage på de udbudte kurser/temadage og supervision, som kommunen udbyder"

De 18,6 % af udviklingspunkterne omkring kompetencer er givet i forhold til, hvordan plejefamilien kompetent drager omsorg for barnets særlige behov, udvikling og opdragelse. Disse går på, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende på at få ny viden i relation til deres plejebarns specifikke vanskeligheder og særlige behov.

De kvalitative data viser i den sammenhæng et behov for, at plejefamilierne aktivt gør et stykke arbejde for at blive i stand til at varetage plejeopgaven. Dette i forhold til at kunne gøre brug af evidensbaserede metoder i relation til plejeopgaven.

De kvalitative data viser, at der i de plejefamilier, hvor plejebørnene har været anbragt i en årrække, ses et behov for, at plejefamilien får viden om, hvordan plejebarnets specifikke vanskeligheder kan udvikle sig i relation til barnets alder.

Eksempel på udviklingspunkt vedrørende hvordan plejefamilien kompetent drager omsorg for barnets særlige behov, udvikling og opdragelse:

"Plejefamilien kan med fordel have fokus på, hvorledes de håndterer konfliktfyldte situationer med plejebarnet, herunder fokus på egen kommunikation og roller i konfliktløsningen"

Generelt ses det, at disse udviklingspunkter ofte går på tilgange i kommunikation, men også i forhold til, hvordan plejefamilierne mere målrettet kan imødekomme plejebørnenes individuelle behov i relation til de særlige behov.

2.4.2 Udviklingspunkter under 'Målgruppe, metoder og resultater' på plejefamilieområdet

Af tabel 7 ses fordelingen af indholdet i udviklingspunkterne givet i forhold til 'Målgruppe, metoder og resultater'.

Under dette tema har socialtilsynet i sit tilsyn fokus på, om barnet understøttes i at nå de mål, som er fastsat for anbringelsen. I denne forbindelse spørger tilsynet ind til:

- Om plejefamilien har en handleplan/indsatsmål, som de agerer ud fra og anvender aktivt i deres hverdag med plejebarnet
- Om barnet inddrages i målopfyldelsen og i så fald hvordan
- Hvilke refleksioner plejefamilien har over egne handlemåder og hvorledes barnets behov kan tilgodeses i denne sammenhæng
- I hvor høj grad barnet indgår som en naturlig del af familien, herunder hvad barnet har indflydelse på og om hvor godt barnet trives i familien.

Tabel 7 Indhold af udviklingspunkt i relation til indikator

Indhold af udviklingspunkt i relation til indikator	Antal udviklingspunkter i forhold til indikator	Procent af samlede antal udviklingspunkter for temaet 'Målgrupper, metoder og resultater'
4.a Plejefamilien kender de mål, der er opstillet for anbringelsen eller aflastningsopholdet i barnets handleplan	86	52,1 %
4.b Plejefamilien kan redegøre for, hvordan de understøtter opfyldelsen af de mål, der er opstillet for barnets anbringelse eller aflastningsophold i plejefamilien	54	32,7 %
5.a Barnet bliver hørt, respekteret og anerkendt af plejefamilien	7	4,3 %
5.b Barnet har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i plejefamilien i overensstemmelse med alder og modenhed	3	1,8 %
6.a Barnet trives i plejefamilien	7	4,3 %
6.b Barnet har med støtte fra plejefamilien adgang til relevante sundhedsydelser	0	0 %
6.c Plejefamiliens viden og indsats vedrørende forhold, som har betydning for barnets fysiske og mentale sundhed, modsvarer barnets alder og behov	8	4,8 %
I alt:	165	100 %

Af tabellen fremgår, at 52,1 % af de udviklingspunkter, der er givet i forhold til 'Målgruppe, metode og resultater', handler om, hvorvidt plejefamilien kender de mål, der er opstillet for anbringelsen eller aflastningsopholdet i barnets handleplan.

Udviklingspunkterne på dette område har i 2016 i høj grad handlet om, hvorvidt plejefamilierne er i besiddelse af en revideret handleplan, så de er opmærksomme på, hvilke forventninger der aktuelt er fra anbringende myndighed i forhold til arbejdet med handleplansmål.

De kvalitative data viser, at plejefamilierne siden starten af 2014 i højere grad ser handleplanerne som grundlaget for deres ageren i henhold til barnets anbringelse. Plejefamilierne efterspørger i højere grad handleplanerne nu end tidligere, og de er blevet mere bevidste om handleplanens værdi i forhold til deres arbejde med plejebarnet.

Eksempel på udviklingspunkt på plejefamiliens kendskab til mål opstillet for anbringelsen:

"Plejefamilien kan med fordel tage kontakt til anbringende kommune med henblik på at få revideret handleplanen på plejebarnet, så de konkret ved, hvilke mål og delmål der aktuelt er for anbringelsen"

Yderligere fremgår af tabel 7, at 32,7 % af udviklingspunkterne, som er givet til plejefamilierne vedrørende 'Målgruppe, metoder og resultater', handler om, hvorvidt plejefamilien kan redegøre for, hvordan de understøtter opfyldelsen af de mål, der er opstillet for barnets anbringelse eller aflastningsophold i plejefamilien.

I de kvalitative data ses der et udviklingspotentiale, da det ikke er altid, at både plejefar og plejemor i tilstrækkelig grad er bekendt med de konkrete mål, som er opstillet for det anbragte barn, og/eller de har ikke kunnet redegøre uddybende for, hvordan de konkret og målrettet arbejder med de opstillede mål. Det kan skyldes, at familien ikke har modtaget en handleplan eller ikke har sat sig tilstrækkeligt ind i den.

Eksempel på udviklingspunkt i forhold til plejefamiliens understøttelse af mål:

"Plejefamilien kan med fordel arbejde mere direkte med handleplans mål vedrørende udvikling af plejebarns sociale kompetencer"

Det er Socialtilsyns Nords erfaring, at de plejefamilier, som har modtaget en handleplan, men som har svært ved at sætte ord på, hvordan de understøtter opfyldelsen af handleplanens mål ofte via dialog med tilsynet er gode til at beskrive, hvad de gør. Plejefamiliernes sociale og uddannelsesmæssige baggrund spiller i den forbindelse ind, da dem med teoretisk og pædagogisk baggrund i højere grad formår at sætte ord på end dem, der ikke har denne baggrund.

De kvalitative data viser yderligere, at plejefamilierne ikke altid har fokus på alle mål i handleplanen. Derfor får de udviklingspunkter i relation til at få fokus på flere handleplansmål.

I de tilfælde, hvor barnets handleplan ikke er tilstrækkelig kendt hos plejefamilien eller de ikke kan redegøre for, hvordan de aktivt arbejder med de opsatte mål, indgår tilsynet i dialog med familien om, hvordan disse forhold kan forbedres. Dette kan for eksempel ske ved, at plejefamilien efterspørger manglende handleplaner og/eller at de sætter sig ind i de konkrete mål og dernæst handler på dem.

Det er Socialtilsyn Nord's opfattelse og erfaring, at de fleste familier er interesseret i at gøre en indsats med henblik på at forbedre mangler på området. Herunder ses der eksempler på, at socialtilsynet i samarbejde med plejefamilien har udarbejdet et udviklingspunkt vedrørende ovenstående på selve tilsynsbesøget.

Desuden ses det i forhold til udviklingspunkterne i relation til 'Målgruppe, metoder og resultater', at 4,3 % af udviklingspunkterne handler om, hvorvidt barnet bliver hørt, respekteret og anerkendt af plejefamilien. Tilsvarende handler også 4,3 % af udviklingspunkterne om, hvorvidt barnet trives i plejefamilien. De kvalitative data viser, at plejefamilierne generelt er gode til at understøtte plejebørns trivsel, og at plejefamilierne i høj grad gør det samme for plejebørnene, som de gør for deres biologiske børn på dette område.

Af de kvalitative data fremgår dog, at der i forhold til konkrete ting i plejefamilierne i enkelte tilfælde gøres ubevidst forskel på plejefamiliens egne børn og de anbragte børn i relation til, hvilken indflydelse de har på eget og familiens liv. Plejefamilierne er i disse tilfælde via udviklingspunkterne blevet gjort opmærksomme på dette, med henblik på at plejefamilien bliver bevidst herom og får skabt en forandring.

2.4.3 Opsummering

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at 63,8 % af udviklingspunkterne i forhold til plejefamiliernes kompetencer er givet i relation til, om plejefamilien kontinuerligt udvikler nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven.

Det konstateres, at plejefamilierne, især for plejefædrenes vedkommende, ikke altid i tilstrækkeligt omfang deltager i de kurser/temadage og supervisionsforløb, som kommunerne tilbyder med henblik på at opkvalificere plejefamiliernes kompetencer. De udbudte kurser og temadage ligger ofte i dagtimerne, hvilket plejefamilierne oplever vanskeliggør tilgængeligheden.

I relation til samarbejdet med andre aktører i forhold til plejebarnet er det ofte også alene plejemor, der er aktiv.

Det kan yderligere konstateres, at 52,1 % af de udviklingspunkter, der er givet i forhold til 'Målgruppe, metode og resultater' på plejefamilieområdet, handler om, hvorvidt plejefamilien kender de mål, der er opstillet i barnets handleplan for anbringelsen eller aflastningsopholdet.

Socialtilsyn Nord konstaterer ydermere, at plejefamilierne i højere grad efterspørger handleplanerne end tidligere, og at de er blevet mere bevidste om handleplanens værdi i forhold til deres arbejde med plejebarnet. Det kan samtidig konstateres, at plejefamilierne ikke altid er bekendt med de konkrete mål, som er opstillet for det anbragte barn og kan redegøre for, hvordan de konkret og målrettet arbejder med de opstillede mål.

Endeligt kan det konstateres, at plejefamilierne generelt er gode til at understøtte plejebørns trivsel.

2.4.4 anbefalinger

Det anbefales, at plejefamilierne

- herunder særligt plejefædre, får øget fokus på at deltage i de kurser/temadage og supervisionsforløb, som kommunerne tilbyder
- i højere grad har fokus på, at også plejefar deltager i samarbejdet med andre aktører i forhold til plejebarnet
- er opsøgende på at få ny viden i relation til deres plejebarns specifikke vanskeligheder og særlige behov
- får viden om, hvordan plejebørnenes specifikke vanskeligheder kan udvikle sig i relation til det enkelte barns alder
- i forhold til konkrete episoder reflekterer over, om de ubevidst gør forskel på egne børn og de anbragte børn i relation til, hvilken indflydelse de har på eget og familiens liv.

Herudover anbefales det, at kommunerne prøver at øge tilgængeligheden af kurser/temadage, således at de ligger udenfor normal arbejdstid, for at tilgodese plejefamilierne behov.

2.5 Borgerperspektivet

Perspektivet i socialtilsynenes tilsynsvirksomhed er borgerne.

Målsætningen for tilbuddene og plejefamilierne er at forbedre borgernes situation og bidrage til borgernes trivsel. I den forbindelse er det ikke alene vigtigt, at den enkelte borger bliver centrum for indsatsen, men også centrum for Socialtilsyn Nord's tilsyn med den pågældende indsats. Samtaler med borgerne er et væsentligt bidrag til at kunne afdække svigt og udvikle på kvaliteten, hvilket gør, at det er særligt vigtigt, at der er fokus på borgerperspektivet i tilsynet. På den baggrund valgte Socialtilsyn Nord i 2016 at arbejde med, hvordan borgernes perspektiv i højere grad kunne inddrages i tilsynsbesøgene.

Af tabel 8 fremgår i hvor mange tilsynsbesøg der er blevet talt med borgerne/plejebørnene.

Tabel 8 Antal tilsynsbesøg, hvor borgeren/plejebarnet er blevet hørt

Antal tilsyn i 2016	Antal tilsynsbesøg, hvor borgeren /plejebarnet er blevet hørt	Andel af tilsyn, hvor borgeren/plejebarnet er blevet hørt
1713	1099	64 %

Tabellen viser, at der i 64 % af de samlede antal driftsorienterede tilsynsbesøg i 2016 har været talt med borgerne eller plejebarnet.

De kvalitative data viser at borgerperspektivet har været et fokusområde, som Socialtilsyn Nord har arbejdet med i tilsynsåret 2016. Socialtilsynet har blandt andet i deres forberedelse af de enkelte tilsynsbesøg haft stor fokus på, hvordan det sikres at borgernes perspektiv inddrages i tilsynsbesøget, herunder at tilrettelægge det enkelte tilsyn i relation til den målgruppe, som tilbuddet eller plejefamilien er

godkendt til. Dette for at borgerne og plejebarnet kan blive hørt om deres oplevelser af tilbuddet eller plejefamilien, uanset hvilke udfordringer de har. I den forbindelse fremgår det af de kvalitative data, at socialtilsynet prøver at målrette kommunikationen til målgruppen. I de tilfælde, hvor borgere har behov for at have en fra personalet med til samtalen, bliver dette imødekommet, men generelt tilstræbes det at tale med borgerne uden personale.

På både tilbudsområdet og plejefamilieområdet har der også i 2016 været arbejdet med at få de informationer, som socialtilsynet har fået fra borgerne, mere tydeligt frem i tilsynsrapporterne. Dette gælder både den skriftlige fremstilling, men også i forhold til vægtningen af de udsagn og oplevelser af tilbuddet/plejefamilien, som borgerne kommer med. Dette for yderligere at understrege, at Socialtilsyn Nords opgave er at sikre kvaliteten på tilbudsområdet og plejefamilieområdet til fordel for borgerne.

I de efterfølgende afsnit vil der blive set nærmere på borgerperspektivet på henholdsvis tilbudsområdet, herunder børne-/ungetilbud og voksentilbud, samt på plejefamilieområdet.

2.5.1 Borgerperspektivet på tilbudsområdet

Tabel 9 viser i hvor høj grad der er blevet talt med børnene på tilsynsbesøg på tilbudsområdet.

Tabel 9 Antal af tilsyn på tilbudsområdet, hvor borgere er blevet hørt

	Antal tilsyn i 2016	Antal tilsynsbesøg, hvor borgeren er blevet hørt	Andel af tilsyn, hvor borgeren er blevet hørt
Tilbudsområdet	475	402	85 %

Tabellen viser, at der på tilbudsområdet er talt med borgere i 85 % af de driftsorienterede tilsynsbesøg. Der er således talt med borgerne i mange af tilsynsbesøgene på tilbudsområdet.

De kvalitative data viser, at borgerne er gode til at beskrive, hvordan de får hjælp af tilbuddet, ligesom de meget konkret kan sætte ord på kvaliteten af det pædagogiske arbejde på tilbuddene. Borgerne er gode til at komme med meget konkrete eksempler fra deres hverdag og samspil med medarbejderne, hvori tilbuddets valgte metoder og tilgange afspejler sig. I den sammenhæng ses det, at borgerne under tilsynsbesøgene er gode til at sætte ord på de ting, som de kunne ønske sig var anderledes i forhold til tilbuddene. På den måde bliver borgernes oplevelser en vigtig faktor i forhold til Socialtilsyn Nords belysning af tilbuddenes kvalitet.

De kvalitative data viser yderligere, at der generelt blandt borgerne er kommet en forståelse af, hvem socialtilsynet er og hvad dets opgave er. I den forbindelse opleves det også, at en del tilbud er gode til at informere borgerne før de anmeldte tilsyn, om at socialtilsynet kommer, og om at de, hvis de ønsker det, kan komme til at tale med socialtilsynet. Nogle gange er det ledelsen, der har været i dialog med tilbuddets borgere om, hvem der vil tale med socialtilsynet, andre gange er det den enkelte tilsynskonsulent, som selv eller i en dialog med medarbejdere og ledelse finder frem til, hvem der kunne have lyst til at tale med socialtilsynet.

De kvalitative data viser, at siden 2014 er Socialtilsyn Nord blevet mere opmærksom på selv at udvælge eller opsøge borgere, for at høre om deres oplevelse af tilbuddet. Socialtilsyn Nord prøver også at planlægge deres anmeldte og uanmeldte tilsyn på en sådan måde, at tidspunkterne på dagen varierer, for at komme til at tale med forskellige borgere fra gang til gang.

I de tilfælde, hvor der ikke er talt med borgere indenfor tilbudsområdet, kan det handle om, at borgerne den pågældende dag ikke har haft overskuddet eller ikke har følt sig tilstrækkeligt trygge i relationen til tilsynskonsulenten. Her er suppleres det øvrige datamateriale i tilsynsbesøget med observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere. Herudover afsættes der tid, enten ved det igangværende tilsynsbesøg eller ved det næstkommende, til at kunne bruge mere tid i fællesarealer, for på den måde at etablere kontakt med borgerne og eventuelt få dem motiveret til en samtale med socialtilsynet.

Der gøres en del ud af at borgerne får at vide, hvad der skal tales om i samtalen. De bliver informeret om, at det handler om, at borgerne skal fortælle om, hvordan de oplever det at bo i tilbuddet. Socialtilsynet oplyser desuden borgerne om, at borgerne altid har mulighed for at ringe eller skrive til Socialtilsyn Nord's whistleblowordning, og at de her er anonyme.

2.5.1.1 Borgerperspektivet på voksenområdet

Af tabel 10 fremgår antallet af tilsyn i 2016 på voksenområdet, hvor borgeren er blevet hørt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Tabel 10 Antal tilsyn på voksenområdet, hvor borgeren er blevet hørt

	Antal tilsyn i 2016	Antal tilsynsbesøg, hvor borgeren er blevet hørt	Andel af tilsyn, hvor borgeren er blevet hørt
Voksenområdet	295	249	84 %

Tabellen viser, at der indenfor voksenområdet er talt med borgere i 84 % af de driftsorienterede tilsynsbesøg. Dette tal er 1 % lavere end på tilbudsområdet generelt.

De kvalitative data viser, at i de tilsyn, hvor der ikke er talt med borgere, handler det ofte om, at borgerne kan have særlige udfordringer på dagen, der gør, at de ikke umiddelbart har lyst til at tale med tilsynskonsulenten. Dog oplever socialtilsynet særligt på voksenområdet, at der er målgrupper, der grundet kommunikationsvanskeligheder eller funktionsniveau kan være udfordret i forhold til verbalt at give deres mening tilkende.

På de tilbud, hvor der arbejdes med forskellige understøttende kommunikationsmidler, forsøger tilsynskonsulenterne at sætte sig ind i disse, så de kan anvende dem i kontakten med borgerne. Enkelte tilsynskonsulenter kan anvende tegnsprog og nogle har erfaringer med at gøre brug af tolk eller foretage interview på eksempelvis engelsk. Dog viser de kvalitative data, at det fortsat er et område, hvor socialtilsynet kan blive bedre i at styrke dialogen med denne målgruppe.

I de situationer, hvor den verbale kommunikation ikke er mulig, gøres der dog i langt højere grad brug af observationer og af interview af værger eller sagsbehandler fra anbringende kommune, for på den måde at belyse borgernes trivsel.

Af de kvalitative data ses det, at der også med jævne mellemrum bliver anvendt gruppeinterviews med borgerne. Dette er der gode erfaringer med, særligt i forhold til at give borgerne en tryghed i, at de er sammen med nogen de kender i selve interviewsituationen. I den sammenhæng bemærkes det yderligere, at borgerne ofte har lettere ved at fortælle om de ønsker de eventuelt måtte have i forhold til generelle forandringer af tilbuddene.

Endelig bemærkes det i de kvalitative data, at borgerne nogle gange kan have svært ved at skelne mellem det generelle tilsyn, som socialtilsynet varetager, og det personrettede tilsyn, som anbringende kommune varetager. I den sammenhæng vejleder socialtilsynet borgerne i at kontakte deres sagsbehandler, hvis det som borgerne fortæller om vedrører det personrettede tilsyn.

2.5.1.2 Borgerperspektivet på børne-/ungeområdet

Af tabel 11 fremgår antallet af tilsyn, hvor børnene/de unge er blevet hørt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Tabel 11 Antal tilsyn på børne-/ungeområdet, hvor børnene/de unge er blevet hørt

	Antal tilsyn i 2016	Antal tilsynsbesøg, hvor barnet/ den unge er blevet hørt	Andel af tilsyn, hvor barnet/den unge er blevet hørt
Børne-/ungeområdet	180	153	85 %

Tabellen viser, at der på børne- og ungeområdet er interviewet børn eller unge i tilbuddet i 85 % af de driftsorienterede tilsynsbesøg, svarende til andelen på det samlede tilbudsområde.

De kvalitative data viser, at mange af de anbragte børn og unge på tilbuddene gerne vil tale med tilsynet. Socialtilsynet har gode erfaringer med at tale med unge eller børn, mens de giver en rundvisning i tilbuddet. Der er også gode erfaringer med at deltage i aktiviteter sammen med børnene og de unge på tilsynsbesøg, hvilket giver et godt indblik i målgruppen og samspillet med det pædagogiske personale. Dette gør også ofte, at de unge gerne vil tale med tilsynskonsulenterne alene efterfølgende.

Der gøres en del for at sikre, at der fra gang til gang tales med forskellige børn og unge, men også for, at der i de tilfælde, hvor der tidligere har været en manglende kvalitet i tilbuddet, som barnet den unge har italesat på tidligere tilsynsbesøg, følges op på om de oplever, at tilbuddet har skabt en forandring på dette.

Der er også god erfaring med at tale med forældre, pårørende eller kommunal sagsbehandler, for at supplere barnets og den unges perspektiv. Formålet med dette er også at underbygge udtalelser fra barnet/den unge. I de tilfælde, hvor der kan spores manglende kvalitet i tilbuddene, er der gode erfaringer med at tale med flere børn og unge, for at finde ud af om de har samme oplevelser.

Socialtilsynet lægger tilsynet sidst på dagen, for på den måde at være sikre på at de unge er kommet hjem fra skoletilbud eller lignende. Socialtilsynet bruger endvidere kommunikative redskaber i forhold til at

spørge ind til børns og unges trivsel, tilfredshed og rettigheder i tilbuddet. Disse kommunikative værktøjer tager sit afsæt i forhold til barnets alder, men også i forhold til barnets funktionsniveau.

2.5.2 Borgerperspektivet på plejefamilieområdet

Af tabel 12 fremgår antallet af tilsyn på plejefamilieområdet, hvor plejebarnet er blevet hørt i forbindelse med tilsynsbesøget.

Tabel 12 Antal tilsyn på plejefamilieområdet, hvor plejebarnet er blevet hørt

	Antal tilsyn i 2016	Antal tilsynsbesøg, hvor plejebarnet er blevet hørt	Andel af tilsyn, hvor plejebarnet er blevet hørt
Plejefamilieområdet	1238	697	56 %

Tabellen viser, at der på plejefamilieområdet er talt med plejebarnet i 56 % af de driftsorienterede tilsyn. Dette tal er en del lavere end på tilbudsområdet.

Årsager til det lavere tal vurderer Socialtilsyn Nord blandt andet skyldes, at nogle af plejefamilierne ikke har haft børn anbragt ved tilsynsbesøget, som tilsynet kunne tale med. Derudover er der plejefamilier, der kun er godkendt til aflastning, hvor børnene kun er der i weekenden og har en alder, og hvor telefoninterview ikke er muligt. Ydermere er der plejefamilier, som eksempelvis har spædbørn anbragt. Generelt er det yderligere sådan, at børn anbragt i plejefamilier generelt er yngre end børn anbragt på tilbud. Det gør sig også gældende, at der kan have været tale om uanmeldte tilsynsbesøg, hvor plejebarnet eventuelt ikke har været hjemme.

I de tilfælde hvor der ikke er talt med plejebarnet, bruges observationer sammenholdt med interview med for eksempel sundhedsplejersker, familieplejekonsulenter, lærere og rådgiver fra anbringende kommune.

De kvalitative data viser, at socialtilsynet ofte er i en dialog med den enkelte plejefamilie om, hvordan de kan komme til at tale med plejebarnet, og om der eventuelt skal tages nogle særlige hensyn for at komme til det.

Kvalitetsmodellens angivelse af, at der skal spørges ind til plejebarnets fritidsinteresser er ofte et godt udgangspunkt og indledende emne i samtalen med plejebarnet. Derudover er der gode erfaringer med at få plejebarnet til at vise sit værelse frem som en god indgang til dialog med plejebarnet.

Der kan være udfordringer i forhold til at få lavet aftalerne omkring tilsynsbesøg på en sådan måde, at børnene ikke skal sidde og vente på at det bliver deres tur til at tale med tilsynet. I den forbindelse er der gode erfaringer med, at der som noget af det første tales med barnet på tilsynsbesøget eller at koordinere det sådan, at barnet bliver hentet eventuelt fra institution eller lignende hen mod slutningen af tilsynsbesøget.

Der er positive erfaringer med at tale med plejebarnet, hvis tilsynskonsulenterne tidligere har været på tilsynsbesøg i den pågældende plejefamilie, da der således tidligere er etableret en kontakt med barnet, som kan bruges igen.

De kvalitative data viser, at Socialtilsyn Nord generelt også bruger en del tid på at observere samspillet mellem plejefamilie og plejebarn i forhold til at afdække borgerperspektivet.

I forhold til at belyse borgerperspektivet yderligere har Socialtilsyn Nord gode erfaringer med også at tale med plejebørnenes forældre. Dog gøres dette ofte i forlængelse af tilsynsbesøget og efter at tilsynskonsulenterne har talt med sagsbehandler fra anbringende kommune, for at få et indtryk af forældresamarbejdet.

De kvalitative data viser, at der er behov for fortsat fokus på at få talt med flere plejebørn. Tiltag, som socialtilsynet vurderer kan være relevante, er blandt andet i højere grad at planlægge tilsynsbesøget ud fra barnets/den unges behov end ud fra eksempelvis, hvornår plejemor og plejefar begge kan holde fri fra deres ordinære arbejde på samme tid.

2.5.3. Opsummering

Det kan konstateres, at Socialtilsyn Nord i 2016 har haft fokus på borgerperspektivet, herunder at tilrettelægge det enkelte tilsyn i relation til den målgruppe, som tilbuddet eller plejefamilien er godkendt til.

