

21. maj

Bilag til DAS

2019

Oversigt

Bilag til dagsordenspunkt 3: Mandat for arbejdsgruppe vedr. socialfagligt fokus på beskæftigelse

| | |
|--|--------|
| Bilag 1. Potentialer ved KLAPjob ift. kommunale udgifter..... | Side 3 |
| Bilag 2. Forslag til produkter i forhold til at få borgere med førtidspension i beskæftigelse..... | Side 7 |
| Bilag 3. Kommissorium for arbejdsgruppen vedr. Socialfagligt fokus på beskæftigelse..... | Side 9 |

Bilag til dagsordenspunkt 4: Udgiftsanalyse 2019

| | |
|---|---------|
| Bilag 4. Udkast til Udgiftsanalysen 2019..... | Side 13 |
|---|---------|

Bilag til dagsordenspunkt 5: Årsrapport Socialtilsyn Nord

| | |
|---|---------|
| Bilag 5. Socialtilsyn Nord's årsrapport 2018..... | Side 27 |
|---|---------|

Bilag til dagsordenspunkt 6: Det forstærkede samarbejde – årsrapporter 2018 og tilbud fremadrettet

| | |
|--|---------|
| Bilag 6. Årsrapporter for tilbud omfattet af det forstærkede samarbejde..... | Side 89 |
|--|---------|

Bilag til dagsordenspunkt 7: Henvendelse fra Socialstyrelsen vedr. Hjerneskadecenter Nordjylland

| | |
|---|----------|
| Bilag 7: Henvendelse fra Socialstyrelsen vedr. Hjerneskadecenter Nordjylland..... | Side 100 |
|---|----------|

Bilag til dagsordenspunkt 10: Orientering vedr. møder i koordinationsforum

| | |
|---|----------|
| Bilag 8: Orientering om efterregulering på Kofoedsminde samt stigning af aconto opkrævning..... | Side 101 |
|---|----------|

Bilag til dagsordenspunkt 15: Børnehus Nord's budget 2019

| | |
|--|----------|
| Bilag 9. Budget for Børnehus Nord 2019..... | Side 104 |
| Bilag 10. Oversigt over ændring i objektiv finansiering fra 2018-2019..... | Side 105 |

RESULTAT AF UNDERSØGELSE

Potentialer ved KLAPjob ift. kommunale udgifter



Introduktion

Hvilket potentiale er der i at bringe borgere med kognitive handicap i beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked?

Baggrund

KLAPjob under Landsforeningen LEV skaber økonomiske potentialer for kommunerne. Indsatsen hjælper borgere med kognitive handicap til en plads i samfundet ved at sikre dem arbejde. Det er job til mennesker, der for eksempel har udviklingshæmning, autisme, ADHD, spasticitet, epilepsi, muskelsvind eller erhvervet hjerneskade eller en anden form for kognitivt handicap, der gør, at de har et ekstra støttebehov i forhold til at komme ind på det ordinære arbejdsmarked.

Materialet her illustrerer gennem statistiske cases, hvilke kommunale potentialer der er ved, at borgere med kognitive handicap, som modtager hhv. førtidspension eller kontanthjælp, kommer tættere på arbejdsmarkedet.

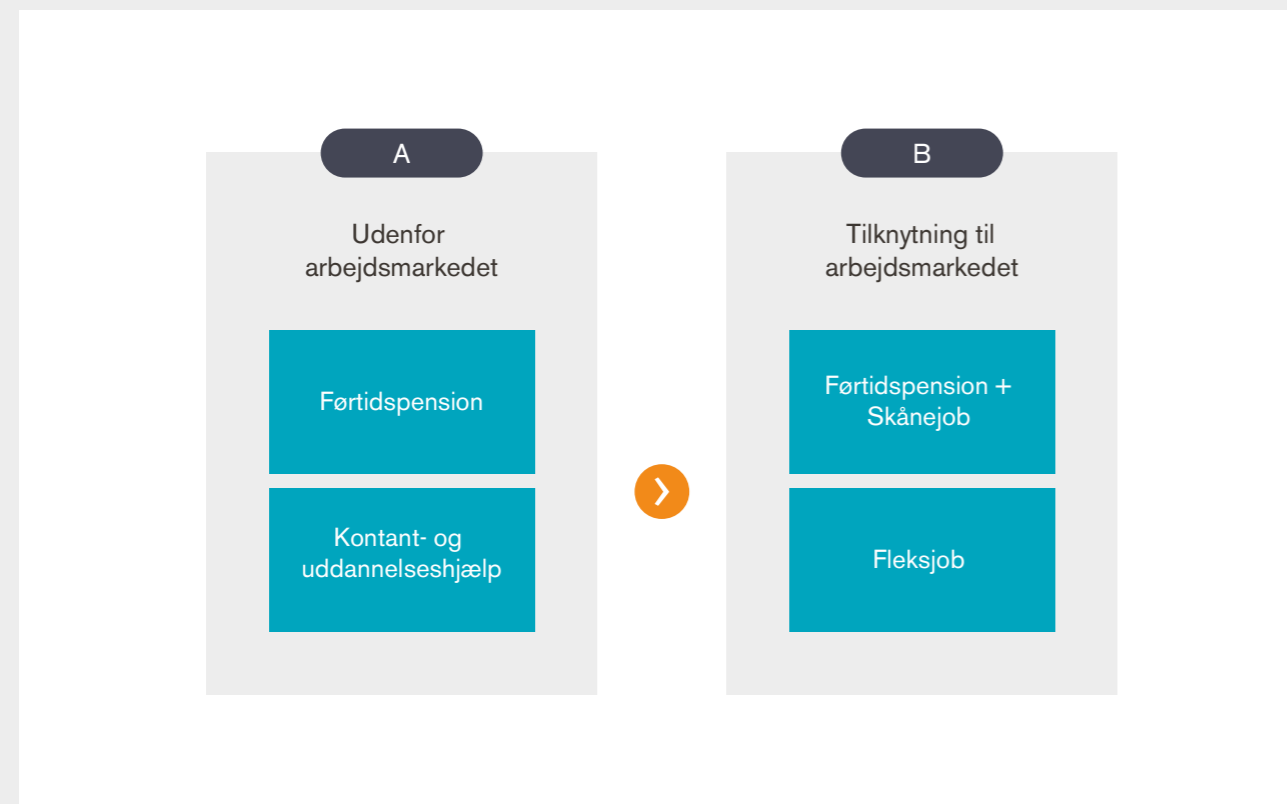
På baggrund af individfordelt kommunedata fra fem kommuner kan der tegnes et præcist billede af, hvilke ydelser borgere med kognitive handicap på førtidspension og kontanthjælp generelt modtager fra kommunerne sammenlignet med de borgere med kognitivt handicap, der er i skåne- eller fleksjob. Der er udelukkende taget udgangspunkt i de kommunale udgifter og ikke regionale eller statslige udgifter.

I det følgende materiale beskrives fire forskellige, men sammenlignelige segmenter af borgere. Næmlig borgere udenfor arbejdsmarkedet, der har et kognitivt handicap og modtager førtidspension eller er på kontant- og uddannelseshjælp. Segmentet af borgere på førtidspension er screenet så deres funktionsnedsættelse vurderes at være forenelig med et job på det ordinære arbejdsmarked. Dette er holdt op imod borgere med et kognitivt handicap, der er tilknyttet arbejdsmarkedet gennem enten et skåne- eller fleksjob.

Hovedresultater

Borgere med et kognitivt handicap på førtidspension eller kontant- og uddannelseshjælp modtager typisk flere forskellige indsatser end borgere med et kognitivt handicap, der er i skåne- eller fleksjob. Det betyder, at der kan være et potentiale i at gentænke indsatsen for de borgere, der modtager mange samtidige indsatser, og bringe dem ind på arbejdsmarkedet. Derudover er udgifterne til borgere på førtidspension eller kontant- og uddannelseshjælp typisk højere inden for den enkelte post og der anvendes ligeledes flere ressourcer på disse borgere i jobcentrene end der anvendes på borgere i skåne- eller fleksjob.

Det handler i praksis ikke om at fjerne indsatser eller ydelser fra borgerne, men igennem KLAPjob at bringe borgerne ind på det ordinære arbejdsmarked. Der ses herved et økonomisk potentiale for den kommunale økonomi både på udgifts- og indtægtssiden.



Sammenligning af kommunale nettoudgifter

(ekskl. Jobcenterindsatsen)
til fire segmenter med kognitive handicap

- A1. Førtidspensionister,
- A2. Borgere på kontant- eller uddannelseshjælp
- B1. Borgere i skånejob
- B2. Borgere i fleksjob

Udenfor arbejdsmarkedet



FØRTIDSPENSION

Borgerne modtager ydelser til en gennemsnitlig årlig pris på 249.309 kr. Kommunen har en indtægt på 53.137 kr. i skatter.

Det betyder en samlet udgift for kommunen på **196.172 kr.** årligt pr. borger. Segmentet udgør 494 borgere i de undersøgte kommuner.

Tilknytning til arbejdsmarkedet



SKÅNEJOB

Borgerne modtager ydelser til en gennemsnitlig årlig pris på 195.347 kr. Kommunen har en indtægt på 65.034 kr. i skatter.

Det betyder en samlet udgift for kommunen på **130.313 kr.** årligt pr. borger. Segmentet udgør 59 borgere i de undersøgte kommuner.



KONTANT- ELLER UDDANNELSESHJÆLP

Borgerne modtager ydelser til en gennemsnitlig årlig pris på 228.194 kr. Kommunen har en indtægt på 31.670 kr. i skatter.

Det betyder en samlet udgift for kommunen på **196.524 kr.** årligt pr. borger. Segmentet udgør 621 borgere i de undersøgte kommuner.



FLEKSJOB

Borgerne modtager ydelser til en gennemsnitlig årlig pris på 115.560 kr. Kommunen har en indtægt på 54.600 kr. i skatter.

Det betyder en samlet udgift for kommunen på **60.960 kr.** årligt pr. borger. Segmentet udgør 53 borgere i de undersøgte kommuner.

*Der er tale om gennemsnitlige udgifter beregnet ud fra en population af borgere på tværs af fem kommuner, der modtager en række bestemte indsatser og har forskellige kognitive handicap. Som fremhævet tidligere er udgifter i jobcentrene ikke CPR nr. fordelt, hvorfor de ikke er medregnet i ovenstående.

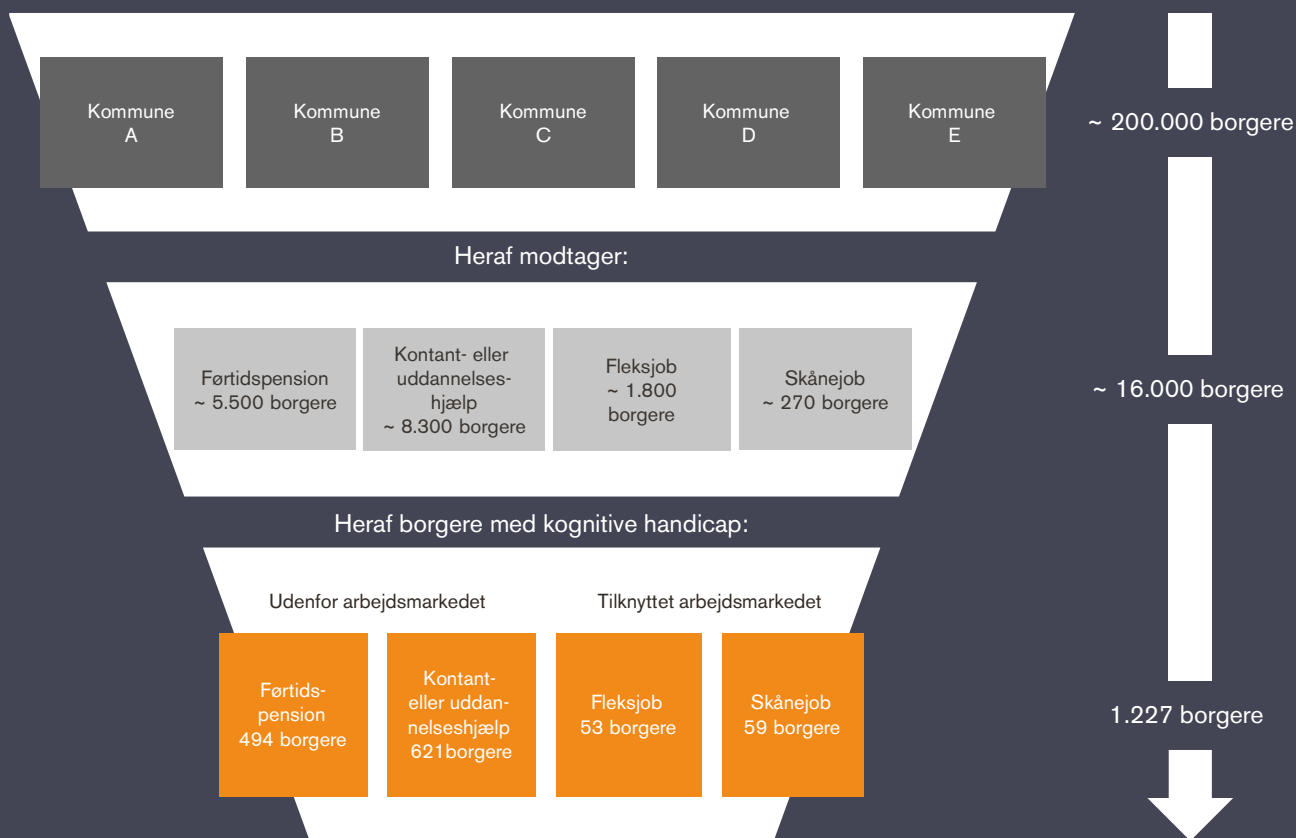
Undersøgelsen baserer sig på data fra fem kommuner med ca. 200.000 borgere i alt. Heraf vurderes 1.227 borgere at være inden for målgrupperne

Data er samkørt på tværs af fem danske kommuner, hvor udgifter er CPR-fordelt for alle borgere. Den samlede population er ca. 200.000 borgere.

I de fem kommuner kan man identificere ca. 16.000 borgere, der modtager enten førtidspension, kontant- eller uddannelseshjælp, og/eller har skånejob eller fleksjob.

En række proxy-faktorer for kognitivt handicap er anvendt for at identificere de relevante målgrupper ud af den samlede population. Disse beskrives i større detalje på næste side.

Det er en relativt lille del af borgerne, der med de opstillede kriterier indfanges i de fire målgrupper. Særligt målgrupperne fleks- og skånejob er små, hvilket gør, at de gennemsnitlige udgifter lettere påvirkes af udsving blandt borgerne i målgruppen. Det skal tages med i betragtning ved konklusioner om potentialet. Store forskelle i udgiftsniveauer er mest holdbare, mens mindre forskelle på decimaler ikke skal tages som udtryk for faktiske forskelle i udgiftsniveauer.



Socialfagligt fokus på beskæftigelse – forslag til produkter i forhold til at få borgere med førtidspension i beskæftigelse

Baggrund

Som led i udmøntning af Nordjysk Socialaftales fokusområde 1 *Socialfagligt fokus på beskæftigelse* er der nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra social-, STU- og beskæftigelsesområdet, samt en virksomhedsrepræsentant (KLAPjob) og to repræsentanter fra Brugerpanelet.

Arbejdsgruppen har udpeget følgende målgrupper for gruppens arbejde:

1. Borgere med en førtidspension, som ønsker at komme i beskæftigelse.
2. Beskæftigelsesindsatser til borgere med en psykiatrisk lidelse.

Arbejdsgruppen har i første omgang fokus på borgere med en førtidspension. Der ønskes at se på de førtidspensionister, som i dag er kendt af socialområdet, fx i forbindelse med §582 a og b, §85, §103, §104 og §107. I den forbindelse har arbejdsgruppen udpegede mulige produkter, som der ønskes en DAS drøftelse omkring.

1. Politisk forankring

Forslag til produkter:

- 1.1 Drøftelser i de lokale sociale -og beskæftigelsesudvalg
- 1.2 Temadrøftelse i KKR

Der er behov for politiske og direktionsmæssig forankring, hvis vi skal lykkes på tværs af social- og beskæftigelsesområdet. Tal fra Implement viser, at det er en økonomisk gevinst for kommunerne, hvis borgere med en førtidspension kommer i beskæftigelse. Tallene vil måske kunne skabe et fælles ønske, om at der skal fokus på førtidspensionister, og hvilken prioritering målgruppen skal have i forhold til andre målgrupper.

Forslag til drøftelse kunne være:

- I dag er det en "kan" opgave for jobcentrene, at have fokus på borgere med en førtidspension. Skal det gøres til en "skal" opgave? Og hvad menes der med "skal"? Hvor meget ønsker politikerne, at vi skal prioritere denne målgruppe?
- Der kan også laves måltal. På samme måde, som man har opgjort udgiftsudviklingen ift. udgiftsreduktionen, så kunne man lave måltal, fx at x pct. af førtidspensionisterne i en kommune skal i beskæftigelse. En gang om året præsenteres KKR for, hvordan det går de enkelte kommuner.
- Der kan også stilles betingelse i udbudsmateriale om, at x pct. af virksomhedens arbejdsstyrke skal være skånejob (og/eller flexjob).
- Krav om flere kommunale løntilskudsjob til førtidspensionister.
- Til drøftelsen kan der laves notater, videoer, borgercases m.v.

2. Vidensdeling – særligt med fokus på samarbejde på tværs af forvaltningerne

Forslag til produkter:

- 2.1 Dele gode eksempler via sekretariat for rammeaftalers vidensbrev.

I dag får jobcentrene ikke automatisk kendskab til de borgere, der modtager førtidspension. Det står Udbetaling Danmark, hvorfor man skal lave særlige arbejdsgange, hvis jobcenteret skal tage aktion. Arbejdsgruppen er allerede bekendt med gode eksempler på, hvordan man kan løse denne udfordring, samt øvrige udfordringer på tværs af forvaltningerne, der særligt relatere sig til relationelle koordinering.

3. Formaliseret samarbejde på tværs af kommunerne og regionen

Forslag til produkter:

- 3.1 Udarbejdelse af måltal.
 - 3.1.1 Hvor mange førtidspensionister i kommunen er i beskæftigelse?
 - 3.1.2 Hvor mange førtidspensionister er ansat i løntilskud i kommunen?
- 3.2 Udarbejdelsen af en pjece (måske med link til video), som kan udleveres til borgere, der indstilles til førtidspension. Mange førtidspensionister kender ikke deres rettigheder.
- 3.3 Udarbejdelse af beskæftigelsesmål i standardkontrakter ved køb/salg af pladser.

4. Workshop

Forslag til produkter:

Ønske om at lave en workshop, hvor der stilles flere krav til kommunerne end ved normale workshops. Arbejdsgruppen finder temadage og workshops givne, men der mangler opfølgning når man kommer hjem i den daglige drift. Derfor ønskes følgende:

- 4.1 Dagen skal deles op i to:
 - 4.1.1 Formiddag: Viden og inspiration på området. Deltagere sidder ved kommuneblandede borde
 - 4.1.2 Eftermiddag: Deltagerne sidder i kommuneopdelte borde, hvor man ud fra spørgsmål arbejder på, hvordan man vil lykkes i højere grad med målgruppen
- 4.2 Inden dagen skal medarbejdere/ledere fra social-, STU- og beskæftigelsesområdet have sat sig sammen og gjort sig nogle tanker omkring målgruppen, måske på baggrund af forudsendte spørgsmål
- 4.3 Efter temadagen bedes de tre områder følge op på dagen. Der kan evt. udpeges en tovholder, som skal give en tilbagemelding til sekretariatet.

5. Handicapjobkaravane

Forslag til produkter:

- 5.1 Der skal laves 10 kommuneopdelte eller radiusopdelte handicapjobkaravane
 - 5.1.1 Formålet er at skabe opmærksomhed omkring, hvilke jobs der tilgængelige samt at lave match mellem borger og virksomhed.
 - 5.1.2 Erfaring viser, at virksomhederne ikke skal være fysisk tilstede. I stedet skal der laves nogle job(opslag) på forhånd. Jobkonsulenter tager snakken med borgerne på dagen og sikrer det gode match.
 - 5.1.3 Grundet borgernes mobilitet samt den geografiske opdeling af jobsene, vil afholdes karavaner i hver kommune (alternativ opdelt på baggrund af radius).
 - 5.1.4 Det vil være jobkonsulenter og KLAPjob som på forhånd finder jobsene.
 - 5.1.5 Der kunne stilles krav om, at kommunerne skal få forrest og selv stille x antal jobs til rådighed.
 - 5.1.6 Der er en forventning om en karavane vil tage 2-3 timer. Man vil således kunne afholde to om dagen og dermed afholde det på en uge.
 - 5.1.7 På samme måde som, "uge 6" kampagnen, så kunne uge X være den uge, hvor man havde fokus på beskæftigelse til borgere med et handicap, hvor KKR formanden officielt kunne åbne ugen og der kan skabes PR.

6. Virksomhederne

Forslag til produkter:

- 6.1 Se på mulige tiltag i forhold samarbejdsaftaler med virksomhederne omkring borgere med et handicap
- 6.2 Stille krav til, hvor mange borgere i virksomheden, der skal være på særlige vilkår, hvis virksomheden ønsker at byde på en bestemt kommunale opgave.

Kommissorium for arbejdsgruppen for Socialfagligt fokus på beskæftigelse

| Kommissorium: Fokusområde: Socialfagligt fokus på beskæftigelse | |
|--|--|
| Formand: Udpeges på første møde i arbejdsgruppen | Sekretariatsbetjening: Sekretariatet for Rammeaftaler |
| Medlemmer: <i>Beskæftigelsesområdet</i> <ul style="list-style-type: none"> - Cita Nielsen, Teamleder på jobcenteret, Thisted Kommune - Lidi Nielsen, Jobkonsulent, Rebild Kommune - Anne Mette Hastrup, Teamleder på jobcenteret, Hjørring Kommune <i>Ungeområdet (STU):</i> <ul style="list-style-type: none"> - Lone Kristensen, STU-konsulent, Aalborg Kommune <i>Voksen handicap- og psykiatriområdet:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Karen Vraa Jensen, Leder af visitationen, Brønderslev Kommune (myndighedsområdet) - Nils Skovbakke, Leder af dagtilbuddene, Morsø Kommune (udførerområdet) <i>KLAPjob</i> <ul style="list-style-type: none"> - Claus Bergman Hansen, projektleder, KLAPjob <i>Brugerpanelet</i> <ul style="list-style-type: none"> - Monika Jessen - Peter Raun Wenøe <i>Sekretariatsbetjening</i> <ul style="list-style-type: none"> • Sekretariatet for Rammeaftaler <i>Endvidere kan der inddrages eksperter på området ad hoc i arbejdet, fx virksomheder, forskere osv.</i> | Godkendt i FU/DAS: FU Beskæftigelse: 30.01.19 FU Social: 22.01.19 DAS Social: Skriftlig godkendelse i uge 6 2019 |

| Tidsplan | |
|------------------|---|
| 11.12.2018 | Midlertidig arbejdsgruppe udarbejdede udkast til kommissorium |
| 19.12.2018 | FU Social 1. behandler kommissoriet |
| 09.01.2018 | FU Beskæftigelse 1. behandler kommissoriet |
| Uge 3 2019 | FU Social 2. behandler kommissoriet |
| Uge 4 2019 | FU Beskæftigelse 2. behandler kommissoriet |
| Uge 6 2019 | Kommissorium sendes i skriftlig høring i DAS Social |
| Uge 7 2019 | Udpegning af deltagere til arbejdsgruppen |
| 06.03.2019 | 1. møde i arbejdsgruppen |
| 27.03.2019 | 2. møde i arbejdsgruppen |
| 1 gang i måneden | Gruppen forventes, at mødes én gang om måneden i hele 2019 |
| Primo 2020 | Afrapportering til DAS Social |

Baggrund

Det er kun omkring en tredjedel af alle borgere med et større handicap, der har et job¹. Regeringen kom i september 2018 udspillet *"Flere mennesker med handicap skal i job"*, hvor Regeringen præsenterede et mål om, at 13.000 flere borgere med et større handicap skal i fleksjob eller ordinær beskæftigelse inden 2025. Omregnet til nordjyske forhold svarer det til ca. 1.300 borgere. Det er et ambitiøst mål, som de nordjyske kommuner deler.

Med Nordjysk Socialaftale 2018-2020 har de nordjyske kommuner og regionen udpeget samarbejdet mellem social- og beskæftigelsesområdet som et fokusområde, der skal arbejdes med de næste par år. Med titlen *"Socialfagligt fokus på beskæftigelse"* ønskes et fokus på, hvordan kommunerne og regionen i højere grad kan understøtte, at flere borgere med et handicap får mulighed for at være i beskæftigelse.

Nordjysk Socialaftales overordnede vision handler om at understøtte borgeren i at kunne mestre mere i sit eget liv. Som led heri har man peget på beskæftigelse, som en vigtig faktor for borgerens muligheder for dette. Med det rette match, kan beskæftigelse give øget livskvalitet, et socialt netværk og ikke mindst give borgeren nye kompetencer. Beskæftigelse kan endvidere have personlige gevinster for borgeren. Som person vil man ofte identificere sig med sit job. Dette gør sig også gældende for borgere med et handicap, uanset om der tale om et beskyttet beskæftigelsestilbud, skånejob, fleksjob eller et ordinært job.

På den baggrund har Nordjysk Socialaftale følgende vision for Socialfagligt fokus på beskæftigelse:

"Alle borgere skal have muligheden for et meningsfuldt arbejdsliv, hvilket de nordjyske kommuner vil understøtte gennem et øget fokus på socialfaglige tiltag, der kan øge borgerens mestringsevne"

Et styrket fokus på beskæftigelse, vil dog ikke kun komme borgeren til gode. Med opgangstider i Danmark, herunder Nordjylland, er der stor efterspørgsel på arbejdskraft. Det har blandt andet resulteret i, at nordjyske virksomheder i endnu højere grad også efterspørger arbejdskraft fra borgere med et handicap. Med *Socialfagligt fokus på beskæftigelse* vil der således også være et stærkt fokus på arbejdsgiverens behov og muligheder for at ansætte flere borgere med et handicap.

¹ SFI: "Handicap, beskæftigelse og uddannelse i 2016"

Formål

For borgere med et handicap kan vejen til et arbejde have mange udfordringer. Foruden de personlige udfordringer, kan der også være udfordringer i forhold til at finde det rette match med en relevant virksomhed, ligesom samarbejdet med kommunen kan indeholde udfordringer.

Fokus for den kommende arbejdsgruppe vil være at identificere de mange udfordringer og finde løsninger hertil. Arbejdsgruppen skal komme med forslag til, hvordan kommunerne og Region Nordjylland bedre kan understøtte at der laves det gode match mellem borgeren og dette rette job.

Dette vil ske gennem udmøntning fokusområdet *Socialfagligt fokus på beskæftigelse* initiativ B og C i Nordjysk Socialaftale 2018-2020:

- b) Der skal opsamles erfaringer på, hvordan helhedsorienterede indsatser på tværs af kommunernes organisering kan fremme borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet.
- c) Det skal undersøges, hvilken effekt forskellige typer af sociale støttetiltag kan have for borgere, der modtager et virksomhedsrettet beskæftigelsestilbud.

Mål

Målet med arbejdsgruppen er først og fremmest at bidrage til at kommunerne og Region Nordjylland bedst muligt kan understøtte at borgere med et handicap kan komme i beskæftigelse. Med beskæftigelse menes der:

- Beskyttet beskæftigelse
- Løntilskud til borgere med en førtidspension
- Minifleksjob
- Fleksjob
- Småjob
- Ordinært job

Afdækning af viden

En af arbejdsgruppens opgaver vil være at afdække, hvilken relevant viden der i forhold til socialfagligt fokus på beskæftigelse. Dette kunne for eksempel være opdyrkning af gode erfaringer med særlige metoder, tilgange og organisering fra både de nordjyske kommuner og fra resten af landet.

I arbejdet med at afdække området skal der være et 360 graders fokus på, hvilke udfordringer og muligheder der er. Det skal ske ved at inddrage flest mulige aktører, som kan bidrage med forskellige perspektiver, fx:

- Borgere
- Virksomheder
- KLAP jobs
- Socialområdet
- Beskæftigelsesområdet
- Ungeområdet
- Frivillige foreninger og organisationer

Forankring på tværs

Foruden at afdække udfordringer, muligheder og gode eksempler vil arbejdsgruppen også have fokus på, hvordan der kan skabes fælles mål på tværs af beskæftigelsesområdet og socialområdet. Både på systemniveau, men også blandt politikere, direktører, chefer, ledere og medarbejdere.

Udbredelse af viden

Den viden arbejdsgruppen opdyrker skal udbredes til kommunerne og Region Nordjylland. Det kan være eksempler på gode metoder, tilgange, samarbejdsmodeller eller måder at organisere sig på. I udbredelsen af viden og drøftelse af den gode vej, kan arbejdsgruppen inddrage virksomheder og frivillige foreninger. Dette kunne blandt andet ske gennem workshops med inddragelse af de relevante aktører.

Brugerpanel

Der forventes, at der vil blive udpeget 1-2 repræsentanter fra Brugerpanelet.

Leverancer

Arbejdsgruppen vil blive udpeget primo 2019.

I foråret 2019 vil arbejdsgruppen have fokus på at undersøge og afdække, hvilke udfordringer, muligheder og gode erfaringer der er for socialfagligt fokus på beskæftigelse.

I efteråret 2019 vil arbejdsgruppen have fokus på, hvordan den opnåede viden kan udbredes til de nordjyske kommuner og Region Nordjylland.

Ressourcer

Sekretariatet for Rameaftaler står for sekretariatsbetjeningen.

Forventninger til arbejdsgruppen

Arbejdsgrupperne under Nordjysk Socialaftale skal gerne sammensættes så der sikres en bred repræsentation fra de forskellige organisationer, som er i berøring med borgerne. Det værende Nordjysk Socialaftales Brugerpanel, relevante brugerorganisationer, regionens specialsektor, behandlingspsykiatrien, små/store kommuner samt fra "køber"/"sælger" kommuner.

Den brede repræsentation skal sikre, at de tværkommunale løsninger tager højde for flest mulige interesser. For at imødekomme dette, har Den Administrative Styregruppe udarbejdet følgende værdisæt for arbejdsgrupperne:

Nysgerrig tilgang til samarbejdet

Vi er nysgerrige på hinandens perspektiver og holdninger. Vi lytter til dem, som vi ikke er enige med, og finder et fælles kompromis. Vi arbejder for ambitiøse løsninger, men er beviste om, at løsningerne skal være realistiske for kommunerne og regionen, hvis løsningerne skal have en chance for at leve.

Respekt for de enkelte parters kontekst og ramme

Vi er opmærksomme på, at vi alle er en del af et meningsfuldt samarbejde, hvor vi skal bidrage til at finde en faglig bæredygtig løsning. Samtidig skal vi respektere den enkeltes virkelighed og faglige perspektiv. De forskellige perspektiver skal være med til at sikre den bedst mulige løsning.

Målet er bæredygtige løsninger

Vi arbejder først og fremmest for at skabe bedre løsninger for borgeren. Men vi er samtidig beviste om, at løsningerne skal være økonomisk bæredygtige og juridisk mulige.

Fælles ansvar for det gode arbejde

Vi er alle i gruppen ansvarlige for gruppens arbejde. Vi er sammen om at skabe, hvilken vej gruppen skal arbejde, og hvad vi skal drøfte. Vi er hver især ansvarlig for at undersøge i egen organisation om der er perspektiver, der kunne være relevante at bringe ind i gruppens arbejde.



UDGIFTS- ANALYSE

14. maj

2019

RESUME:

De nordjyske kommuner og Region Nordjylland besluttede i 2016, på baggrund af en KKR anbefaling, at der skulle udmøntes en udgiftsreduktion på 5 pct. fra 2016 til 2020 for de borgere, der er visiteret til et tilbud i regi af Nordjysk Socialaftale.

Med udgiftsanalysen 2019 fremgår det, at kommunerne og regionen samlet set har opnået en udgiftsreduktion på 6,9 pct., svarende til en samlet besparelse på 4,9 mio. kr. pr. måned (januar 2016 vs. januar 2019). Hvis januar er repræsentativ for de øvrige måneder, vil det give en årlig besparelse på knap 60 mio. kr.

Analysen baserer sig på en sammenligning af de samlede udgifter pr. borger i januar 2016 med de samlede udgifter pr. borger i januar 2019.

Udgiftsanalysen ser på udgiftsudviklingen for de 1.014 nordjyske borgere, der både fik en socialaftaleindsats i januar 2016, 2017, 2018 og 2019

Udgiftsanalysen kan *ikke* påvise om besparelsen er sket gennem lavere takster eller gennem ændringer i borgernes ydelser.

Udgiftsanalysen kan *ikke* påvise udgiftsudviklingen for alle borgere omfattet af Nordjysk Socialaftale, men alene for de borgere, der indgår i analysen.

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Indledning..... | 3 |
| 1.1 Borgercases | 4 |
| 2. Monitorering | 5 |
| 2.1 Metode og afgrænsninger | 5 |
| 3. Analyse | 6 |
| 3.1 Borgere i udgiftsanalysen | 6 |
| 3.2 Samlet udvikling i myndighedsudgifterne | 9 |
| 3.3 Samlet udgiftsudvikling i forhold til tilbudstype..... | 10 |
| 3.4 Samlet udvikling i udgifter fordelt efter driftsherre | 12 |
| 3.5 Udgiftsudvikling for borgerne – opgjort efter procentvis udvikling..... | 13 |
| Bilag 1 Udgiftsudvikling af borgerne opgjort efter kommune..... | 14 |

1. Indledning

Det specialiserede socialområde dækker over mange forskellige borgere med meget forskelligt støttebehov, hvilket kan være svært at udgiftsstyre. Det gælder særligt for indsatser, hvor forhandlingen om borgerens takster og ydelser sker med en ekstern samarbejdspartner, fx en anden kommune, regionen eller et privat tilbud.

Med Nordjysk Socialaftale samarbejder kommunerne i Nordjylland og Region Nordjylland med hinanden om de mest specialiserede tilbud – også kaldet socialaftaletilbud. Et socialaftaletilbud defineres ved, at tilbuddet i omfattende grad anvendes af andre kommuner end den kommunale eller regionale driftsherre. Socialaftaletilbud står for ca. 25 pct. af det samlede antal pladser på det specialiserede socialområde i Nordjylland. Hertil kommer de private pladser, samt de tilbud, der kun er til kommunens egne borgere.

Med Rammeaftalen 2017 blev det besluttet, at der skal udmøntes en udgiftsreduktion på borgere i socialaftaletilbud på 5 pct. i 2020 ift. 2016 niveau ved en løbende indfasning. Udgiftsreduktionen skal ske delvis gennem takstreduktioner og delvis gennem en dialogbaseret tilgang, jf. tabel 1.

Tabel 1. Udgiftsreduktion på socialaftaleområdet 2017-2020

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | I alt |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Årlig udgiftsreduktion | 2,0 % | 1,0 % | 1,0 % | 1,0 % | 5,0 % |
| - heraf generel takstreduktion | 1,0 % | 0,5 % | 0,5 % | 0,5 % | 2,5 % |
| - heraf dialogbaseret tilgang | 1,0 % | 0,5 % | 0,5 % | 0,5 % | 2,5 % |
| <i>Takstreduktion:</i> Den enkelte driftsherre i Nordjylland skal reducere sit samlede takstberegningsgrundlag for socialaftaletilbud | | | | | |
| <i>Dialogbaseret tilgang:</i> Myndighedskommunen og driftsherren skal gennem dialog sikre en direkte udgiftsreduktion for myndighedskommunens udgifter til borgere i socialaftaletilbud, fx ved en mere målrettet visitering og revisitering. | | | | | |

I efteråret 2018 fremviste alle de nordjyske kommuner og Region Nordjylland hver en samlet takstreduktion for deres socialaftaletilbud i 2018 på minimum 2 pct. Det skal bemærkes, at takstreduktionen beregnes på det overordnede niveau, hvorfor det er muligt at enkelte tilbud har oplevet store takstreduktioner, mens andre ikke har. Takstreduktionerne vil derfor kunne ramme køberkommunerne forskelligt alt efter, hvilke type pladser den enkelte kommuner køber.

Foruden takstreduktioner ønskede KKR, at kommunerne skal have et større fokus på det løbende myndighedsarbejde i forhold visitering og revisitering. Tidligere takstanalyser har vist, at de nordjyske kommuner for udvalgte målgrupper havde et højere takst- og serviceniveau end kommuner i resten af landet. Den samlede udgiftsreduktion skal derfor ske delvis gennem mere præcis visitering og delvis gennem generelle takstreduktioner.

Nærværende udgiftsanalyse ser på den samlede udgiftsudvikling opgjort efter myndighed, driftsherre og tilbudstype. Analysen kan derfor ikke belyse, hvor stor en andel af udgiftsudviklingen, der skyldes takstreduktioner og hvor stor en andel, der skyldes en mere præcis visitering.

1.1 Borgercases

Bag de mange tal er der en masse borgere – 1.014 helt præcist. Udviklingen i udgiften til disse borgere kan have mange forskellige årsagsforklaringer. At en borger bliver dyrere eller billigere kan ikke alene tilskrives ændringer i taksterne, men i lige så høj grad en ændring i de indsatser borgeren visiteres til.

Nedenfor er lavet tre fiktive borgercases, der illustrerer, at udgiftsudviklingen *ikke* alene skyldes takstreduktioner eller takststigninger, men også kan være resultatet af en naturlig udvikling af borgerens handicap eller myndigheds fokus på borgerens indsatser. Ligeledes kan tekniske årsager ligge til grund for udgiftsudviklingen.

Pias støttebehov er blevet mindre – differentierede takster giver udgiftsreduktion

- På Pia's døgntilbud har man i samarbejde med Pia arbejdet målrettet med at løfte hendes evne til at mestre eget liv. Det går så godt, at Pia ikke længere har behov for den samme støtte, som hun plejede at have. På et opfølgingsmøde mellem døgntilbuddet, myndighed og Pia bliver de derfor enige om, at Pia skal gå ned i støtte. Da døgntilbuddet har differentierede ydelsespakker og takster sker der en revisitering, hvilket betyder, at myndighed skal betale mindre for døgnpladsen, så taksten svarer til de udgifter døgntilbuddet har for støtten, der gives til Pia. Udgiften til Pia er således resultatet af en god dialog mellem myndighed og døgntilbuddet, og ikke et resultat af takstreduktioner.

Victors aflastningsbehov er blevet større

- Victor er en dreng med udviklingshæmning, som bor hjemme, men det senest år har fået aflastning hver 14. dag på et aflastningstilbud. Myndighed har i samarbejde med Victors forældre haft fokus på, at give så meget støtte som muligt i eget hjem. Desværre er Victors støttebehov større end foranstaltningerne i eget hjem kan håndtere. Der er derfor et ønske fra både myndighed og forældrene om, at Victor skal visiteres til endnu mere aflastning. Victor sættes derfor op til aflastning to gange i ugen. I udgiftsanalysen vil det have den konsekvens, at udgiften til Victor stiger markant. Dette sker uagtet, om taksten er steget eller faldet på aflastningstilbuddet, men er alene et resultat af et øget støttebehov.