Det kan konstateres, at tilbudsområdet og plejefamilieområdet i 2016 har arbejdet med at få de informationer, som de har fået fra borgerne, mere tydeligt frem i tilsynsrapporterne, også i forhold til vægtningen af de udsagn og oplevelser af tilbuddet/plejefamilien, som borgerne kommer med.

Det kan konstateres, at på tilbudsområdet er borgerne gode til at beskrive, hvordan de får hjælp af tilbuddet, ligesom de meget konkret kan sætte ord på kvaliteten af det pædagogiske arbejde på tilbuddene.

Generelt opleves det på tilbudsområdet at socialtilsynet siden 2014 er blevet mere bevidste om selv at udvælge og opsøge borgere på tilbuddene, således at det er flere forskellige borgerudsagn, der lægges til grund i tilsynsrapporten.

På voksenområdet konstateres det, at i de tilsyn, hvor der ikke er talt med borgere, skyldes det ofte, at borgerne kan have særlige udfordringer på dagen. Ligesom der på voksenområdet er målgrupper, der grundet kommunikationsvanskeligheder eller funktionsniveau kan være udfordret i forhold til verbalt at give deres mening tilkende.

Det kan konstateres, at der er positive erfaringer med gruppeinterviews ved tilsynsbesøg i voksentilbud, samt at der på børne-/ungeområdet opleves en stor interesse fra børn/unge i forhold til at ville tale med socialtilsynet.

Det kan konstateres, at socialtilsynet har positive erfaringer med, at de enkelte tilbud og plejefamilier informerer borgerne om at tilsynet kommer på anmeldt tilsynsbesøg.

Det kan konstateres, at der på børne- og ungeområdet er gode erfaringer med at tale med forældre, pårørende eller kommunal sagsbehandler, for at supplere barnets og den unges perspektiv.

Det kan konstateres, at dialog med borgerne ofte suppleres med observationer af samspil med medarbejdere/plejefamilie, ligesom der indhentes udtalelser fra andre fagpersoner såsom skole, anbringende myndighed, pårørende m.m.

Endelig kan det konstateres at der på plejefamilieområdet er udfordringer i forhold til at få lavet aftalerne omkring tilsynsbesøg på en sådan måde, at børnene ikke skal sidde og vente på at det bliver deres tur til at tale med tilsynet.

2.5.4 anbefalinger

Det anbefales, at

- Socialtilsyn Nord i dialog med tilbuddene fortsat udvikler på at imødekomme målgrupper med kommunikationsvanskeligheder i fællesskab, for på den måde at sikre at borgerne bliver hørt
- Socialtilsyn Nord i højere grad har fokus på at komme til at tale med borgerne som noget af det første på tilsynsbesøget, og lade borgerne være omdrejningspunktet for tilsynsbesøget
- tilbuddene fortsat har fokus på at informere om at socialtilsynet kommer på besøg og gerne vil tale med borgerne på tilsynsbesøget
- der fortsat udvikles på at afdække nye metoder til inddragelse af borgernes perspektiv i tilsynet, i dialog med tilbud og plejefamilier
- tilsynsbesøg på børne-/ungeområdet lægges sidst på dagen, for at sikre at der er børn/unge hjemme i tilbuddet
- tilbud og plejefamilier i samarbejde med Socialtilsyn Nord får koordineret det sådan, at tidspunktet for tilsynsbesøget tilgodeser, at der kan tales med borgere.

3. Socialtilsyn Nords drift

3.1 Socialtilsyn Nords opgaveportefølje

Med udgangen af 2016 er socialtilsynets opgaveportefølje som det fremgår af nedenstående tabel.

Tabel 13 Antal tilbud fordelt på tilbudstype

Tilbudstyper	2014	2015	2016
Plejefamilier	1.038	1.087	1079
Børnetilbud/opholdssteder	100	71	74
Voksenteilbud	231	203	201
Både børne-/ungetilbud og voksenteilbud	47	50	43

Som det fremgår, fører Socialtilsyn Nord tilsyn med 318 tilbud og 1079 plejefamilier. Der er godkendt i alt 6.806 pladser i tilknytning til tilbuddene og 2.042 pladser i tilknytning i plejefamilierne.

Tabel 14 Andre tilbudstyper

Andre tilbudstyper	Antal (uafhængig af størrelse)
Koncerner	7
Antal tilbud under koncerner	10
Koncernlignende konstruktion	7
Antal tilbud under koncernlign. konstruktioner	20

Socialtilsyn Nord har i 2016 ført tilsyn med 7 koncerner bestående af 10 tilbud og 7 koncernlignende konstruktioner bestående af 20 tilbud.

Beskrivelse af udviklingen af socialtilsynets opgaveportefølje i 2016

Af tabel 13 fremgår, at Socialtilsyn Nords opgaveportefølje fra 2015 til 2016 er reduceret med 8 på plejefamilieområdet og 6 på tilbudsområdet.

På plejefamilieområdet er antallet af plejefamilier faldet fra 1087 ved udgangen af 2015 til 1079 ved udgangen af 2016, svarende til et fald på i 0,01 %. Faldet kan forklares med, at enkelte plejefamilier eksempelvis stopper på grund af plejeforældrenes alder, og med de generelle krav der er til det at være godkendt. I andre tilfælde er generelt godkendte plejefamilier overgået til konkret godkendte plejefamilier, hvilket medfører at de falder udenfor socialtilsynets ansvarsområde.

På tilbudsområdet er antallet af tilbud faldet fra 324 ved udgangen af 2015 til 318 ved udgangen af 2016, svarende til et fald på 1,85 %. Faldet i antallet skyldes, at tilbud er blevet nedlagt af driftsherren eller tilbuddet selv, herunder har en del af tilbuddene oplevet, at der ikke har været tilstrækkelig med efterspørgsel på døgntilbud.

Socialtilsynet har nygodkendt 9 tilbud i løbet af 2016 og modtaget 7 nye alkoholbehandlingstilbud efter Sundhedslovens § 141. Disse har bidraget positivt til antallet i opgaveporteføljen. I den forbindelse var der yderligere 11 tilbud, som socialtilsynet i forvejen havde tilsyn med og som skulle regodkendes efter Sundhedslovens § 141.

3.2 Årets godkendelser

Socialtilsynet skal behandle ansøgninger om godkendelse fra sociale tilbud og plejefamilier. Ansøgningerne modtages og bliver behandlet løbende.

Sideordnet hermed har socialtilsynet i 2016 påbegyndt en proces i forhold til at regodkende tilbud efter Sundhedslovens § 141. Dette indebærer, at alkoholbehandlingstilbud, som i forvejen havde en godkendelse, bliver godkendt på ny efter de nye forudsætninger og krav i kvalitetsmodellen.

Det er tidspunktet for offentliggørelsen af godkendelsen, som er afgørende for, hvilket år den aktuelle godkendelse registreres under. Eksempel: Det sagsforberedende arbejde, herunder besøg på tilbuddet, er gennemført i 2016, men rapporten offentliggøres først på Tilbudsportalen efter d. 1. januar 2017. Denne godkendelse vil indgå i socialtilsynets årsrapport for 2017, men vil ikke figurere i årsrapporten for 2016.

Oversigt over gennemførte godkendelser i løbet af 2016.

Tabel 15 Antal nygodkendte tilbud fordelt på tilbudstype

Tilbudstyper	2014	2015	2016
	Plejefamilier	29	123
Børnetilbud/opholdssteder	4	2	3
Voksentilbud	6	5	4
Både børne-/ungetilbud og voksentilbud	1	3	2
I alt	40	134	163

Af tabel 15 fremgår, at antallet af nygodkendelser samlet set er steget fra 2015 til 2016. Dog kan konstateres et lille, ikke nævneværdigt, fald på voksenområdet og på området med både børne-/unge tilbud og voksentilbud. Stigningen i antallet af nygodkendelser er mest markant på plejefamilieområdet, hvor antallet af nygodkendte plejefamilier er steget med 20,1 % fra 2015 til 2016. En del af årsagen til dette er, at Socialtilsyn Nord i 2015 havde et antal ansøgninger om nygodkendelse, som ikke var tilendebragt primært grundet manglende indsendelse af materiale fra de pågældende plejefamilier. Disse ansøgninger blev alle færdigbehandlet i 2016.

Regodkendelser af alkoholbehandlingstilbud

Per 1.1. 2015 overtog socialtilsynet opgaven med at føre tilsyn med alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141. I den forbindelse skal socialtilsynet regodkende disse tilbud i perioden 2016-2017. Af tabel 16 fremgår, hvor mange tilbud Socialtilsyn Nord i alt skal godkende i perioden.

Tabel 16 Antal tilbud i alt, der skal regodkendes i 2016 og 2017

Tilbudstype	Private	Kommunale	Regionale	Antal
Alkoholbehandlingstilbud	7	11	0	18

Af tabel 17 fremgår, hvor mange alkoholbehandlingstilbud Socialtilsyn Nord i alt har regodkendt i 2016.

Tabel 17 Antal regodkendte tilbud

Tilbudstype	Antal gennemførte regodkendelser
Alkoholbehandlingstilbud	9

Som det fremgår af tabel 16 og 17 har Socialtilsyn Nord i 2016 regodkendt halvdelen af alkoholbehandlingstilbuddene. De resterende tilbud vil i 2017 få tilsyn med henblik på regodkendelse.

Tre af tilbuddene i forhold til sundhedslovens § 141 kunne ikke regodkendes. Dette skyldes i alle tre tilfælde de juridiske konstruktioner.

3.3 Antal tilbagekaldte godkendelser og baggrunden herfor

Antallet af tilbagekaldte godkendelser opgøres i tabel 18 fordelt på tilbudstype. I materialet indgår det antal godkendelser, som er endt med en ikke-godkendelse eller at tilbuddet er ophørt.

Tabel 18 Antal tilbagekaldte godkendelser fordelt på tilbudstyper

Tilbudstype		Privat	Kommunal	Regional
Plejefamilier	122			
Børnetilbud/opholdssteder	14	12	1	1
Voksenteilbud	14	9	5	0
Både børne-/unge tilbud og voksenteilbud	2	1	1	0
I alt	152	22	7	1

Af tabel 18 fremgår, at der på plejefamilieområdet er tilbagekaldt 122 godkendelser i 2016. I 120 af sagerne er baggrunden, at familierne selv har ønsket at ophøre. De resterende 2 er regodkendelser fra 2015, der

først er afsluttet i 2016. I disse tilfælde kunne socialtilsynet ikke godkende på grund af manglende indsendelse af materiale.

På tilbudsområdet er baggrunden for samtlige 30 tilfælde af tilbagekaldte godkendelser, at tilbuddet er ophørt af egen drift. Der er dermed ikke tale om, at tilsynet har trukket en godkendelse. Tilbuddet er enten gået konkurs, har ikke længere ønsket at være i drift eller er lagt sig sammen med andre tilbud. Sammenlægningen af tilbud er især forekommet på det kommunale område.

3.5. Antal gennemførte tilsyn, herunder antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I forbindelse med Socialtilsyn Nord's tilsyn får alle plejefamilier og sociale tilbud et eller flere tilsynsbesøg årligt.

Tilsynsbesøgene kan aflægges som anmeldte eller uanmeldte.

Antallet af tilsynsbesøg og hvor mange det enkelte tilbud/plejefamilien får, besluttet ud fra en risikovurdering, hvor der blandt andet ses på følgende:

På tilbudsområdet:

- Antallet af eventuelle afdelinger
- Antallet og kompleksitet af målgrupper
- Eventuelle underretninger og/eller whistleblows
- Omfang og indhold af eventuelle magtanvendelser
- Om tilbuddet har eller har haft varslet påbud eller vilkår
- Ny ledelse
- Opfølgning på tidligere tilsynsrapporter
- Bekymrende økonomiske forhold

På plejefamilieområdet:

- Antallet af plejebørn
- Belastningsgrad
- Eventuelle underretninger og/eller whistleblows
- Om der har været varslet påbud eller vilkår
- Udvidelse af godkendelse
- Nye fysiske rammer
- Ændringer i familiestruktur
- Opfølgning på nygodkendelser
- Opfølgning på tidligere tilsynsrapporter
- Bekymrende økonomiske forhold

Af tabellerne 19 og 20 fremgår antallet af tilsynsbesøg i alt og fordelingen af disse på anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.

Tablet 19 Gennemførte tilsyn

Tilbudstyper	Antal
Plejefamilier	1427
Sociale tilbud	502
I alt	1929

Tablet 20 Antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

2016			
Tilsynstype	Anmeldte	Uanmeldte	I alt
Driftsorienterede tilsyn	1467	246	1713
Regodkendelser	18	1	19
Nygodkendelser	197	0	198

Tabellerne viser, at ud af det samlede antal tilsyn var 12,8 % uanmeldte, hvilket betyder, at tilbuddet eller plejefamilien ikke var orienteret om de pågældende tilsynsbesøg.

Af tabel 21 fremgår fordelingen af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg på henholdsvis plejefamilie- og tilbudsområdet.

Tablet 21 – Antallet af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg fordelt på tilbudstype

2016			
Tilbudstype	Anmeldte	Uanmeldte	I alt
Plejefamilieområdet	1241	186	1427
Tilbudsområdet	441	61	502

Tabellen viser, at der var 13,03 % uanmeldte tilsyn på plejefamilieområdet. Sammenholdes dette med tilbudsområdet ses der ikke den store forskel, da der her var 12,15 % uanmeldte tilsynsbesøg.

Dette kan suppleres med, at på tilbudsområdet har Socialtilsyn Nord udover det ene lovpligtige tilsyn foretaget 182 ekstra risikobaserede tilsynsbesøg, svarende til 57,8 %. På plejefamilieområdet har socialtilsynet foretaget 348 ekstra risikobaserede tilsynsbesøg, svarende til 32,3 %.

3.6. Henvendelser om bekymrende forhold

Borgere, pårørende, ansatte og andre personer kan anonymt kontakte Socialtilsyn Nord med oplysninger om bekymrende forhold på botilbud og i plejefamilier. Denne ordning benævnes i daglig tale "whistleblowordning".

Til formålet har Socialtilsyn Nord etableret et særligt whistleblower-telefonnummer, der kan ringes til i tilsynets åbningstid. Herudover kan tilsynet kontaktes anonymt via en skriftlig webformular, som findes på Socialtilsyn Nord's hjemmeside. Der har også været enkelte tilfælde, hvor de anonyme anmeldere har sendt breve til socialtilsynet.

Kendskab til ordningen

For at sikre at både borgere, pårørende, ansatte og andre personer kender whistleblowerordningen, har Socialtilsyn Nord gjort følgende:

- Ordningen er beskrevet på Socialtilsyn Nord's hjemmeside, hvor kontaktinformationer er angivet, herunder på forsiden af hjemmesiden.
- Botilbuddene har fået tilsendt en opslagsseddel, som socialtilsynet har opfordret dem til at placere et synligt sted på botilbuddet
- Socialtilsynets medarbejdere oplyser om ordningen, når de er på tilsynsbesøg
- I sidste halvdel af 2016 har Socialtilsyn Nord udarbejdet en pjece målrettet børn og unge i tilbud og plejefamilier. I denne informeres om whistleblowerordningen og hvordan de kan kontakte socialtilsynet. Pjecen er udleveret på tilsynsbesøg på børne-/ungetilbud og til plejefamilier.

Muligheden for at borgere, pårørende og andre kan rette anonym henvendelse til tilsynet om bekymrende forhold gør, at socialtilsynet kommer i besiddelse af informationer som tilsynet ofte ellers ikke ville have fået. Informationer som giver mulighed for en tættere opfølgning på kvaliteten på tilbud og plejefamilier.

Registrering og sagsbehandling

Socialtilsyn Nord registrerer alle nye henvendelser dagligt på hverdage. Nye henvendelser bliver først sagsbehandlet af en whistleblower-ansvarlig i Socialtilsyn Nord, hvorefter det drøftes i et tværfagligt team og derefter tildeles den relevante medarbejder.

I selve behandlingen af den konkrete henvendelse vurderes der på, om den enkelte henvendelse giver anledning til at være opmærksom på særlige områder i forhold til det pågældende tilbud eller plejefamilie. Yderligere vurderes der om pågældende henvendelse giver anledning til at fremrykke eller intensivere tilsynet med tilbuddet/plejefamilien, ligesom der tages stilling til, om tilsynsbesøget skal være anmeldt eller uanmeldt.

Alle henvendelser bliver registreret enkeltvist. Det gælder både, hvis samme person henvender sig flere gange, og hvis flere personer henvender sig om samme forhold.

Af tabel 22 fremgår antallet af modtagne whistleblows fordelt på tilbudstype.

Tabel 22 Antallet af henvendelser i 2016

Tilbudstype	Antal
Plejefamilier	41
Børnetilbud/opholdssteder	76
Voksentilbud	134
Både børne-/unge tilbud og voksentilbud	19
Ukendt tilbudsangivelse	1
Udenfor lov om socialtilsyn	3
I alt	274

Socialtilsyn Nord har i 2016 modtaget 274 henvendelser om bekymrende forhold, hvoraf 3 drejede sig om tilbud, hvor Socialtilsyn Nord ikke har tilsynskompetencen. Når disse henvendelser samt den ene henvendelse, hvor der var ukendt tilbudsangivelse, er sorteret fra, fordeler henvendelserne sig med 15,2 % på plejefamilieområdet og 84,8 % på tilbudsområdet.

Som det fremgår, er der flest henvendelser i forhold til bekymrende forhold på voksentilbud, da 49,6 % af det samlede antal er på voksenområdet. Dette kan tyde på, at det særligt er på voksenområdet der er et behov for styrkelse af kvaliteten. Derudover kan det skyldes, at whistleblowordningen har været lettere tilgængelig for borgere i voksentilbud, hvilket er en del af årsagen til at socialtilsynet har udarbejdet en pjece målrettet børn og unge. Det skal dog også bemærkes, at der i forhold til enkelte tilbud er modtaget mange whistleblows, for en del tilbuds vedkommende mellem 3-6 henvendelser. På et enkelt tilbud er der konstateret 30 henvendelser fra en konkret borger.

Det at der modtages flere henvendelser omkring et bestemt tilbud eller plejefamilie, vurderer Socialtilsyn Nord ikke nødvendigvis er et udtryk for dårlig kvalitet i tilbuddet. Det kan også handle om borgeres behov for at tale med nogen, eller henvenders behov for at understrege problematikker ad flere omgange.

Af tabel 23 fremgår antallet af modtagne whistleblows i de tre første tilsynsår.

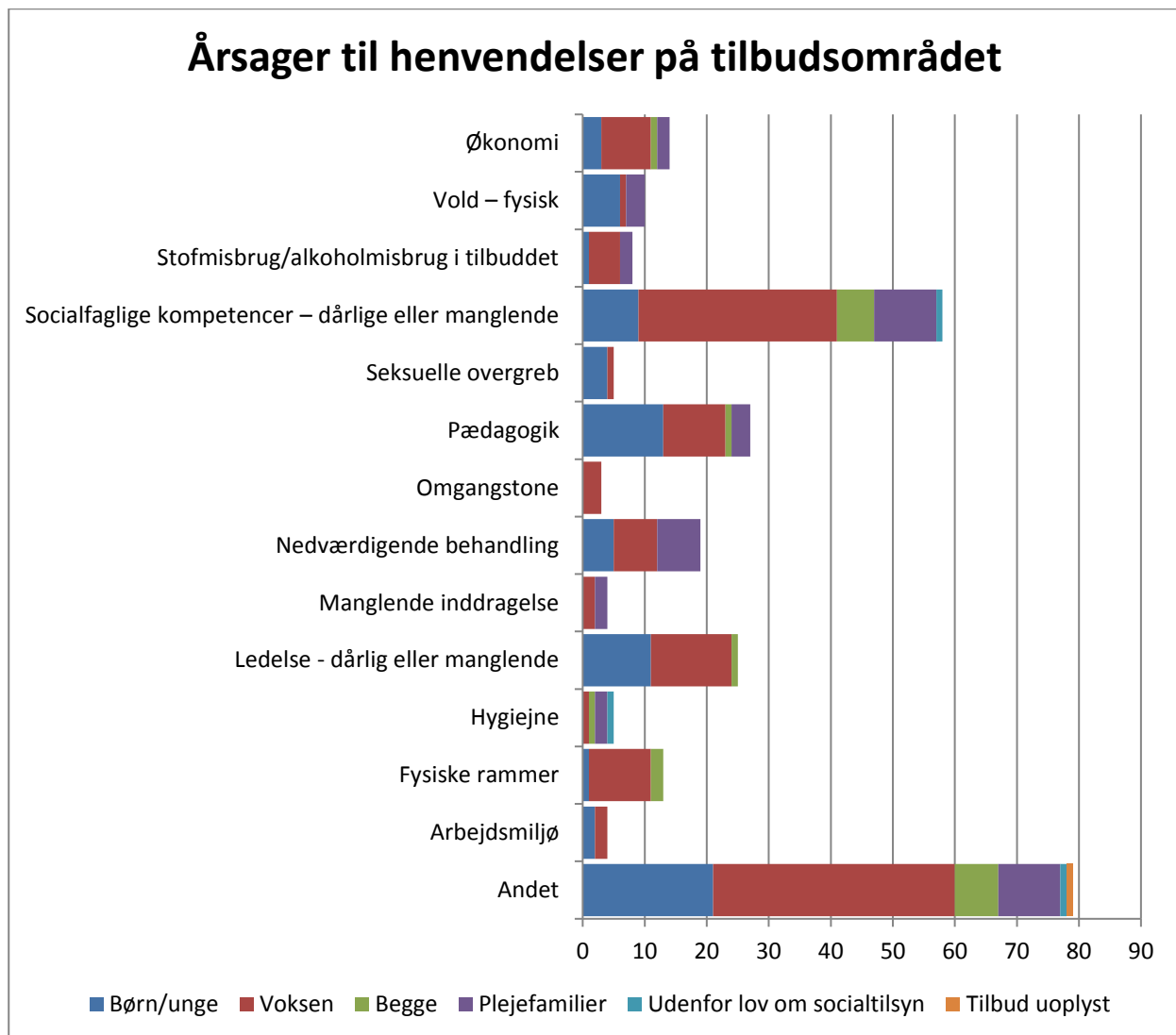
Tabel 23 Antal henvendelser i 2014, 2015 og 2016

	2014	2015	2016
Antal whistleblows i alt	75	202	274

Det konstateres, at antallet af henvendelser er steget med 35,6 % siden 2015. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at stigningen i antallet af henvendelser ikke er udtryk for at plejefamilier og tilbud har fået en dårligere kvalitet, men er udtryk for et øget kendskab til whistleblowordningen og dennes mulighed for at gøre opmærksom på bekymrende forhold.

Af diagram 5 fremgår årsagerne til henvendelse fordelt på tilbudsområderne.

Diagram 5 Årsager til henvendelse fordelt på tilbudsområder

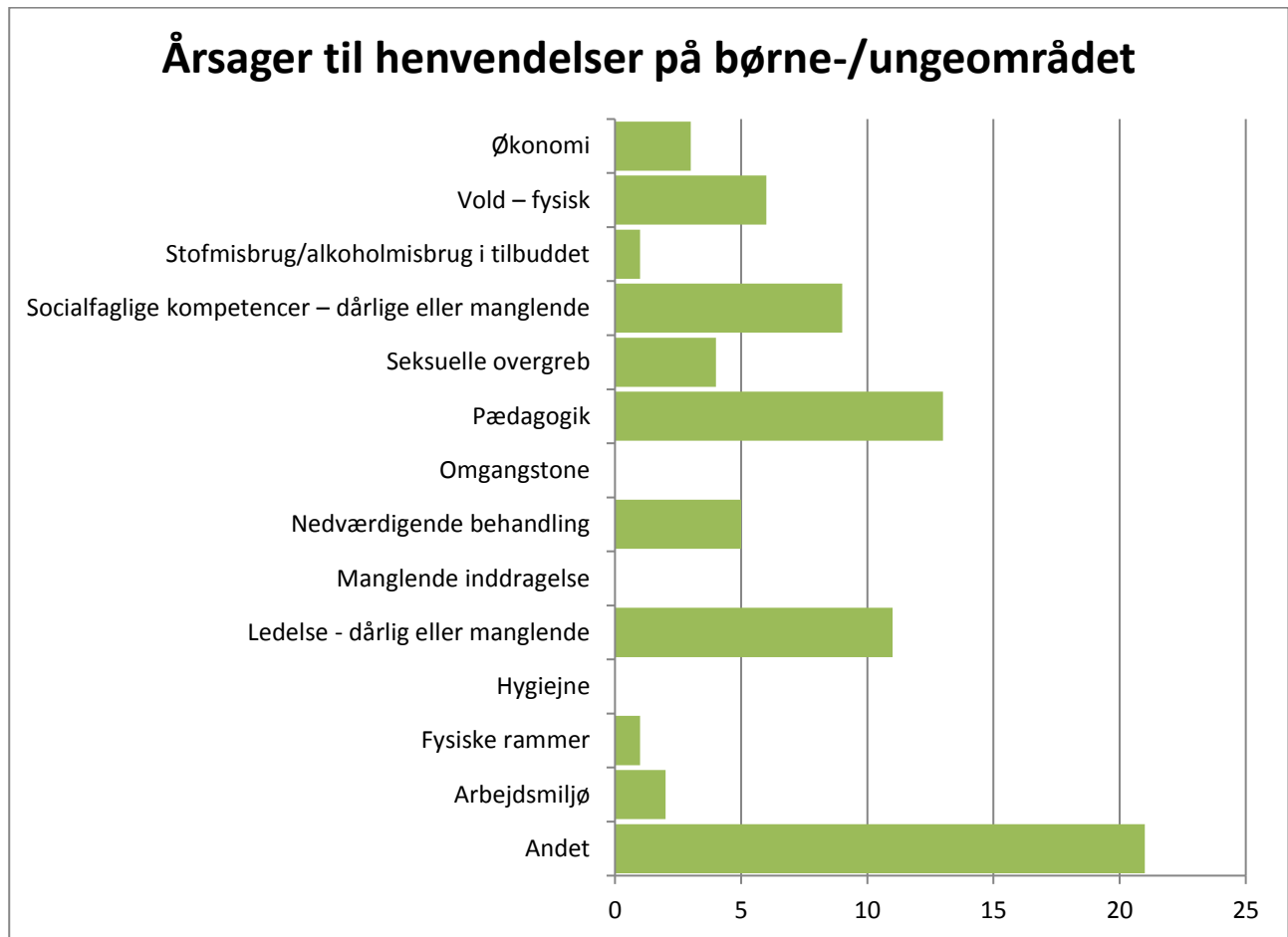


Af diagram 5 fremgår det, at af de i alt 270 henvendelser, som Socialtilsyn Nord modtog i 2016, var årsager til henvendelserne til whistleblowordningen især vedrørende socialfaglige kompetencer, pædagogik og ledelse. Disse årsager har også været repræsenterede i de påbud og skærpede tilsyn, som Socialtilsyn Nord har varslet og iværksat i 2016.