Søren skifter tilbudstype og bliver dyrere

- Søren har svære psykiske problemer, og bor på et botilbud, som yder støtte til borgere med lettere socialpsykiatriske udfordringer. Sørens problemer er dog blevet så alvorlige, at kommunens myndighedsniveau har været ved at afsøge alternative muligheder, og er sammen med Søren blevet enige om, at han skal flyttes til et højere specialiseret botilbud i anden kommune, der har specialviden om borgere med svære socialpsykiatriske problemer, og hvor der er endnu større støtte og mulighed for skærmning. I og med at Sørens støttebehov er blevet større er udgifterne også steget. Myndighedsniveauet vurderer dog, at det nye tilbud matcher Sørens nuværende og fremtidige behov bedre, hvorfor han visiteres dertil. Da Sørens støttebehov er højere end gennemsnittet, vil flytningen betyde, at de kommune Søren tidligere boede i, vil opleve et fald i deres samlede gennemsnitsudgifter, mens den kommune Søren flytter til, omvendt vil opleve en stigning i de gennemsnitlige udgifter.

2. Monitorering

For at få et overblik over udviklingen af de samlede udgifter er der udarbejdet et monitoreringsværktøj, der en gang om året frem til 2020 ser på udviklingen for udgifterne til de nordjyske borgere i nordjyske socialaftaletilbud. Resultatet af monitoreringen er udfoldet i nærværende rapport.

2.1 Metode og afgrænsninger

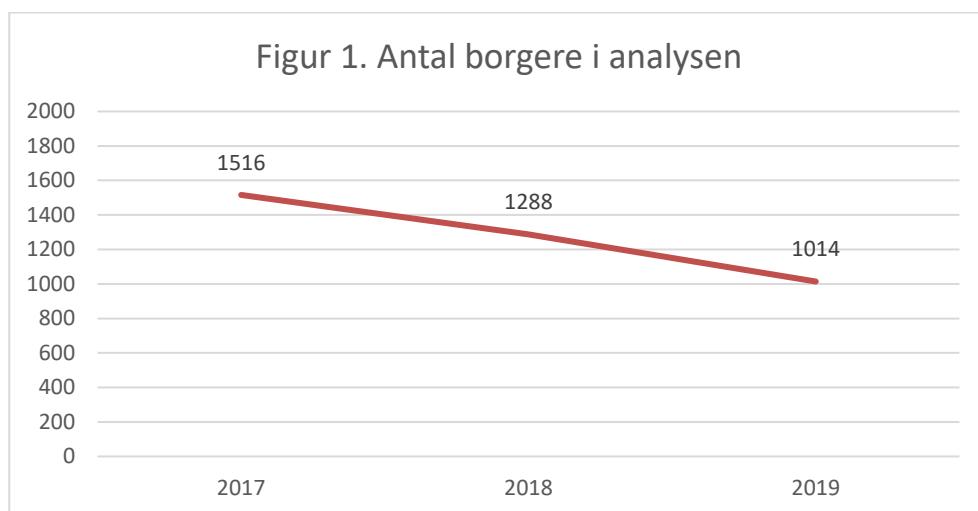
- Analysen omhandler kun socialaftaletilbud, hvorfor private tilbud og kommunale tilbud, der kun bruges af egne borgere, ikke indgår i analysen.
- Opgørelsen omhandler det antal borgere, som de nordjyske myndighedskommuner har visiteret til en socialaftaleindsats hos en nordjysk driftsherre.
- I analysen er kun medtaget de borgere, som fik en socialaftaleindsats i både januar 2016, 2017, 2018 og 2019. Nye borgere vil således ikke indgå i analysen, ligesom borgere der kun fik et socialaftaletilbud i 2016, 2017 eller 2018 heller ikke vil indgå i analysen.
- Opgørelsen sammenligner udgifter til borgere i socialaftaletilbud i januar 2016 med udgifter til den samme borger i januar 2019. Opgørelsen kan således ikke give et fyldestgørende billede af den samlede udgiftsudvikling de seneste tre år.
- Hvis et tilbud udgår af socialaftalen, vil de borgere, som er visiteret hertil også udgå af analysen.
- Analysen ser ikke på de borgere, som har fået en ambulans konsultation, fx ved Taleinstituttet eller Institut for Syn og Hørelse.
- Myndigheds arbejde med mere præcis visitering vil ske løbende hen over året, hvorfor man ikke kan forvente, at alle justeringer er slået igennem i januar.
- 2016 er basisår, men er pl-reguleret med KL's pl-sats: (2016-2017: 2,0 pct., 2017-2018: 1,4 pct. og 2018-2019: 1,9). Da pl-satserne fra tidligere efterreguleres i de efterfølgende år, vil pl-taksterne være anderledes end sidste års udgiftsanalyser.
- Analysen har set på følgende socialaftaleindsatser
 - SEL § 103 Beskyttet beskæftigelse (voksne)
 - SEL § 104 – Aktivitets- og samværstilbud (voksne)
 - ABL § 105 – Bolig i botilbudslignende omgivelser (voksne)
 - SEL § 107 – Midlertidige botilbud (voksne)
 - SEL § 108 – Længerevarende botilbud (voksne)
 - SEL § 32 Særlige dagtilbud (børn og unge)
 - SEL § 66, stk. 1 – Anbringelses- og døgntilbud (børn og unge)
 - I analysen opdeles borgere efter:
 - Aflastning
 - Døgnpladser

3. Analyse

Analysen giver først et kort overblik over antal borgere i socialaftaletilbud i 2016 og 2019. I de efterfølgende afsnit udfoldes udgiftsudviklingen opgjort efter myndighed, driftsherre og for de enkelte typer af tilbud. Opgørelsen er på kommuneniveau.

3.1 Borgere i udgiftsanalysen

Udgangspunktet for nærværende analyse er de borgere, de nordjyske myndighedskommuner har haft i de nordjyske socialaftaletilbud i januar 2016, 2017, 2018 og 2019. Analysen sammenligner socialaftaleudgifterne til denne borgergruppe i januar 2016 med januar 2019.



Det betyder, at de borgere, som enten er skiftet til et tilbud uden for socialaftalen; ikke længere skal have støtte; eller som er afgået ved døden automatisk udgår af analysen. Den samlede population for analysen vil derfor naturligt blive mindre år efter år, *jf. figur 1*. Der er således 1.014 borgere, der indgår i analysen for 2019.

Tabel 1. Antal borgere der indgår i analysen fordelt efter myndighedskommune

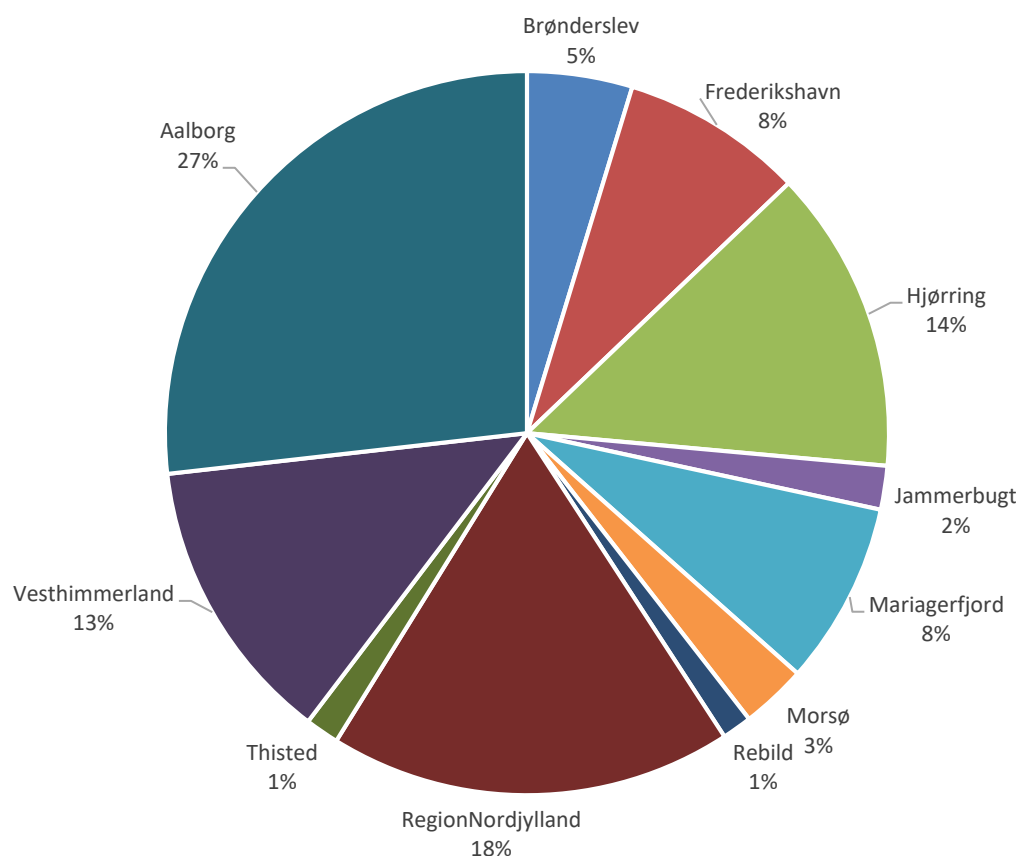
| Myndighedskommune | Antal borgere i socialaftaletilbud | Heraf visiteret til en anden kommune/Region Nordjylland (i 2019) | Pct. andel i anden kommune/Region Nordjylland |
|-------------------|------------------------------------|--|---|
| Brønderslev | 63 | 36 | 57,1% |
| Frederikshavn | 115 | 55 | 47,8% |
| Hjørring | 201 | 72 | 35,8% |
| Jammerbugt | 67 | 55 | 82,1% |
| Læsø | 5 | 5 | 100,0% |
| Mariagerfjord | 95 | 40 | 42,1% |
| Morsø | 56 | 23 | 41,1% |
| Rebild | 45 | 38 | 84,4% |
| Thisted | 22 | 9 | 40,9% |
| Vesthimmerland | 110 | 23 | 20,9% |
| Aalborg | 235 | 96 | 40,9% |
| Samlet | 1.014 | 452 | 44,6% |

Der er stor forskel på, hvor mange borgere hver enkelt kommune har med i analysen. Det kan skyldes flere faktorer:

- Hvor stor en andel af en kommunes tilbud, der indgår i socialaftalen, herunder antallet af dagstilbudspladser.
- Hvis kommunen primært benytter egne tilbud, der ikke er en del af socialaftalen, vil de have færre borgere med i analysen.
- Hvis kommunen benytter private tilbud eller tilbud i andre regioner, vil kommunen have færre borgere med i analysen.
- Da analysen omhandler borgere, der har fået et socialaftaletilbud i 2016-2019, kan det betyde, at de kommuner, som har udskiftning i borgere på deres tilbud, vil opleve et fald i antal borgere i analysen.

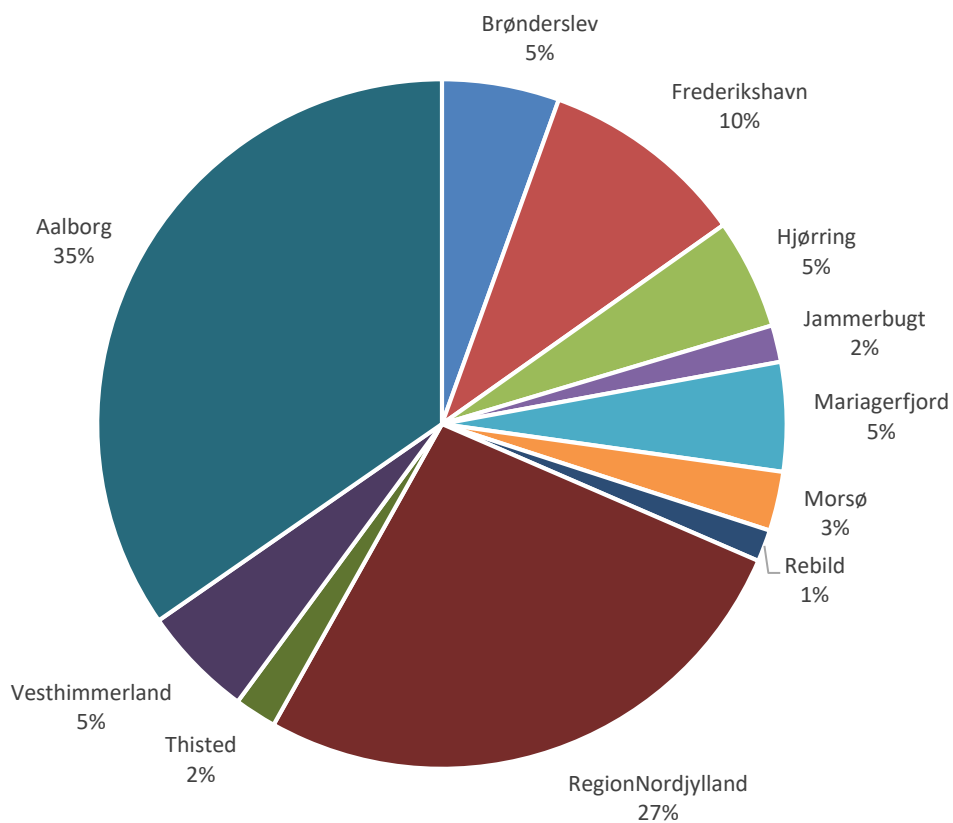
Der er endvidere forskel på, om du opgør volumen baseret på antal pladser eller på de samlede udgifter. De kommuner, som sælger forholdsmæssigt mange dagstilbudspladser (som er billigere end døgnpladser), vil stå for en mindre andel, hvis opgørelsen baseres på de samlede udgifter end, hvis opgørelsen alene ser på antallet af pladser, jf. Vesthimmerland og Hjørring Kommuner.

Figur 2. Indsatser fordelt pr. driftsherre i 2019



Note. Læsø fremgår ikke af figuren, da kommunen ikke driver socialaftaletilbud

Figur 3. Samlede udgifter fordelt pr. driftsherre i 2019



Note. Læsø fremgår ikke af figuren, da kommunen ikke driver socialaftaletilbud

3.2 Samlet udvikling i myndighedsudgifterne

Kommunerne havde samlet set en reduktion i myndighedsudgifterne fra januar 2016 til januar 2019 på 6,9 pct., svarende til en samlet besparelse på 4,9 mio. kr., jf. tabel 2. Januar er udtaget som stikprøve, hvorfor analysen ikke dokumenterer den nøjagtige besparelse, men hvis besparelsen for januar er repræsentativ for årets øvrige måneder, har udgiftsreduktionen givet en besparelse på knap 60 mio. kr. om året.

Overordnet set er flere af kommunerne allerede langt i forhold til kravet om en 5. pct. reduktion i 2020, hvilket også illustreres af tabel 2.

Tabel 2. Samlet udvikling i myndighedsudgifter til borgere i rammeaftaletilbud

| Kommune | Samlet antal borgere i rammeaftalet tilbud | 2016 | | 2019 | | % -vis udvikling |
|----------------|--|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|
| | | Samlede udgifter i januar | Gns. udgift pr. borger i januar | Samlede udgifter i januar | Gns. udgift pr. borger i januar | |
| Brønderslev | 63 | 5.245.022 | 83.254 | 4.582.529 | 72.739 | -12,6% |
| Frederikshavn | 115 | 10.349.022 | 89.991 | 9.844.266 | 85.602 | -4,9% |
| Hjørring | 201 | 10.939.448 | 54.425 | 10.311.104 | 51.299 | -5,7% |
| Jammerbugt | 67 | 4.237.950 | 63.253 | 4.013.553 | 59.904 | -5,3% |
| Læsø | 5 | 402.613 | 80.523 | 339.713 | 67.943 | -15,6% |
| Mariagerfjord | 95 | 5.476.461 | 57.647 | 5.367.438 | 56.499 | -2,0% |
| Morsø | 56 | 3.591.991 | 64.143 | 3.569.413 | 63.740 | -0,6% |
| Rebild | 45 | 3.067.195 | 68.160 | 2.912.822 | 64.729 | -5,0% |
| Thisted | 22 | 1.746.772 | 79.399 | 1.666.880 | 75.767 | -4,6% |
| Vesthimmerland | 110 | 5.146.141 | 46.783 | 4.616.572 | 41.969 | -10,3% |
| Aalborg | 235 | 21.802.550 | 91.224 | 19.847.660 | 83.045 | -9,0% |
| Samlet | 1.014 | 72.005.164 | 71.011 | 67.071.950 | 66.146 | -6,9% |

Tabel 2 viser *ikke*, hvor store takstreduktioner den enkelte kommune har lavet, men hvor meget den enkelte kommunes udgifter til deres egne borgere er faldet. Dette kan både skyldes takstreduktioner ligesom det kan skyldes, at myndighed i kommunen har revisiteret borgere til en lavere ydelse.

I tabel 2 fremgår det, at den gennemsnitlige udgift pr. borger i januar måned er meget forskellig fra kommune til kommune. For kommuner med lave gennemsnitlige udgifter pr. borger kan det skyldes at man i høj grad anvender dagstilbud, der er med i Rammeaftalen, mens andre kommuner i højere grad visiterer til dagstilbud, der ikke indgår i Rammeaftalen. Endvidere kan der være forskel på, hvor meget den enkelte kommune køber højtspecialiserede (og dyre) indsatser i rammeaftalen eller om kommunen køber indsatser uden for regionen eller benytter individuelle indsatser i egen kommune.

Tabellen er endvidere et godt eksempel på udfordringerne ved at sammenligne udgifter ved hjælp af stikprøver i to måneder. For nogle kommuner kan januar 2016 have været en ekstraordinær billig måned, mens den for andre kan have været en ekstraordinær dyr måned, hvorfor den enkelte kommune vil opleve et helt naturligt fald/stigning.

3.3 Samlet udgiftsudvikling i forhold til tilbudstype

Fordeles udgifterne efter paragraffer er det tydeligt, at borgere visiteret til egen bolig i botilbudslignende omgivelser (ABL § 105) udgør langt den største udgiftspost, *jf. tabel 3*. Med lige over 38 mio. kr. i 2019 udgør indsatsen lidt over halvdelen af de samlede udgifter til rammeaftaleindsatser for den borgergruppe analysen omhandler.

Tabel 3. Udgifter fordelt efter paragraffer

| Paragraf | 2016 | | | 2019 | | | % -vise ændring |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| | Samlet antal borgere i rammeaftaletilbud | Samlede udgifter i januar (2018 niveau) | Månedlig gns. udgift pr. borger | Samlet antal borgere i driftsherres tilbud | Samlede udgifter i januar 2018 | Månedlig gns. udgift pr. borger | |
| SEL § 103 | 112 | 1.122.002 | 10.018 | 114 | 1.075.153 | 9.431 | -5,9% |
| SEL § 104 | 215 | 3.368.718 | 15.668 | 200 | 3.047.493 | 15.237 | -2,8% |
| ABL § 105 | 477 | 38.378.634 | 80.458 | 500 | 37.136.959 | 74.274 | -7,7% |
| SEL § 107 | 64 | 5.914.517 | 92.414 | 58 | 4.301.525 | 74.164 | -19,7% |
| SEL § 108 | 134 | 13.571.327 | 101.279 | 135 | 12.573.800 | 93.139 | -8,0% |
| SEL § 32 | 9 | 360.371 | 40.041 | 9 | 330.832 | 36.759 | -8,2% |
| SEL § 66, stk. 1 - aflastning | 59 | 1.792.256 | 30.377 | 55 | 1.835.911 | 33.380 | 9,9% |
| SEL § 66, stk. 1 | 57 | 7.497.339 | 131.532 | 56 | 6.770.278 | 120.898 | -8,1% |
| Samlet | 1.127 | 72.005.164 | 63.891 | 1.127 | 67.071.950 | 59.514 | -6,9% |

Tabel 3 viser antal indsatser, hvorfor en borger godt kan tælle med flere gange i opgørelsen. Fx hvis en borger både er visiteret til dagtilbud og et botilbud.

Hvis man grupperer indsatser ift. voksne/børn og dag/døgn, så har udviklingen for borgergruppen været følgende:

- Dagtilbud til voksne (SEL §103, SEL §104): Samlet udgiftsudvikling = -4,4 pct.
- Døgntilbud til voksne (ABL §105, SEL §107, SEL §108): Samlet udgiftsudvikling = -9,1 pct.
- Dagtilbud til børn (SEL §32): Samlet udgiftsudvikling = -8,2 pct.
- Døgntilbud (inkl. aflastning) til børn (SEL §66, stk. 1): Samlet udgiftsudvikling = -3,2 pct.