Under årsagen "Andet" ses det hyppigste antal henvendelser. Denne årsag er ofte anvendt i de tilfælde, hvor det drejer sig om mange forskellige henvendelsesårsager, hvoraf en enkelt ikke har været særligt fremtrædende. Derudover har "Andet" handlet om indgreb i selvbestemmelsesretten, rygeregler, ikke tilstrækkelig kontakt til personale samt klage over andre myndigheder.

Af diagram 6 fremgår årsagerne til henvendelse på børne-/ungeområdet.

Diagram 6 Årsagerne til henvendelser på børne-/ungeområdet

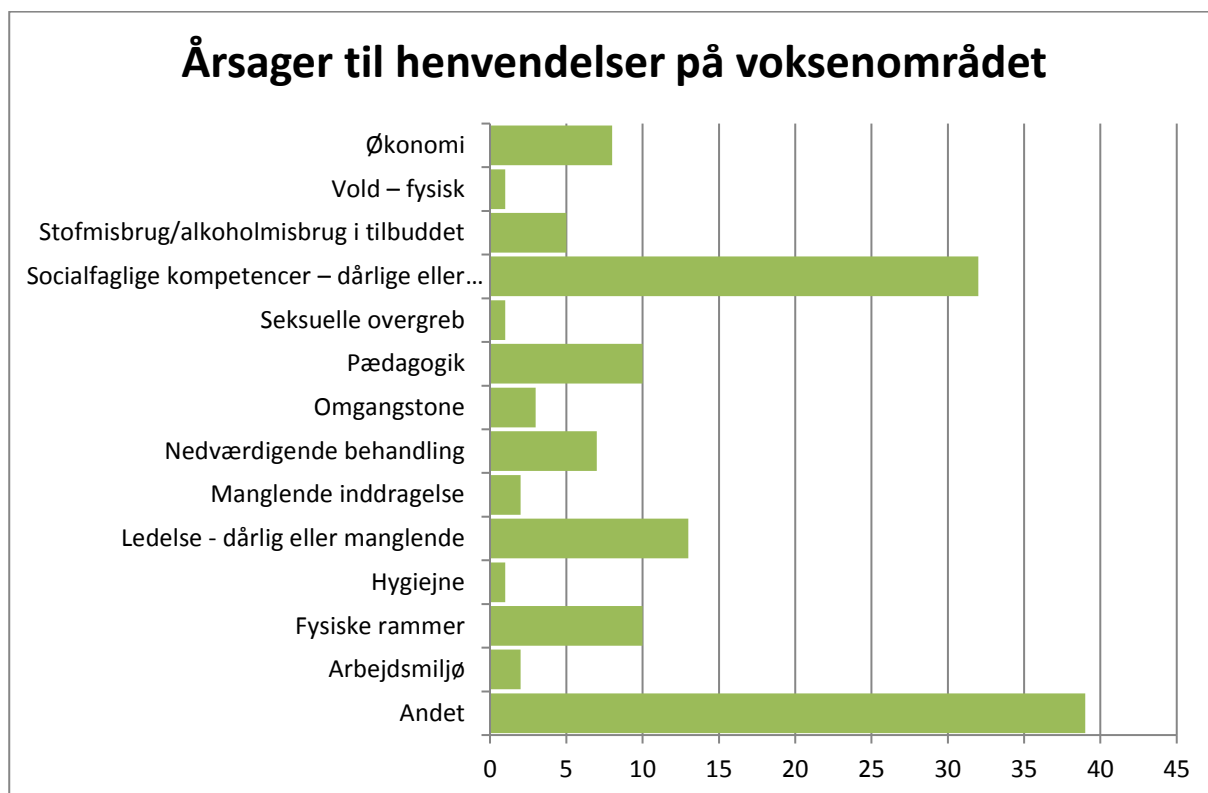


I 2016 har henvendelser i forhold til børne- og ungeområdet især handlet om pædagogik, socialfaglige kompetencer samt ledelse. Disse forhold gjorde sig tilsvarende gældende i 2015. I 2015 var årsagen 'Socialfaglige kompetencer' dog højest, hvorimod antallet vedrørende 'Andet' var højest i 2016.

Årsagen "Andet" på børne- og ungeområdet har handlet om rygeregler, manglende samarbejde med forældre samt trivsel hos børnene/de unge.

Af diagram 7 fremgår årsagerne til henvendelser på voksenområdet.

Diagram 7 Årsager til henvendelser på voksenområdet 2016

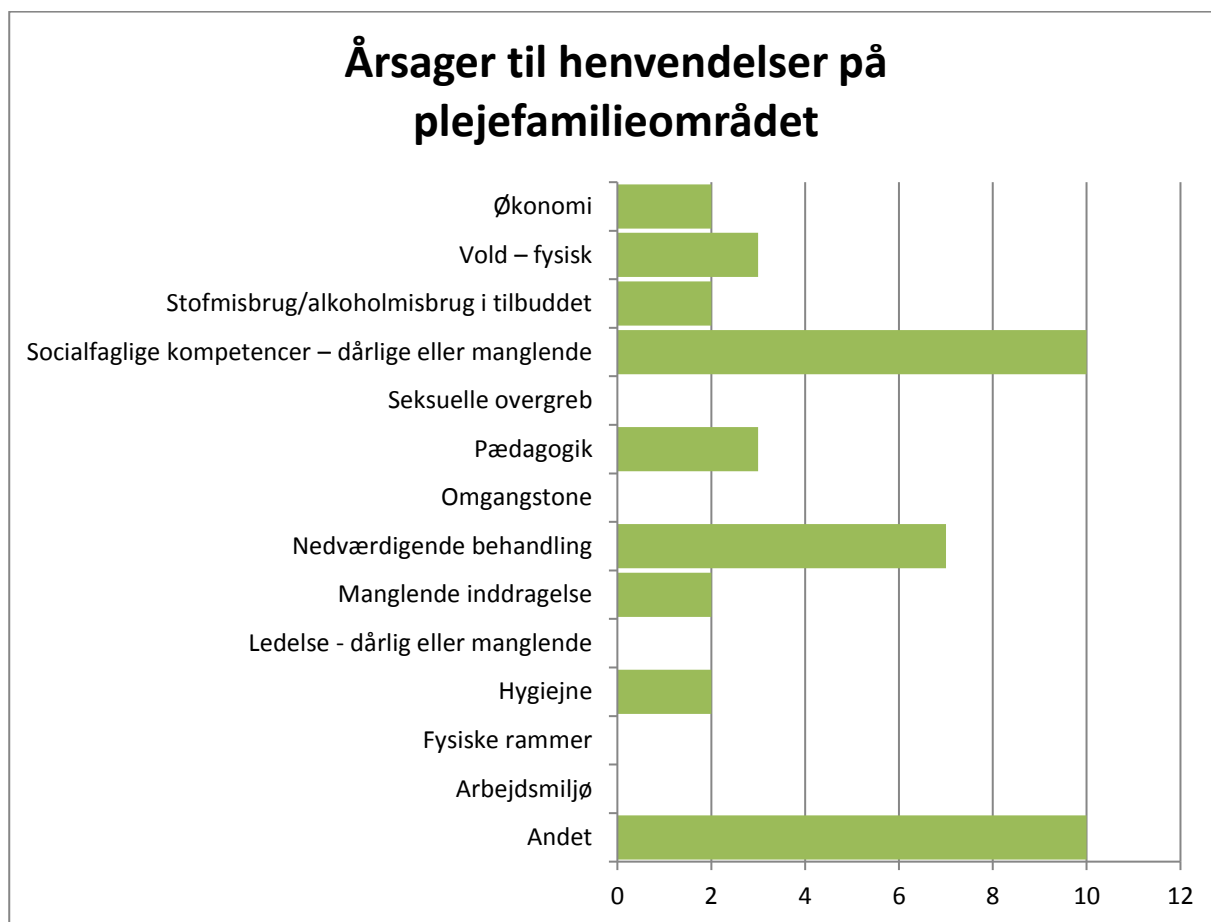


I 2016 har henvendelser i forhold til voksenområdet i høj grad handlet om socialfaglige kompetencer. Der er her konstateret en ændring i forhold til 2015, hvor størstedelen af henvendelserne var i forhold til ledelse.

Årsagen "Andet" er højest og henvendelserne har blandt andet handlet om beboernes selvbestemmelse, tavshedspligt og personalenormering.

Af diagram 8 fremgår årsagerne til henvendelse på plejefamilieområdet.

Diagram 8 Årsager til henvendelser på plejefamilieområdet

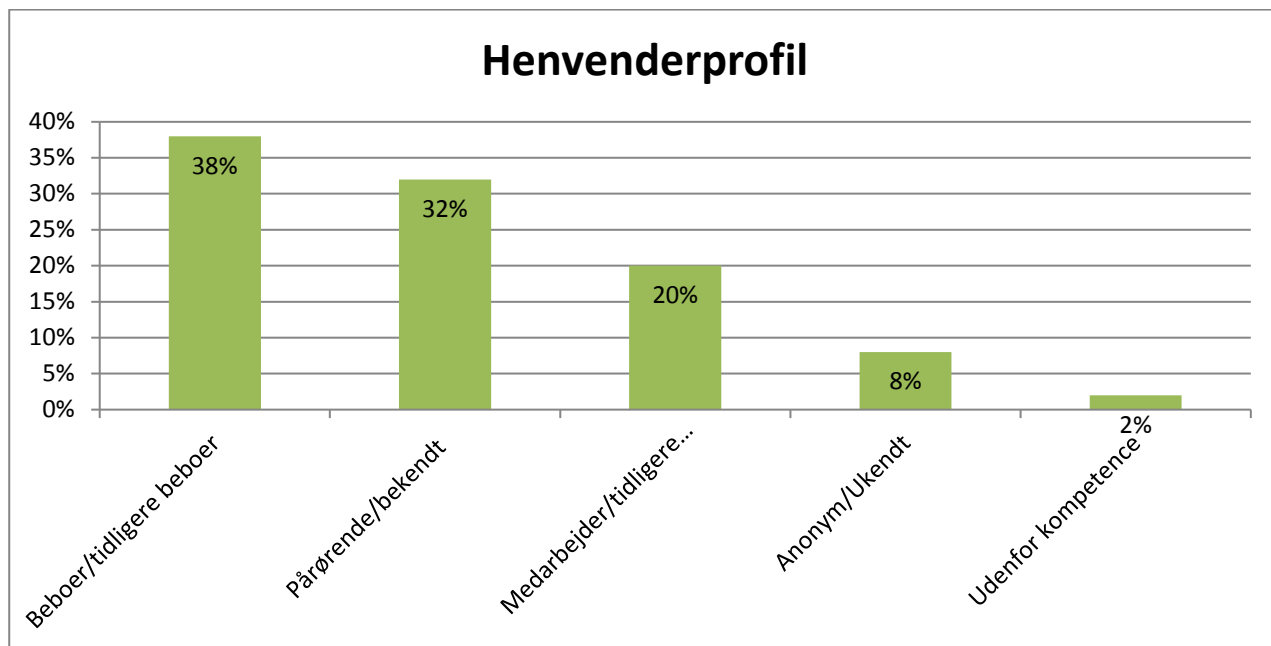


I 2016 har henvendelser på plejefamilieområdet primært handlet om plejefamiliernes socialfaglige kompetencer til at tage vare på de anbragte børn, hvilket også gjorde sig gældende i 2015. I 2016 har der dog også været en række henvendelser, som har drejet sig om nedværdigende behandling.

På plejefamilieområdet er årsagen "Andet" også højt repræsenteret. Disse henvendelser har blandt andet handlet om samarbejde med biologiske familie og om trivsel.

Af diagram 9 fremgår, hvilke profiler de enkelte henvendelser har haft i 2016.

Diagram 9 Henvenderprofil



Af diagrammet fremgår det, at det ofte er beboere/tidligere beboere, der benytter sig af whistleblow-ordningen.

Når der sammenlignes med henvenderprofilen for 2015, er der en stigning på 13 % i forhold til henvendelser fra beboer/tidligere beboer og en stigning på 6 % i forhold til henvendelser fra pårørende/bekendt.

Antallet af henvendelser, hvor indberetter er ukendt og hvor indberetter er medarbejder eller tidligere medarbejder, er derimod faldet.

Ovenstående vurderer Socialtilsyn Nord kan være med til at underbygge, at kendskabet til whistleblowordningen er blevet mere udbredt blandt tilbuddenes borgere, samt at det er blevet mere tydeligt, at socialtilsynets rolle er at sikre kvalitet for borgerne i tilbuddene og plejefamilierne.

Af tabel 24 fremgår, hvordan de forskellige henvenderprofiler fordeler sig på de enkelte områder.

Tabel 24 Henvenderprofil fordelt på områder

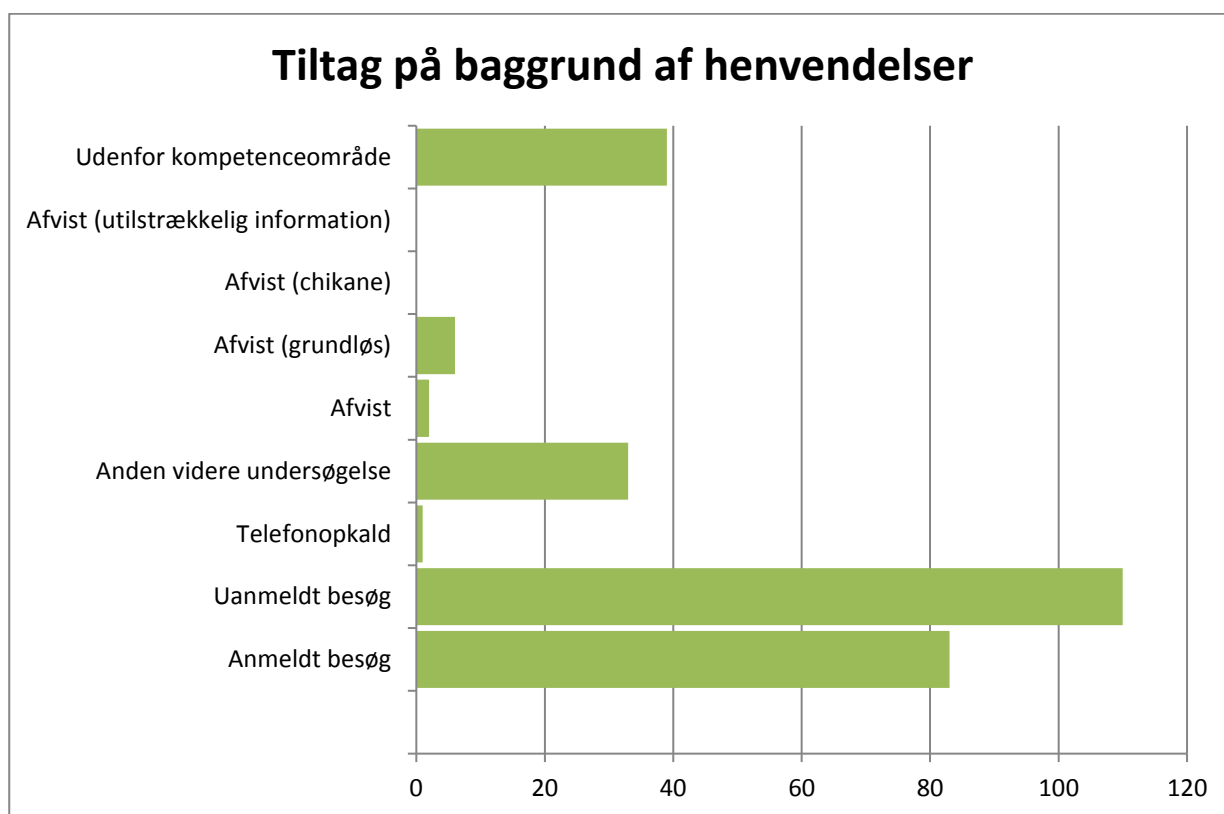
Henvenderprofil	Børn/unge	Voksen	Plejefamilie
Pårørende/bekendt	32 %	18 %	85 %
Beboer/tidligere beboer	17 %	62 %	0 %
Medarbejder/tidligere medarbejder	33 %	16 %	3 %
Anonym/Ukendt	15 %	2 %	10 %
Udenfor kompetence	3 %	2 %	2 %

Af tabellen fremgår, at på tilbudsområdet er pårørende og medarbejdere/tidligere medarbejdere mest aktive på børne-/ungeområdet, mens nuværende og tidligere beboere er mest aktive på voksenområdet. På plejefamilieområdet er de pårørende mest aktive.

Der tegner sig dermed et billede af, at beboernes alder spiller ind i forhold til om det er dem selv eller andre, som henvender sig til tilsynet om bekymrende forhold. Samme billede gjorde sig gældende i 2015 og på den baggrund valgte Socialtilsyn Nord i slutningen af 2016 at udgive en pjece med information om whistleblowordningen rettet mod børn og unge, i et forsøg på at gøre ordningen mere tilgængelig for børn og unge.

I tabel 10 fremgår, hvordan socialtilsynet har handlet på baggrund af de anonyme henvendelser.

Diagram 10 Tiltag på baggrund af henvendelser



Af diagrammet fremgår, at henvendelserne i de langt de fleste tilfælde er fulgt op af et tilsynsbesøg på tilbuddene/hos plejefamilierne.

Anden videre undersøgelse dækker over situationer, hvor tilsynet eksempelvis allerede undersøger flere forhold, som er relateret til den konkrete henvendelse, herunder sager hvor der i forvejen er iværksatte påbud eller hvor tilsynet har modtaget underretninger fra andre myndigheder.

Når tallene i diagrammet sammenlignes med tal fra 2015 ses det, at de fleste tiltag i 2015 var ved anmeldte tilsynsbesøg, mens størstedelen af henvendelserne i 2016 er undersøgt via uanmeldte tilsynsbesøg. Dette kan begrundes med, at henvendelsesårsagerne i 2016 primært har lagt op til, at det i undersøgelsen af

disse var mest optimalt med et uanmeldt tilsynsbesøg. Henvendelsesårsagerne er eksempelvis gået på manglende socialfaglige kompetencer, trivsel, normering og selvbestemmelsesret.

3.7. Antal varslede og iværksatte skærpede tilsyn og årsager

Hvis socialtilsynet er særligt bekymret for forholdene i et tilbud eller en plejefamilie, kan socialtilsynet træffe afgørelse om skærpet tilsyn. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for 3 måneder ad gangen og fremgår på Tilbudsportalen.

Som led i afgørelsen om skærpet tilsyn skal socialtilsynet træffe afgørelse om udstedelse af et eller flere påbud. Tilbuddet eller plejefamilie skal efterleve påbuddene som en betingelse for fortsat at kunne være godkendt

Af tabel 25 fremgår antal varslede skærpede tilsyn fordelt på områder og om tilbuddet er privat, kommunalt eller regionalt.

Tabel 25 Antal varslede skærpede tilsyn fordelt på tilbudsområde

Tilbudstype	Privat	Kommunal	Regional	I alt
Plejefamilier				0
Børnetilbud/opholdssteder	1	1	0	2
Voksenteilbud	1	4	0	5
Både børne-/unge tilbud og voksenteilbud	0	1	0	1
I alt	2	6	0	8

Af tabellen fremgår, at Socialtilsyn Nord varslede 8 skærpede tilsyn i 2016, hvoraf de 4 var på kommunale voksenteilbud. I alt blev der varslet 6 skærpede tilsyn på kommunale tilbud. På det private tilbudsområde blev der varslet 2 skærpede tilsyn i 2016, 1 på et voksenteilbud og 1 på et børne- og ungetilbud. Der blev i 2016 ikke varslet skærpet tilsyn i plejefamilier.

Af tabel 26 fremgår, hvor mange af de varslede skærpede tilsyn, der blev iværksat efter høringsperioden.

Tabel 26 Antal iværksatte skærpede tilsyn fordelt på tilbudstype

Tilbudstyper	Privat	Kommunal	Regional	I alt
Plejefamilier				0
Børnetilbud/opholdssteder	1	0	0	1
Voksenteilbud	1	0	0	1
Både børne-/unge tilbud og voksenteilbud	0	0	0	0
I alt	2	0	0	2

Af tabellen fremgår, at der blev udstedt 2 skærpede tilsyn ud af de 8 varslede skærpede tilsyn. De øvrige 6 skærpede tilsyn blev ikke iværksat, fordi tilbuddene opfyldte påbuddene i høringsperioden.

De to skærpede tilsyn der blev iværksat var til 2 private tilbud på henholdsvis et børne-/ungetilbud og et voksenteilbud.

Det ses også, at på trods af at der har været varslet skærpet tilsyn til 6 kommunale tilbud, blev ingen af disse udstedt. Der er ikke foretaget en analyse af årsagen til dette, men det kan skyldes, at kommunerne typisk har et stort beredskab at trække på, når der varsles skærpet tilsyn, hvilket gør at de i højere grad kan nå at opfylde de påbud, der er givet, i høringsperioden.

Af tabel 27 fremgår antal iværksatte skærpede tilsyn i 2014, 2015 og 2016.

Tabel 27 Antal iværksatte skærpede tilsyn i 2014, 2015 og 2016

Tilbudstyper	2014	2015	2016
Plejefamilier	0	1	0
Børne-/ungetilbud	1	4	1
Voksenteilbud	3	8	1
Både børne-/unge tilbud og voksenteilbud	0	1	0
I alt	4	14	2

Af tabellen fremgår, at der er sket et stort fald i antallet af udstedte skærpede tilsyn siden 2015. Der er ikke foretaget en analyse af årsagen til dette, men det kan skyldes, at mange bekymrende forhold er rettet op i forbindelse med at samtlige tilbud og plejefamilier blev regodkendt i perioden 2014-2015.

Af tabel 28 fremgår årsagerne til de skærpede tilsyn fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen. Der er taget udgangspunkt i, hvilke temaer de varslede påbud i det varslede skærpede tilsyn er givet i relation til.

Tabel 28 Oversigt over den primære årsag til varslede skærpede tilsyn

Årsag i relation til kvalitetsmodellen	Tilbudstype				I alt
	Plejefamilie	Børn/unge	Voksen	Blandet	
Uddannelse og beskæftigelse	0	0	0	1	1
Selvstændighed og sociale relationer	0	0	0	0	0
Målgruppe, metoder og resultater	0	9	17	2	28
Organisation og ledelse/ Familiestruktur og dynamik	0	0	1	0	1
Kompetencer	0	0	8	2	10
Økonomi	0	0	2	0	2
Fysiske rammer	0	1	1	0	2
I alt	0	10	29	5	44

Af tabellen fremgår, at de skærpede tilsyn overordnet har handlet om kvaliteten af tilbuddet under temaet 'Målgruppe, metoder og resultater'. Under analysen af udviklingspunkter var det samme tema der slog ud i forhold til udfordringer med kvaliteten.

Udfordringer med kvaliteten i forhold til tilbuddenes målgruppe, metoder og resultater gør sig gældende både på voksenområdet og børne-/ungeområdet. På voksenområdet ses herudover et behov for styrkelse af kvaliteten indenfor temaet 'Kompetencer'.

Af tabel 29 fremgår årsagerne fordelt på temaer i forhold til de iværksatte skærpede tilsyn. Tallene tager udgangspunkt i de påbud, som blev udstedt i forbindelse med de 2 iværksatte skærpede tilsyn, som blev iværksat i 2016.

Tabel 29 Oversigt over den primære årsag til iværksatte skærpede tilsyn

Årsag i relation til kvalitetsmodellen	Tilbudstype				I alt
	Plejefamilie	Børn/unge	Voksen	Blandet	
Uddannelse og beskæftigelse	0	0	0	0	0
Selvstændighed og sociale relationer					
Målgruppe, metoder og resultater	0	0	5	0	5
Organisation og ledelse/ Familiestruktur og familiedynamik	0	0	0	0	0
Kompetencer	0	0	6	0	6
Økonomi	0	1	0	0	1
Fysiske rammer	0	0	1	0	1
I alt	0	1	12	0	13

Af tabellen fremgår, at det også for de iværksatte skærpede tilsyn gælder, at udfordringerne med kvaliteten er i forhold til 'Målgruppe, metoder og resultater' samt i forhold til temaet 'Kompetencer'

3.8. Antal varslede og iværksatte påbud og årsager

Påbud gives når socialtilsynet har konstateret kritisable forhold eller manglende kvalitet i en plejefamilie eller i et tilbud. Opfyldelse af udstedte påbud er en betingelse for, at tilbuddet eller plejefamilien fortsat kan være godkendt.

Af tabel 30 fremgår, hvor mange påbud der er varslet, fordelt på områder og om tilbuddet er privat, kommunalt eller regionalt.