Den samlede udgift er blevet reduceret for alle tilbudstyper på nær aflastningspladserne. Dette skyldes formodentligt, at de nordjyske kommuner har ladet sig inspirere af "Sverige-modellen", hvor der er et stort fokus på at holde barnet tæt på eget netværk og således starter ud med mindre aflastning. Gennem hyppig opfølgning tages der stilling til, om barnet har behov for yderligere aflastning. Da analysen ikke ser på nye borgere, men kun har de borgere med, som har fået en indsats i alle fire år (2016-2019), så er der en naturlig stigning i antallet af aflastningsdage, og dermed en stigning i den samlede udgift til området.

Tabel 4. Udvikling i antal døgn og udgifter til borgere i aflastning

| SEL § 66, stk. 1 | 2016 | 2019 | Forskel 2016-2019 | Stigning/fald i procent |
|------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------------------|
| Antal døgn | 462 | 476 | 14 | 3,1% |
| Antal borgere | 59 | 55 | -4 | -6,8% |
| Gennemsnitligt døgn pr. borger | 8 | 9 | 1 | 10,6% |
| Samlede udgift | 1.792.256 kr. | 1.835.911 kr. | 43.655 kr. | 2,4% |
| Udgift pr. døgn | 3.881 kr. | 3.855 kr. | -26 kr. | -0,7% |
| Gennemsnitlig udgift pr. borger | 30.377 kr. | 33.380 kr. | 3.003 kr. | 9,9% |

Som det fremgår af tabel 4 er antallet af borgere faldet, hvorimod antallet af døgn er steget. Skulle stigningen i antal af døgn være tilpasset faldet i antallet af borgere, skulle det samlede antal døgn falde med 32 døgn. Det er dog ikke tilfældet. Faktisk er det samlede antal døgn steget med 14 døgn. Således har borgerne i analysen fået ni dages aflastning i 2019 gennemsnitlig, hvor de kun fik otte dage i 2016. Og mens den gennemsnitlige udgift pr. døgn er faldet, så er den gennemsnitlige udgift pr. borger steget med 12,1 pct.

3.4 Samlet udvikling i udgifter fordelt efter driftsherre

Der har samlet været en udgiftsreduktion fra januar 2016 til januar 2019 for de nordjyske kommuner og Region Nordjylland, jf. tabel 5.

Det er dog ikke muligt at påvise, hvad der er årsag til udgiftsudviklingen for den enkelte driftsherre. Det kan både skyldes takstreduktioner samt ændring i visiterede ydelser. Revisiteringen af ydelser kan være på baggrund af en mere præcis visitering ligesom det kan skyldes, at borgeren har fået et mindre/større støttebehov, jf. borgercasene.

Opgørelsen viser den samlede reduktion for driftskommunen, hvorved det ikke kan læses om reduktionerne primært er sket for egne borgere eller for de andre kommuner.

Tabel 5. Antal udgifter fordelt efter driftsherrer

| Driftsherre | 2016 | | | 2019 | | | % -vise ændring |
|--------------------|--|---|--------------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| | Samlet antal borgere i driftsherres tilbud | Samlede udgifter i januar (2019 niveau) | Vægtet gns. udgift pr. indsats | Samlet antal borgere i driftsherres tilbud | Samlede udgifter i januar | Vægtet gns. udgift pr. indsats | |
| Brønderslev | 52 | 3.852.917 | 74.095 | 51 | 3.686.282 | 72.280 | -2,4% |
| Frederikshavn | 75 | 7.442.691 | 99.236 | 75 | 6.496.785 | 86.624 | -12,7% |
| Hjørring | 134 | 3.532.861 | 26.365 | 135 | 3.466.985 | 25.681 | -2,6% |
| Jammerbugt | 22 | 1.189.060 | 54.048 | 22 | 1.155.859 | 52.539 | -2,8% |
| Mariagerfjord | 74 | 3.367.408 | 45.506 | 75 | 3.425.220 | 45.670 | 0,4% |
| Morsø | 33 | 1.904.062 | 57.699 | 33 | 1.862.269 | 56.432 | -2,2% |
| Rebild | 15 | 986.025 | 65.735 | 15 | 1.003.473 | 66.898 | 1,8% |
| Region Nordjylland | 193 | 18.887.797 | 97.864 | 191 | 17.928.133 | 93.865 | -4,1% |
| Thisted | 16 | 1.288.157 | 80.510 | 17 | 1.324.175 | 77.893 | -3,3% |
| Vesthimmerland | 116 | 3.746.080 | 32.294 | 115 | 3.516.351 | 30.577 | -5,3% |
| Aalborg | 285 | 25.808.106 | 90.555 | 286 | 23.206.419 | 81.141 | -10,4% |
| Samlet | 1.015 | 72.005.164 | 70.941 | 1.015 | 67.071.950 | 66.081 | -6,9% |

Det skal bemærkes, at hvis en borger er flyttet mellem to driftsherrer fra 2016 til 2019 kan det have medført en kunstig udgiftsudvikling for begge driftsherre, da udgiftsudviklingen beregnes ud fra et vægtet gennemsnit. Det betyder, at hvis en dyr borger fraflytter en driftsherre vil denne således opleve et fald i det vægtede gennemsnit pr. indsats. Ligeledes vil en kommune, som modtager en ny og væsentlig dyrere borgere opleve en stigning i den vægtede gennemsnitsudgift pr. borger.

3.5 Udgiftsudvikling for borgerne - opgjort efter procentvis udvikling

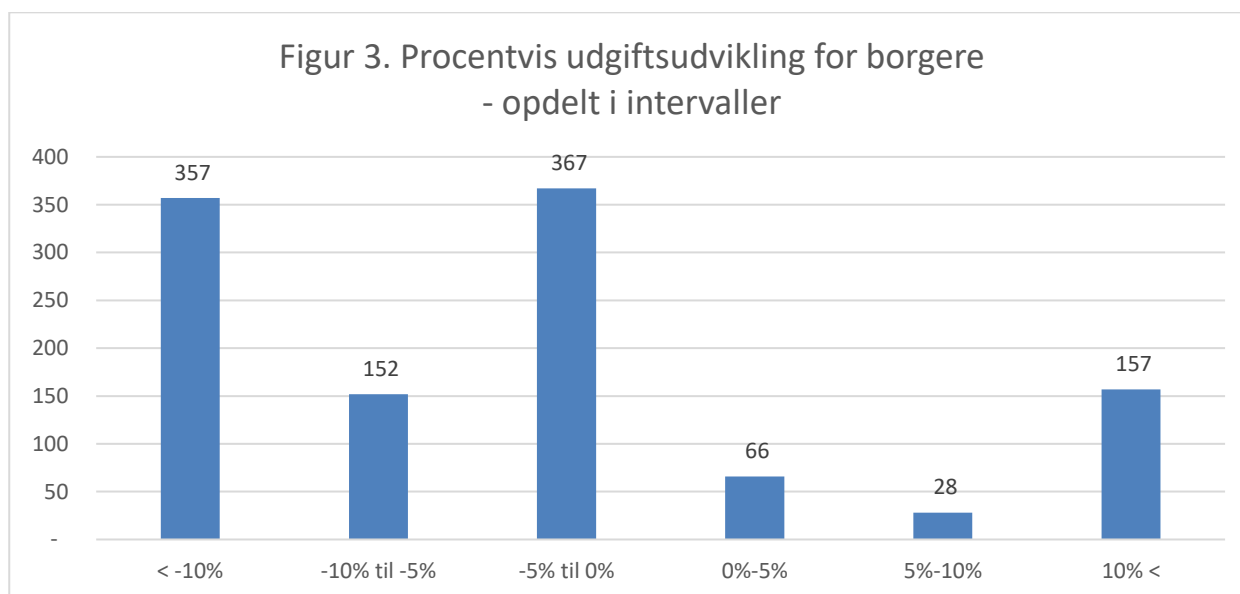
Analysen har indtil nu vist den samlede udgiftsudvikling fordelt på myndighed, tilbudstype og driftsherre. Den procentvise udgiftsudvikling er således et udtryk for den gennemsnitlige udvikling for en myndighed/driftsherres borger. I og med at fokus er på den gennemsnitlige udvikling giver analysen desværre ikke en indikation af, hvor stor en andel af borgerne, hvor det faktisk er lykkedes at drive udgifterne ned. En enkelt dyr borger vil således kunne skævvride billedet for en enkelt myndighed eller driftsherre.

I et forsøg på at illustrere, hvor mange af de 1.127 indsatser, hvor myndighed og driftsherre er lykkedes med at drive udgiften ned er der i figur 3 en opdeling i, hvor mange indsatser, hvor der er sket en udgiftsreduktion og hvor mange, hvor der er sket en udgiftsstigning.

I figur 3 fremgår det, at der har været en udgiftsreduktion på 10 pct. eller over for 357 af de indsatser, der indgår i analysen, hvilket svarer til 32 pct. Sammenlagt betyder det, at der har været en udgiftsreduktion fra januar 2016 til januar 2019 for 876 af indsatserne, hvilket svare til 78 pct. af de samlede indsatser.

Man kan ikke præcist sige, hvad der årsagen til at udgiften til en borger stiger/falder. Det kan både skyldes takstændringer samt en revisitering. I de fleste tilfælde kan man som udgangspunkt antage, at når der sker en ændring (stigning/fald) på over fem procent, så har der været tale om en revisitering. Der kan også have været sket en revisitering, hvis udgiftsændringen er mindre end fem procent, mens det vil være meget få steder, at en takstændring alene vil kunne bære en ændring på over fem procent.

For en kommuneopdelt oversigt over udviklingen af udgiften til den enkelte borger henvises der til bilag 1.



Udgiftsreduktion



Udgiftsstigning

Bilag 1 Udgiftsudvikling af borgerne opgjort efter kommune

I tabel 6 er det muligt at se, hvor mange indsatser i hver kommune, hvor der er sket en udgiftsreduktion og hvor mange, hvor der har sket en udgiftsstigning.

Tabel 6 er opgjort efter myndighedskommune, og kan derfor *ikke* sige noget om takstudviklingen for den enkelte kommune.

Tabel 6. Udgiftsudvikling af borgerne opgjort efter kommune – opdelt i intervaller

| Myndigheds-kommune | Mindre end -10% | | -10% til -5% | | -5% til 0% | | 0% til 5% | | 5% til 10% | | Større end 10% | |
|-----------------------|-----------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| | Antal borgere | %-vis andel | Antal borgere | %-vis andel | Antal borgere | %-vis andel | Antal borgere | %-vis andel | Antal borgere | %-vis andel | Antal borgere | %-vis andel |
| Brønderslev | 21 | 30% | 15 | 22% | 22 | 32% | 2 | 3% | 3 | 4% | 6 | 9% |
| Frederikshavn | 42 | 31% | 28 | 21% | 31 | 23% | 1 | 1% | 2 | 1% | 30 | 22% |
| Hjørring | 109 | 49% | 23 | 10% | 25 | 11% | 18 | 8% | 4 | 2% | 44 | 20% |
| Jammerbugt | 23 | 31% | 12 | 16% | 25 | 34% | 3 | 4% | 2 | 3% | 9 | 12% |
| Læsø | 3 | 50% | 1 | 17% | 2 | 33% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Mariagerfjord | 37 | 31% | 4 | 3% | 46 | 39% | 22 | 19% | 3 | 3% | 6 | 5% |
| Morsø | 6 | 11% | 4 | 7% | 40 | 70% | 0 | 0% | 1 | 2% | 6 | 11% |
| Rebild | 11 | 24% | 3 | 7% | 18 | 40% | 5 | 11% | 2 | 4% | 6 | 13% |
| Thisted | 5 | 23% | 1 | 5% | 11 | 50% | 2 | 9% | 1 | 5% | 2 | 9% |
| Vesthimmerland | 16 | 11% | 26 | 19% | 86 | 61% | 4 | 3% | 1 | 1% | 7 | 5% |
| Aalborg | 12 | 23% | 14 | 26% | 5 | 9% | 3 | 6% | 1 | 2% | 18 | 34% |
| Samlet | 72 | 39% | 21 | 11% | 56 | 30% | 6 | 3% | 8 | 4% | 23 | 12% |

Socialtilsyn Nords Årsrapport 2018



Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Forord..... | 3 |
| Resume | 4 |
| Årsrapporten..... | 7 |
| Baggrund | 7 |
| Opbygning | 7 |
| Håbet med rapporten..... | 7 |
| Socialtilsyn Nords rolle og ansvar | 9 |
| Hvorfor fører socialtilsynet tilsyn..... | 9 |
| Hvem fører socialtilsynet tilsyn med | 9 |
| Hvor mange fører socialtilsynet tilsyn med..... | 10 |
| Hvordan fører socialtilsynet tilsyn | 10 |
| Hvad gør socialtilsynet i øvrigt | 11 |
| Den generelle kvalitet | 12 |
| Metode..... | 12 |
| Børne- og ungetilbud..... | 12 |
| Anbefalinger | 16 |
| Tilbud for både børn, unge og voksne..... | 16 |
| Anbefalinger | 19 |
| Voksenteilbud | 19 |
| Anbefalinger | 23 |
| Plejefamilier | 23 |
| Anbefalinger | 25 |
| Understøttelse af læring | 27 |
| Metode..... | 27 |

| | |
|--|----|
| Børne – og ungetilbud | 28 |
| Anbefalinger | 33 |
| Voksenteilbud | 33 |
| Anbefalinger | 39 |
| Plejefamilierne | 39 |
| Anbefalinger | 44 |
| Godkendelse af plejefamilier | 46 |
| Socialtilsyn Nords produktion | 50 |
| Opgaveportefølje | 50 |
| Antal besøg og tilsyn | 51 |
| Nygodkendelser, vilkår og sagsbehandlingstider | 52 |
| Sanktioner | 53 |
| Tilbagekaldte godkendelser | 54 |
| Henvendelser om bekymrende forhold | 55 |
| Socialtilsyn Nords økonomi | 57 |
| Bilag - Undersøgelsesskema | 60 |

Forord

Socialtilsyn Nord aflagde i 2018 i alt 2.478 tilsynsbesøg hos sociale tilbud og plejefamilier i 11 jyske kommuner og 2 regioner. Derudover godkendte vi 19 nye tilbud og 80 nye plejefamilier. Ved udgangen af 2018 havde vi tilsyn med 296 tilbud, der i alt har plads til 8.053 børn, unge og voksne og 1.034 plejefamilier, der i alt har plads til 2.012 børn og unge.

På baggrund af de mange besøg kommer vi i årsrapporten med en række anbefalinger til, hvordan, vi vurderer, kvaliteten kan udvikles yderligere hos tilbud og i plejefamilier. Det er vores håb, at anbefalingerne kan bidrage til refleksion hos de enkelte tilbud og plejefamilier over, hvor de selv er i forhold til anbefalingerne og tage dem til sig der, hvor det giver mening.

I 2018 havde vi et særligt fokus på, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter læring hos børn, unge og voksne. Formålet var først og fremmest et ønske om dialog med tilbud og plejefamilier om, hvordan de tænker læring og konkret arbejder med det. Dernæst ønskede vi at få et overblik over området med henblik på at komme med anbefalinger til, hvordan læring fortsat kan udvikles hos tilbud og plejefamilier.

Endelig har vi i Årsrapport 2018 fokus på godkendelser af plejefamilier. Her kan du blandt andet læse om, hvordan antallet af plejefamilier har udviklet sig, og hvad de er godkendt til.

Jeg vil gerne takke alle tilbud og plejefamilier for et godt samarbejde om det, der er vores fælles kerneopgave nemlig, at de udsatte børn, unge og voksne har de bedst mulige betingelser for at kunne fastholde og udvikle deres potentiale.

Med venlig hilsen

Sigrid Fleckner

Tilsynschef

Resume

Socialtilsynet skal hvert år udgive en årsrapport om tilbuddenes kvalitet. Dette er Socialtilsyn Nord's årsrapport for 2018.

Årsrapporten skal indeholde nogle konkrete data om socialtilsynets produktion samt socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten af de tilbud og plejefamilier, der føres tilsyn med. Udover det kan årsrapporten indeholde udvalgte fokuspunkter. Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om rammeaftalen på det sociale område, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Endelig skal rapporten sendes til Socialstyrelsen og lægges på Socialtilsyn Nord's egen hjemmeside.

I årsrapporten for 2018 har Socialtilsyn Nord valgt to fokuspunkter. Det ene handler om, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter læring hos børn, unge og voksne, og det andet handler om godkendelser af plejefamilier.

Socialtilsyn Nord førte i 2018 tilsyn med i alt 1.034 plejefamilier og 296 tilbud beliggende i 10 nordjyske kommuner og Silkeborg Kommune. De 1.034 plejefamilier er godkendt til 2.012 pladser til børn og unge, mens de 296 tilbud er godkendt til 8.053 pladser til børn, unge og voksne.

Alle tilbud og plejefamilier fik mindst et besøg i 2018, og i alt aflagde Socialtilsyn Nord's medarbejdere 2.478 tilsynsbesøg, hvoraf de 987 var anmeldt på forhånd, og de 1.047 besøg var uanmeldte. I løbet af året blev der nygodkendt 80 plejefamilier og 19 sociale tilbud. På baggrund af det udarbejdede Socialtilsyn Nord i 2018 i alt 1.613 tilsynsrapporter.

Der blev udstedt 3 påbud på tilbudsområdet og ingen på plejefamilieområdet. 6 plejefamilier og 1 tilbud fik inddraget deres godkendelse, mens 81 plejefamilier og 15 tilbud ophørte efter eget ønske. Derudover bortfaldt 11 godkendelser hos plejefamilierne automatisk, fordi de ikke har haft plejebørn anbragt tre år i træk.

Endelig modtog og behandlede Socialtilsyn Nord 277 henvendelser om bekymrende forhold.

På baggrund af en analyse, af indikatorscorerne i kvalitetsmodellen og gruppeinterviews af Socialtilsyn Nord's medarbejdere, vurderes den generelle kvalitet af tilbud og plejefamilier overordnet som høj. På baggrund af materialet har Socialtilsyn Nord i alt 22 anbefalinger til,

hvordan kvaliteten yderligere kan udvikles på henholdsvis børne- og ungetilbud, tilbud for både børn, unge og voksne og voksentilbud samt hos plejefamilier. Anbefalingerne fremgår af de enkelte kapitler. Anbefalinger er for eksempel:

- Børne- og ungetilbuddene kan have et større fokus på at inddrage børnene/de unge, så de får medindflydelse på deres hverdag. Det gælder særligt, hvis der i tilbuddene udformes retningslinjer eller lignende, der har indflydelse på børnene/de unges dagligdag.
- Tilbud for både børn, unge og voksne kan have et større fokus på tilbuddenes anvendelse af vikarer og deres kompetenceniveau, så borgerne ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.
- Voksentilbuddene kan have et øget fokus på at tage afsæt i borgernes behov i forhold til vagtplanlægning, og om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, herunder også i weekend samt aften- og nattetimer.
- Plejefamilierne kan have et øget fokus på at inddrage plejebarnet, så de får medindflydelse eksempelvis i udformningen af regler eller beslutninger, der vedrører dem eller deres hverdag.

I forlængelse af 950 tilsynsbesøg (38 % af alle tilsynsbesøg) udfyldte medarbejderne hos Socialtilsyn Nord et undersøgelsesskema (se bilag) om, hvordan de enkelte plejefamilier og tilbud understøtter børn, unge og voksnes læring/skolegang/beskæftigelse. På baggrund af en analyse, af disse skemaer og gruppeinterviews med medarbejderne, vurderes den generelle kvalitet for læring/uddannelse/beskæftigelse overordnet som høj. På baggrund af materialet har Socialtilsyn Nord i alt 19 anbefalinger til, hvordan kvaliteten yderligere kan udvikles på området fordelt på børne- og ungetilbud, voksentilbud samt plejefamilier. Anbefalingerne fremgår af kapitlet om læring. Anbefalinger er for eksempel:

- Børne- og ungetilbuddene kan have fokus på, at der arbejdes med konkrete mål i forhold til at understøtte børnene/de unges læring i relation til selvstændiggørelse. De kan for eksempel arbejde med mål i forhold til indkøb, madlavning, privatøkonomi med mere.
- Voksentilbuddene kan arbejde med at skabe en kultur på tilbuddene, hvor medarbejderne taler om politik og samfundsforhold med borgerne. De kan i den forbindelse også arbejde

for, at borgerne får adgang til eller løbende bliver introduceret for bøger/lydbøger eller andre elektroniske platforme med samfundsmæssigt indhold.

- Plejefamilierne kan have fokus på at deltage mere aktivt ved at understøtte plejebarnets læringsbehov i forhold til privatøkonomi. Plejeforældrene kan for eksempel støtte plejebarnet, når plejebarnet skal træffe økonomiske beslutninger ved anvendelsen af lommepenge.

De anbefalinger, Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Det vil sige, at de vil være relevante for nogle tilbud og plejefamilier og ikke for andre. Det er selvfølgelig derfor også helt op til de enkelte tilbud og plejefamilier, om de vil gøre brug af dem.

På baggrund af en analyse, af godkendelserne af plejefamilierne, kan det konstateres, at antallet af godkendte plejefamilier hos Socialtilsyn Nord har ligget nogenlunde konstant på cirka 1.050 siden 2014. I 2018 var de 1.034 plejefamilier godkendt til i alt 2.012 pladser. Antallet af nygodkendelser og tilbagekaldte godkendelser er begge faldet siden 2014. Plejefamilier i aldersgruppen 40-59 år, som varetager plejeopgaven med optil høj belastningsgrad, udgør 79 % af de plejefamilier, som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med.

Årsrapporten

Baggrund

De fem socialtilsyn i Danmark skal én gang om året udarbejde en rapport om tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet.

Rapporten skal indeholde en række konkrete data om socialtilsynets produktion og socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet, herunder den faglige og organisatoriske udvikling i tilbuddene.

De enkelte socialtilsyn kan derudover beslutte, at rapporten også skal indeholde overvejelser om udvalgte fokuspunkter.

Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om rammeaftalen på det sociale område, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Derudover skal den sendes til Socialstyrelsen og lægges på Socialtilsyn Nords egen hjemmeside.

Opbygning

De konkrete data fremgår af kapitlet *Socialtilsyn Nords produktion* og de generelle overvejelser om kvaliteten af kapitlet *den generelle kvalitet*.

Socialtilsyn Nord har valgt et fokuspunkt for 2018, der handler om læring, som der kan læses om i kapitlet *understøttelse af læring*.

Derudover har de fem socialtilsyn valgt et fælles fokuspunkt, der handler om godkendelse af plejefamilier, der kan læses om i kapitlet *godkendelse af plejefamilier*.

Håbet med rapporten

Formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene var at løfte og understøtte kvaliteten hos de sociale tilbud og plejefamilierne.

Årsrapporten er for Socialtilsyn Nord et vigtigt led i det arbejde.

Socialtilsyn Nord ser årsrapporten som en mulighed for at samle op på de mange tilsyn, som Socialtilsyn Nord hvert år aflægger hos hvert eneste tilbud og plejefamilie i Nordjylland og Silkeborg Kommune og udmønte den opsamling i konkrete anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes yderligere med kvaliteten på tilbud og i plejefamilier.

De anbefalinger, Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Det vil sige, at de vil være relevante for nogle tilbud og plejefamilier og ikke for andre. Det er selvfølgelig derfor også helt op til de enkelte tilbud og plejefamilier, om de vil gøre brug af dem.

Det håb, Socialtilsyn Nord har med rapporten, er, at den bidrager til refleksion i forhold til anbefalingerne i de tilfælde, hvor det giver mening for det enkelte tilbud eller hos den enkelte plejefamilie.

Socialtilsyn Nord's rolle og ansvar

Hvorfor fører socialtilsynet tilsyn

Socialtilsyn Nord er sat i verden med det formål at sikre, at borgerne og brugerne af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service.

Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre det driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier er generelt egnede til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til og for tilbudsområdet, at der er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

Hvem fører socialtilsynet tilsyn med

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord fører tilsyn med tilbud og plejefamilier i 10 nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune, Region Nordjylland og Region Midtjylland.

Det er, i lov om socialtilsyn, beskrevet hvilke specialiserede tilbud og plejefamilier, som er omfattet.

Det drejer sig om:

- Plejefamilier
- Botilbud til borgere med handicap og/eller psykiske lidelser
- Døgntilbud til børn og unge
- Krisecentre
- Forsorgshjem
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud
- Botilbudslignende boformer i form af hjælp og støtte efter lov om social service §§ 83-87, 97, 98.
- BPA-arbejdsgivervirksomheder

Socialtilsynet har ikke tilsyn med den enkelte borger (det personrettede tilsyn). Det skyldes, at udgangspunktet for det personrettede tilsyn er den enkelte borgers situation i modsætning til det driftsorienterede tilsyn, der vedrører tilbuddets generelle kvalitet. Det personrettede tilsyn varetager kommunerne.

Hvor mange fører socialtilsynet tilsyn med

I 2018 førte Socialtilsyn Nord tilsyn med i alt 1.034 plejefamilier og 296 tilbud beliggende i de 10 nordjyske kommuner og Silkeborg Kommune. De 1.034 plejefamilier er godkendt til 2.012 pladser til børn og unge og de 296 tilbud er godkendt til 8.053 pladser til børn, unge og voksne.

Socialtilsyn Nord førte tilsyn ved at aflægge 2.478 tilsynsbesøg, hvoraf de 987 var anmeldt på forhånd, og de 1.047 besøg var uanmeldte. På den baggrund udarbejdede Socialtilsyn Nord i 2018 i alt 1.613 tilsynsrapporter.

Endelig har Socialtilsyn Nord i 2018 behandlet 277 henvendelser om bekymrende forhold.

Der kan læses mere om tal og aktiviteter i kapitlet om *Socialtilsyn Nords produktion*.

Hvordan fører socialtilsynet tilsyn

Socialtilsynet skal både føre kontrol med forholdene i tilbuddet eller plejefamilien og indgå i dialog med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten.

For at sikre et professionelt og ensartet tilsyn i hele landet godkender og fører de fem socialtilsyn tilsyn efter en fælles lovbestemt kvalitetsmodel, der er opdelt i otte temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse (tilbud)/Familiestruktur og familiedynamik (plejefamilier)
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer
8. Økonomi

Temaerne er uddybet i kriterier og indikatorer. Kvalitetsmodellen skal anvendes ved vurderingen af alle tilbud og plejefamilier, der er omfattet af socialtilsynets tilsyn. En kvalitetsvurdering med afsæt i kvalitetsmodellen følges som udgangspunkt op af en tilsynsrapport, som sendes til tilbuddet og plejefamilien.

Hvad gør socialtilsynet i øvrigt

Foruden at føre kontrol og indgå i dialog med tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgår socialtilsynet i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos tilbud og plejefamilier.

I 2018 har socialtilsyn blandt andet afholdt tre årsmøder for plejefamilier, to udviklingsfora for ledere af sociale tilbud og erfa-møde for jurister og advokater. Derudover har der været afholdt samarbejds møder med kommuner og regioner, samt med andre myndigheder som for eksempel politiet. Endelig har der været dialogmøder med forskellige interessenter på området, som for eksempel interesseorganisationer.

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. I 2018 har Socialtilsyn Nords tilkøbsydelser for eksempel været tilsyn med dagtilbud, kurser om værgemålsregler og konsulentopgaver, for eksempel i form af besigtigelse af fysiske rammer.

Den generelle kvalitet

Kapitlet omhandler en vurdering af den generelle kvalitet på baggrund af udviklingstendenserne fra 2017 til 2018 hos tilbud og plejefamilier.

Metode

Tilbudstyperne er opdelt i fire kategorier:

1. Børne- og ungetilbud
2. Tilbud til børn, unge og voksne
3. Voksenteilbud
4. Plejefamilier

Socialtilsyn Nord finder det relevant at opdele kvalitetsvurderingen i ovenstående kategorier, da tilbuddenes lovmæssige handlemuligheder og tilsynskriterier kan variere ud fra, om de er godkendt til børn eller voksne.

Kvaliteten og udviklingen er belyst ved hjælp af indikatorbedømmelserne fra kvalitetsmodellen, som socialtilsynet har bedømt i tilsynsrapporterne i forbindelse med tilsyn hos tilbuddene eller plejefamilierne. Der er lavet en gennemsnitlig bedømmelse af indikatorerne indenfor hver af de fire ovenstående kategorier for henholdsvis 2017 og 2018, hvilket har muliggjort en synliggørelse af udviklingstendenser. Disse er suppleret med fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenter, økonomer og jurister i Socialtilsyn Nord samt en gennemgang af udviklingspunkterne og stikprøver af begrundelserne for indikatorbedømmelserne.

På baggrund af de indhentede kvantitative og kvalitative data kommer Socialtilsyn Nord med anbefalinger til, hvordan tilbud og plejefamilier kan forbedre kvaliteten.

Børne- og ungetilbud

Kategorien børne- og ungetilbud indeholder tilbud, som udelukkende har en godkendelsesramme indenfor aldersgruppen 0-18 år og eventuelt med efterværn frem til 23 år. Den repræsenterer tilbudstyper som private opholdssteder, døgninstitutioner, sikrede institutioner og aflastningstilbud.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt (indikator 4a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 4.a er faldet fra 4,6 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at børne- og ungetilbuddene er gode til at sikre, at børnene og de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at medarbejderne og ledelsen i dagligdagen beskriver børnenes/de unges problemstillinger med respekt og anerkendelse i deres skriftlige dokumentation. Yderligere vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos tilbuddene i relation til at inddrage børnene/de unge, når tilbuddenes ledelse og medarbejdere udformer retningslinjer eller lignende, som tilbuddene henstiller til, at børnene/de unge overholder i hverdagen. Dette for at øge børnenes/de unges medinddragelse og styrke, at børnene/de unge bliver hørt.

Borgerne trives i tilbuddet (indikator 5.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 5.a. er faldet fra 4,6 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at børnene/de unge trives i tilbuddene. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På baggrund af det vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at der på nogle tilbud ses, at børnenes/de unges trivsel påvirkes negativt, ofte af de øvrige unges adfærd og problemstillinger, eksempelvis fordi de har grænsesøgende eller udadreagerende adfærd. Det vurderes, at børnenes/de unges trivsel kan styrkes yderligere i forhold til, at den pædagogiske indsats tilgodeser børnenes/de unges individuelle behov og imødegår, at børnene/de unge i mindre grad påvirkes af hinandens problemstillinger.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås (indikator 6.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.a. er faldet fra 4,4 til 4,1. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til, i deres pædagogiske indsats, at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Indhentet

data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at medarbejderne i den pædagogiske praksis ikke fratager børnenes/de unges handlefriheder for eksempel i spisesituationer, hvor børne/de unge eksempelvis ikke selv må tage mad i køleskabet udenfor spisetiderne eller selv tage mad på tallerkenen i forbindelse med måltiderne. Det er yderligere Socialtilsyn Nords vurdering, at på de fleste tilbud har medarbejderne modtaget undervisning i lov om voksenansvar, men at tilbuddenes ledelse løbende kan have en interesse for, hvordan lovgivningen overholdes og praktiseres i hverdagen.

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen (indikator 6.b)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b. er steget fra 4,0 til 4,4. Scoren er på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund, vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene er blevet bedre til at dokumentere magtanvendelser, udfylde indberetningsskemaerne fyldestgørende og indberette barnet/den unges oplevelse af situationen. Det er yderligere Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddene har fået et større fokus på at drage læring af magtanvendelser, eksempelvis bliver de drøftet på personalemøder. Endeligt vurderes det, at der er et udviklingspotentiale for tilbuddene i forhold til at sikre, at den viden, medarbejdere og ledelse får, i forhold til at forbedre indsatsen, implementeres tilstrækkeligt i den pædagogiske praksis og blandt alle medarbejdere.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet (indikator 7.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 7.a. er faldet fra 4,7 til 4,2. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene, i deres pædagogiske indsats, er gode til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at tilbuddene hele

tiden har fokus på, i den pædagogiske indsats, at arbejde med at forebygge overgreb herunder, at de beredskabsplaner, som tilbuddene ofte har udarbejdet, også er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddenes ledelse kan med fordel arbejde på at understøtte, at medarbejdernes opmærksomhed holdes intakt i forhold til at forebygge overgreb samt sikre, at tilbuddenes beredskabsplaner kontinuerligt bliver gennemgået.

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer (indikator 9.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.a. er faldet fra 4,8 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til at sikre, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene i højere grad i deres vagtplanlægning og normering hen over døgnet tager afsæt i børnenes/unges behov samt eventuelle ændringer i deres behov over tid. Der ses eksempler på, at børnene/de unge oplever at have særligt behov for omsorg i aften og nattetimerne uden, at der er taget tilstrækkeligt højde for dette i forhold til personalets kompetencer eller i vagtplanlægningen.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer (indikator 10.b)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 10.b. er faldet fra 4,8 til 4,5. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til at sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at disse afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene sikrer, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige til at imødekomme borgernes individuelle problematikker, som ligger ud over den godkendte målgruppe, og som kan have udviklet sig over tid. Det kan være problematikker som selvskaade, misbrug, spiseforstyrrelser med mere.

Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på børne-/ungeområdet:

- Har et større fokus på at inddrage børnene/de unge, så de får medindflydelse på deres hverdag. Det gælder særligt, hvis der i tilbuddene udformes retningslinjer eller lignende, der har indflydelse på børnene/de unges dagligdag.
- Har fokus på, hvordan medarbejderne og ledelsen i dagligdagen beskriver børnenes/de unges problemstillinger med respekt og anerkendelse i den skriftlige dokumentation.
- Arbejder med at sikre, at den pædagogiske indsats forebygger, at børnenes/de unges problemstillinger påvirker hinandens trivsel negativt i dagligdagen.
- Arbejder med i højere grad at tage afsæt i børnenes/de unges behov i forhold til vagtplanlægning og normering hen over døgnet for at sikre, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt med personale.
- Har et større fokus på at tilpasse medarbejdernes kompetencer løbende, således de i højere grad får specialiserede kompetencer til at varetage opgaven med de børn/unge, der har særlige behov, som ligger udover målgruppens generelle behov.
- Har fokus på implementeringen i den pædagogiske praksis af beredskabsplaner for forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbud for både børn, unge og voksne

Kategorien indeholder tilbud, der er godkendt til både børn, unge og voksne. De fleste tilbud i kategorien er godkendt til børn og unge samt midlertidige anbringelser af voksne. Eksempler herpå er alkoholbehandlingstilbud, stofmisbrugsbehandlingstilbud eller tilbud, hvor der arbejdes med, at den unge voksne snart skal flytte i egen bolig.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås (indikator 3.d)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 3.d er steget fra 4,7 til 4,9. Scoren er på et meget højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at blandede tilbud er gode til at samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for

borgerne opnås. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene oftere inddrager eksterne aktører med special og specialistviden for at imødekomme den enkelte borgers specifikke behov, eksempelvis misbrugskonsulenter, psykologer, UU-vejledere eller lignende.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt (indikator 4.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 4.a er faldet fra 4,7 til 4,4. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at blandede tilbud generelt er gode til at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene i højere grad kan have fokus på, at borgerne får medindflydelse på deres hverdag, så de føler sig respekteret, hørt og anerkendt. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene kan have fokus på, hvordan de i den pædagogiske indsats understøtter, at borgerne har forskellige rettigheder og behov alt efter, om de er over eller under 18 år, og hvordan de sørger for at tilgodese begge aldersgruppers rettigheder og behov. Yderligere vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at medarbejderne og ledelsen i dagligdagen beskriver borgernes problemstillinger med respekt og anerkendelse i deres skriftlige dokumentation.

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen (indikator 6.b)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b. er steget fra 4,1 til 4,4. Scoren er på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at blandede tilbud kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene er blevet bedre til at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og indberette dem korrekt, ligesom der følges op på dem med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Socialtilsyn Nord vurderer yderligere, at der ses et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddet arbejder mere målrettet og motiverende med at få indhentet og dokumenteret borgerens oplevelse af

situationen. Yderligere vurderes det, at tilbuddene med fordel kan arbejde med den viden, der er opnået i forhold til at forbedre indsatsen, deles blandt alle medarbejdere i tilbuddet, eventuelt via dagbogssystemer, på personalemøder eller lignende.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet (indikator 7.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 7.a. er faldet fra 4,4 til 4,2. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til, i den pædagogiske indsats, at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at tilbuddene hele tiden har fokus på, i den pædagogiske indsats, at arbejde med at forebygge overgreb, herunder at de beredskabsplaner, som tilbuddene ofte har udarbejdet, også er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddenes ledelse kan med fordel arbejde på at understøtte, at medarbejdernes opmærksomhed holdes intakt i forhold til at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats samt sikre, at tilbuddenes beredskabsplaner kontinuerligt bliver gennemgået.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser (indikator 9.c)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.c er faldet fra 4,4 til 4,1. Scoren er fortsat på et forholdsvis højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at sygefraværet blandt medarbejderne på en del af de blandede tilbud ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde med at forebygge sygefravær blandt medarbejderne. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddene i forbindelse med medarbejders sygemeldinger gør brug af vikarer. Det er i den forbindelse Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddets anvendelse af vikarer kan påvirke, om borgeren oplever at have tilstrækkelig kontakt med personalet og får opfyldt sine individuelle behov på grund af vikarens potentielt manglende erfaring med den enkelte borger. Der ses ligeledes eksempler på, at vikarer kan have manglende

adgang eller mulighed for at sætte sig tilstrækkelig ind i handleplansmål, hvilket kan have en negativ indflydelse på den pædagogiske indsats. Et fast vikarkorps ses i nogle tilfælde at kunne imødekomme kendskabet til borgerne, deres individuelle behov og mål med opholdet.

Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene til børn, unge og voksne

- Har fokus på, i den pædagogiske indsats, at understøtte borgernes forskellige rettigheder og behov i forhold til, om borgerne er over eller under 18 år.
- Retter en opmærksomhed på, hvordan ledelse og medarbejdere omtaler og italesætter borgernes problemstillinger med respekt og anerkendelse i deres skriftlige dokumentation.
- Arbejder med at sikre, at den viden, personalegruppen opnår i forhold at forbedre indsatsen og forebygge magtanvendelser, deles og implementeres blandt alle medarbejdere i tilbuddet.
- Arbejder målrettet med at indhente og dokumentere borgerens oplevelse af situationen i forbindelse med registreringer af magtanvendelser.
- Har fokus på at understøtte medarbejdernes opmærksomhed på forebyggelse af overgreb fastholdes over tid, og tilbuddenes beredskabsplaner løbende tages op til drøftelse for at sikre implementering i personalegruppen.
- Har et større fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer og deres kompetenceniveau, så borgerne ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.

Voksentilbud

Kategorien voksentilbud indeholder tilbudstyper, som tilbud til handicappede og/eller psykisk syge, herberger, krisecentre, alkohol- og stofmisbrugsbehandlingstilbud, som udelukkende har en godkendelsesramme til aldersgruppen 18 år og derover.