Tabel 30 Antal varslede påbud fordelt på tilbudstype

Tilbudstype	Privat	Kommunal	Regional	I alt
Plejefamilier				12
Børnetilbud/opholdssteder	48	6	0	54
Voksentilbud	33	57	0	90
Både børne-/ungetilbud og voksentilbud	22	5	3	30
I alt	103	68	3	186

Af tabellen fremgår, at der varslet flest påbud til private tilbud, der samlet udgør 55 %. De kommunale tilbud udgør 37 %, de regionale 2 %, og plejefamilier 6 % af det samlede antal varslede påbud.

Ses der nærmere på tilbudstyperne er der varslet flest påbud til voksentilbud. Disse udgør 48,4 % af det samlede antal, hvoraf de kommunale tilbud står for 63 % af påbuddene. Børne-/ungeområdet udgør 29 % af de varslede påbud, hvoraf de private tilbud står for 89 % af påbuddene.

På det regionale område har der været varslet 3 påbud på tilbud, der både er børne-/ungetilbud og voksentilbud. Der har på plejefamilieområdet været varslet 12 påbud.

Ud fra de varslede påbud synes at kunne konstateres, at der indenfor det private område er behov for styrkelse af kvaliteten indenfor børne-/ungetilbud, mens der indenfor det kommunale område ses et behov for styrkelsen af kvaliteten på voksenområdet.

Af tabel 31 fremgår, hvor mange påbud, der er iværksat på de forskellige tilbudsområder i 2016.

Tabel 31 Antal iværksatte påbud fordelt på tilbudstype

Tilbudstyper	Privat	Kommunal	Regional	I alt
Plejefamilier				1
Børnetilbud/opholdssteder	10	0	0	10
Voksentilbud	15	5	0	20
Både børne-/unge og voksentilbud	4	0	0	4
I alt	29	5	0	35

Af tabellen fremgår, at der er iværksat flest påbud på det private område. I alt er der her iværksat 29 påbud i 2016, mens der på det kommunale område er iværksat 5. Både på det kommunale og private område ses en hyppigere repræsentation af iværksatte påbud på voksentilbud. Der har ikke været iværksat påbud på regionale tilbud. På plejefamilieområdet har der været iværksat et enkelt påbud.

Generelt ses det, at mange af de varslede påbud ofte bliver opfyldt i høringsperioden, hvor der er en dialog med tilbuddene og plejefamilierne om hvad der skal til for at rette op på de forhold som Socialtilsyn Nord er bekymret for. I alt er 18,8 % af de varslede påbud blevet iværksat.

I tabel 32 fremgår antallet af iværksatte påbud i de tre tilsynsår, fordelt på tilsynsområder.

Tabel 32 Antal iværksatte påbud i 2014, 2015 og 2016

Tilbudstype	2014	2015	2016
Plejefamilier	3	6	1
Børne-/ungetilbud	5	17	10
Voksenteilbud	26	24	20
Både børne-/ungetilbud og voksenteilbud	0	4	4
I alt	34	51	35

Af tabellen fremgår, at antallet af iværksatte påbud samlet set er faldet med 31,8 % fra 2015 til 2016. Det største fald er sket på børne-/ungeområdet, som er faldet med 41,2 %. Faldet på voksenområdet er kun på 17 % og antallet af iværksatte påbud er stadig størst på dette område. Der synes således at være størst udfordringer med kvaliteten på dette område, hvilket også er det analysen af udviklingspunkter viser.

I tabel 33 fremgår årsagerne til de varslede påbud, fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Tabel 33 Antal varslede påbud i 2016 og deres karakter

Årsag i relation til kvalitetsmodellen	Tilbudstype				I alt
	Plejefamilie	Børn/unge	Voksen	Blandet	
Uddannelse og beskæftigelse	0	0	0	1	1
Selvstændighed og sociale relationer	0	2	0	0	2
Målgruppe, metoder og resultater	4	33	52	13	102
Organisation og ledelse / Familiestruktur og dynamik	0	9	11	3	23
Kompetencer	8	2	11	5	26
Økonomi	0	7	9	6	22
Fysiske rammer	0	1	7	2	10
I alt	12	54	90	30	186

Af tabellen fremgår, at der på børne-/ungetilbud og voksenteilbud primært er varslet påbud i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og resultater. På plejefamilieområdet er de varslede påbud indenfor temaet 'Kompetencer' samt temaet 'Målgruppe, metoder og resultater'.

Fordelingen af de varslede påbud i forhold til temaer afspejler de samme tendenser og behov for kvalitetsudvikling, som det blev belyst i forbindelse med de udviklingspunkter Socialtilsyn Nord har givet i 2016.

Af tabel 34 fremgår årsagerne til de iværksatte påbud, fordelt på de syv temaer i kvalitetsmodellen.

Tabel 34 Oversigt over antal iværksatte påbud i 2016 og deres karakter

Årsag i relation til kvalitetsmodellen	Tilbudstype				I alt
	Plejefamilie	Børn/unge	Voksen	Blandet	
Uddannelse og beskæftigelse	0	0	0	0	0
Selvstændighed og sociale relationer	0	0	0	0	0
Målgruppe, metoder og resultater	0	4	8	3	15
Organisation og ledelse / Familiestruktur og dynamik	0	5	4	0	9
Kompetencer	1	0	6	1	8
Økonomi	0	1	1	0	2
Fysiske rammer	0	0	1	0	1
I alt	1	10	20	4	35

Af tabellen fremgår, at 'Målgrupper, metoder og resultater' samt 'Organisation og ledelse' har været de primære årsager til iværksættelse af påbud i 2016 med en andel på henholdsvis 42,8 % og 25,7 %.

Påbud under temaet 'Målgruppe, metoder og resultater' har i mange tilfælde handlet om tilbuddenes anvendelse af magt, håndtering af magtanvendelser, mangelfuld dokumentation og borgere anbragt udenfor den godkendte målgruppe.

Påbud under 'Organisation og ledelse' på tilbudsområdet har i de fleste tilfælde handlet om mangler ved tilbuddenes vedtægter, bestyrelsessammensætning og den daglige ledelse.

3.9 Vilkår for godkendelse

I forbindelse med regodkendelser og nygodkendelser kan tilsynet give vilkår, hvis opfyldelse er en betingelse for godkendelsen.

I tabel 35 fremgår antallet af sager, hvori der er anvendt vilkår i perioden 2014 - 2016.

Tabel 35 Antal godkendelser med anvendte vilkår i 2014, 2015 og 2016

Tilbudstyper	2014	2015	2016
Plejefamilier	1	15	1
Sociale tilbud	53	144	1
I alt	54	159	2

Af tabellen fremgår, at der er sket et stort fald siden 2015, hvilket skyldes, at man med udgangen af 2015 havde afsluttet opgaven med at regodkende samtlige tilbud og plejefamilier. De vilkår, der er udstedt i 2016, er i forbindelse med nygodkendelser af tilbud eller plejefamilier. De 2 udstedte vilkår er givet indenfor temaet 'Fysiske rammer' på plejefamilieområdet og indenfor temaet 'Organisation og ledelse' på tilbudsområdet.

3.10. Socialtilsynets sagsbehandlingstider på nygodkendelser

Sagsbehandlingstid defineres som tidsperioden fra en ansøgning om nygodkendelse modtages til den er afgjort efter endt høringsperiode. Det er gennemførelstidspunktet, som er afgørende for, hvilket år den registreres under. Eksempel: En ansøgning modtaget i december 2015 og færdigbehandlet i januar 2016, vil fremgå af socialtilsynets årsrapport 2016.

Af tabel 36 fremgår antallet af færdigbehandlede ansøgninger, som har ført til godkendelse.

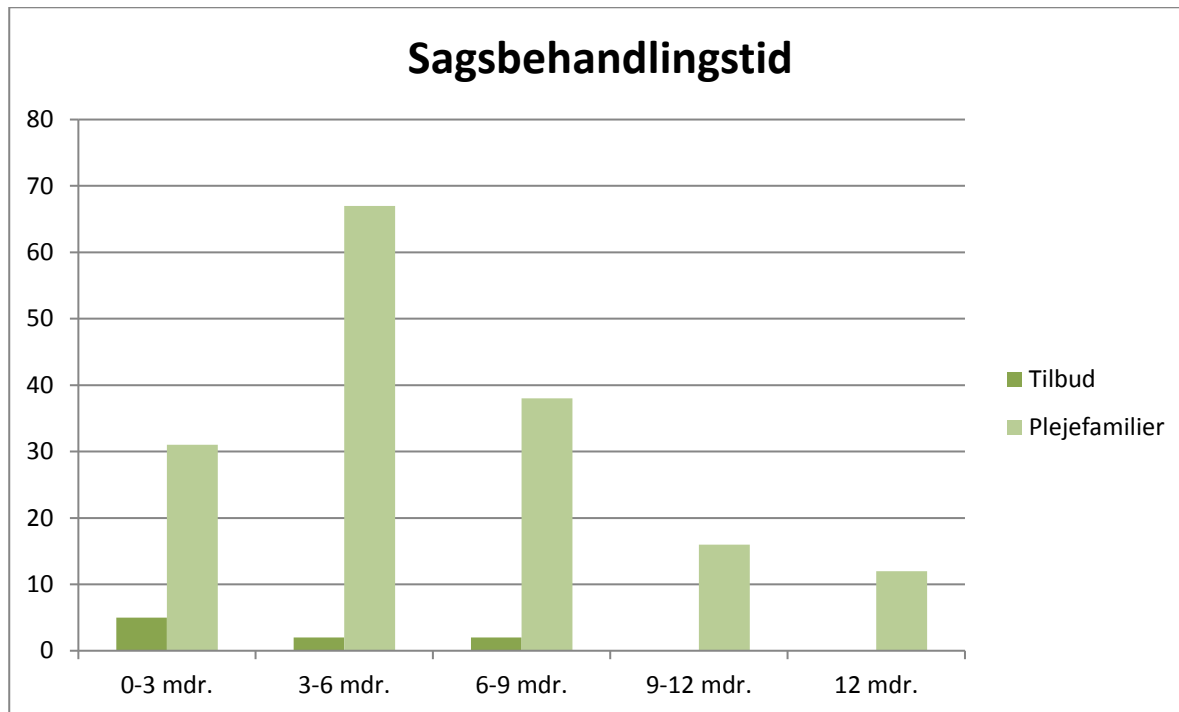
Tabel 36 Antallet af færdigbehandlede ansøgninger

Tilbudstyper	2015	2016
Plejefamilier	123	154
Tilbud	11	9
I alt	134	163

Af tabellen fremgår, at der er en stigning fra 2015 til 2016 i det samlede antal færdigbehandlede ansøgninger. Dog er der på tilbudsområdet sket et lille fald på 2 ansøgninger.

Af diagram 11 fremgår sagsbehandlingstiden i forbindelse med behandling af ansøgninger for nye tilbud og plejefamilier.

Diagram 11 Sagsbehandlingstid



Af diagrammet fremgår, at der på plejefamilieområdet er sket en positiv udvikling siden 2015, hvor størstedelen af sagerne havde en sagsbehandlingstid på mellem 6-9 måneder. I 2016 ligger den på 3-6 måneder.

På tilbudsområdet ses der også forbedringer, da størstedelen af sagerne her er behandlet efter 0-3 måneder og der har i 2016 ikke været sager, der har haft en sagsbehandlingstid på mere end 6-9 måneder.

I 2016 har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid været på 27 uger for plejefamilieområdet og på 18 uger for tilbudsområdet. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2015 var på 38 uger for plejefamilieområdet og på 35 uger for tilbudsområdet. Der er dermed sket et stort fald i sagsbehandlingstiden fra 2015 til 2016.

Længden af sagsbehandlingstiden kan variere meget og påvirkes af flere forskellige faktorer. Selve sagsbehandlingstiden starter, når en ansøgning modtages og slutter, når den er endelig afgjort.

Sagsbehandlingstiden er afhængig af, om tilbud og plejefamilier medvirker til at sende efterspurgte oplysninger ind til socialtilsynet, og for plejefamiliernes vedkommende om de får gennemført det lovpligtige grundkursus. For tilbuddenes vedkommende er det ofte forhold vedrørende fysiske rammer, økonomi og organisationsform, der tager lang tid at afklare.

Socialtilsynet rykker i disse tilfælde for at få tingene udleveret eller igangsat, men sagsbehandlingstiden er fortsat aktiv og forlænges på denne måde.

Tilsynets effektive sagsbehandlingstid er derfor langt mindre end den angivne.

4 Socialtilsyn Nords aktiviteter

I 2016 har Socialtilsyn Nord afholdt en række arrangementer for de sociale tilbud, plejefamilierne samt for socialtilsynets samarbejdspartner og interessenter. Dette for at understøtte kvaliteten på området og fremme dialog og åbenhed om Socialtilsyn Nords rolle og virksomhed.

Nedenfor en oversigt over den del af disse.

Januar

- **Samarbejds møde mellem Socialtilsyn Nord og Nordjyllands politi**
På mødet var der en drøftelse af gensidig oplysningspligt og hvilke oplysninger i øvrigt, der er relevante socialtilsynet og politiet imellem. Herudover blev brugen af orientering, underretning og anmeldelse gennemgået samt hvornår efterforsningshensynet spiller ind i forhold til socialtilsynets koordinering af sin indsats.

Februar

- **Dialogmøde med Selveje Danmark**
På mødet var der en dialog om udfordringer og tendenser på området samt samarbejdet.

April

- **Juridisk dialogmøde**
På mødet var der orientering og dialog om tilbuddenes generelle kvalitet, sagsproces ved skærpet tilsyn og påbud samt juridiske udfordringer.

Maj

- **Kursus i reglerne om magtanvendelse på voksenområdet**
*På kurset blev formål, baggrund og indholdet af reglerne behandlet og der blev suppleret med konkrete eksempler fra praksis.
Underviser var jurist Susanne Bonde, som har mange års praksiserfaring fra området med magtanvendelse.*

Juni

- **Temadag for plejefamilier om forebyggelse og tidlig opsporing af vold og seksuelle overgreb mod børn og unge**
*På temadagen var der fokus på, hvornår vold er vold samt hvornår noget er et seksuelt overgreb.
Temadagen blev afholdt af Pia Nystrøm, der er socialfaglig konsulent i SISO i Socialstyrelsen.*

August

- **Informationsmøde for sociale tilbud**
På informationsmødet orienterede Socialtilsyn Nord om socialtilsynets vurdering af tilbuddenes kvalitet samt udviklingspotentialer på området, med afsæt i årsrapport 2015. Derudover var der en orientering om status for 2016. På mødet var der endvidere et eksternt oplæg v/jurist Susanne

Bonde, der fortalte om hvad ” skjult magt” er og hvordan man håndterer den juridisk og konkret i sin daglige praksis.

August – december

- **Dialogmøder med de enkelte kommuner og regioner**

På møderne blev status for den enkelte kommunes/regions tilbud og plejefamilier gennemgået, herunder eventuelle udviklingspotentialer. Derudover var der gensidig erfaringsudveksling om oplevelsen med afvikling af tilsyn i den enkelte kommune/region.

September

- **Møde med Styrelsen for Patientsikkerhed**

På mødet var der en gensidig erfaringsudveksling mellem Socialtilsyn Nord og Styrelsen for patientsikkerhed om respektive tilsynsopgaver.

- **Dialogmøde med LOS**

På mødet var der dialog om generelle perspektiver, økonomisk tilsyn, takster, ankesager og tilkøbsydelse.

- **Informationsmøde for sociale tilbud om budget 2017**

På mødet præsenterede Socialtilsyn Nord budgetskemaet og vejledte i udfyldelsen af dette. Derudover blev der orienteret om regler og Ankestyrelsens praksis i forhold til afgørelser indenfor økonomi.

- **Kursus i reglerne om magtanvendelse på voksenområdet**

På kurset blev formål, baggrund og indholdet af reglerne behandlet og der blev suppleret med konkrete eksempler fra praksis.

Underviser var jurist Susanne Bonde, som har mange års praksiserfaring fra området med magtanvendelse.

Oktober

- **Informationsmøde i Silkeborg for plejefamilier**

På mødet orienterede Socialtilsyn Nord om nyt på plejefamilieområdet og der var orientering om plejefamilieområdet ved en familieplejekonsulent og en supervisor fra Silkeborg Kommune.

November

- **Informationsmøde i Vrå for plejefamilier**

På mødet orienterede Socialtilsyn Nord om nyt på plejefamilieområdet og der var orientering om plejefamilieområdet ved distriktsleder for Center for Familie, Frederikshavn Kommune.

- **Kursus i reglerne om magtanvendelse på voksenområdet**

På kurset blev formål, baggrund og indholdet af reglerne behandlet og der blev suppleret med konkrete eksempler fra praksis.

Underviser var jurist Susanne Bonde, som har mange års praksiserfaring fra området med magtanvendelse.

December

- **Informationsmøde i Løgstør for plejefamilier**

På mødet orienterede Socialtilsyn Nord om nyt på plejefamilieområdet og der var orientering om plejefamilieområdet ved afdelingschef for Socialafdelingen i Vesthimmerlands Kommune.

5 Socialtilsyn Nords økonomi

5.1. Budget og regnskab

Socialtilsynet skal i hver årsrapport give en kort beskrivelse af budget og regnskab for det forgangne år.

Af tabel 37 fremgår budget og regnskab 2016 for Socialtilsyn Nord.

Tabel 37 Regnskab og budget 2016, 1.000 kr. i løbende priser

	Budget 2016	Regnskab 2016	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	31.319	30.801	-518
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2.334	2.334	0
Udgifter i alt	33.653	33.135	-518
Indtægter fra objektiv finansiering	-18.442	-18.442	0
Indtægter fra tilsynstakster	-15.211	-14.433	778
Indtægter i alt	-33.653	-32.875	778
Netto	0	260	260
Tilkøbsydelse - kurser, udgifter		330.053	
Tilkøbsydelse - kurser, indtægter		330.053	
Netto		0	

Som det fremgår, var budgettet for Socialtilsyn Nord i 2016 på 31.319 millioner kroner og med årets udgang kunne konstateres et merforbrug på 0,260 mio. kroner, hvilket svarer til 0,83 % af det budgetterede.

Budget 2016 blev fastlagt ud fra en forventning om 348 tilbud og 1175 plejefamilier. Ved udgangen af 2016 var antallet af tilbud og plejefamilier dog faldet til hhv. 318 tilbud og 1079 plejefamilier jf. beskrivelsen i afsnit 3.1. af udviklingen i socialtilsynets opgaveportefølje i 2016.

De færre indtægter i 2016 nødvendiggjorde en personaletilpasning, som i 2016 medførte øgede udgifter til personale i forbindelse med fratrædelse og hvor udbyttet først får fuld effekt i 2017.

Ved halvårsrapporten for 2016 viste regnskabet et forventet underskud på 0,9 mio. kr. Årsregnskabet for 2016 viser et realiseret underskud på 0,260 mio. kr. Det mindre underskud skyldes øgede indtægter på væsentlige ændringer i sidste halvdel af 2016.

Socialtilsyn Nord udbød i 2016 forskellige tilkøbsydelse, der relaterede sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. Tilkøbsydelse har f.eks. været konsulentbistand, tilsynsopgaver og undervisning. I alt er der realiseret indtægter for 0,330 mio. kr. i 2016.

Af tabel 38 fremgår forudsat og faktisk antal døgntilbud og plejefamilier for 2016.

Tabel 38 Antal af tilbud omfattet af tilsyn af Socialtilsyn Nord

	Forudsat i budget	Faktisk antal i 2016
Plejefamilier	1175	1079
Tilbud på børneområdet (døgntilbud m.v.)	119	74
Tilbud på voksenområdet (døgntilbud m.v.)	229	201
Blandende tilbud på voksen- og børne-/ungeområdet	-	43
I alt	1523	1397

Af tabellen fremgår, at der var færre døgntilbud og plejefamilier ved årets udgang end forventet. Samtidig understøtter tabellen at både udgifter og indtægter blev mindre i 2016 end forudsat i budgettet.

Af tabel 39 fremgår budget 2017 for Socialtilsyn Nord. Budgettet er udarbejdet ud fra en forudsætning om 1200 plejefamilier og 328 tilbud på voksen- og børneområdet.

Tabel 39 – Budget 2017 for Socialtilsyn Nord, 1.000 kr., 2017-priser

Budget 2017	
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	32.719
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2.433
Udgifter i alt	35.152
Indtægter fra objektiv finansiering	-19.719
Indtægter fra tilsynstakster	-15.433
Indtægter i alt	-35.152
Netto	0

5.2 Tilsynstakster og objektive finansieringsandel

Af tabel 40 fremgår udviklingen i regulering af tilsynstaksterne.

Tabel 40 Udvikling i regulering af tilsynstaksterne

Takstkategori	2014	2015	2016
0-7	34.959	34.245	30.924
8-24	41.951	41.094	37.109
25-49	69.918	68.490	61.848
>50	104.876	102.734	92.772
Nygodkendelser			
0-7	24.557	16.882	17.918
8-24	29.468	20.258	21.502
25-49	49.113	33.763	35.837
>50	73.670	50.645	53.755
Væsentlige ændringer			
0-7	12.278	8.441	8.959
8-24	14.724	10.129	10.751
25-49	24.557	16.882	17.918
>50	36.835	25.322	26.877
Andre ændringer			
0-7	17.479	8.561	7.731
8-24	20.975	10.273	9.277
25-49	34.959	17.122	15.462
>50	52.438	25.684	23.193

Ovenstående tabel viser de faktiske takster for 2014, 2015 og 2016.

Der ses et fald i takstniveauet fra 2015 til 2016. Dette skyldes at opgaven med regodkendelse af samtlige tilbud var bragt til ende med udgangen af 2015, hvilket medførte en mindre omfattende tilsynsopgave og dermed en lavere takst.

6 Sammenfatning

Dette er Socialtilsyn Nords årsrapport for 2016, der giver et indblik i tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet samt Socialtilsyn Nords drift i 2016. Rapportens konklusioner er beregnet til at indgå i drøftelserne om den rammeaftale på det sociale område og det almene ældreområde, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Derudover skal årsrapporten sendes til Socialstyrelsen og gøres tilgængelig for omverdenen. Dette med afsæt i formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene, som var at understøtte et løft af kvaliteten på de sociale tilbud (forstået som både plejefamilier og sociale tilbud).

Socialtilsynene skal både kontrollere og udvikle tilbud og plejefamilier. Da samtlige tilbud og plejefamilier i 2014-2015 blev regodkendt fyldte kontroldelen en del, fordi socialtilsynene skulle sikre at tilbuddene opfyldte diverse krav i kvalitetsmodellen for at kunne forblive godkendt. Med 2016 gik socialtilsynene ind i sit første almindelige driftsår, og i den forbindelse fandt Socialtilsyn Nord det derfor naturligt at have fokus på, hvordan der i endnu højere grad kan arbejdes med udvikling af plejefamilierne og tilbuddene. Udvikling og hvor Socialtilsyn Nord har set der kan arbejdes med denne på de enkelte tilbud og plejefamilier, er derfor omdrejningspunktet i analysen af kvaliteten på tilbud og plejefamilier i Årsrapport 2016. Derudover beskriver vi, hvordan Socialtilsyn Nord har arbejdet med borgerperspektivet.

På baggrund af beskrivelser og analyser af de kvantitative og kvalitative data indeholder årsrapporten generelle anbefalinger til, hvordan Socialtilsyn Nord ser at kvaliteten af tilbud og plejefamilier kan løftes yderligere.

Voksenområdet og udviklingspotentiale

På baggrund af årsrapporten vurderes det, at det største behov for kvalitetsløft er indenfor voksenområdet. Der er både givet flest udviklingspunkter, varslet og udstedt flest påbud, samt kommet flest whistleblows ind på dette område. Der synes at være en tendens til at udviklingspotentialet er størst på det kommunale område.

På voksenområdet er 33 % af udviklingspunkterne givet i relation til temaet 'Målgruppe, metoder og resultater'. Der ses et udviklingspotentiale både i forhold til, hvordan tilbuddene dokumenterer sine resultater, om tilbuddenes resultatdokumentation afspejler tilbuddene indsats og om de opnår en forventet og positiv effekt i forhold til borgeren.

Størstedelen af udviklingspunkter handler om, hvorvidt tilbuddene anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddenes målsætning og målgruppe. I den forbindelse ses det, at kvaliteten kan styrkes ved at tilbuddene har fokus på at alle medarbejdere kan anvende de metoder og tilgange, som tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen.

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at siden 2014 er tilbuddene blevet bedre til at opstille konkrete klare mål for borgerne. Dog ses der et behov for i højere grad at arbejde systematisk med resultatdokumentation samt det at drage læring af denne i praksis.

10,7 % af udviklingspunkterne handler om, hvorvidt borgerne bliver inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddene kan i den sammenhæng styrke borgerinddragelse i relation til for eksempel anretning og indkøb af mad, selvstændighed i forhold til måltider, oprettelse af brugerråd, gennemførelse af beboermøder, medicin håndtering samt indførelse af kommunikationsstøttende hjælpemidler.

Endelig kan konstateres at størstedelen af tilbuddene har udarbejdet beredskabsplaner i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Kvaliteten af disse kan dog styrkes ved lokale tilpasninger til målgruppen.

Tilbuddene har ligeledes udarbejdet klare procedurer for magtanvendelser, men tilbuddene kan med fordel arbejde med at styrke implementeringen af disse i praksis.

Børne-/ungeområdet og udviklingspotentialer

På børne-/ungeområdet handler 14,8 % af udviklingspunkterne indenfor temaet 'Målgruppe, metoder og resultater' om, hvorvidt tilbuddene anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Siden starten af 2014 er tilbuddene blevet bedre til at dokumentere deres resultater i en elektronisk journal, herunder i forhold til mål og delmål. Arbejdet er blevet mere systematiseret, hvilket vurderes at være medvirkende til positive resultater for børnene og de unge. Der er dog et udviklingspotentiale for en gruppe tilbud i forhold til at styrke egen læring og forbedring af indsatsen.