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold (indikator 3.c)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 3.c er steget fra 4,1 til 4.4. Scoren er på et højt

niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene på voksenområdet er blevet bedre til at udvikle borgerne, så der sker fremgang i forhold de individuelle mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Tilbuddene arbejder mere målrettet og systematisk med handleplanerne ved at dokumentere borgerens udvikling i forhold til målopfyldelsen. Socialtilsyn Nord vurderer desuden, at der fortsat er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde yderligere med systematisk og kontinuerligt at dokumentere borgernes udvikling i forhold til de mål, som kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen (indikator 6.b)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 3.c er steget fra 3,9 til 4.4. Scoren er nu på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er blevet bedre til at håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene på voksenområdet har forbedret deres evne til administrativt at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og indberette dem korrekt, ligesom der følges op på dem med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Socialtilsyn Nord vurderer yderligere, at der fortsat er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde med borgerens oplevelse af situationen oftere indhentes og dokumenteres. Eksempelvis ved at tilrettelægge en praksis der samler op med borgeren, også efter fristen for indsendelse er overskredet. Dette for at sikre læringen og for ikke at reaktivere den udløsende situation fra magtanvendelsessituationen. Yderligere vurderes det, at voksentilbuddene med fordel kan arbejde med, at den viden, der er opnået i forhold at forbedre indsatsen deles og gøres synlig blandt alle medarbejdere i tilbuddet, så tilbuddet bedre kan forebygge magtanvendelser, eventuelt via dagbogssystemer, personalemøder eller lignende.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet (indikator 7.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 7.a. er faldet fra 4,5 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til, i den pædagogiske indsats, at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at tilbuddene hele tiden har fokus på, i den pædagogiske indsats, at arbejde med at forebygge overgreb, herunder at beredskabsplanerne, som tilbuddene ofte har udarbejdet, også er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddenes ledelse kan med fordel arbejde på at understøtte, at medarbejdernes opmærksomhed holdes intakt i forhold til at forebygge overgreb, i den pædagogiske indsats samt sikre, at tilbuddenes beredskabsplaner kontinuerligt bliver gennemgået som et led i at forebygge i praksis.

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse (indikator 8.c)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 8.c er steget fra 3,1 til 3,6. Scoren er fortsat på et middel niveau men dog steget, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at de private voksentilbud i højere grad har en kompetent og aktiv bestyrelse. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at flere af de private tilbud har implementeret gældende lovgivning i tilbuddets vedtægter, hvilket blandt er en af hovedårsagerne til, at den gennemsnitlige indikatorbedømmelse er steget. Socialtilsyn Nord vurderer, at der fortsat er et udviklingspotentiale i forhold til, at de private tilbud kan arbejde med at sikre, at der er en aktiv bestyrelse, eksempelvis i forhold til at understøtte tilbuddenes strategiske udvikling.

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer (indikator 9.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.a. er faldet fra 4,4 til 4,1. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene generelt er gode til at sikre, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med

relevante kompetencer. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at borgerne i weekenden samt aften- og nattetimerne kan opleve, at der ikke er tilstrækkelig personalekontakt i forhold til at imødekomme deres behov. Yderligere ses der på nogle voksentilbud et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige til at imødekomme borgernes individuelle problematikker, som ligger ud over den godkendte målgruppe, og som kan have udviklet sig over tid. Det kunne være problematikker som selvskade, misbrug, spiseforstyrrelser med mere.

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser (Indikator 9.c)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.c er faldet fra 4,1 til 3,8, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at der på nogle af voksentilbuddene ses et stigende sygefravær blandt medarbejderne, som kan påvirke kvaliteten af indsatsen overfor borgerne. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde med at forebygge sygefravær blandt medarbejderne for at sikre, at borgerne har kontinuerlig kontakt til samme personale. Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddene, i forbindelse med medarbejders sygdomsmeldinger, gør brug af vikarer. Det er i den forbindelse Socialtilsyn Nords vurdering, at et tilbuds anvendelse af vikarer kan påvirke, om borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt med personale og får opfyldt individuelle behov på grund af vikarens potentielt manglende erfaring med den enkelte borger. Der ses ligeledes eksempler på, at vikarer kan have manglende adgang eller mulighed for at sætte sig tilstrækkelig ind i handleplansmål, hvilket kan have en negativ indflydelse på den pædagogiske indsats. Det faste personale har for eksempel typisk rollen som kontaktpædagog og har dermed en anden rolle i forhold til at guide og hjælpe borgerne, og denne rolle udfordres af sygefravær. Grundlæggende ses det, at de basale behov hos borgerne dækkes, når der gøres brug af vikarer, men det er de mere udviklende behov, som ikke dækkes i samme omfang.

Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på voksenområdet:

- Har fokus på at indhente og dokumentere borgerens oplevelse af situationen ved magtindberetninger også efter, at fristen for indsendelse af magtanvendelseskemaet er overskredet.
- Arbejder med at sikre, at den viden, personalegruppen opnår i forhold til at forbedre indsatsen og forebygge magtanvendelser, deles og implementeres blandt alle medarbejdere i tilbuddet eksempelvis i journalsystemer eller lignende.
- Har øget fokus på at tage afsæt i borgernes behov i forhold til vagtplanlægning, og om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, herunder også i weekenden samt aften- og nattetimerne.
- Har fokus på, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige til at imødekomme borgernes individuelle problematikker, som ligger ud over den godkendte målgruppe eksempelvis problematikker som selvskade, misbrug, spiseforstyrrelser med mere.
- Har et øget fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer, så borgerne ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.

Plejefamilier

Kategorien plejefamilier indeholder to former for godkendelser: generelt godkendte plejefamilier og kommunale plejefamilier. Generelt godkendte plejefamilier bliver godkendt til at løse en eller flere opgaver ud fra en samlet og konkret vurdering af deres kvalitet. Alle kommuner kan efter godkendelsen indgå kontrakt med plejefamilierne i forhold til at løse en plejeopgave. Kommunale plejefamilier er godkendt på baggrund af deres kompetencer og kvalifikationer til at have særligt behandlingskrævende børn i pleje. De har ofte nogle særlige forudsætninger for at kunne varetage opgaven i form af langvarig erfaring med familieplejeerhvervet eller en relevant uddannelse. Den ene plejeforælder er typisk fuldtidsansat til opgaven.

Barnet bliver hørt, respekteret og anerkendt af plejefamilien (indikator 5.a)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 5.a er uændret og ligger på 4,3. Scoren er fortsat på

et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at plejefamilierne er gode til at sikre, at plejebørnene bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indhentet data kan indikere nogle årsager til niveauet på indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at plejeforældrene arbejder mere målrettet med at inddrage plejebørnene, når der eksempelvis laves regler i hjemmet eller træffes beslutninger, som har indflydelse på plejebarnets hverdag. Dette for at styrke plejebarnets medinddragelse samt sikre, at barnet i højere grad bliver hørt.

Barnet har med støtte fra plejefamilien adgang til relevante sundhedsydelser (indikator 6.b)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b er steget fra 4,1 til 4,3. Scoren ligger på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at plejefamilierne er gode til at støtte plejebarnet i adgangen til relevante sundhedsydelser. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne er blevet bedre til at iværksætte eller understøtte indsatser, som imødekommer barnets individuelle behov for støtte eller behandling for at fremme barnet psykiske eller fysiske sundhed. Dette kunne eksempelvis være indsatser som fysioterapi, PPR, speciallæger eller lignende.

Den kommunale plejefamilie følger op på eventuel anvendelse af fysisk guidning og afværgehjælp med henblik på løbende læring og forbedring af deres indsats (indikator 6.d)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.d er uændret og ligger på 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at de kommunale plejefamilier er gode til at sikre, at de får fulgt op på eventuel anvendelse af fysisk guidning og afværgehjælp med henblik på løbende læring og forbedring af deres indsats. Indhentet data kan indikere nogle årsager til niveauet på indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos de kommunale plejefamilier i forhold til at identificere forskellen mellem de to magtanvendelsestyper fysisk guidning og afværgehjælp samt at indberette magtanvendelser ved brugen af afværgehjælp.

Generelt godkendte plejefamilier må ikke benytte magt. Hvis de alligevel kommer ud i en situation, hvor de eksempelvis har fastholdt et plejebarn, så skal de også indberette det til socialtilsynet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at der er et udviklingspotentiale hos de generelt godkendte plejefamilier, der handler om, at de kan skærpe deres opmærksomhed i forhold til at orientere socialtilsynet i de tilfælde, hvor de benytter ikke hjemlet magt.

Plejefamilien har fokus på kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven (indikator 8.d)

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 8.d er uændret og ligger på 4,6. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at plejefamilierne er gode til at have fokus på kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven. Indhentet data kan indikere nogle årsager til niveauet på indikatoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at udviklingspotentialet særligt ses i de plejefamilier, hvor plejebarnets behov og problemstillinger har ændret sig i takt med barnets alder, og hvor plejefamiliernes indsats ikke længere er tilstrækkelig i forhold til plejebarnets konkrete behov. Her kan plejefamilierne have fokus på egen kontinuerlige udvikling af de nødvendige kompetencer for at varetage plejeopgaven. Nogle plejefamilier kan med fordel kontakte den anbringende kommune for at efterkomme lovens krav om at deltage i de to lovpligtige efteruddannelsesdage om året for at vedligeholde og/eller udvikle deres kompetencer. Andre plejeforældre kan være mere opsøgende i forhold til at deltage i relevante kurser, temadage og uddannelsesforløb eller på anden vis tilegne sig viden om barnets særlige behov for kontinuerligt at forbedre deres kompetencer til at understøtte en positiv udvikling hos det konkrete barn.

Anbefalinger

Det anbefales, at plejefamilierne:

- Har fokus på at inddrage plejebarnet, så de får medindflydelse eksempelvis i udformningen af regler eller beslutninger, der vedrører dem eller deres hverdag.
- Har fokus på at blive bedre til at indberette magtanvendelser ved brugen af afværgehjælp samt identificere forskellen mellem de to magtanvendelsestyper (gældende for de kommunale plejefamilier).

- Skærper deres opmærksomhed i forhold til at orientere socialtilsynet, hvis de kommer til at gøre brug af magt jævnfør lov om voksenansvar §21 (gælder de generelt godkendte plejefamilier).
- Har fokus på at kontakte den anbringende kommune for at efterkomme lovens krav om at deltage i de to lovpligtige efteruddannelsesdage om året for at vedligeholde deres kompetencer.
- Har større fokus på at være opsøgende for at deltage i relevante kurser, temadage og uddannelsesforløb eller tilegne sig viden om plejebarnets særlige behov.

Understøttelse af læring

I 2018 har Socialtilsyn Nords fokuspunkt været læring. Det betyder, at socialtilsynet har haft et særligt fokus på, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter borgernes/børnernes læring.

Metode

Tilsynskonsulenterne har udfyldt et undersøgelseskema (se bilag) i forbindelse med deres tilsynsbesøg hos de enkelte tilbud og plejefamilier. Fokuspunktet blev undersøgt ved 237 tilsynsbesøg på tilbudsområdet (ved 40 % af besøgene) og ved 713 tilsynsbesøg på plejefamilieområdet (ved 42 % af besøgene). Undersøgelseskemaet omhandler, hvordan tilbuddene/plejefamilierne arbejder og understøtter læring inden for følgende tre kategorier:

- **Daglig læring:** Kategorien handler om, hvordan tilbud/plejefamilier understøtter borgernes/børnernes læring i forhold til sociale spilleregler, personlig hygiejne, praktiske gøremål, brug af sociale medier og privatøkonomi.
- **Almenviden:** Kategorien handler om, hvordan tilbud/plejefamilier understøtter og arbejder med at udvikle borgernes/børnernes viden omkring politik/samfundsforhold og sikrer borgernes/børnernes adgang til bøger samt arbejder med at udvikle borgernes viden i forhold til psykisk og fysisk sundhed.
- **Skole/uddannelse og beskæftigelse:** Kategorien handler om, hvordan tilbud/plejefamilier arbejder med at understøtte eksempelvis lektielæsning og social læring. Derudover handler kategorien om tilbuddet/plejefamilien har positive forventninger til borgerne/børnene, og om der læses højt for målgrupper, hvor det vurderes relevant.

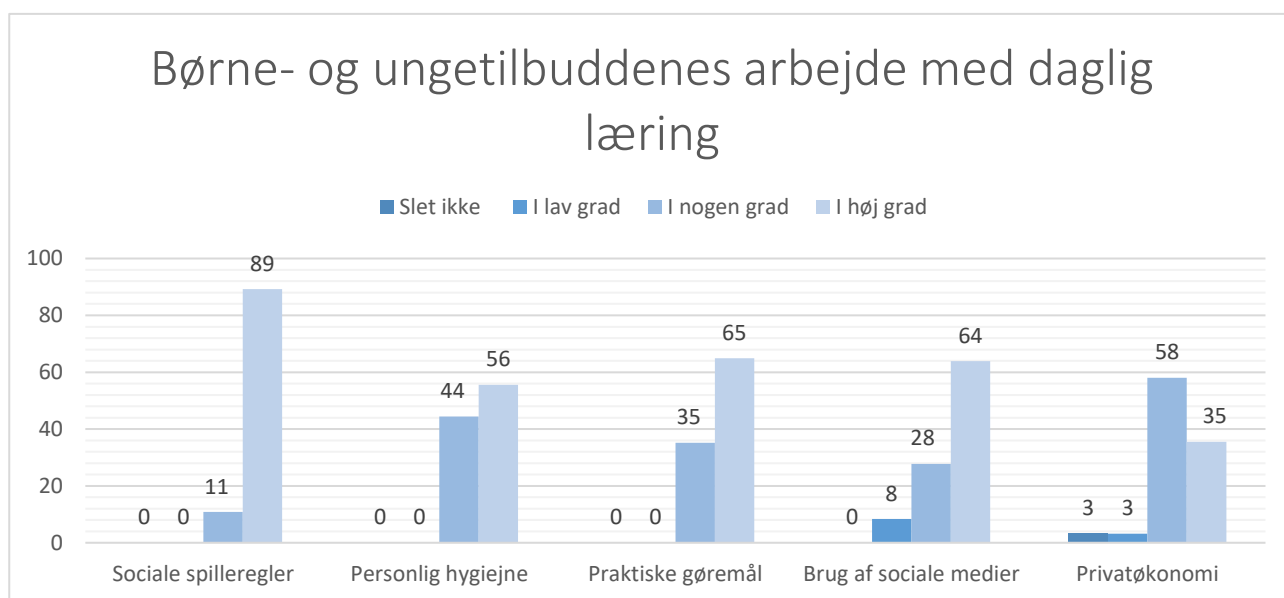
Efter dataindsamlingen er der foretaget fokusdrøftelser med tilsynskonsulenter fra de respektive fagområder for at kvalificere resultaterne. Yderligere er dataindsamlingen suppleret med data fra tilsynsrapporter fra 2018.

I de kommende afsnit belyses kvaliteten samt udviklingspotentialer i forhold til ovenstående tre kategorier indenfor henholdsvis børneungeområdet, voksenområdet samt plejefamilieområdet.

Børne – og ungetilbud

Daglig læring

Socialtilsyn Nord har på børne- og ungetilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte børnenes/de unges daglige læring. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte den daglige læring omkring sociale spilleregler, i deres pædagogiske arbejde, hvilket afspejles i de enkelte børns/unges indsatsmål samt i de pædagogiske tilgange til børnene/de unge.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en del af tilbuddene i høj grad arbejder med at understøtte børnenes/de unges hygiejne i forhold til den daglige læring. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene arbejder mere systematisk med læring i forhold til personlig hygiejne. Eksempelvis ses det, at læringen omkring personlig hygiejne er afhængig af de enkelte medarbejders personlige fokus på at få gode hygiejneveraner indlært hos de anbragte unge/børn.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad arbejder med at understøtte daglig læring ved praktiske gøremål, og det vurderes, at tilbuddene er gode til at inddrage børnene/de unge i forhold til eksempelvis madlavning, tøjvask med mere. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord dog, at der er et udviklingspotentiale hos tilbuddene i forhold til at understøtte inddragelsen af børnene/de unge mere målrettet, herunder kan medarbejderne, i den pædagogiske indsats, have

mere fokus på arbejdet med selvstændiggørelse, eksempelvis med konkrete mål for de enkelte børns/unges udvikling til at lave mad. Yderligere vurderes der at være udviklingspotentialer i forhold til at understøtte læring i forbindelse med indkøb af mad og overholdelse af et kostbudget. I nogle tilfælde ses eksempler på, at det er medarbejderne, der udarbejder budgetterne alene uden inddragelse af de unge, som ellers med fordel kunne drage læring af dette.

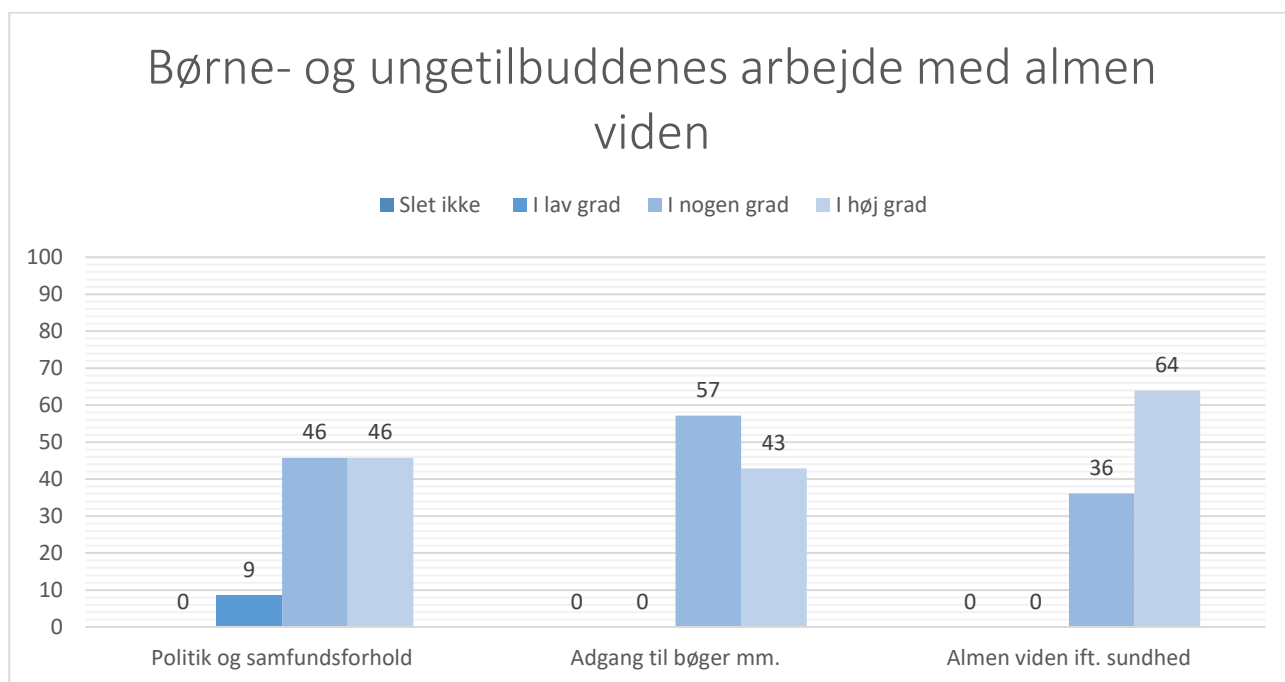
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad arbejder med at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til brugen af sociale medier. Herunder ses det, at medarbejderne er gode til at drøfte de udfordringer og dilemmaer, der følger med brugen af de sociale medier, samt hvordan de konkret kan understøtte børnenes/de unges læring i forhold til dette. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale for en række tilbud i forhold til, at tilbuddene i højere grad har fokus på, hvordan de kan understøtte læring hos børn og unge, så de får en sikker adfærd på de sociale medier. Det handler blandt andet om at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til at sætte og mærke egne grænser, samt hvad god opførsel og kommunikation på de sociale medier er. Socialtilsyn Nord har i den forbindelse set en generel tendens til, at tilbuddene først er opmærksomme på den forebyggende indsats, når børnene/de unge har haft uheldige oplevelser på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad arbejder med at understøtte daglig læring hos børnene/de unge i forhold til økonomi. Det vurderes, at nogle tilbud formår at arbejde meget målrettet med læring i forhold til økonomi. Tilbuddene formår at understøtte læring hos de unge og har ofte direkte samtaler med de unge samt underviser dem i forhold til at håndtere deres egen økonomi. Det er systematisk opbygget i den pædagogiske tilgang, er tilpasset børnenes/de unges alder, og der følges løbende op på det med de unge. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord dog, at der for størstedelen af tilbuddene ses et udviklingspotentiale, herunder at tilbuddene i højere grad kan blive bedre til at arbejde målrettet med at lære de unge om privatøkonomi. Det vurderes yderligere, at tilbuddene i forhold til de lidt ældre unge kan arbejde mere målrettet med eksempelvis at understøtte læring i forhold til det at lave et budget og lære at administrere egne lommepenge.

Almenviden

Socialtilsyn Nord har på børne- og ungetilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder

med at understøtte børnenes/de unges almenviden. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



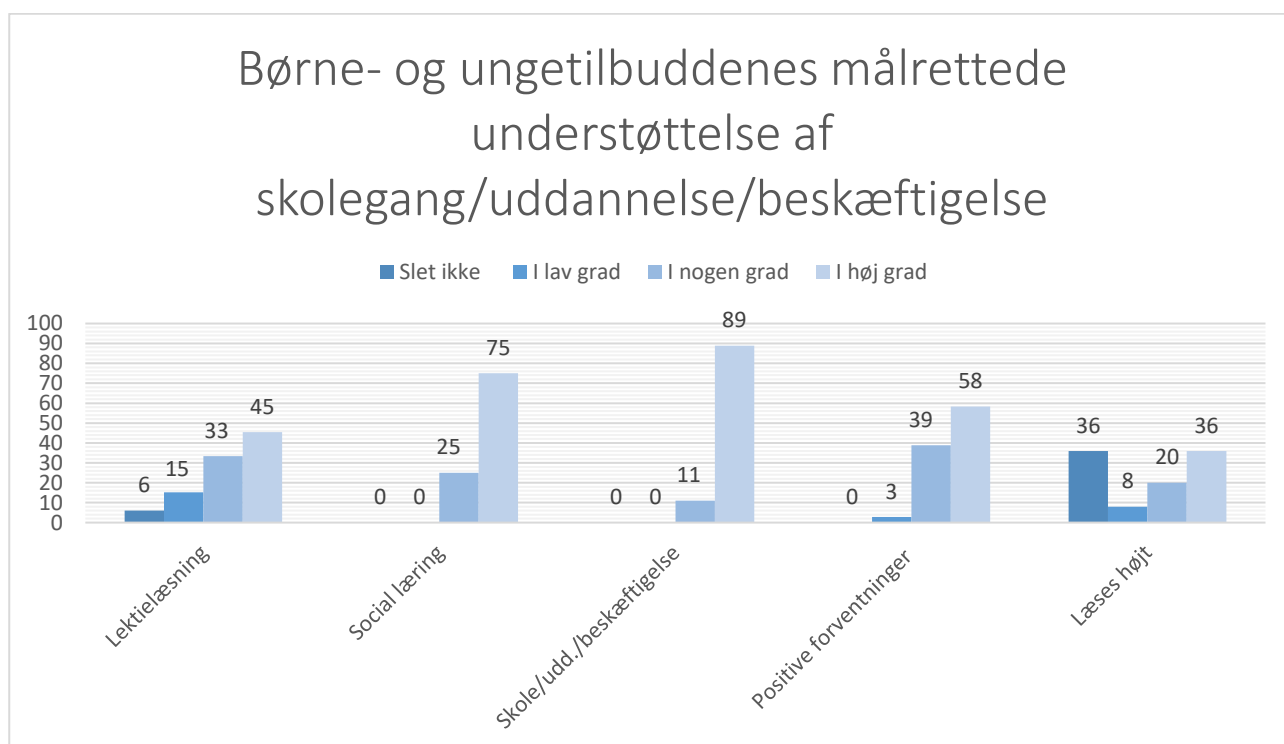
Socialtilsyn Nord vurderer, at en del af børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte de unges læring i forhold til politik og samfundsforhold ved meget målrettet at arbejde med at motivere børnene/de unge til at se nyheder og forholde sig til samfundsmæssige forhold. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at det ligeledes, på en del af tilbuddene, ofte er op til børnene/de unge at tage initiativ til at få viden om politik eller samfundsforhold. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddene kan arbejde mere målrettet med at understøtte læring i forhold til politik og samfundsforhold, herunder i højere grad tage initiativ og eventuelt rammesætte drøftelser i forhold til samfundsforhold.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad sikrer, at børnene/de unge har adgang til bøger eller lignende, og på flere tilbud er der adgang til bøger samt mulighed for at komme på eksempelvis biblioteket. Det vurderes ligeledes, at der er tilbud, der arbejder målrettet med at sikre børnenes/de unges adgang til bøger, eksempelvis ved systematisk at have deres gang på biblioteker eller ved målrettet at introducere børnene/de unge for eksempelvis lydbøger, aviser eller lignende. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at der på en del af tilbuddene kan arbejdes mere målrettet med at introducere og motivere børnene/de unge til at læse eller høre lydbøger samt sikre dem adgang til litteratur.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte læring af almenviden i forhold til sundhed. I den forbindelse er tilbuddene særligt gode til at inddrage og understøtte læring i forhold til sund kost og motion. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde mere målrettet med at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til mental sundhed, eksempelvis arbejde målrettet med at have fokus på børnenes/de unges emotionelle færdigheder som problemløsning, samarbejde, konflikthåndtering samt i at kende og håndtere følelser hos sig selv og hinanden.

Understøttelse af skolegang/uddannelse

Socialtilsyn Nord har på børne- og ungetilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte børnenes/de unges skolegang, uddannelse og eventuelt beskæftigelse. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at en del af børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte børnenes/de unges lektielæsning ved at arbejde med at motivere til lektielæsning samt at rammesætte denne i dagligdagen. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at en andel af tilbuddene kan forbedre rammesætningen og understøttelsen af lektielæsning. I den forbindelse beskriver nogle ledere og medarbejdere på

tilbuddene, at ansvaret ligger ved skoletilbuddene. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene i sådanne tilfælde indgår en dialog med både skoletilbud og det enkelte barn/den unge i forhold til at udarbejde konkrete aftaler om understøttelse af lektielæsning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene arbejder målrettet med det enkelte barns sociale læring, og det sker ofte ud fra konkrete indsatsmål for at understøtte og dokumentere indsatsen. På baggrund af den indhentede data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene bliver bedre til at dokumentere den pædagogiske indsats i forhold til det enkelte barns sociale læring, da den pædagogiske indsats i forhold til social læring fylder meget i dagligdagen men ikke altid dokumenteres.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad har fokus på at sikre, at det enkelte barn/unge kommer i skole/uddannelse. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddene ofte arbejder med en målrettet pædagogisk indsats for at sikre, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde. Der ses her gode eksempler på, at der er lavet konkrete aftaler med barnet/den unge omkring, hvordan de kan støtte børnene/de unge bedst i at komme i skole, herunder indeholdende konkrete aftaler om sengetider, vækning samt forberedelse til næste dag.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddenes ledelse og medarbejdere arbejder med at italesætte, at de har positive forventninger til børnene/de unge i tilbuddet og deres potentialer i forhold til skole og uddannelse. På en del af tilbuddene vurderer socialtilsynet, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddenes medarbejdere kan blive bedre til at italesætte de unges potentialer og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse overfor de anbragte børn/unge i dagligdagen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene ikke har fokus på at læse højt for børnene i de tilbud, hvor aldersgruppen kan profitere af det. I den forbindelse giver medarbejderne på tilbuddene udtryk for, at det kan være svært at afsætte tid samt finde ro til det i dagligdagen. Der ses derfor, på baggrund af dette samt indhentet data, at der her er et vigtigt udviklingspotentiale. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene derfor med fordel kan arbejde med, hvordan der kan skabes rum til det i dagligdagen.

Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på børneungeområdet:

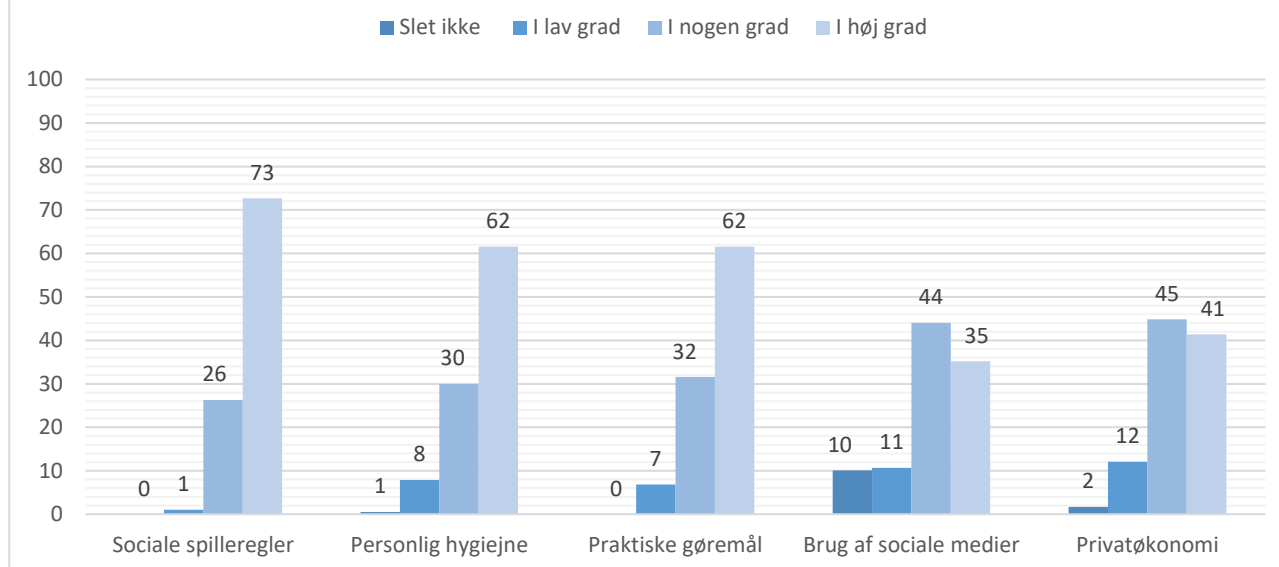
- Har fokus på at arbejde struktureret med deres tilgange til indlæring og understøttelse af personlige hygiejne, så det ikke afhænger af, hvilken medarbejder den unge har kontakt til.
- Har fokus på, at der arbejdes med konkrete mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges læring i relation til selvstændiggørelse. De kan for eksempel arbejde med mål i forhold til indkøb, madlavning, privatøkonomi med mere.
- Har fokus på at understøtte læring i forhold til sikker adfærd på de sociale medier hos børn og unge.
- Understøtter læring omkring politik og samfundsforhold hos de unge, herunder eksempelvis ved at tilbuddet tager initiativ til at se nyheder samt rammesætte drøftelser efterfølgende.
- Har fokus på den pædagogiske indsats for at introducere børnene/de unge til litteratur og motivere dem til at læse mere. Herunder også har et større fokus på at læse højt for børnene i de tilbud, hvor mål- og/eller aldersgruppen kan profitere af det.
- Har yderligere fokus på læring omkring mental sundhed, herunder eksempelvis ved at arbejde målrettet med problemløsning, konflikthåndtering samt i at kende og håndtere følelser hos sig selv og hinanden.
- Arbejder med at rammesætte og understøtte lektielæsning, herunder drøfte konkrete aftaler om understøttelse af lektielæsning sammen med skoletilbuddet og det enkelte barn/den enkelte unge.
- Har fokus på at italesætte de unges potentialer og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder at disse italesættes overfor de anbragte børn/unge i den pædagogiske praksis.

Voksentilbud

Daglig læring

Socialtilsyn Nord har på voksentilbuddene afdækket i hvor høj grad, tilbuddene arbejder med at understøtte borgernes daglige læring. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultat i nedenstående diagram, som er baseret på tilsynskonsulenternes vurdering af læring på voksentilbuddene.

Voksentilbuddenes arbejde med daglig læring



Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af voksentilbuddene har fokus på at understøtte den daglige læring omkring sociale spilleregler i deres pædagogiske arbejde, hvilket afspejles i borgernes indsatsmål samt i de pædagogiske tilgange. De har blandt andet fokus på at arbejde med social læring, herunder understøtter de borgernes læring i forhold til at interagere i sociale sammenhænge. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddene i høj grad har fokus at understøtte borgernes læring i forhold personlig hygiejne samt praktiske gøremål. De fleste tilbud arbejder målrettet med det, hvilket afspejles i den pædagogiske praksis og borgernes pædagogiske indsatsmål. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene der har den ældre del af aldersgruppen ikke i samme grad har fokus på at udvikle disse kompetencer hos borgerne, hvor der oftere fokuseres på at vedligeholde borgernes nuværende niveauer og kompetencer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad arbejder med at understøtte borgernes læring i forhold til brugen af sociale medier. Medarbejderne er gode til at drøfte de udfordringer og dilemmaer, der følger med brugen af de sociale medier, samt hvorledes de konkret kan understøtte borgernes læring i forhold til at gøre brug af de muligheder, der er på de sociale medier i forhold til social kontakt. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale for en række tilbud i forhold til i højere grad at have fokus på, hvordan de kan understøtte læring hos borgerne, så de får en sikker adfærd på de sociale medier. Det handler

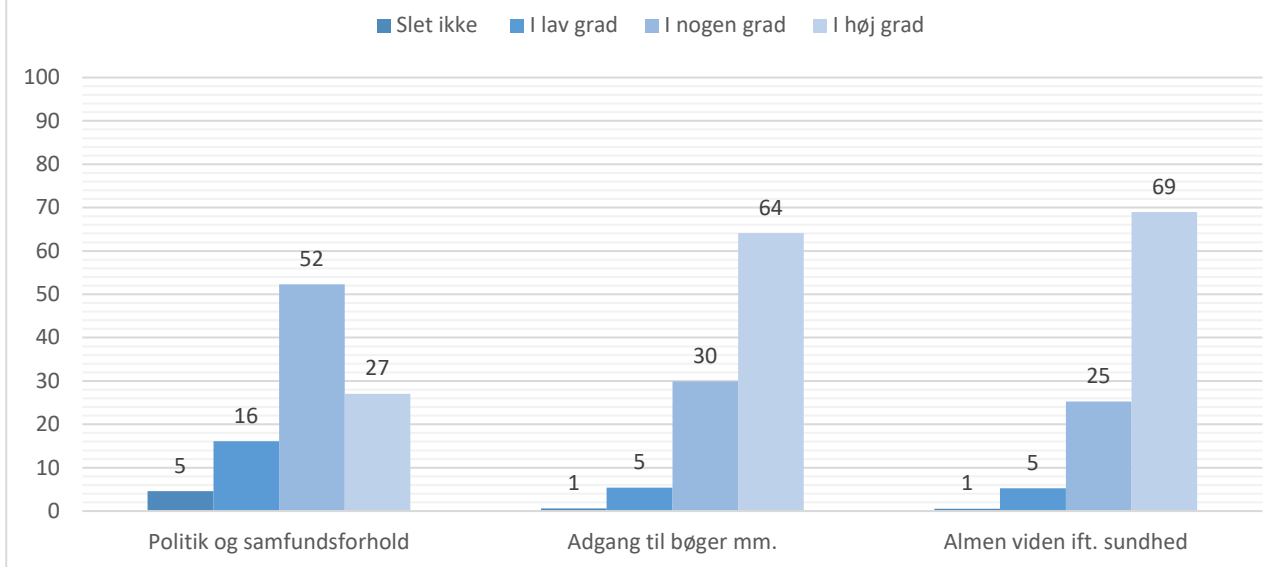
blandt andet om, at tilbuddene skal forebygge overgreb og mobning. Socialtilsyn Nord har i den forbindelse set en generel tendens til, at tilbuddene først bliver opmærksomme på den forebyggende indsats, når borgerne har haft uheldige oplevelser på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad arbejder med at understøtte daglig læring hos borgerne i forhold til økonomi. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddene har fokus på løbende at hjælpe og understøtte borgerne med håndtering af deres privatøkonomi blandt andet ved dagligt at arbejde med udviklingen af borgernes handlekompetencer. Det vurderes yderligere, at de tilbud som i høj grad understøtter borgerens økonomiske læring har fokus på, at medarbejdernes primære funktion er at skabe rum for handlemuligheder og erfaringsdannelse for borgerne med afsæt i deres forskellighed og individuelle behov. I selve støtten til at håndtere økonomien tager medarbejderne hos disse tilbud generelt udgangspunkt i pædagogiske overvejelser og samtaler med borgeren om, hvad deres ønsker og behov er. Nogle tilbud drøfter løbende på personalemøder, hvordan medarbejderne i praksis arbejder med at gøre det muligt for borgerne at råde over deres egne penge, og hvordan medarbejderne styrker borgernes kompetencer på området. På baggrund af indsamlet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der for tilbuddene ses et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde målrettet med at understøtte borgernes læring om og håndtering af deres privatøkonomi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene med fordel kan have fokus på, at medarbejderne har så lidt omgang som muligt med borgernes penge men med fordel kan deltage mere aktivt i at støtte borgerne, når de træffer økonomiske beslutninger.

Almenviden

Socialtilsyn Nord har på voksentilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte borgernes almenviden. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:

Voksentilbuddenes arbejde med almen viden



Socialtilsyn Nord vurderer, at voksentilbuddene i nogen grad har fokus på at understøtte borgernes læring i forhold til politik og samfundsforhold, ved for eksempel målrettet at arbejde med at motivere borgerne til at se nyheder og forholde sig til samfundsmæssige forhold. De tilbud, som arbejder målrettet med det, har stort fokus på at få indarbejdet rutiner i tilbuddet, hvor det bliver en naturlig del af hverdagen, at medarbejderne og borgerne, eksempelvis samles, ser nyheder sammen og drøfter indholdet efterfølgende. Disse tilbud kombinerer eksempelvis læring om samfundet med arrangementer i lokalsamfundet med mere. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at det på en del af tilbuddene ofte er op til borgerne selv at tage initiativ til at få viden om politik eller samfundsforhold. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddene kan arbejde mere målrettet med at understøtte læring i forhold til politik og samfundsforhold herunder i højere grad tage initiativ og eventuelt rammesætte drøftelser i forhold til samfundsforhold for derved at medvirke til at skabe en kultur på tilbuddene, hvor medarbejderne taler om politik og samfundsforhold med borgerne.