Udviklingspunkterne viser overordnet yderligere, at mange tilbud forebygger, håndterer og følger op på magtanvendelser, men samtidig er mange tilbud ikke tilstrækkeligt opmærksomme på dette område, særligt i forhold til den pædagogiske praksis. Udviklingspunkterne vedrørende magtanvendelser drejer sig ofte om, at personalet ikke er tilstrækkeligt bekendt med lovgivningen på området, hvilket gør det vanskeligt at sikre, at der ikke sker indgreb i selvbestemmelsesretten i den daglige pædagogiske praksis.

Ligeledes viser udviklingspunkterne at tilbuddene har udarbejdet beredskabsplaner i forhold til forebyggelse af vold og overgreb. Kvaliteten af disse kan dog styrkes ved lokale tilpasninger til aldersgruppen og målgruppen. Yderligere kan de suppleres med også at indeholde forebyggelse af overgreb mellem barnet/den unge og medarbejderne.

Plejefamilier og udviklingspotentialer

63,8 % af udviklingspunkterne i forhold til plejefamiliernes kompetencer er givet i relation til, om plejefamilien kontinuerligt udvikler nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven. Det vurderes dog, at der er behov for at plejefamilierne og især plejefædrene i højere grad deltager i de kurser/temadage og supervisionsforløb, som kommunerne tilbyder med henblik på at opkvalificere plejefamiliernes kompetencer. De udbudte kurser og temadage ligger ofte i dagtimerne, hvilket plejefamilierne oplever vanskeliggør tilgængeligheden. Derudover kan plejefar med fordel i højere grad deltage i samarbejde med andre aktører der er omkring plejebarnet.

52,1 % af de udviklingspunkter, der er givet i forhold til 'Målgruppe, metode og resultater', handler om, hvorvidt plejefamilien kender de mål, der er opstillet for anbringelsen eller aflastningsopholdet i barnets handleplan. Det konstateres i den forbindelse, at plejefamilierne i højere grad efterspørger denne, og er blevet mere bevidste om handleplanens værdi i forhold til deres arbejde med plejebarnet. Der opleves dog i den forbindelse et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at plejefamilierne er bekendt med de konkrete mål, som er opstillet for det anbragte barn, og kan redegøre for, hvordan de konkret og målrettet arbejder med de opstillede mål.

Borgerperspektivet

I 2016 har Socialtilsyn Nord haft et særligt fokus på borgerperspektivet, - særligt sikring og inddragelse af dialogen med borgerne. Socialtilsyn Nord har blandt andet arbejdet med at få de informationer, som de har fået fra borgerne, mere tydeligt frem i tilsynsrapporterne, også i forhold til vægtningen af de udsagn og oplevelser af tilbuddet/plejefamilien, som borgerne kommer med.

Der er på tilbudsområdet talt med 85 % af borgerne i forbindelse med tilsynsbesøg, mens der på plejefamilieområdet er talt med de anbragte børn og unge i 56 % af tilsynsbesøgene. Forskellene mellem de to områder kan til dels forklares med, at der ikke altid er anbragte børn at tale med på besøgene og at børnenes alder ikke gør det muligt.

I de tilfælde, hvor der ikke har været dialog med voksne borgere på tilbuddene, skyldes det ofte at borgerne kan have særlige udfordringer på dagen, har kommunikationsvanskeligheder eller et funktionsniveau, der gør det svært at verbalt at give deres mening tilkende.

Både for tilbuds- og plejefamilieområdet gælder, at når der ikke har været dialog med borgerne på besøget, søges deres perspektiv belyst på anden måde. Det kan for eksempel være i form af observationer og indhentning af oplysninger fra andre der har en relation til borgerne.

Det anbefales, at Socialtilsyn Nord fortsat arbejder på udvikling af borgerperspektivet i sit tilsyn, herunder sikrer at også borgere med kommunikationsvanskeligheder høres. Derudover anbefales, at borgerne altid er omdrejningspunktet i planlægning af tilsynsbesøg, herunder i forhold til tidspunkt for aflæggelse af besøg. Endeligt anbefales, at Socialtilsyn Nord i dialog med tilbud og plejefamilier afdækker nye metoder til inddragelse af borgerperspektivet.

Socialtilsyn Nord's drift

Socialtilsyn Nord førte i 2016 tilsyn med 1079 plejefamilier og 318 tilbud, hvor 2.042 pladser var godkendt i tilknytning til plejefamilierne og 6.806 pladser var godkendt i tilknytning til tilbuddene. Alle tilbud og plejefamilier fik mindst ét tilsynsbesøg.

Der blev i 2016 foretaget 1929 tilsynsbesøg, hvoraf de 12,8 % var uanmeldte.

163 tilbud og plejefamilier blev nygodkendt. Heraf blev to godkendt med vilkår.

Fra 1.1. 2016 fik Socialtilsyn Nord tilsyn med 18 alkoholbehandlingstilbud efter sundhedslovens § 141. I 2016 er 9 af disse regodkendt.

I alt fik 152 tilbud og plejefamilier tilbagekaldt deres godkendelser. 122 på plejefamilieområdet og 30 på tilbudsområdet. Alle blev tilbagekaldt på tilbuddenes/plejefamiliernes eget initiativ.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2016 var på 27 uger for plejefamilieområdet og 18 uger for tilbudsområdet, hvilket er et stort fald siden 2015.

På tilbudsområdet blev der i 2016 varslet i alt 8 skærpede tilsyn. To af disse blev i forlængelse af høringen iværksat.

På tilbuds- og plejefamilieområdet blev der i alt varslet 186 påbud, og 35 af disse blev iværksat efter høringen. De fleste blev varslet indenfor målgruppe, metoder og resultater. Voksenområdet stod for 48,4 % af de varslede påbud og af disse stod de kommunale tilbud for 63 %.

Whistleblowordningen blev benyttet 274 gange fordelt på tilbuds- og plejefamilieområdet, hvilket er en stigning på 35,6 % siden 2015. Stigningen vurderes at skyldes øget kendskab til muligheden for at ringe om bekymrende forhold. 49,6 % af henvendelserne vedrørte voksentilbud.

På voksenområdet vedrørte henvendelserne i høj grad socialfaglige kompetencer, og de der henvendte sig var i 62 % af tilfældene beboere/tidligere beboere. På børne-/ungeområdet vedrørte henvendelserne pædagogik, ledelse og socialfaglige kompetencer, og det var primært pårørende/bekendte og medarbejdere/tidligere medarbejdere, der stod for henvendelserne. På plejefamilieområdet vedrørte henvendelserne primært socialfaglige kompetencer og det var i 85 % af tilfældene pårørende/bekendte der henvendte sig. I langt de fleste tilfælde blev henvendelser fulgt op af enten anmeldt eller uanmeldt tilsynsbesøg. Socialtilsyn Nord valgte i slutningen af 2016 at udgive en pjece om whistleblowordningen, rettet mod børn og unge, for at gøre denne mere tilgængelig for dem.

Socialtilsyn Nord havde i løbet af 2016 en lang række møder, kurser og tilkøbsydelse målrettet tilbud og plejefamilier og andre interessenter for at understøtte kvaliteten på området og fremme dialog og åbenhed om Socialtilsyn Nords rolle og virksomhed.

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2016 på 31.319 millioner kroner og med årets udgang kunne konstateres et merforbrug på 0,260 mio. kroner, hvilket svarer til 0,83 % af det budgetterede. Der har været et fald i taksterne for tilsyn fra 2015 til 2016.

Bilag 1 Metodeafklaring

I årsrapporten 2016 beskriver og analyserer Socialtilsyn Nord kvaliteten på plejefamilie- og tilbudsområdet på baggrund af et kombineret undersøgelsesdesign bestående af:

- Kvantitative data fra det fælles IT-system 'Tilsyn.dk' (tilsynsrapporterne)
- Kvalitative undersøgelser bestående af fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenter fra henholdsvis plejefamilieområdet og tilbudsområdet samt ledelsesrepræsentanter.

Formålet med fokusgruppeinterviews har været at samle op på de oplevelser og erfaringer, som medarbejderne har fået i løbet af 2016. De opsamlede oplysninger er anvendt som et kvalitativt supplement til det kvantitative datagrundlag. Deltagerne i fokusgruppeinterviewene er blandt andet blevet spurgt, hvordan de kvantitative data harmonerer med deres egne observationer og analyser af den samlede kvalitet i tilbuddene og plejefamilierne.

Selve kombinationen af kvalitative og kvantitative data skal ses i lyset af, at de kvantitative data ikke i alle tilfælde kan stå alene i forhold til at kunne vurdere på den generelle kvalitet i tilbuddene og plejefamilierne, men derfor bør ledsages af et fagligt skøn.

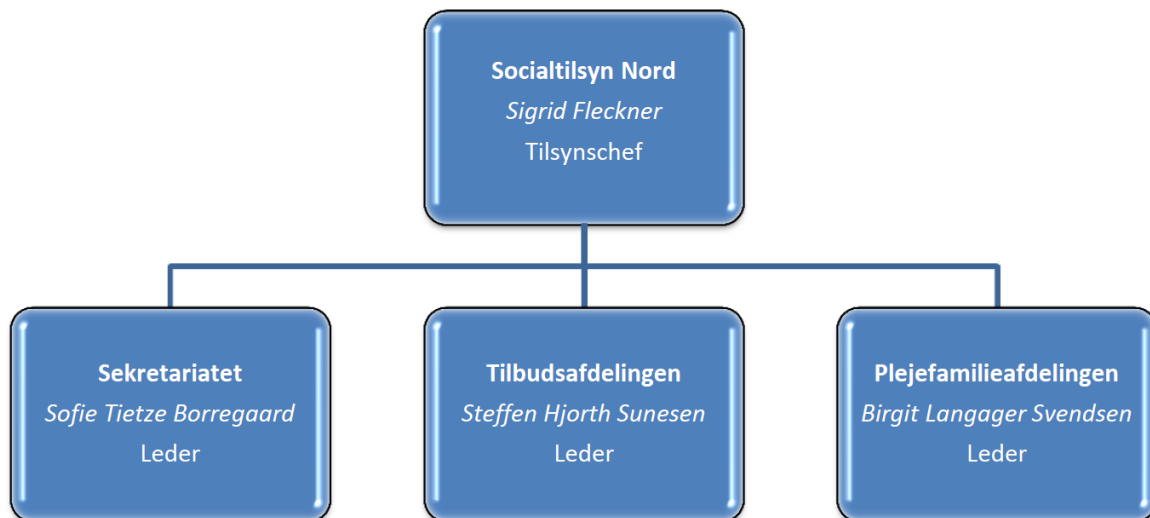
De kvalitative data, der indgår i rapporten, bygger på udsagn fra fokusgruppeinterviews og har dermed karakter af stikprøver. Det samme gør sig gældende for de kvantitative data, idet det er udvalgte temaer, der vil blive analyseret. Det er Socialtilsyn Nord's opfattelse, at de kvalitative og kvantitative data samlet set er egnede til at belyse de overordnede tendenser.

Bilag 2 Organisationsdiagram

Socialtilsynets organisering

Socialtilsyn Nord er en del af Hjørring Kommune og er forankret i Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet. Tilsynsenheden er fysisk beliggende i Vrå.

Udover et sekretariat har Socialtilsyn Nord organiseret sig i to separate afdelinger, som varetager tilsynsopgaven indenfor hver deres socialfaglige område. Hver afdeling har tilknyttet en afdelingsleder og tilsynskonsulenter.



Medarbejdersammensætning og kompetencer

Socialtilsyn Nord har pr. 31. december 2016 i alt 55 ansatte, fordelt på flg. stillinger:

- En tilsynsleder af Socialtilsyn Nord
- Tre afdelingsledere, som varetager den daglige ledelse af de tre afdelinger og kan også selv udføre tilsynsopgaver
- Ni administrative medarbejdere, hvoraf en er økonomiuddannet, to er jurister, fem er administrationsuddannede og én er AC'er
- 42 tilsynskonsulenter. De fleste tilsynskonsulenter er enten uddannede som socialrådgivere eller socialpædagoger.

Koordinering af den nordjyske tilbudsvifte 2017

– balance mellem udbud og efterspørgsel

For at sikre, at den samlede tilbudsvifte af rammeaftaletilbud i Nordjylland passer med den kommunale efterspørgsel, var repræsentanter fra de nordjyske kommuner og Region Nordjylland samlet d. 1. marts 2017 med henblik på at sikre balance mellem udbud og efterspørgsel.

Mødet tog udgangspunkt i følgende indmeldinger:

- Forventninger om nye tilbud, der kan have indflydelse på den samlede tilbudsvifte
- Nye strategier og initiativer, der kan påvirke efterspørgslen af rammeaftaletilbud
- Sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel:
 - Tilbud til børn og unge
 - Tilbud til voksne
 - Lands- og landsdelsdækkede tilbud
 - Sikrede institutioner

Forventninger om nye tilbud, der kan have indflydelse på den samlede tilbudsvifte

Overordnet blev der ikke indmeldt nye tilbud ind i Rammeaftalen, der vurderes, at få direkte indflydelse på den samlede kapacitet. Enkelte kommuner meldte om nye tilbud eller omorganiseringer, som indirekte kan få indflydelse på efterspørgslen på pladserne for de eksisterende tilbud. Bilag 1 giver et overblik over alle indmeldte tilbud.

Initiativer og strategier, der kan påvirke efterspørgslen

Der var et generelt billede af, at kommunerne i større grad opnormerer på myndighedssiden med henblik på tættere kontakt med den enkelte borger og det pågældende tilbud, som borgeren er visiteret til. Da enkelte af kommunernes opnormering er udgiftsneutral, kan det betyde, at der vil være en stigende tendens til, at flere borgere bliver revisiteret til en lavere ydelse eller trækkes hjem.

Sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel

Følgende målgrupper blev udpeget som målgrupper, der bør være særlig opmærksomhed omkring:

Unge med svære psykiske problemer, herunder selvskadende adfærd

Der var enighed blandt alle kommunerne/regionen om, at der er udfordringer ift. et stigende antal unge med svære psykiske problemer, herunder med selvskadende adfærd og/eller misbrugsproblemer. Udfordringen dækker manglende udredningsmetoder og manglende tilbud med den rette profil (dagtilbud og døgntilbud).

Flere kommuner melder, at der er behov for et tilbud til de unge i nærmiljøet, men at den enkelte kommune ikke har tilstrækkelig unge i målgruppen til at kunne drive eget tilbud. Det blev vurderet, at der kan være behov for et Rammeaftaletilbud (døgn/ambulant), hvor optagegrundlaget kan komme fra flere kommuner.

Det blev vurderet, at udfordringerne omkring målgruppen med fordel kan adresseres i Rammeaftale 2018 under fokusområdet *"Samarbejde mellem kommunerne og behandlingspsykiatrien"*.

Midlertidige tilbud til voksne, der bliver udskrevet fra psykiatrien

Der meldes om udfordringer i forhold til nogle af de borgere, som bliver udskrevet fra behandlingspsykiatrien - særligt de borgere, hvor behandlingspsykiatrien har vurderet, at borgeren er færdigbehandlet og udskrives

påbegyndt i medicinsk behandling. De første 2-3 uger efter udskrivning i den såkaldte stabiliseringsperiode, kan der forekomme store udfordringer ift. at medicinen ikke helt er begyndt at have den rette effekt, mens kommunerne ikke har de nødvendige redskaber til at håndtere borgerens ageren og tilstand. Det vurderes, at der kan være behov for midlertidige tilbud (§107) eller en form for akutteams, der kan understøtte kommunernes arbejde med målgruppen.

Det blev vurderet, at udfordringerne omkring målgruppen med fordel kan adresseres i Rammeaftale 2018 under fokusområdet "*Samarbejde mellem kommunerne og behandlingspsykiatrien*".

Voksne med autisme

Kommunerne ser flere og flere borgere blive diagnosticeret med autisme, og i videst muligt omfang ønskes det, at have denne gruppe borgere i nærmiljøet, såfremt det i de konkrete tilfælde vurderes at være til borgerens bedste. I mange situationer oplever kommunerne dog behov for særlig viden omkring målgruppen som eksempelvis kan håndteres i form af ambulante eller udkørende teams med særlig viden omkring voksne med autisme. Der begynder således at tegne sig et billede af, at der kan være behov for at undersøge muligheden for etablering af ambulante eller udkørende teams med viden om voksne med autisme.

Botilbud til voksne med Prader-Willi syndrom

Regionen har fået henvendelse om 8 unge med Prader-Willi syndrom, som p.t. bor hjemme, men som snart har behov for et voksentilbud. Hertil har Jammerbugt en borger i et midtjysk tilbud, som de gerne vil have geografisk tættere på. Der bør tages stilling til, hvorvidt kommunerne vurderer, at der er et behov for at oprette til botilbud til målgruppen.

Landsdelsdækkende tilbud

Center for Døvblindhed og Høretab:

CDH oplever fortsat fald i efterspørgslen på Center for Døvblindhed og Høretab's undervisningsafdeling for børn og unge med høretab/døvblindhed. Region Nordjylland påpegede, at der bør være national bevågenhed på, hvordan man sikrer undervisning i folkeskolens fag til disse børn/unge på længere sigt. I regi af KL's Koordinationsforum er det blevet besluttet, at Region Nordjylland skal foretage en nærmere analyse af årsagerne til den faldende efterspørgsel samt mulige udviklingsområder med henblik på, at der kan foretages en vurdering af, om der er behov for en særlig landsdækkende opmærksomhed.

Sikrede institutioner

Vurderingen var at forhold mellem udbud og efterspørgsel var passende

Bilag 1: Oversigt over nye nordjyske tilbud 2017

Nedenfor præsenteres indmeldte tilbud på mødet den 1. marts omkring udbud og efterspørgsel.

Tabel 1 Oversigt over indmeldte tilbud som etableres eller er underplanlægning

Tilbud	Målgruppe	Antal pladser ¹	Forventet optagegrundlag	Tidshorizont	Kan tilbuddet benyttes af andre kommuner
Hjørring					
<i>Kristiansandsvej</i> ABL §105 med SEL §85	Voksne med fysisk og psykisk funktionsevne	8 ekstra pladser	Både hjemtagelse og ny-visiteringer, fx: <ul style="list-style-type: none"> Borgere der skal hjem til mindre indgribende tilbud Borgere på private tilbud, som har et ønske om at komme hjem. Borgere der har været ude i STU forløb, som skal hjem 	Ultimo 2017	Såfremt Hjørring ikke selv kan fylde pladserne op, kan borgere fra andre kommuner benytte tilbuddet
<i>Buen</i> ABL §105 med SEL §85	Yngre voksne med fysiske handicaps og senhjerneskade	15 ekstra pladser	Tilbud om at flytte tilbage til Hjørring kommune fra andre tilbud og derudover ny-visitering af borgere fra eget hjem og fra fase 3 tilbud.	Udvidelsen af pladser sker fra 2018 og løbende frem mod 2020	Såfremt Hjørring ikke selv kan fylde pladserne op, kan borgere fra andre kommuner benytte tilbuddet
Jammerbugt					
<i>Egehuset</i> ABL §105 med SEL §85	Voksne med problemskabende og/eller selvskadende adfærd	8 pladser	Primært hjemtagelse af borgere fra private tilbud, men også enkelte fra andre kommuner og regionale tilbud – disse er blevet kontaktet.	1.april 2017	Tilbuddet er primært tiltænkt Jammerbugt, men andre kommuner vil også kunne bruge det.
<i>Poppelhuset</i> ABL 105 med SEL §85	Voksne med medfødt hjerneskade og multihandicap	Endnu ukendt antal ekstra pladser	Udvidelse af allerede eksisterende botilbud for borgere med erhvervet hjerneskade, til også at omfatte borgere med medfødt hjerneskade. To af borgerne i matchning bor p.t. hjemme.	Primo 2018	Tilbuddet er primært tiltænkt Jammerbugt, men andre kommuner vil også kunne bruge det.
<i>Ukendt navn</i>	Bred målgruppe	Endnu ukendt antal pladser	Ifm. allerede eksisterende botilbud Egehuset og Poppelhuset påtænkes oprettelse af aflastnings- og afklaringspladser.	I løbet af 2018	Tilbuddet er primært tiltænkt Jammerbugt, men andre kommuner vil også kunne bruge det.
Forventet ABL 105 med SEL §85, evt SEL §108	Voksne med udviklingshæmning og samtidig svær demens	Endnu ukendt antal pladser	På baggrund af en tilvækst i denne målgruppe, drøftes det politisk om der skal etableres, og der med bygges, et nyt tilbud ifm det allerede eksisterende botilbud Krabben for borgere med udviklingshæmning mm.	Ingen konkret tidshorizont, idet der alene	Tilbuddet er primært tiltænkt Jammerbugt, men andre kommuner vil også kunne bruge det.

¹ Ved eksisterende tilbud henviser "antal pladser" til de ekstra pladser, der tilføjes tilbuddet

					pågår politiske drøftelser.
Tilbud	Målgruppe	Antal pladser ²	Forventet optagegrundlag	Tidshorizont	Kan tilbuddet benyttes af andre kommuner
Vesthimmerland					
<i>Aalestrup</i> SEL §107	Yngre voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne	3 pladser ¹	Et tilbud til unge der samtidig er i STU. Tilbuddet blev oprettet i forbindelse med at et privat tilbud lukkede.	Er i brugtaget.	Tilbuddet er primært tiltænkt Vesthimmerlands Kommune.
Aalborg					
<i>Behandlingscentret Hammer Bakker</i> SEL § 107 + 108	Domsanbragte m.fl.	24 pladser	Fagcenter for Særlige Tilbud lukker det eksisterende enkeltmandstilbud "Skovbrynet" i Brønderslev (Januar 2018), og fraflytter over de næste par år Bodil Hjorts Vej 9 for at bygge nyt Behandlingscenter på Storemosevej. Aalborg Kommunes aflastningstilbud samles efterfølgende i de fraflyttede lokaler på Bodil Hjorts Vej 9 med fraflytning af tre eksisterende lokationer.	Januar 2018 (lukning af Skovbrynet) 2020 (forventet ibrugtagning nyt behandlingscenter)	Borgere fra andre kommuner kan bruge tilbuddet
VAMIS SEL § 101	Mennesker med et nedsat psykisk funktionsniveau som har et misbrug	0 pladser	VAMIS har tidligere kørt på projektbasis, men er nu i ordinær drift	Er i drift	Borgere fra andre kommuner kan bruge tilbuddet
<i>Gabrielsværk SEL §107 og §108</i>	Mennesker med en sindslidelse og et samtidigt misbrug	17 pladser	Borgere der ikke kan udnytte en almen bolig, men som har en tilknytning til VAMiS. Tilbuddet er tiltænkt borgere som allerede i dag bor i Aalborg Kommune.	2019	Primært Aalborg borgere, men med salg til eksterne kommuner ved ledig plads.
<i>Tornhøjgaard ABL 105</i>	Mennesker med udviklingshæmning	32 pladser	Sammenlægning og fraflytning af fire eksisterende tilbud i nyt byggeri i Aalborg Øst (tidligere meldt ind til rammeaftalen)	Juli 2018	Primært Aalborg borgere, men med salg til eksterne kommuner ved ledig plads.
Fagcenter for Udviklingshæmning og Døve har ændret navn til Fagcenter for Livskraft AK-dagtilbud har ændret navn til Dagstilbud - arbejdsliv og øvebaner					

² Ved eksisterende tilbud henviser "antal pladser" til de ekstra pladser, der tilføjes tilbuddet



UDKAST TIL ANALYSE

23. maj

2017

RESUME:

Udgiftsanalysen ser på udgiftsudviklingen for de 1.477 nordjyske borgere, der både fik en rammeaftaleindsats i januar 2016 og i januar 2017.

Analysen sammenligner udviklingen for de samlede udgifter pr. borger i januar 2016 med de samlede udgifter pr. borger i januar 2017.

De nordjyske kommuner havde for den gruppe samlet set en reduktion i myndigheds udgifter på 2,4 pct., svarende til en samlet besparelse på 2,3 mio. kr.

Størstedelen af myndighedskommunerne har oplevet en udgiftsreduktion, mens enkelte har oplevet en lille stigning.

Udgiftsanalysen kan ikke påvise om besparelsen er sket gennem lavere takster eller gennem ændringer i borgernes ydelsesindsatser.

MYNDIGHEDSUDGIFTER TIL BORGERE I RAMMEAFTALETILBUD - UDKAST

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	3
1.1	Borgercases	3
2.	Monitorering	4
2.1	Metode	4
3.	Analyse	5
3.1	Borgere i rammeaftaletilbud	5
3.2	Samlet udvikling i myndighedsudgifterne	7
3.3	Samlet udgiftsudvikling i forhold til paragraffer	8
3.4	Udvikling i udgifter fordelt efter driftsherre	9

1. Indledning

Det specialiserede socialområde dækker over mange forskellige borgere med meget forskelligt støttebehov. Det kan således være svært at udgiftsstyre. Det gælder særligt for rammeaftaletilbud, hvor forhandlingen om borgerens takster og ydelser sker mellem to forskellige kommuner eller med regionen.

Med Rammeaftalen 2017 blev det besluttet, at der skal udmøntes en udgiftsreduktion på borgere i rammeaftaletilbud på 2 pct. i 2017 ift. 2016 niveau, stigende til i alt 5 pct. i 2020. Udgiftsreduktionen skal ske delvis gennem takstreduktioner og delvis gennem en dialogbaseret tilgang, jf. tabel 1.

Tabel 1. Udgiftsreduktion på rammeaftaleområdet 2017-2020

	2017	2018	2019	2020	I alt
Årlig udgiftsreduktion	2,0 %	1,0 %	1,0 %	1,0 %	5,0 %
- heraf generel takstreduktion	1,0 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	2,5 %
- heraf dialogbaseret tilgang	1,0 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	2,5 %

Takstreduktion:
Den enkelte driftsherre i Nordjylland skal reducere sit samlede takstberegningsgrundlag for rammeaftaletilbud

Dialogbaseret tilgang:
Myndighedskommunen og driftsherren skal gennem dialog sikre en direkte udgiftsreduktion for myndighedskommunens udgifter til borgere i rammeaftaletilbud, fx ved en mere målrettet visitering og revisitering.

Alle driftskommuner har lavet en samlet takstreduktion på minimum 1 pct. Men da takstreduktionen ikke nødvendigvis er sket som en generel takstreduktion, men kan være udmøntet gennem større takstreduktioner på enkelte tilbud, kan takstreduktionen opleves forskelligt fra myndighedskommune til myndighedskommune, alt efter hvilket tilbud kommunens borgere benytter.

Der har endvidere været et stort fokus på at sikre, at der bliver givet en mere præcis visitering, hvorfor flere kommuner har opnormeret på myndighed. Større fokus på myndighedsopgaven og visiteringen kan medføre store ændringer i de samlede udgifter til den enkelte borger, jf. de efterfølgende eksempler.

1.1 Borgercases

- På Pia's døgntilbud har man i samarbejde med Pia arbejdet målrettet med at løfte hendes evne til at mestre eget liv. Så meget, at hun nu kan deltage i et aktivitetstilbud. Det betyder, at Pia ikke længere hele døgnnet skal være på hendes SEL §108 botilbud, men at hun i dagstimerne kan deltage i et SEL §104 aktivitetstilbud. Det har givet en mindre udgiftsreduktion. På et handleplansmøde med deltagelse af døgntilbuddet, myndighed og Pia er man blevet enige om en plan for, hvordan man kan arbejde videre med denne positive udvikling, og det ventes, at Pias støttebehov falder i løbet af de næste par år.
- John har udviklingshæmning, og er i løbet af det seneste år begyndt at få flere og flere demenssymptomer, og som konsekvens heraf er han i løbet af de sidste par måneder begyndt at have sporadisk udadreagerende adfærd. Det har betydet, at der har været behov for, at John nu får mere støtte for at kunne få hverdagen til at hænge bedre sammen. Udgifterne til John er dermed steget og ventes at kunne stige yderligere i løbet af de næste par år, hvis den sporadiske udadreagerende adfærd ikke mindskes.

- Søren har svære psykiske problemer, og bor på et ABL §105 botilbud, som yder støtte til borgere med lettere socialpsykiatriske udfordringer. Søren's problemer er dog blevet så alvorlige, at kommunens myndighedsniveau har været ved at afsøge alternative muligheder, og er sammen med Søren blevet enige om, at han skal flyttes til et SEL §108 tilbud, der har specialviden om borgere med svære socialpsykiatriske problemer, og hvor der er endnu større støtte og mulighed for skærmning. I og med at Søren's støttebehov er blevet større er udgifterne også steget. Myndighedsniveauet vurderer dog, at SEL § 108 tilbuddet matcher Søren's nuværende og fremtidige behov bedre end ABL § 105 tilbuddet. Såfremt kommunen havde valgt et tilbud i en anden region eller et privat tilbud, ville Søren og udgifterne til ham udgå af analysen – både i 2016 og 2017.
- Lise har tidligere gået på et SEL §104 aktivitetstilbud, men har de sidste par år udviklet sig markant. I forbindelse med myndigheds gennemgang af borgersager gennemgås Lises sag. Efter dialog med driftsherren og Lise vurderes det, at hun er klar til at overgå fra et SEL §104 aktivitetstilbud til et SEL §103 beskæftigelsestilbud, hvor hun kan videreudvikle hendes færdigheder. Foruden det understøtter Lises udvikling medfører re-visteringen en udgiftsreduktion.

2. Monitorering

For at få et overblik over udviklingen af de samlede udgifter er der udarbejdet et monitoreringsværktøj, der en gang om året frem til 2020 ser på udviklingen for udgifterne til de nordjyske borgere i nordjyske rammeaftaletilbud. Resultatet af monitoreringen er udfoldet i nærværende rapport.

2.1 Metode

- I analysen er kun medtaget de borgere, som fik en rammeaftaleindsats i både 2016 og i 2017. Nye borgere vil således ikke indgå i analysen, og borgere der kun fik et rammeaftaletilbud i 2016 vil således heller ikke indgå i analysen.
- Opgørelsen omhandler det antal borgere, som de nordjyske myndighedskommuner har visteret til en rammeaftaleindsats hos en nordjysk driftsherre.
- Opgørelsen sammenligner udgifter til borgere i rammeaftaletilbud i januar 2016 med udgifter til den samme borger i januar 2017. Opgørelsen kan således ikke give et fyldestgørende billede af den samlede udgiftsudvikling det seneste år.
- Analysen ser på de samlede udgifter for en borger. Der er således borgere, som i det ene år kun får en indsats, men i det andet år er visiteret til to indsatser eller omvendt
- 2016 er basisår, men er pl-reguleret med KL's pl-sats (2,1 pct.)
- Analysen har set på følgende rammeaftaleindsatser
 - SEL § 103 Beskyttet beskæftigelse (voksne)
 - SEL § 104 – Aktivitets- og samværstilbud (voksne)
 - ABL & SEL §§ 83-87, 97, 98 & 102 – Støtte i eget hjem (voksne)
 - SEL § 107 – Midlertidige botilbud (voksne)
 - SEL § 108 – Længerevarende botilbud (voksne)
 - SEL § 32 Særlige dagtilbud (børn)
 - SEL § 67, stk. 2 Døgntilbud for børn og unge (børn)

3. Analyse

Analysen giver først et kort overblik over antal borgere i rammeaftaletilbud i 2016 og 2017. Medregnet er ikke de borgere, som har fået en ambulant konsultation, fx ved Taleinstituttet eller Institut for Syn og Hørelse.

I de efterfølgende afsnit udfoldes udgiftsudviklingen til borgere, der har modtaget en rammeaftaleindsats, hvor det er muligt at se udviklingen for myndighed, driftsherre og for de enkelte typer af tilbud. Opgørelsen er på kommuneniveau.

3.1 Borgere i rammeaftaletilbud

Udgangspunktet for nærværende analyse er de borgere, de nordjyske myndighedskommuner har haft i de nordjyske rammeaftaletilbud i både 2016. Analysen vil vise udviklingen af rammeaftaleudgifter til denne borgergruppe fra januar 2016 til januar 2017.

Analysen omhandler 1.477 borgere, hvoraf ca. 43 pct. af borgerne har været visiteret til et tilbud i anden kommune eller hos et regionalt tilbud.

Tabel 1. Antal borgere der indgår i analysen fordelt efter myndighedskommune

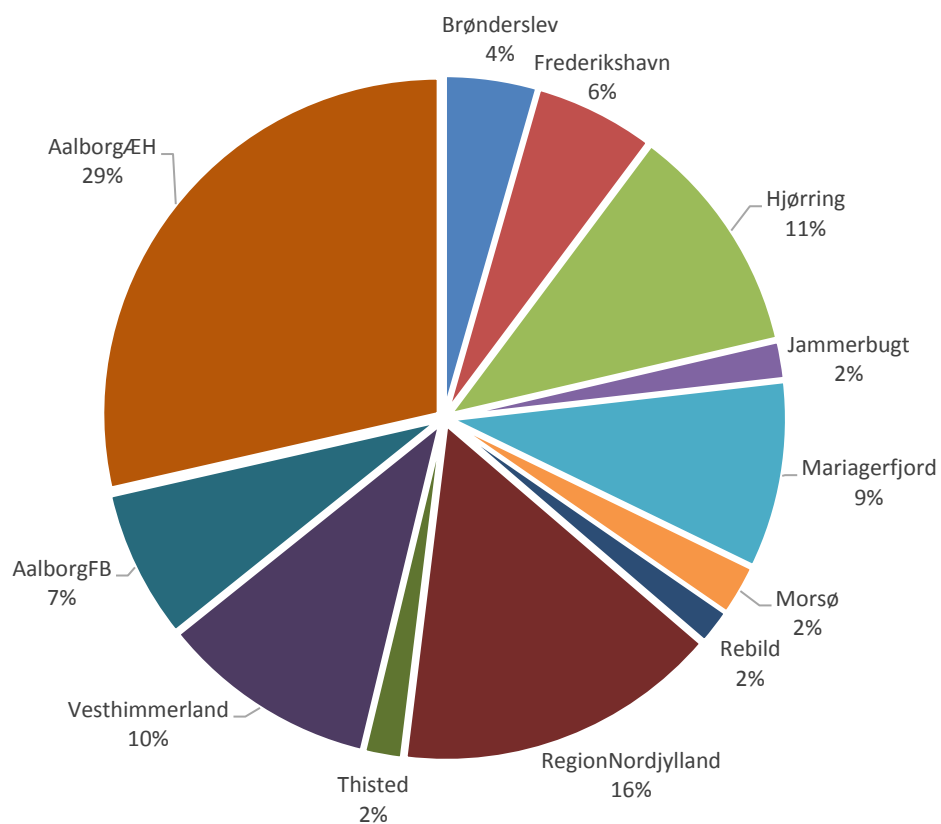
Myndighedskommune	Antal borgere i rammeaftaletilbud	Heraf visiteret til en anden kommune/Region Nordjylland (i 2017)	Pct. andel i anden kommune/Region Nordjylland
Brønderslev	99	63	63,6%
Frederikshavn	136	68	50,0%
Hjørring	222	68	30,6%
Jammerbugt	98	82	83,7%
Læsø	5	5	100,0%
Mariagerfjord	152	46	30,3%
Morsø	64	29	45,3%
Rebild	63	50	79,4%
Thisted	37	14	37,8%
Vesthimmerland	125	28	22,4%
Aalborg FB	140	68	48,6%
Aalborg ÆH	336	108	32,1%
Samlet	1.477	629	42,6%

Køber eller sælgerkommune?

Der er stor forskel på, hvor stor en andel af kommunernes indsatser, der købes hos en anden kommune eller Region Nordjylland. Tre kommuner køber således 8 ud af 10 indsatser uden for egen kommune, mens der er fire kommuner, der køber under en tredjedel af sine indsatser hos andre, *jf. tabel 1 ovenfor*.

På samme måde er der stor forskel i, hvor meget den enkelte kommune sælger til andre kommuner. Aalborg Kommune står for over en tredjedel (36 pct.) af alle indsatserne for denne borgergruppe i 2016. Det er mere end det samlede antal indsatser for de syv mindst sælgende kommuner (27 pct.), *jf. figur 1 på næste side*.

Figur 1. Antal borgere fordelt pr. driftsherre



Note. Læsø fremgår ikke af figuren, da kommunen ikke driver rammeaftaletilbud

3.2 Samlet udvikling i myndighedsudgifterne

Kommunerne havde samlet set en reduktion i myndighedsudgifterne fra januar 2016 til januar 2017 på 2,4 pct., svarende til en samlet besparelse på 2,3 mio. kr., jf. tabel 2.

Der er stor forskel på, hvor langt kommuner er med at forhandle nye takster/ydelser for alle sine borgere. Nogle kommuner er allerede i fuld gang og andre kommuner er ved at sikre et organisatorisk setup som skal understøtte et øget fokus på visitering og revisitering. Overordnet set er flere af kommunerne allerede langt i forhold til kravet om en 5. pct. reduktion i 2020, hvilket illustreres af tabel 2.

Tabel 2. Samlet udvikling i myndighedsudgifter til borgere i rammeaftaletilbud

Myndighedskom mune	2016			2017			% -vis udvikling
	Samlet antal borgere i rammeaftale tilbud	Samlede udgifter i januar	Gns. udgift pr. borger i januar	Samlet antal borgere i rammeaftalet tilbud	Samlede udgifter i januar	Gns. udgift pr. borger i januar	
Brønderslev	99	6.825.866	68.948	99	6.959.472	70.298	2,0%
Frederikshavn	136	11.162.054	82.074	136	11.275.907	82.911	1,0%
Hjørring	222	9.906.489	44.624	222	9.509.018	42.833	-4,0%
Jammerbugt	98	5.807.446	59.260	98	5.763.426	58.810	-0,8%
Læsø	5	390.022	78.004	5	387.462	77.492	-0,7%
Mariagerfjord	152	7.105.216	46.745	152	7.369.101	48.481	3,7%
Morsø	64	3.879.018	60.610	64	3.739.272	58.426	-3,6%
Rebild	63	4.354.870	69.125	63	4.172.617	66.232	-4,2%
Thisted	37	2.562.153	69.247	37	2.576.168	69.626	0,5%
Vesthimmerland	125	5.479.826	43.839	125	5.353.266	42.826	-2,3%
Aalborg FB	140	6.990.855	49.935	140	6.991.259	49.938	0,0%
Aalborg ÆH	336	29.370.263	87.411	336	27.459.850	81.726	-6,5%
Samlet	1.477	93.834.078	63.530	1.477	91.556.819	61.988	-2,4%

[Ved udsendelse af udkast mangler der børn/unge tal fra et par kommuner]

I tabel 2 fremgår det, at den gennemsnitlige udgift pr. borger i januar måned er meget forskellig fra kommune til kommune. For kommuner med lave gennemsnitlige udgifter pr. borger kan det skyldes at man i høj grad anvender dagstilbud, der er med i Rammeaftalen, mens andre kommuner i højere grad visiterer til dagstilbud, der ikke indgår i Rammeaftalen.

Tabellen er endvidere et godt eksempel på udfordringerne ved at sammenligne udgifter ved hjælp af stikprøver i to måneder. For nogle kommune kan januar 2016 have været en ekstraordinær billig måned, mens den for andre kan have været en ekstraordinær dyr måned, hvorfor den enkelte kommune vil opleve et helt naturligt fald/stigning.

3.3 Samlet udgiftsudvikling i forhold til paragraffer

Fordeles udgifterne efter paragraffer er det tydeligt, at borgere i almenboliger (ABL § 105) udgør langt den største udgiftspost, jf. tabel 3. Med ca. 50 mio. kr. udgør indsatsen lidt over halvdelen af de samlede udgifter til rammeaftaleindsatser for den borgergruppe analysen omhandler.

Tabel 3. Udgifter fordelt efter paragraffer

Paragraf	2016			2017			% -vis udvikling
	Samlet antal borgere pr. tilbudstype	Samlede udgifter i januar	Gns. udgift pr. tilbudstype i januar	Samlet antal borgere pr. tilbudstype	Samlede udgifter i januar	Gns. udgift pr. tilbudstype i januar	
SEL § 103	145	1.408.982	9.717	145	1.431.366	9.871	1,6%
SEL § 104	327	4.655.823	14.238	308	4.289.451	13.927	-2,2%
ABL 105 m. SEL §§ 84-85	695	50.341.581	72.434	704	50.063.737	71.113	-1,8%
SEL § 107	117	9.367.890	80.067	109	8.478.315	77.783	-2,9%
SEL § 108	163	15.684.498	96.224	162	15.075.257	93.057	-3,3%
SEL § 32	30	1.157.192	38.573	30	1.130.432	37.681	-2,3%
SEL § 67, stk. 2	167	11.218.112	67.174	167	11.088.262	66.397	-1,2%

Hvis man grupperer indsatser ift. voksne/børn og dag/døgn, så har udviklingen for borgergruppen været følgende:

- Dagtilbud til voksne (SEL §103, SEL §104): Samlet udgiftsreduktion = 1,7 pct.
- Døgntilbud til voksne (ABL §105, SEL §107, SEL §108): Samlet udgiftsreduktion = 2,4 pct.
- Dagtilbud til børn (SEL §32): Samlet udgiftsreduktion = 2,3 pct.
- Døgntilbud til børn (SEL §62, stk. 2): Samlet udgiftsreduktion = 1,2 pct.

[Ved udsendelse af udkast mangler der børn/unge tal fra et par kommuner]

3.4 Udvikling i udgifter fordelt efter driftsherre

Tabel 4 viser, at der har været en samlet udgiftsreduktion fra januar 2016 til januar 2017 for de fleste driftsherrer, jf. tabel 4. Nogle driftsherrer har et meget stort fald i udgifterne, og enkelte driftsherrer har mindre stigninger. Det er dog ikke muligt at påvise, hvad der er skyld i denne udvikling. Det kan skyldes takstreduktioner, ændringer i borgernes ydelser eller at borgere flyttes mellem forskellige driftsherrer. Ændringer i enkelte borgeres ydelser kan medføre så store udgifter, at effekten af takstreduktionen helt skjules.

Opgørelsen viser den samlede reduktion for driftskommunen, hvorved det ikke kan læses om reduktionerne primært er sket for egne borgere eller for de andre kommuner.

Tabel 4. Antal udgifter fordelt efter driftsherrer

Driftsherre	2016			2017			% -vis udvikling
	Antal borgere i driftsherres tilbud	Samlede udgifter i januar	Gns. udgift pr. borger i januar	Antal borgere i driftsherres tilbud	Samlede udgifter i januar	Gns. udgift pr. borger i januar	
Brønderslev	66	4.842.784	73.376	66	4.515.492	68.417	-6,8%
Frederikshavn	85	7.739.985	91.059	86	7.968.738	92.660	1,8%
Hjørring	166	3.825.408	23.045	166	3.594.471	21.653	-6,0%
Jammerbugt	27	1.399.101	51.819	27	1.373.269	50.862	-1,8%
Mariagerfjord	133	4.779.253	35.934	134	4.831.977	36.060	0,3%
Morsø	36	2.029.062	56.363	36	1.953.747	54.271	-3,7%
Rebild	28	1.919.785	68.564	25	1.567.558	62.702	-8,5%
Region Nordjylland	235	20.534.425	87.381	233	20.446.486	87.753	0,4%
Thisted	27	1.872.817	69.364	27	1.877.436	69.535	0,2%
Vesthimmerland	157	4.906.941	31.254	156	4.866.717	31.197	-0,2%
Aalborg FB	105	6.325.848	60.246	107	6.351.171	59.357	-1,5%
Aalborg ÆH	424	33.658.669	79.384	425	32.209.757	75.788	-4,5%
Samlet	1.489	93.834.078	63.018	1.488	91.556.819	61.530	-2,4%

[Ved udsendelse af udkast mangler der børn/unge tal fra et par kommuner]

Forskellen mellem antal af borgere i tabel 2 og tabel 4 skyldes, at der er borgere, som er visiteret til tilbud beliggende i to forskellige kommuner, hvorved at den samme borger tælles med to gange.



Årsrapporter for 2016

- tilbud omfattet af det forstærkede samarbejde

Indhold

Botilbuddet Enterne	2
Specialbørnehaven Birken	3
Taleinstituttet og Hjerneskadecenter Nordjylland (TI/HCN)	5
Specialbørnehjemmene, Afdeling Kvisten	7
Neurocenter Østerskoven.....	9
Institut for Syn og Hørelse	11
Rehabiliteringscenter Strandgården	13

Botilbuddet Enterne

Enterne – kort fortalt

Botilbuddet Enterne er et højt specialiseret tilbud til mennesker med autismespektrumforstyrrelse og/eller ADHD efter SEL §§ 67 og 107. Tilbuddet er normeret til 20 personer, hvoraf 5-7 af pladserne på børneområdet indgår i det forstærkede rammeaftalesamarbejde. Der er tale om borgere med en kompleks og udfordrende adfærd samt borgere med spiseforstyrrelser, der knytter sig til handicappet. Borgerne lider af komorbiditet i svær grad.

Status

Enterne har opkvalificeret og øget antallet af socialpædagoger for at kunne varetage den komplekse borgergruppe. Der er arbejdet detaljeret med at skabe den bedste struktur og genkendelighed i hverdagen. Der arbejdes konkret med autismepædagogikken suppleret af den neuropædagogiske tilgang. Borgeren vurderes at være i god trivsel og den seneste tilsynsrapport understøtter dette. Enterne har pt. en ledig plads i børnegruppen.

Økonomi

[Ydelse 1/ydelsesområde 1]	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	5 børn + 12 unge	5 børn + 12 unge	5 (4) børn + 12 (måske 13) unge
Realiseret aktivitet	16,7	17	
Budgetteret belægning (%) ¹⁾	95	98 og 95	98 og 95
Realiseret belægning (%)	98	100	

- 1) Der budgetteres med en belægningsprocent på 95% for børnetilbud og 98% for voksentilbud.
- 2) I 2017 er der et barn der bliver 18 år og der er ingen venteliste til børneområdet lige som vi ikke, som tidligere år, har haft forespørgsler til børneområdet

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
Budget			
Bruttoomkostningsbudget	21.059.683	21.166.489	21.246.890
Regnskab			
Takstindtægter	-21.811.517	-21.783.306	
Direkte udgifter	19.414.407	18.838.234	
Administration	609.561	522.003	
Central ledelse og administration	841.244	777.928	
Ejendoms- og kapitalomkostninger	1.858.782	1.746.606	
Tilsyn og udvikling	166.371	166.371	
I alt	1.078.848	267.836	

Takstindtægterne er angivet som et negativt beløb. Det omkostningsbaserede regnskab for 2016 viser et lille merforbrug på ca. 0,3 mio. kr.

Udvikling af Enterne

Ledelsesstruktur (beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets ledelsesstruktur)

Enterne forventes, ultimo april, organisatorisk sammenlagt med børnetilbuddet Viften i Nørresundby således at vi sikrer én indgang til børne-anbringelsesområdet. Flere børn ligger i "gråzoneområdet" og sammenlægningen giver større mulighed for at sikre, at barnet får den rette placering

Organiseringen vil være: 1 overordnet leder og en assisterende leder i hver af afdelingerne.

Fysisk er placeringerne den samme

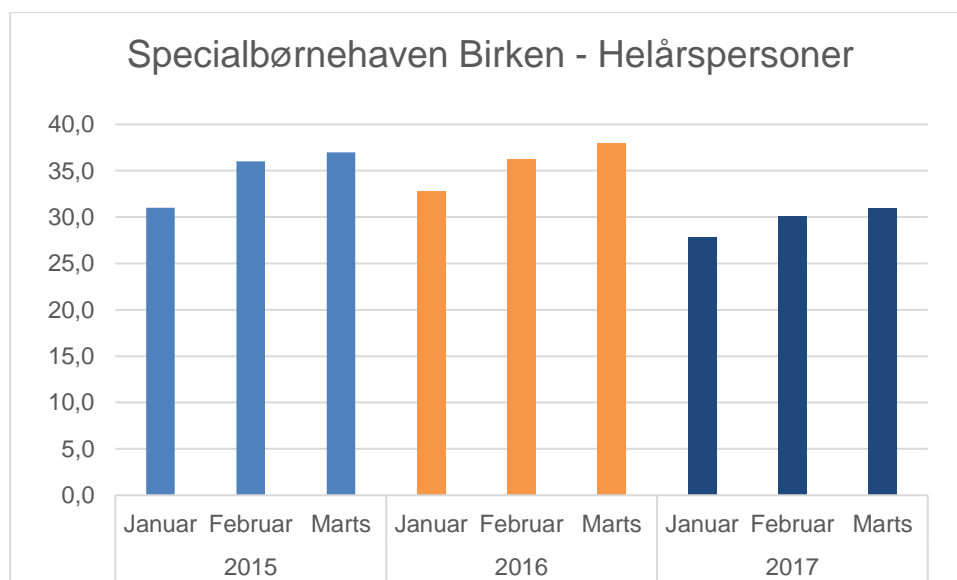
Specialbørnehaven Birken

Specialbørnehaven Birken – kort fortalt

Specialbørnehaven Birken er et højt specialiseret dagtilbud til børn med autismespektrumforstyrrelse og/eller ADHD efter SEL §32. Tilbuddet er normeret til 32 børn med udviklingsforstyrrelser inden for Autisme og ADHD områderne. Ud af disse er 5-7 pladser udtaget som en del af det forstærkede rammeaftalesamarbejde, idet der er tale om børn med helt særlige udfordringer, såsom kompliceret adfærd i kraft af vedvarende råb og skrig, mutisme, selvdestruktiv eller udadrettet adfærd, svære spiseforstyrrelser og lignende komplekse behandlingskrævende udfordringer.

Status

Specialbørnehaven Birken oplever i lighed med tidligere års indmeldinger, at der fortsat er en vigende søgning til tilbuddets målgruppe af børn med mere generelle udviklingsforstyrrelser inden for autisme spektret. Dette er imidlertid en udfordring i forhold til fortsat at kunne opretholde den faglige ekspertise, der skal være til stede for fremadrettet at kunne oprette den specialiseringsgrad, som de særligt specialiserede pladser – omfattet af det forstærkede samarbejde – fordrer.



Økonomi

[Ydelse 1/ydelsesområde 1]	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	34	35	30
Realiseret aktivitet	32,6	32,5	29,4
Budgetteret belægning (%)	98	98	98
Realiseret belægning (%)	109	108	98

Belægningstillene er fra februar måned i årene 15, 16 og 17

Der vil altid være flere børn før sommerferien end efter sommerferien grundet optagelse på skolerne

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
	Budget		
Bruttoomkostningsbudget	14.302.382	14.061.005	14.052.120
	Regnskab		
Takstindtægter	-15.842.705	-15.600.790	
Direkte udgifter	12.637.076	12.779.763	
Administration	442.752	373.848	
Central ledelse og administration	611.034	557.137	
Ejendoms- og kapitalomkostninger	1.468.389	1.470.148	
Tilsyn og udvikling	129.509	129.509	
I alt	-553.944	-290.384	

Takstindtægterne er angivet som et negativt beløb. Det omkostningsbaserede regnskab for 2016 viser et lille mindreforbrug på ca. 0,3 mio. kr.

Udvikling af Specialbørnehaven Birken

Kompetenceudvikling: Inkluderet i Specialbørnehavens takst: Forældreprogram i 5 moduler. Udvidet med bedste-forældrekursus. Samtlige medarbejdere er nu opdateret med Supervisionsuddannelse samt Cool Kids uddannelse specielt rettet mod børn med Autisme og ADHD med angstproblematikker. Mindfulness til børn.

Taleinstituttet og Hjerneskadecenter Nordjylland (TI/HCN)

TI/HCN – kort fortalt

Talesprogrådets målgruppe på **voksenområdet** omfatter en række sjældne og komplicerede funktionsnedsættelser. Da det er talesprogfunktionen der er nedsat påvirker det den enkeltes evne i forhold til arbejdsmarked og uddannelse, fritidsaktiviteter, sociale og familiære relationer og deltagelse bredt i samfundslivet. Målgruppen omfatter blandt andet: Laryngectomerede (strubeløse), Mundhuleopererede, Tracheostomerede (kanylebærere), Løbsk tale, Dysartri, artikulationsvanskeligheder, stemmevanskeligheder, fonologiske vanskeligheder, stammen m.fl.

På **børneområdet** omfatter målgruppen børn med komplekse talesprogvanskeligheder, som ikke gennem den almene sprogindsats i dagtilbud og skolerne følger en forventet udvikling. Formålet er at støtte barnets tale og sproglige udvikling, så barnet opnår bedst mulige funktionsevne.

Hjerneskadeområdets målgruppe på **voksenområdet** har overvejende mentale funktionsnedsættelser (sproglige, hukommelses og opmærksomheds, kognitive, følelsesfunktioner), eventuelt i kombination med fysiske funktionsnedsættelser. Funktionsnedsættelserne har betydning for flere livsområder herunder arbejdsmarked og familie. Borgere i målgruppen har behov for og profiterer af ambulans udredning og rehabilitering på specialiseret og til dels avanceret niveau. Indsatserne leveres i tæt koordination med lokale indsatser.

På **børneområdet** omfatter målgruppen børn og unge med mentale og fysiske følgevirkninger efter en erhvervet hjerneskade. Komplexiteten består i, at følgevirkningerne, afhængigt af barnets funktionsnedsættelser, situation og omgivelser, får meget forskellige betydning for barnets evne til at fungere i en hverdag. Indsatsen skal således favne bredt. Børn og unge udvikler sig, uanset om de har fået en hjerneskade, og rehabilitering af børn og unge tilrettelægges, så denne udvikling understøttes bedst muligt – derfor er der behov for opfølgning frem til voksenalderen.

Status

Taleinstituttet og Hjerneskadecenter Nordjylland har gennemgået en omfattende effektiviseringsproces siden den 4 årige finansieringsaftale blev indgået november 2015. Effekterne ses først fuldt i slutningen af 2016 og fra 2017.

Samarbejdet med kommunerne om forløb er løbende styrket og det giver bedre kvalitet for borgerne. Det forventes at samrådene i kommunerne videreudvikles i løbet af 2017 og udbredes til flere områder og kommuner.

Effektiviseringen af tilbuddets indsatser omfatter blandt andet overgang fra timeafregning til kvartalsvis afregning som en ¼ del af kommunernes samlede forpligtende finansiering. Det er en omstilling der skulle frigive administrative ressourcer, men det er fortsat omdrejningspunktet for megen dialog med enkelte kommuner. Fra andet kvartal 2017 udarbejdes månedlige opgørelser over bevilgede indsatser fra kommunerne, det forventes at give ro om modellen.

Ventetiden på de monofaglige indsatser er væsentligt nedbragt fra 6 – 9 måneder til 3 – 5 måneder i løbet af 2016. Det forventes at der også fremadrettet, med den nuværende økonomiske ramme, vil være ventetid på de monofaglige indsatser, for at der ikke er ledig kapacitet ved udsving i efterspørgsel og, idet de tværfaglige indsatser alt andet lige skal leveres med de ressourcer et tværfagligt samarbejde på specialiseret niveau omfatter.

Målgruppeafgrænsningen til tilbuddene er specificeret i processen med effektivisering, opgaven i forbindelse med den fireårige finansieringsaftale at fastholde de specialiserede tilbud og i den forbindelse er afgrænsningen af målgruppen afgørende.

Børneområdet, særligt på hjerneskadeområdet, er fortsat sårbart. Efterspørgslen er begrænset, hvilket er forventeligt taget målgruppens størrelse i betragtning. Specialisering på området fastholdes alene ud fra få kommuners efterspørgsel og opgaver i VISO.

Økonomi

Antal borgere der er bevilget en indsats i 2016

Målgruppe	Antal
Afasi-undervisning (voksne)	265
Hjerneskaderehabilitering (voksne)	208
Tale-sprogundervisning (voksne)	654
Tale-sprogundervisning (børn)	95
Hjerneskaderehabilitering (børn)	30
I alt	1.252

Der var i 2015 i alt 1.448 aktive sager på TI/HCN. Nedgangen i antal sager, skyldes blandt andet at der i 2016 er skærpet fokus på at afslutte ikke aktive sager, så bevillinger i udgangspunktet løber inden for regnskabsåret.

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
	Budget		
Bruttoomkostningsbudget	22.133.410	-17.706.729	-18.078.570
	Regnskab		
Takstindtægter	-20.206.154	-17.706.729	
Restfinansiering jf. aftale	-887.128	0	
Direkte udgifter	18.867.676	15.140.776	
Administration	1.285.593	1.285.593	
Central ledelse og administration	584.389	584.389	
Ejendoms- og kapitalomkostninger	1.718.336	1.718.336	
Tilsyn og udvikling	136.187	136.187	
I alt	1.498.899	1.158.552	

Takstindtægterne er angivet som et negativt beløb. Der er i 2016 ikke opkrævet restfinansiering, jf. finansieringsaftalen. Det omkostningsbaserede regnskab for 2016 viser et underskud på ca. 1,2 mio. kr., men kan overvejende tilskrives overgangen fra bagudrettet afregning af leverede timer til afregning jf. finansieringsaftale og registrering af bevillinger ved bevilningstidspunktet – altså fremadrettet registrering.

Videre skal det anføres, at underskuddet på det omkostningsbaserede regnskab ikke har givet anledning til merudgifter for kommunerne. Der afregnes alene jf. den aftalte finansieringsaftale og "underskuddet" er af teknisk karakter, da det henføres til omfanget af bevilgede indsatser i 2016, som var et overgangsår mellem to afregningssystemer.

Udvikling af Taleinstituttet/HCN

Kompetenceudvikling Der arbejdes løbende med at sikre, at praksis – faglige kompetencer, organisering af indsatsen mv. svarer til nationale og fagspecifikke retningslinjer på området.

Andet Der er med udgangspunkt i et pilotprojekt på Center for Hjerneskade i København i forhold til borgere med langtidsfølger efter hjernerystelse udviklet et tilbud til denne målgruppe. Tilbuddet består dels af en undersøgelsesdel og dels af en indsatsdel, som sigter mod at begrænse følgerne efter hjernerystelse og afklaring af blandt andet ressourcer i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet.

Tilbuddet er ikke omfattet af den faste finansieringsaftale med kommunerne, men bevilges "uden for rammen".

Specialbørnehjemmene, Afdeling Kvisten

Afdeling Kvisten – kort fortalt

Specialbørnehjemmenes afdeling Kvisten er Region Nordjyllands døgntilbud til børn i alderen 0-18 år, der ud over fysiske og psykiske funktionsnedsættelser også har vidtgående behov for sundhedsmæssig pleje og behandling.

Der er i alt 10 pladser på Kvisten, der drives efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6.

Status

Der har i de senere år været stor efterspørgsel på pladser på Afdeling Kvisten, hvilket har betydet, at der i perioder har være en overbelægning på afdelingen. I samme periode har der været et fald i efterspørgslen på Afdeling Søhuset, som er en af Specialbørnehjemmenes andre afdelinger.

Region Nordjylland har derfor tilpasset antallet af pladser på de to afdelinger i forhold til den aktuelle efterspørgsel; antallet af pladser på Kvisten er udvidet fra 6 til 10 pladser samtidig med, at antallet af pladser på Søhuset er reduceret fra 13 til 9 pladser. Det samlede antal pladser på Specialbørnehjemmene er dermed uændret.

Region Nordjylland vurderer, at der er et hensigtsmæssigt grundlag for at sikre en sikker og stabil økonomisk drift af Kvisten, der understøtter den faglige og økonomiske bæredygtighed på afdelingen.

Økonomi

Afdeling Kvisten	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	6	6	10
Realiseret aktivitet	7,27	9,28	10,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	121	154,69	100,00

Budget og regnskab - Specialbørnehjemmene

År	2015	2016	2017 (forventet)
Budget			
Bruttoomkostningsbudget	62.150.184	61.651.868	62.091.891
Regnskab			
Takstindtægter	-78.357.368	-73.752.727	-66.499.983
Direkte udgifter	56.991.090	59.970.437	52.125.319
Administration	5.473.704	5.407.865	5.516.624
Central ledelse og administration	3.018.548	2.793.166	2.897.122
Ejendoms- og kapitalomkostninger	4.812.433	4.971.519	5.087.171
Tilsyn og udvikling	694.001	685.695	873.747
I alt	-2.554.992	75.956	-

Ovenstående budget og regnskab omfatter Specialbørnehjemmene, da der ikke budgetteres med separate omkostningsbudgetter på de enkelte afdelinger.

Udvikling af Kvisten

Organisatorisk udvikling

Børnegruppen på Kvisten er i løbet af 2016 vokset til 10 børn, hvilket samtidig har medført at personalegruppen er vokset til 50-60 medarbejdere. Så stor en medarbejdergruppe harmonerer ikke godt med det kendskab der forventes til hvert enkelt barn i Kvistens målgruppe.

Afdelingen er derfor i 2016 blevet opdelt i to afsnit med hver sin børne- og personalegruppe. Opdelingen i to afsnit skal bidrage til at opretholde en overskuelig hverdag for børnene, og samtidig understøtte at medarbejderne fortsat har indgående kendskab til det enkelte barns signaler, forudsætninger og behov.

Kompetenceudvikling

Kvisten har i 2016 igangsat et større kompetenceudviklingsprojekt gennem efteruddannelse i neuropædagogik. Målet er at alle faste medarbejdere omkring børnene skal gennemføre efteruddannelse i neuropædagogik, der udgør en ny og væsentlig hjørnesteen i de faglige tilgange og metoder på alle Specialbørnehjemmenes afdelinger.

Andet

Der er i 2016 udarbejdet en ny ydelses- og takststruktur til Specialbørnehjemmenes udbud af ydelser til kommunerne.

Formålet har været dels at reducere de nuværende takster, og dels at udbyde ydelserne på en mere fleksibel og overskuelig måde. I den forbindelse er der oprettet en række kategorier, som skal lette overblikket og visitationsprocessen for kommunerne, når de overvejer at anbringe et barn på Specialbørnehjemmene.

Taksterne for de forskellige kategorier af børn er gennemsnitlig reduceret med lidt over 5%, og den ny ydelses- og takststruktur træder forventelig i kraft 1.oktober 2017

Neurocenter Østerskoven

Neurocenter Østerskoven – kort fortalt

Neurocenter Østerskoven er et døgnbaseret rehabiliteringstilbud målrettet mennesker med moderat, svær til meget svær medfødt hjerneskade samt mennesker med moderat, svær til meget svær erhvervet hjerneskade.

Der er i alt 22 pladser på tilbuddet efter lov om social service §§ 67 og 107; 16 pladser på afdelingen for borgere med medfødt hjerneskade og 6 pladser på afdelingen for borgere med erhvervet hjerneskade.

Neurocenter Østerskoven henvender sig primært til den yngre målgruppe og har derfor et aktivt ungemiljø.

Status

Neurocenter Østerskoven har tidligere år oplevet udsving i efterspørgslen på pladser. Der er aktuelt et fald i efterspørgslen på pladser til unge med medfødt hjerneskade. Dette modsvares af en tilsvarende højere efterspørgsel på pladser til unge med erhvervet hjerneskade.

Det er forventningen, at der også i 2017 vil være et hensigtsmæssigt og stabilt grundlag for den videre drift, der understøtter den faglige og økonomiske bæredygtighed på tilbuddet.

Økonomi

Samlet aktivitet	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	22	22	22
Realiseret aktivitet	23,32	23,69	21,88
Budgetteret belægning (%)	94,4	96,93	96,91
Realiseret belægning (%)	106,0	107,71	99,44

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
Budget			
Bruttoomkostningsbudget	35.200.188	38.924.176	35.672.075
Regnskab			
Takstindtægter	-40.477.961	-39.789.316	-35.472.659
Direkte udgifter	29.036.464	30.932.040	27.167.205
Administration	4.939.820	3.955.035	3.535.471
Central ledelse og administration	1.737.933	1.632.688	1.504.172
Ejendoms- og kapitalomkostninger	3.369.048	2.823.727	2.705.756
Tilsyn og udvikling	495.775	540.976	560.055
I alt	-898.921	95.149	-

Udvikling af Neurocenter Østerskoven

Faglig udvikling

Kvalitetssikring af den faglige indsats

Indsatsen på Neurocenter Østerskoven er evidensbaseret og tilrettelægges og gennemføres på grundlag af viden om, hvilke metoder, der har den største effekt i forhold til den konkrete problemstilling hos det enkelte menneske med erhvervet og medfødt hjerneskade.

Neurocenter Østerskoven har et fortløbende fokus på at udvikle og kvalitetssikre de faglige metoder og tilgange. Tilbuddet har haft en særlig opmærksomhed på forløbsbeskrivelsen om rehabilitering af voksne med kompleks erhvervet hjerneskade, som blev udgivet i sommeren 2016. Forløbsbeskrivelsen er gennemgået med henblik på at sikre, at praksis imødekommer Socialstyrelsens faglige anbefalinger til en højt specialiseret indsats og anbefalinger til organisering, der understøtter et sammenhængene forløb for den enkelte borger.

Neuropsykologisk rehabilitering

Neurocenter Østerskoven har i et samarbejde med tilbuddets tilknyttede neuropsykolog fokus på at udvikle praksis på området for neuropsykologisk rehabilitering. Neuropsykologen afholder terapeutiske forløb med de unge, hvor der er fokus på

de psykiske konsekvenser af hjerneskaden. Der arbejdes samtidig med at kompetenceudvikle de relevante medarbejdere, så de kan supplere og videreføre dette arbejde med de unge i den daglige neurorehabilitering.

Neurocenter Østerskoven har herudover indledt et samarbejde med Aalborg Universitet om at afprøve et nyt koncept for psykologisk rehabilitering. Formålet er at afprøve konceptet i et relevant og praksisnært miljø.

Nyeste viden på området peger på, at risikoen for eksempelvis langvarig depression hos såvel den hjerneskaderamte som de pårørende kan mindskes, hvis der tidligt sættes ind med psykologisk rehabilitering.

Interaktiv læring og udvikling af læringsmiljøer

Neurocenter Østerskoven har i 2017 fokus på at intensivere samarbejdet med Aalborg Universitet om nye former for læringsmiljøer. Der er indledt et samarbejde med en række studerende om, at:

- Udvikle robotteknologi, der kan anvendes i den neurorehabiliterende indsats
- Fremme af borgernes sociale interaktion ved en kobling af interaktiv teknologi og musikterapi
- Udvikle og designe et interaktivt gangmiljø

Neurocenter Østerskoven har herudover indledt et samarbejde med forskere fra Aalborg Universitet med henblik på at udvikle nye former for interaktive læringsmiljøer. Dette sker som led i et større europæisk samarbejde og der er ansøgt om EU-forskningsmidler til projektet.

Formålet med forskningsprojektet er at undersøge mulighederne for at udvikle inkluderende læringsmiljøer for borgere med særlige behov. Det skal undersøges, hvordan anvendelsen af teknologi kan understøtte, at borgere med særlige behov får bedre muligheder for at modtage læring.

Projektets titel er "SMART LEARNING ENVIRONMENT".

Udvikling af området for alternativ og supplerende kommunikation (ASK)

Neurocenter Østerskoven er i gang med at udvikle og kvalificere praksis på området, blandt andet ved i langt højere grad at integrere viden fra afasi- og dysartriområdet. Dette sker ved at gennemføre undersøgelser og træning i forhold til forskellige afasiformer og dysartri. Formålet er at afdække nye veje til at øge funktionsevnen hos de unge.

Tilbuddet har herudover indledt et samarbejde med Aarhus Universitet med henblik på at udarbejde en fælles ansøgning til VELUX Fonden om midler til finansiering af et forskningsprojekt.

Formålet med projektet er at kortlægge og forbedre praksis for udvikling af sprogkompetence hos mennesker med medfødt hjerneskade.

Særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)

I samarbejde med Elsass Institutet udvikles den nuværende praksis på STU området. Læringsaktiviteterne skal i langt højere grad understøttes af bevægelsesaktiviteter tilpasset den enkelte borgers funktionsniveau og nærmeste udviklingszone. Formålet er at øge intensiteten i forhold til indlæring.

Kompetenceudvikling

Neurocenter Østerskoven har i 2017 valgt at fastansætte en talepædagog i stedet for at tilkøbe denne ydelse som konsulentbistand.

Institut for Syn og Hørelse

Institut for Syn og Hørelse – kort fortalt

Institut for Syn og Hørelse tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning til hørehæmmede og døvblevne voksne, blinde og svagsynede børn og voksne, samt børn og voksne med anden nedsat kommunikations-funktion på grund af nedsat tale-, læse- eller skrivefunktion.

Status

I lighed med tidligere år har de nordjyske kommuners anvendelse af Institut for Syn og Hørelse generelt ligget på et stabilt niveau gennem året og på niveau med tidligere år. Den stabile efterspørgsel er på den måde med til at sikre en sikker drift for instituttet og bidrager til at fastholde et højt specialiseret fagligt miljø på området.

Økonomi

1A Generel rådgivning og information – Høreområdet 18+ år	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	9	9	9

Ydelse 1A omfatter generel rådgivning og vejledning til voksne med nedsat hørelse samt pårørende og professionelle. Der er mulighed for anonym henvendelse. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier. Tilmelding til ydelsen er en forudsætning for at kunne benytte instituttets øvrige ydelser på høreområdet. Alle kommuner bortset fra Thisted og Morsø benytter ydelsen.

1A Generel rådgivning og information – Syns- og ASK området – Børn og voksne	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	11	11	11

Ydelse 1A omfatter generel rådgivning og vejledning til børn og voksne med nedsat syn eller andre kommunikationsvanskeligheder samt pårørende og professionelle. Der er mulighed for anonym henvendelse. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier. Tilmelding til ydelsen er en forudsætning for at kunne benytte instituttets øvrige ydelser. Alle kommuner benytter ydelsen.

2A og 2B Rådgivning, vejledning, undervisning og afprøvning – Syns- og ASK området 0 – 18 år	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	2.900,0	2.900,0	2.900,0
Realiseret aktivitet	2.641,9	2.281,0	2.697,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	91,1	78,7	93,0

Ydelse 2A og 2B ligger aktivitetsmæssigt relativt stabile. Der er et fald i aktivitet i 2016, som skyldes kompetenceudvikling på småbørnsområdet.

2C Høreområdet – Konsulentbistand til voksne	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	7.800,0	7.800,0	7.800,0
Realiseret aktivitet	7.364,9	7.549,3	7.254
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	94,4	96,8	93,0

Ydelse 2C - høreområdet indeholder konsulentbistand til voksne hørehæmmede og borgere der er blevet døve. Aktiviteten er stabil.

2C Syns- og ASK området	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	9.800,0	9.800,0	9.800,0
Realiseret aktivitet	9.911,0	8.984,9	9.114
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	101,1	91,7	93,0

Ydelse 2C – Syns- og ASK området indeholder konsulentbistand til blinde og svagsynede voksne samt voksne med anden varig nedsat funktionsevne. Aktiviteten har kortvarigt været lavere end budgetteret, men forventes i 2017 at tilnærme sig det budgetterede niveau.

2D Synsområdet medicinsk-optiske øjenlidelser	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	960,0	960,0	960,0
Realiseret aktivitet	880,6	932,8	893,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0

Realiseret belægning (%)	91,7	97,2	93,0
---------------------------------	------	------	------

Ydelse 2D vedrører optikerydelser til børn og voksne med medicinsk-optisk definerede øjenlidelser. Antallet af borgere der modtager disse ydelser ligger stabilt omkring det budgetterede.

2E Høreområdet - undervisningsforløb	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	1.027,0	1.027,0	1.027,0
Realiseret aktivitet	887,3	874,0	955,0
Budgetteret belægning (%)	95,0	95,0	95,0
Realiseret belægning (%)	86,4	85,1	93,0

Ydelse 2E vedrører undervisningsforløb på hold eller individuelt. Aktiviteten har i 2015 og 2016 været under det budgetterede, men forventes at være tilnærmet det budgetterede i 2017.

3A Optik og IT Hjælpemidler	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	11	11	11

Ydelse 3A er forsyning af optik og IT hjælpemidler samt service integreret i et forløb med den specialiserede indsats, der leveres i ydelserne 2A, 2B, 2C og 2D på syns- og ASK området. Alle kommuner benytter sig af puljen. Ydelsen finansieres efter de enkelte kommuners andel af syns- og teknologbrugere i instituttets database.

3B Øvrige synshjælpemidler	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	9	9	9

Ydelse 3B er forsyning af øvrige synshjælpemidler samt service integreret i et forløb med den specialiserede indsats, der leveres i ydelserne 2A, 2B og 2C på synsområdet. Alle kommuner bortset fra Hjørring og Aalborg benytter sig af puljen. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier.

3C Undervisningshjælpemidler	2015	2016	2017 (forventet)
Betalende kommuner	10	10	10

Ydelse 3C er forsyning af undervisningshjælpemidler samt service integreret i et forløb med den specialiserede indsats, der leveres i ydelserne 2A og 2B på synsområdet. Alle kommuner bortset fra Aalborg benytter sig af puljen. Ydelsen finansieres efter objektive kriterier.

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
Budget			
Bruttoomkostningsbudget	35.661.151	35.242.141	35.023.988
Regnskab			
Takstindtægter	-35.957.873	-34.596.082	-34.693.851
Direkte udgifter	23.981.155	23.862.723	26.264.402
Administration	4.658.452	4.264.935	4.221.106
Central ledelse og administration	1.682.348	1.557.472	1.658.400
Ejendoms- og kapitalomkostninger	3.187.657	3.024.858	3.070.936
Tilsyn og udvikling	760.465	523.291	533.041
I alt	-1.687.796	-1.362.803	254.034

Udvikling af Institut for Syn og Hørelse

Organisatorisk udvikling

Instituttet har i 2016 igangsat en evaluering af indsatsen over for borgerne. Evalueringen skal afdække effekten af de forskellige indsatser instituttet tilbyder målgrupperne, og er en del af Speciaalsektorens strategimål 2018 under overskriften "Borgerne får den hjælp der virker".

Indførelsen af effektevaluering har i første fase drejet sig om at udvikle et undersøgelsesdesign, der ikke er administrativt tungt, og kan anvendes til alle typer indsatser. Den praktiske udførelse sker gennem nogle få spørgsmål som bliver stillet telefonisk til borgeren, kort tid efter et afsluttet forløb på instituttet. Borgeren bedes tage stilling til om de problemer vedkommende henvendte sig med, i én eller anden grad er blevet afhjulpet, er uændrede eller måske blevet værre.

Formålet med effektevalueringen er at indsamle viden om, hvilke indsatser der virker og derigennem bidrage til den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Rehabiliteringscenter Strandgården

Rehabiliteringscenter Strandgården – kort fortalt

Rehabiliteringscenter Strandgården er et døgnbaseret rehabiliteringstilbud til voksne mennesker med svær til meget svær erhvervet hjerneskade med multiple og komplekse funktionsnedsættelser.

Tilbuddet har 10 pladser, der drives efter lov om social service § 107.

Status

Rehabiliteringscenter Strandgården har et fortsat fokus på belægningen. Der har de seneste år været store udsving i efterspørgslen. Tilbuddet har løbende tilpasset omkostningerne til aktiviteten i det omfang det har været muligt. Region Nordjylland har i hele perioden prioriteret at fastholde den faglige bæredygtighed og kvaliteten i ydelserne på Rehabiliteringscenter Strandgården.

Der har i slutningen af 2016 været en stigning i efterspørgslen på pladser og der er aktuelt indskrevet 9 borgere på tilbuddet.

Der er med den nuværende aktivitet et hensigtsmæssigt grundlag for at sikre den faglige og økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi

	2015	2016	2017 (forventet)
Kapacitet	10	10	10
Realiseret aktivitet	6,94	7,54	8,0
Budgetteret belægning (%)	90	93	93
Realiseret belægning (%)	69,42	75,36	80,0

Budget og regnskab

År	2015	2016	2017 (forventet)
Budget			
Bruttoomkostningsbudget	16.659.680	17.404.919	15.722.743
Regnskab			
Takstindtægter	-13.901.089	-15.081.456	-14.943.836
Direkte udgifter	9.868.657	9.817.959	9.707.062
Administration	2.035.339	2.426.324	2.264.027
Central ledelse og administration	559.039	564.518	712.857
Ejendoms- og kapitalomkostninger	94.672	1.062.484	1.146.935
Tilsyn og udvikling	338.160	138.445	162.266
I alt	1.005.221	1.071.725	950.689

Udvikling af Rehabiliteringscenter Strandgården

Organisatorisk udvikling

Rehabiliteringscenter Strandgården har i slutningen af 2016 etableret tværfaglige miniteams der bidrager til at sikre, at der er et tæt og koordineret samarbejde mellem de relevante fagpersoner, der varetager borgerens rehabilitering.

De tværfaglige miniteams gør det tydeligt, hvem der har ansvaret for borgerens forløb, og sikrer at borgeren får den rette højt specialiserede indsats. En væsentlig del af teamets arbejde består i at understøtte, at der kontinuerligt arbejdes med at fastsætte og sikre sammenhæng mellem kommunernes formål samt mål og delmål for borgerens ophold på tilbuddet.

Kompetenceudvikling

Uddannelse i kommunikologi

En række medarbejdere er gået i gang den tværfaglige toårige basisuddannelse i kommunikologi. Kommunikologi er en disciplin, der sammenfatter relevante emner og begreber indenfor sociologi, pædagogik og psykologi.

Medarbejderne får mulighed for at arbejde med kommunikation, forandring og udvikling i relation til borgerne med henblik på at udvikle kompetencer til at se, at der bag enhver adfærd skjuler sig et udækket behov og at al adfærd er kommunikation. Gennem dette at se hvordan det enkelte menneske bedst muligt kan støttes i at mestre livet, på trods af den erhvervede hjerneskade.

Kvalitetssikring af den faglige indsats

Indsatsen på Rehabiliteringscenter Strandgården er evidensbaseret og tilrettelægges og gennemføres på grundlag af viden om, hvilke metoder, der har den største effekt i forhold til den konkrete problemstilling hos det enkelte menneske med erhvervet hjerneskade.

Rehabiliteringscenter Strandgården har et fortløbende fokus på at udvikle og kvalitetssikre de faglige metoder og tilgange. Tilbuddet har haft en særlig opmærksomhed på forløbsbeskrivelsen om rehabilitering af voksne med kompleks erhvervet hjerneskade, som blev udgivet i sommeren 2016. Forløbsbeskrivelsen er gennemgået med henblik på at sikre, at praksis imødekommer Socialstyrelsens faglige anbefalinger til en højt specialiseret indsats og anbefalinger til organisering, der understøtter et sammenhængene forløb for den enkelte borger.

Andet

Praktiksted for fysioterapeutstuderende

Rehabiliteringscenter Strandgården er i 2016 blevet oprettet som praktiksted for fysioterapeutstuderende på UCN. Tilbuddet modtager den første praktikant i foråret 2017.

Aftagerpanel for Rehabiliteringscenter Strandgården

Aftagerpanelets afrapportering blev forelagt Den Administrative Styregruppe den 17. november 2016, herunder en række anbefalinger til det videre forløb. Der var enighed i panelet om, at samarbejdet har bidraget til at sikre en åben og uformel dialog om de fælles udfordringer, der er i forhold til tilbuddet. Der har i arbejdet været fokus på at skabe de rigtige løsninger og udvikle den faglige indsats, så tilbuddets ydelser imødekommer borgernes og kommunernes ønsker og behov.

Det blev på den baggrund besluttet, at sætte aftagerpanelet arbejde i bero.

Bilag 6: Task force til forebyggelse af vold på botilbud

Baggrund

I Økonomiaftalen 2017 fremgår det, at der skal etableres en task force i hver region med henblik på at understøtte botilbuddene i arbejdet med at forebygge voldsepisoder. Task forcen skal ses som en midlertidig foranstaltning indtil etablering af de nye pladser i behandlingspsykiatrien er etableret. Det er op til den enkelte region at vurdere, hvilket setup og sammensætning, der ønskes for task forcen.

Situationsbestemt task force

Den Administrative Styregruppe besluttede på mødet d. 2. marts, at setuppet for den nordjyske task force skal tage hensyn til forudsætningen om, at task forcen skal ses som en midlertidig foranstaltning. For at finde relevante eksperter blev der i første omgang taget udgangspunkt i de nordjyske VISO-leverandører, som har relevante kompetencer inden for de målgrupper, som task forcen er rettet mod. Hertil er der blevet tilføjet eksperter fra den regionale specialsektor, behandlingspsykiatrien og kriminalforsorgen.

Rådgivning fra task forcen

Formålet med task forcen er at fremme en helhedsorienteret og tværfaglig rådgivning. Behovet for rådgivning kan fx opstå i situationer, hvor et botilbud igennem en periode har oplevet udfordringer med at sikre borgere i risiko for svær udadreagerende adfærd en tilstrækkelig helhedsorienteret indsats. Task forcen vil kunne give sparring og rådgivning i forhold til:

- Metoder til voldsforebyggelse
- Fysiske rammer, der imødekommer borgerens problematikker
- Socialfaglig viden og indsatser
- Specialiseret sundheds- og psykiatrifaglig viden, herunder udfordringer ift. rusmidlers betydning for en borgers adfærd og behandling
- Tværsektorielle problemstillinger og faglige samt organisatoriske løsningsmuligheder
- Arbejdsmiljø
- Bomiljø
- Sammenspillet mellem de forskellige aktører omkring borgeren
- Den psykiatriske behandlingsindsats
- Udredning af en borger

Kontakten til task forcen kan både ske fra det konkrete tilbud eller fra myndighedsfunktionen i kommunen.

Task forcen er IKKE et akutteam. Står man med en farlig psykisk syg borger, der vurderes at være aktuel farlig for sig selv eller andre, skal man benytte sit normale akutberedskab (politi, egen læge, psykiatrien m.v.).

Organisering af task forcen

Task forcen vil ikke være en permanent sammensat gruppe, men være en situationsbestemt nedsat gruppe, som defineres af det behov, der efterspørges.

Gruppen dannes ud fra en bruttoliste over mulige eksperter. Bruttolisten vil fremgå af Sekretariatet for Rameaftalers hjemmeside – www.rameaftalernord.dk

Bruttolisten består af eksperter fra kommunerne, Region Nordjylland og Kriminalforsorgen, og kan derfor bidrage med forskellig kompetencer. På bruttolisten vil der fremgå, hvilke kompetencer inden for voldsforebyggelse de enkelte kontaktpersoner har.

Bruttolisten

Ekspert	Organisation	Kontaktoplysninger
Voksenbøgen	Aalborg	Niels-Jacob Ulstrup (Forstander) 21 25 45 90 nju-fb@aalborg
Fagcenter for Autisme og ADHD	Aalborg	99 82 74 88 autisme-post@aalborg.dk
Fagcenter for Særlige Tilbud	Aalborg	Anne Louise Dall (Leder) ald-aeh@aalborg.dk
Region Nordjylland - Specialsektoren	Region Nordjylland	Tove Zetterberg Gjerlevsen (Kontorchef) 97 64 83 02 / 40 50 26 23 tzg@rn.dk
Region Nordjylland - Behandlingspsykiatrien	Region Nordjylland	Tina Gram Larsen (Lægefaglig direktør) 97 64 46 00 / 40 13 59 94 tigl@rn.dk
Kriminalforsorgen	Kriminalforsorgen	Mogens Gjerlev (Institutionschef) 72 55 55 66 mogens.gjerlev@kriminalforsorgen.dk

Aktivering af en situationsbestemt task force

Task forcen bør først inddrages, når alle andre relevante tiltag er prøvet, herunder relevante internekommunale initiativer, indhentet rådgivning fra VISO, behandlingspsykiatri m.fl.

Såfremt ovenstående tiltag er prøvet aktiveres en task force på følgende måde:

1. Den kommune, der ønsker hjælp, vurderer ud fra bruttolisten over relevante eksperter, hvilke(n) ekspert(er) man ønsker bistand fra.
2. Kommunen tager derefter kontakt til de(n) ønskede ekspert(er).
3. Ved kontakt præsenteres udfordringerne, og eksperten vurderer om det ligger inden for ekspertens ekspertiseområde.
4. Herefter indkalder kommunen den situationsbestemte task force til et møde omkring den forelagte udfordring med henblik på at give en tværfaglig rådgivning.

Finansiering

Der er ikke afsat økonomi til task force

KL-udspil på voksensocialområdet 'Fælles om Fremtidens Socialpolitik'

SAG-2016-02789 mta

Baggrund

KL offentliggjorde den 10. maj 2017 et politisk udspil på voksensocialområdet med titlen 'Fælles om Fremtidens Socialpolitik'. Udspillet er blevet til på baggrund af en forstærket dialog med bl.a. brugerorganisationer og de faglige organisationer.

For at kvalificere KL's arbejde med udspillet har KKR drøftet synopsis for udspillet på sit november-møde.

Grundstenen i udspillet er rehabilitering og borgernes egne ressourcer og ønsker. Med udspillet lægger KL op til, at velfærd er langt mere end det, en kommune kan tilbyde i form af ydelser til borgerne. Velfærd er i lige så høj grad noget, som vi skaber sammen. Udspillet indeholder en række handlingsanvisende anbefalinger til såvel kommuner som stat og øvrige aktører på området inden for fem temaer; rehabilitering, beskæftigelse boliger, helhedssyn på tværs af social og sundhed og mere praksisnær viden.

En række af anbefalingerne berører emner, som indgår i det tværkommunale samarbejde på social- og sundhedsområdet.

Indstilling

Udspillet 'Fælles om Fremtidens Socialpolitik' fremlægges til orientering og drøftelse af, hvordan KKR kan følge udspillet op regionalt, fx ved at understøtte kommunernes politikudvikling inden for de enkelte temaer, medvirke til at fremme tværkommunale samarbejder og indgå i dialog med brugerorganisationer og de faglige organisationer.

Det indstilles endvidere, at KKR drøfter forslag til aktiviteter eller initiativer, som kan indgå i KL's arbejde med en plan for det videre arbejde med udspillet's anbefalinger.

Sagsfremstilling

Baggrunden for udspillet er et socialområde i rivende udvikling med ændrede rammer for, hvordan socialpolitik tænkes og implementeres i praksis. Det udfordrer også samarbejdet mellem aktørerne på området, som det bl.a. kunne ses i forbindelse med revision af servicelovens voksenbestemmelser. KL har derfor siden efteråret haft en forstærket dialog på voksensocialområdet. Blandt andet har KL og DH i første halvår af 2017 i fællesskab med en værtskommune (og i rammeaftaleregi) afholdt regionale arrangementer for de lokale handicapråd og kommunale ledere og medarbejdere.

Udspillet har til formål, at:

- Skabe en platform for en konstruktiv dialog med interessenter på området
 - brugerorganisationer, faglige organisationer mv.
- Understøtte KL's interessevaretagelse over for Folketing, ministerier mv.
- Understøtte kommunernes politikudvikling på voksen-socialområdet.

Udspillet afsætter er den kommunale virkelighed, hvor flere og flere borgere efterspørger hjælp og støtte i en tid, hvor kommunernes økonomiske ramme er under pres. Men som udspillet understreger, betyder det ikke, at kommunerne holder op med at tænke udvikling. Der er i kommunerne et konstant fokus på, hvordan tingene kan gøres bedre. Det eksemplificeres bl.a. i cases fra en række kommuner.

Udspillet kommer med en række anbefalinger inden for fem temaer:

- **Med rehabilitering som afsæt:** Her anbefales det bl.a., at kommunerne med afsæt i rehabiliteringsbegrebet sætter mål for og følger op på, hvordan deres indsatser understøtter borgerens livsmestring. I forlængelse heraf lægges vægt på, at regeringen understøtter kommunernes mulighed for at arbejde rehabiliterende.
- **Det er socialt at tænke beskæftigelse:** Her anbefales det bl.a., at inklusion på arbejdsmarkedet er det styrende mål for indsatser på tværs af social, sundhed og beskæftigelse.
- **Boligen som ramme for det gode liv:** Her anbefales det, at regeringen ændrer boliglovgivningen, så kommunerne får langt bedre muligheder for at arbejde rehabiliterende i den eksisterende boligmasse; samt at der sikres bedre rammer for at tilvejebringe billige boliger.
- **Helhedssyn på tværs:** Her anbefales det bl.a., at det samlede psykiatriområde opprioriteres nationalt samt at det bør undersøges, om der de senere år er sket en forskydning af ressourcer fra behandling til udredning og mellem målgrupper. Det anbefales desuden, at kommuner og region i sundhedsaftaleregi styrker dialogen om betydningen af reduktionen i indlæggelsestid samt stigningen i borgertilgang.
- **Mere praksisnær viden om effekt af sociale indsatser:** Det anbefales bl.a., at kommunerne styrker deres forpligtende samarbejde om at anvende en fælles dokumentationspraksis på socialområdet.

KL har som led i arbejdet med udspillet offentliggjort en række analyser i Momentum, som understøtter udspillet anbefalinger. Der er bl.a. offentliggjort en analyse af væksten i borgere, som modtager § 85-støtte samt en analyse, som viser udviklingen i behandlingspsykiatrien for udvalgte målgrupper.

KL's sekretariat er på nuværende tidspunkt i gang med at udarbejde en plan, der nærmere beskriver, hvordan KL arbejder med udspillet anbefalinger. Dette arbejde tager både afsæt i igangværende aktiviteter samt nye initiativer.

Udspillet ligger på KL's hjemmeside <http://www.kl.dk/Kommunale-opgaver/Social-service/KL-mener-/Fremtidens-socialpolitik/>

Beslutning

Lovforslag om etablering af nye psykiatriske afdelinger

SAG-2016-06574 tle

Baggrund

Som opfølgning på den politiske aftale om forebyggelse af vold på botilbud, som blev indgået i efteråret 2016, er der i maj måned blevet fremsat lovforslag i Folketinget med forslag om oprettelse af i alt 150 særlige pladser på psykiatriske afdelinger i regionerne. Etableringen og driften af de kommende psykiatriske afdelinger, som skal stå klar i starten af 2018, kan med fordel allerede nu drøftes i regi af den enkelte KKR med henblik på at sikre den fornødne kommunale indflydelse og danne grobund for hensigtsmæssigt samarbejde med regionerne om de nye afdelinger.

Indstilling

Det indstilles, at der igangsættes en administrativ forberedelse af planlægningen af de nye psykiatriske afdelinger med hovedvægt på samarbejdet med regionen om fx planlægning af kapacitet, etablering af de kommende visitationsfora, procedurer for samarbejde mellem de kommende afdelinger og kommunerne samt monitorering af brugen af de kommende afdelinger. Der udarbejdes et administrativt oplæg herom til drøftelse på det næste KKR-møde.

Sagsfremstilling

Som opfølgning på den politiske aftale om forebyggelse af vold på botilbud, som blev indgået i efteråret 2016 og genforhandlet i april 2017, er der 3. maj 2017 fremsat forslag om oprettelse af særlige pladser på psykiatrisk afdeling.

KL har i drøftelserne med staten om lovforslaget om etablering af nye psykiatriske afdelinger lagt vægt på, at pladserne skulle etableres i den regionale psykiatri med kommunal visitation, hvilket er imødekommet.

I det fremsatte lovforslag er afsættet, at der er behov for et psykiatrisk behandlingstilbud, der skaber bedre betingelser for at give en afgrænset gruppe af borgere et længerevarende behandlingsophold med planlagt udslusning til kommunale støttetilbud.

Udvalgte elementer i forslaget er, at

- Der etableres nye særlige afdelinger for den nævnte målgruppe i behandlingspsykiatrien med i alt 150 nye sengepladser, hvor der kan ydes en længerevarende rehabiliterende indsats under kontrollerede former.
- Afdelingerne skal være målrettet en særlig gruppe af borgere med svære psykiske lidelser og ofte også et svært behandleligt misbrug,

og som i dag typisk genindlægges i psykiatrien mange gange i løbet af et år

- Pladserne etableres med hjemmel i den eksisterende psykiatrilov og med respekt for de grundlæggende rettigheder, som er en del af behandlingspsykiatrien i regionsregi.

Derudover skabes der med et forslag til ændring af lov om social service samtidig mulighed for, at en kommunalbestyrelse, der træffer afgørelse om visitation til en særlig plads på psykiatrisk afdeling, kan gøre afgørelsen betinget af, at borgeren samtykker til opsigelse af borgerens eksisterende bolig i længerevarende botilbud efter serviceloven.

Med dette forslag kan kommunalbestyrelsen i særlige tilfælde indstille til statsforvaltningen, at en beboer skal flyttes fra et botilbud til et bestemt andet botilbud, hvis vedkommende er til væsentligt fare for eller udviser en særligt truende eller en særligt chikanerende adfærd over for øvrige beboere eller personale.

KL har grundlæggende taget positivt imod forslaget om de nye psykiatriske afdelinger, som forventes at skabe et bedre og mere passende behandlingstilbud. Og samtidig vil dette kunne give en betydelig afledt positiv effekt for personalet og de øvrige beboere i de kommunale botilbud. Herudover kan det nye visitationsforum blive en stærk platform for et bedre samarbejde med psykiatrien om håndteringen af den relevante persongruppe.

KL er dog opmærksom på at der også er udfordringer ved forslagene. De nye psykiatriske tilbud bygger på en præmis om kommunal medfinansiering, som kræver at udgifterne "flytter med" borgeren, når de flyttes ind på de nye psykiatriske tilbud. Dette kan i praksis være vanskeligt at realisere, hvis borgeren ikke ønsker at opgive deres egen bolig, og fordi de driftsudgifter der knytter sig til denne bolig kan være reguleret gennem kontrakter mv. Samtidig udestår spørgsmål omkring kommunernes indflydelse på kapacitetsplanlægning ifm. opstart af afdelingerne og fremadrettet, fx i det tilfælde, at pladserne ikke efterspørges i det planlagte omfang.

KL vil i de videre forhandlinger lægge vægt på, at mulighederne for at lade ressourcerne følge borgeren, bliver de bedst mulige. Herudover vil der kunne være behov for monitorering af i hvilket omfang præmisserne rent faktisk kan realiseres med henblik på fremtidig dialog. Samtidig udestår afklaring vedrørende fx planlægning af kapacitet.

I de enkelte regioner kan der med fordel etableres samarbejder mellem kommuner og regioner om etableringen af de nye psykiatriske afdelinger. Samarbejdet vil forventeligt omfatte planlægning af kapacitet, etablering af

de kommende visitationsfora, procedurer for samarbejde mellem de kommende afdelinger og kommunerne samt monitorering af brugen af de kommende afdelinger.

Beslutning

Interviewguide til administrativ evaluering - social

Dato: 18. maj 2017

Sags ID: SAG-2017-02235
Dok. ID: 2347907

E-mail: HLTH@kl.dk
Direkte:

Aalborg Kommune
Boulevarden 13
9100 Aalborg

www.kl.dk/kkr-nordjylland
Side 1 af 3

Baggrund:

KDK besluttede på mødet den 20. jan. 2017, at der som led i forberedelserne til næste valgperiode skal gennemføres en mindre intern evaluering af det administrative set up omkring KKR på direktørniveau. Det blev endvidere besluttet, at KKR-sekretariatet skulle udarbejde et konkret forslag til en administrativ evaluering.

Evalueringen involverer KDK, UPKG, Beskæftigelsesdirektørkredsen, Sundhedsdirektørkredsen og Socialdirektørkredsen. På erhvervsområdet er der ikke en lignende gruppe, som kan omfattes af evalueringen.

Evalueringen er dialogbaseret og foregår på et konkret møde i pågældende fora med deltagelse af 2 medlemmer fra KDK.

Møderne finder sted på følgende dage:

- Sundhedsområdet – 11. maj
- Uddannelsesområdet (UPKG) – 18. maj
- Beskæftigelsesområdet – 29. maj
- Specialiserede Socialområde – 30. maj
- KDK – 9. juni

Der lægges ikke op til væsentlige ændringer i den administrative struktur omkring KKR, men der kan lægges op til, at drøfte følgende temaer:

- Opgaven og arbejdsformen
- Opgavesnittet og relationen i f.t. andre direktørfora under KKR
- Den øvrige administrative organisering på området
- Understøttelsen af KKR og de KKR-udpegede politikere
- Sekretariatsunderstøttelsen af området
- Eventuelt andre opmærksomhedspunkter

Dialogen kan med fordel tage udgangspunkt i de respektive foras kommissorier, herunder kan vendes:

- Hvad fungerer?
- Hvad fungerer mindre godt?
- Hvad kan med fordel justeres?

Bilag til møde på sundhedsområdet:

- Skitse over organiseringen på området
- "Kommissorium"
- Vejledende spørgsmål (jf. nedenstående)

Vejledende spørgsmål:

Det skal understreges, at nedenstående spørgsmål skal betragtes som vejledende – og dermed er de ikke nødvendigvis udtømmende og skal heller ikke nødvendigvis drøftes slavisk.

Opgaven og arbejdsformen

- Hvordan fungerer FU og DAS som mødeforum?
- Er det de rigtige opgaver FU og DAS varetager?
- Opleves der at FU og DAS skaber værdi fx i f.t. det politiske samarbejde i KKR?
- Er det de rigtige emner, der behandles på møderne?
- Føler I jer klædt på til at tage de strategiske beslutninger?
- Er antallet af møder og varigheden af disse passende?
- Er der den rigtige repræsentation i FU set i et fælleskommunalt perspektiv?
- Er der den rigtige fordeling af opgaver mellem DAS og FU?
- Hvordan opleves mødedeltagelsen i DAS og FU?

Opgavesnittet og relationen i f.t. andre direktørfora under KKR

Hvordan opleves opgave/kompetencesnittet og sammenhængen i f.t.

- KDK
- Beskæftigelsesdirektørerne
- Socialdirektørerne
- UPKG
- Politisk niveau
- Andre

Den øvrige administrative organisering på området, herunder sekretariatsbetjeningen

- Hvordan fungerer den administrative organisering på området
 - Er den opbygget hensigtsmæssigt?
 - Ser I muligheder for forbedringer/effektivisering af organiseringen?
- Sekretariatsorganiseringen - og samarbejdet med andre sekretaria-ter?

Dato: 18. maj 2017

Sags ID: SAG-2017-02235
Dok. ID: 2347907

E-mail: HLTH@kl.dk
Direkte:

Aalborg Kommune
Boulevarden 13
9100 Aalborg

www.kl.dk/kkr-nordjylland
Side 2 af 3

Understøttelsen af KKR og de KKR-udpegede politikere

- Fungerer den administrative understøttelse af de KKR-udpegede tilfredsstillende?
- Har I anbefalinger til de politiske udpegninger?
- Har I opmærksomhedspunkter til næste valgperiode?

Eventuelle andre opmærksomhedspunkter

- Øvrige evalueringspunkter?

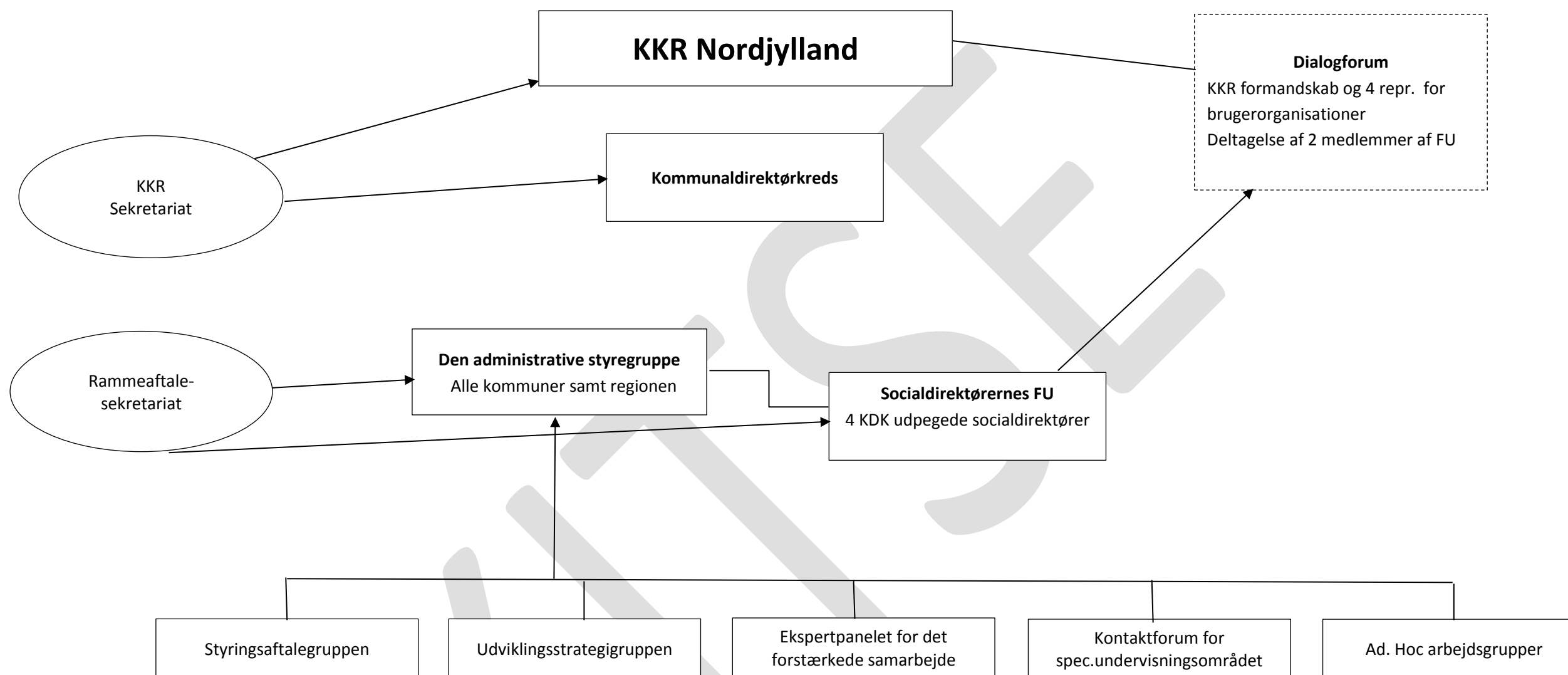
Dato: 18. maj 2017

Sags ID: SAG-2017-02235
Dok. ID: 2347907

E-mail: HLTH@kl.dk
Direkte:

Aalborg Kommune
Boulevarden 13
9100 Aalborg

www.kl.dk/kkr-nordjylland
Side 3 af 3



Politiske udpegninger på det specialiserede socialområde 2014-18

Der er følgende KKR-udpegninger på det specialiserede socialområde i valgperioden:

Taleinstituttet

Medlem:
Byrådsmedlem
Pia Karlsen (V)
Frederikshavn Kommune

Center for Døvblindhed - bestyrelse

Medlem:
Kommunalbestyrelsesmedlem
Lone Broe Christiansen (V)
Læsø Kommune

Stedfortræder:
Byrådsmedlem
Anna Kirsten Olesen (A)
Aalborg Kommune

Institut for syn og Hørelse

Medlem:
Byrådsmedlem
Morten Mejdahl (V)
Vesthimmerlands Kommune

Stedfortræder:
Byrådsmedlem
Anna Kirsten Olesen (A)
Aalborg Kommune

Dato: 18. maj 2017

Sags ID: SAG-2017-02235
Dok. ID: 2356110

E-mail: HLTH@kl.dk
Direkte:

Aalborg Kommune
Boulevarden 13
9100 Aalborg

www.kl.dk/kkr-nordjylland
Side 1 af 1