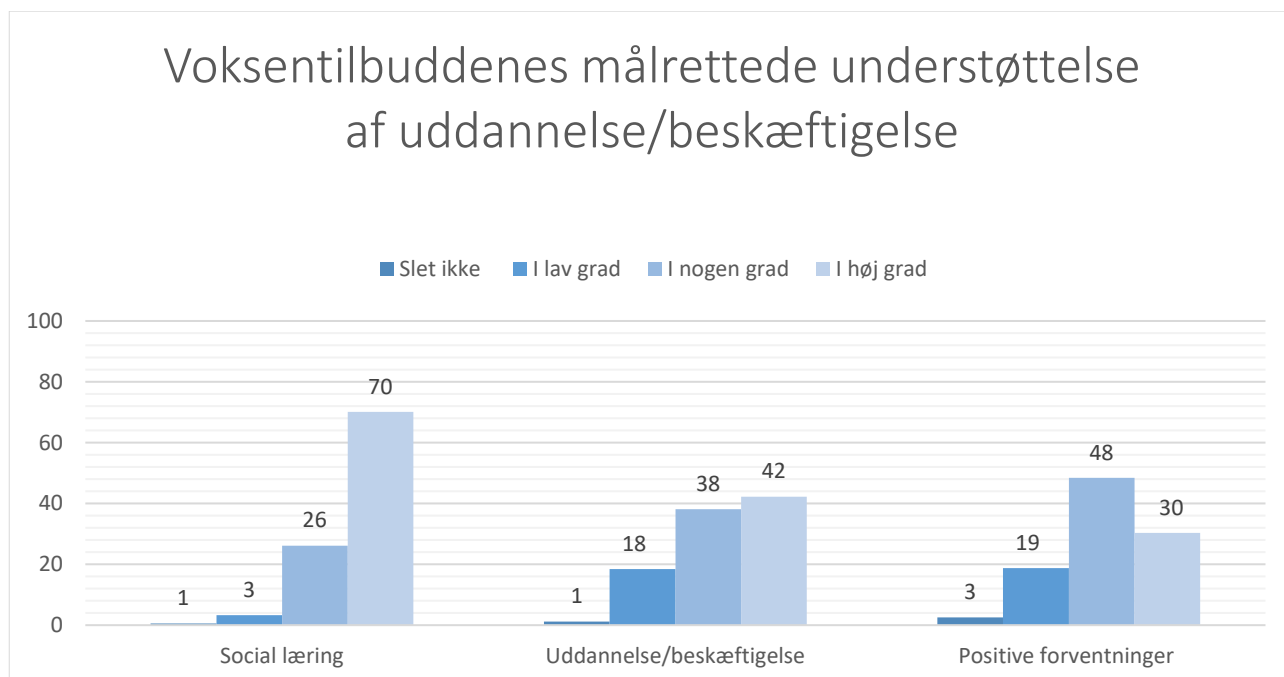
Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene sikrer, at borgerne har adgang til bøger eller lignende. På flere tilbud er der adgang til bøger samt mulighed for at få støtte til at komme på biblioteket. Det vurderes ligeledes, at der er tilbud, der arbejder målrettet med at sikre borgernes adgang til bøger/aviser, eksempelvis ved at arbejde med at introducere borgerne for lydbøger, e-

aviser eller lignende. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at der på en del af tilbuddene kan arbejdes mere målrettet med at introducere og motivere borgerne til at læse eller høre lydbøger samt sikre dem adgang til litteratur.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af voksentilbuddene har fokus på at understøtte læring af almenviden i forhold til sundhed. I den forbindelse er tilbuddene særligt gode til at inddrage og understøtte læring i forhold til sund kost og motion, eksempelvis ved at drøfte generel sundhed samt kostsammensætning med borgerne. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde mere målrettet med at understøtte borgernes læring i forhold til mental sundhed, eksempelvis ved at arbejde målrettet med at træne borgernes færdigheder i forhold til problemløsning, samarbejde, konflikthåndtering samt i at kende og håndtere følelser hos sig selv og andre.

Understøttelse af uddannelse/beskæftigelse

Socialtilsyn Nord har på voksentilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene arbejder målrettet med borgernes sociale læring, og det sker ofte ud fra konkrete indsatsmål for at understøtte og dokumentere indsatsen i forhold til at støtte borgerne til at indgå i sociale fællesskaber. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene grundlæggende er gode til at gå i dialog med borgerne om, hvordan de bedst muligt understøtter den enkelte borger i samværet med andre. På baggrund af indsamlet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene kan arbejde mere systematisk med løbende at evaluere indsatsen og sætte nye mål i samarbejde med borgeren for at styrke de sociale kompetencer. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddene arbejder med en målrettet pædagogisk indsats for at sikre, at borgerne kommer i deres uddannelses-/beskæftigelsestilbud. Herunder vurderes det, at tilbuddene generelt er gode til at lave konkrete aftaler med borgerne om, hvordan de kan støtte dem i forhold til uddannelse/beskæftigelse. På baggrund af indsamlet data vurderer Socialtilsyn Nord dog, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at nogle af tilbuddene kan arbejde med deres pædagogiske indsats i form af at motivere og støtte de enkelte borgere til finde frem til mulige uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, herunder i samarbejde med borgerne at afdække deres ressourcer og barrierer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddenes ledelse og medarbejdere i nogen grad arbejder med at italesætte, at de har positive forventninger og har en ressourceorienteret tilgang til borgernes kompetencer i den pædagogiske praksis i forhold til uddannelse og beskæftigelse. På en del af tilbuddene vurderer socialtilsynet, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene kan blive bedre til at italesætte borgernes potentialer. Socialtilsynet vurderer, at der på nogle tilbud er en tendens til, at medarbejderne og ledelsen har svært ved at se udviklingspotentialerne hos borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, da de oplever borgerne som stærkt udfordret og langt fra at kunne deltage i uddannelse eller beskæftigelse. I den forbindelse vurderes det, at tilbuddene kan have fokus på at drøfte muligheder og afdække borgernes potentialer for at kunne ændre i den pædagogiske tilgang til borgerne samt skabe en kultur, hvor der er fokus på italesættelsen af borgernes styrker og potentialer på trods af borgernes vanskeligheder.

Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på voksenområdet:

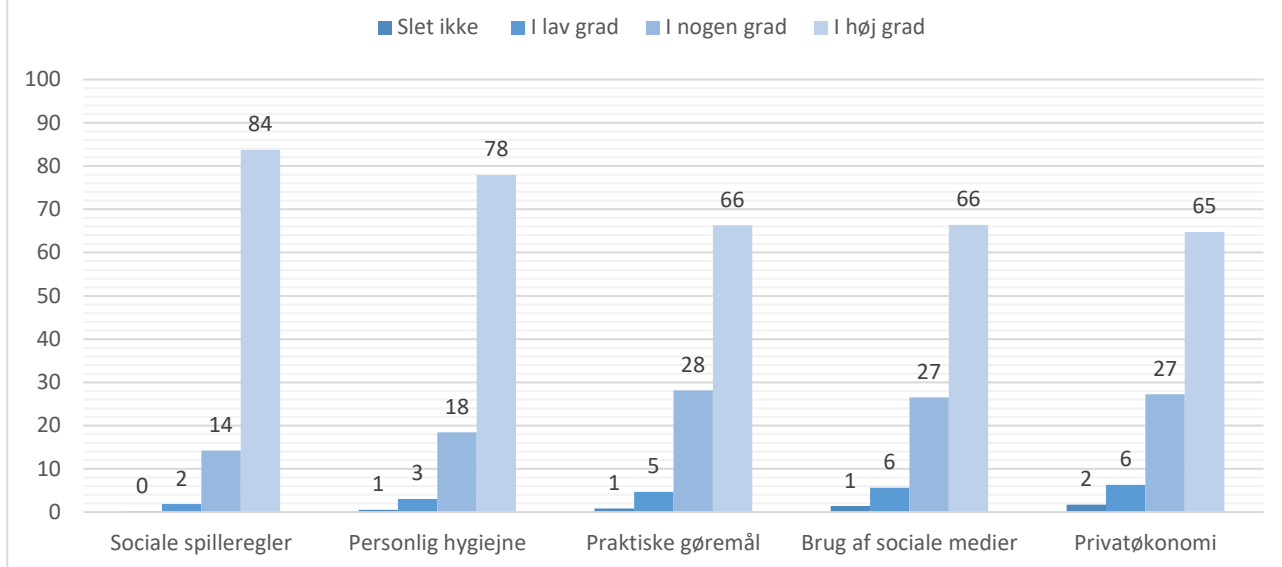
- Har fokus på at understøtte borgernes læring i forhold til brugen af de sociale medier. Tilbuddene skal hjælpe med at forebygge overgreb og mobning samt lære borgerne om sikker adfærd på de sociale medier.
- Har et større fokus på, at medarbejderne har så lidt omgang som muligt med borgernes penge men i stedet arbejder med at understøtte borgernes læring i forhold til deres økonomi, og når de træffer økonomiske beslutninger.
- Arbejder med at skabe en kultur på tilbuddene, hvor medarbejderne taler om politik og samfundsforhold med borgerne. De kan i den forbindelse også arbejde for, at borgerne får adgang til eller løbende bliver introduceret for bøger/lydbøger eller andre elektroniske platforme med samfundsmæssigt indhold.
- Har fokus på at evaluere indsatsen og sætte nye mål i samarbejde med borgeren for at styrke borgerens sociale kompetencer.
- Har et større fokus på at italesætte borgernes potentialer. Tilbuddene kan i højere grad have fokus på at drøfte muligheder og afdække borgernes potentialer for at ændre medarbejdernes pædagogiske tilgang til borgerne samt skabe en kultur, hvor der er fokus på italesættelsen af borgernes styrker og potentialer.

Plejefamilierne

Daglig læring

Socialtilsyn Nord har i plejefamilierne afdækket, i hvor høj grad de arbejder med at understøtte plejebørnenes daglige læring. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:

Plejefamiliernes arbejde med daglig læring



Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at understøtte den daglige læring omkring sociale spilleregler. Det vurderes, at flere af plejefamilierne arbejder målrettet med at støtte plejebarnet i forhold til sociale relationer og eksempelvis har fokus på at lære plejebarnet, hvordan den hensigtsmæssige sociale adfærd er i spisesituationer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne i høj grad arbejder med at understøtte børnenes/de unges hygiejne i forhold til daglig læring. Socialtilsynet vurderer, at plejefamilierne har et målrettet fokus på at give plejebørnene gode hygiejnevane og at disse løbende struktureret indarbejdes i dagligdagen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne arbejder med at understøtte daglig læring ved praktiske gøremål, og det vurderes, at plejefamilierne generelt er gode til at inddrage børnene/de unge i forhold til eksempelvis madlavning og rengøring. På baggrund af data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos nogle plejefamilier i forhold til at inddrage plejebarnet i hjemmets praktiske gøremål. Enkelte plejeforældre giver i forbindelse med tilsynsbesøg udtryk for, at de kan genkende det, da det ofte kan gå tabt i en travl hverdag, hvor fokus ofte er på andre udviklingsområder hos plejebarnet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne arbejder med at understøtte plejebørnenes læring i forhold til brugen af sociale medier. Det vurderes i den forbindelse, at

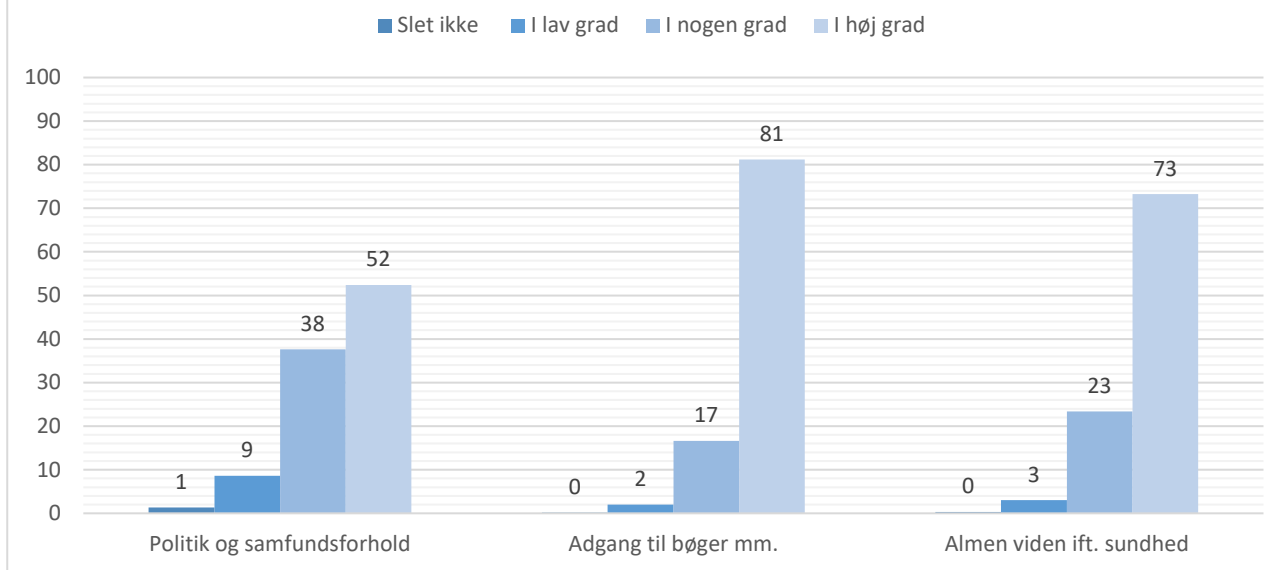
plejeforældrene er gode til at sikre barnet adgang til de sociale medier i relation til barnets alder. På baggrund af data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale for plejefamilierne i forhold til, at de i højere grad har fokus på, hvordan de kan understøtte læring hos plejebørnene, så de får en sikker adfærd på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at plejefamilierne med fordel kan have fokus på at understøtte plejebarnets læring i forhold til emner som forebyggelse af overgreb, sikkerhed, omgangstone og mobning. Heri ligger ligeledes, at plejeforældrene i højere grad sætter sig ind i og understøtter barnets brug og sociale adfærd på diverse spilplatforme. I den forbindelse kan det konstateres, at plejeforældrene kan have svært ved at redegøre for, hvordan de tilgår barnets læringsbehov i relation til social adfærd på diverse spilplatforme på internettet. Socialtilsyn Nord har i den forbindelse set en generel tendens til, at plejefamilierne først bliver opmærksomme på den forebyggende indsats, når plejebørnene har haft uheldige oplevelser på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne arbejder med at understøtte daglig læring hos plejebørnene i forhold til økonomi. Det vurderes, i den forbindelse at nogle plejefamilier har direkte samtaler med plejebørnene samt underviser dem i forhold til at håndtere deres egen økonomi tilpasset plejebørnenes alder. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der for plejefamilierne ses et udviklingspotentiale i forhold til at støtte plejebarnet, når plejebarnet skal træffe økonomiske beslutninger ved anvendelsen af lommepenge. Under læringsprocessen kan plejeforældrene fokusere på, de forskellige handlemuligheder plejebarnet har samt erfaringsdannelsen med afsæt i plejebarnets individuelle behov.

Almenviden

Socialtilsyn Nord har i plejefamilierne afdækket, i hvor høj grad de arbejder med at understøtte plejebørnenes almenviden. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:

Plejefamiliernes arbejde med almen viden



Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne har fokus på at understøtte plejebørnenes læring i forhold til politik og samfundsforhold, eksempelvis ved at motivere plejebørnene til at se nyheder og forholde sig til samfundsmæssige forhold. Det vurderes yderligere, at de plejefamilier, som arbejder understøttende med læring i forhold til politik og samfundsforhold, inddrager det i dagligdagen og drøfter aktuelle samfundsmæssige problemstillinger med plejebarnet og besøger eksempelvis museer. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos nogle af plejefamilierne i forhold til at arbejde motiverende med plejebørnene der, hvor politik og samfundsforhold ikke umiddelbart har deres interesse.

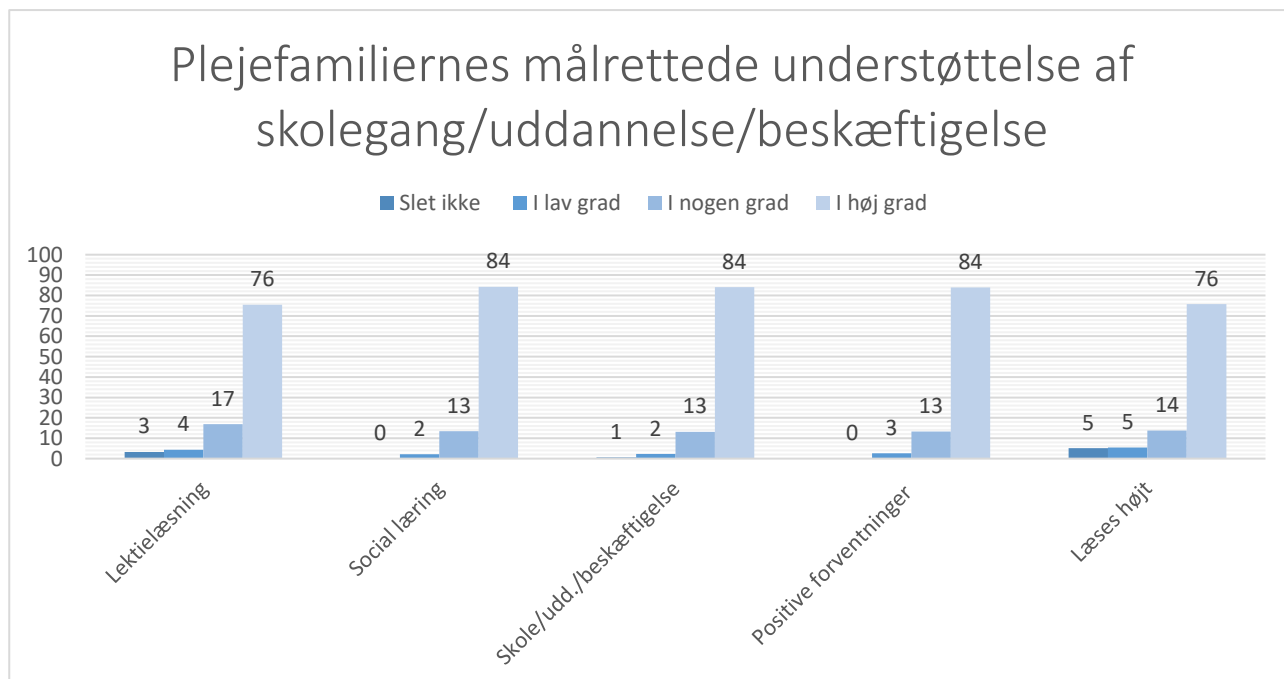
Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad sikrer, at plejebørnene har adgang til bøger eller lignende. Det vurderes ligeledes, at der er plejefamilier, der arbejder meget målrettet med at sikre plejebørnene adgang til bøger, eksempelvis ved systematisk at besøge biblioteker eller introducere og motivere plejebørnene til at bruge lydbøger, læse tegneserier eller lignende.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at understøtte læring omkring sundhed, specielt inddrages og understøttes plejebarnet i læring omkring sund kost og motion. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos plejefamilierne i forhold til at understøtte læring i forhold til mental sundhed, eksempelvis ved at arbejde med at understøtte plejebarnets læring i forhold til at kende og håndtere følelser hos sig selv

og andre samt arbejde med handlekompetencer i forhold til egen og andres trivsel.

Understøttelse af skolegang/uddannelse

Socialtilsyn Nord har i plejefamilierne afdækket, i hvor høj grad plejefamilierne arbejder med at understøtte plejebørnenes skolegang, uddannelse og eventuelt beskæftigelse. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at understøtte plejebørnenes lektielæsning ved at arbejde med at motivere til lektielæsning samt at rammesætte denne i dagligdagen. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at nogle plejeforældre i højere grad kan gøre det til en fast del af hverdagen. Det kan konstateres, at der er plejeforældre, der har en forventning om, at det er plejebarnets skole og uddannelse, der understøtter lektielæsning. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at plejefamilien med fordel kan sikre sig, i samarbejde med barnets skole/uddannelse, hvad deres rolle er i forhold til lektielæsning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad arbejder målrettet med det enkelte barns sociale læring, og de arbejder med at understøtte plejebørnenes handlekompetencer i forhold til at være en del af sociale fællesskaber og opnå gode relationer i forbindelse med skolegang.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at sikre, at plejebørnene kommer i skole/uddannelse. I den forbindelse er det socialtilsynets vurdering, at plejefamilierne er gode til at inddrage plejebørnene og lave konkrete aftaler med barnet/den unge om, hvordan de kan støtte plejebørnene bedst i at komme i skole, herunder lave konkrete aftaler om sengetider, vækning samt forberedelse og strukturering af dagens indhold.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad arbejder med at italesætte, at de har positive forventninger i forhold til plejebørnenes skole/uddannelse. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at nogle plejeforældre i højere grad kan blive bedre til at italesætte potentialer og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse overfor de anbragte børn/unge i dagligdagen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at læse højt for plejebørnene, der hvor aldersgruppen kan profitere af det. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at det ofte er de helt små plejebørn, der læses højt for, når plejebarnet starter i skole, stopper plejefamilien med at læse højt. Her kan plejefamilien med fordel overveje, om det vil kunne understøtte plejebarnets læring i forhold skole/uddannelse at fastholde højt-læsning i starten af barnets skolegang.

Anbefalinger

Det anbefales, at plejefamilierne:

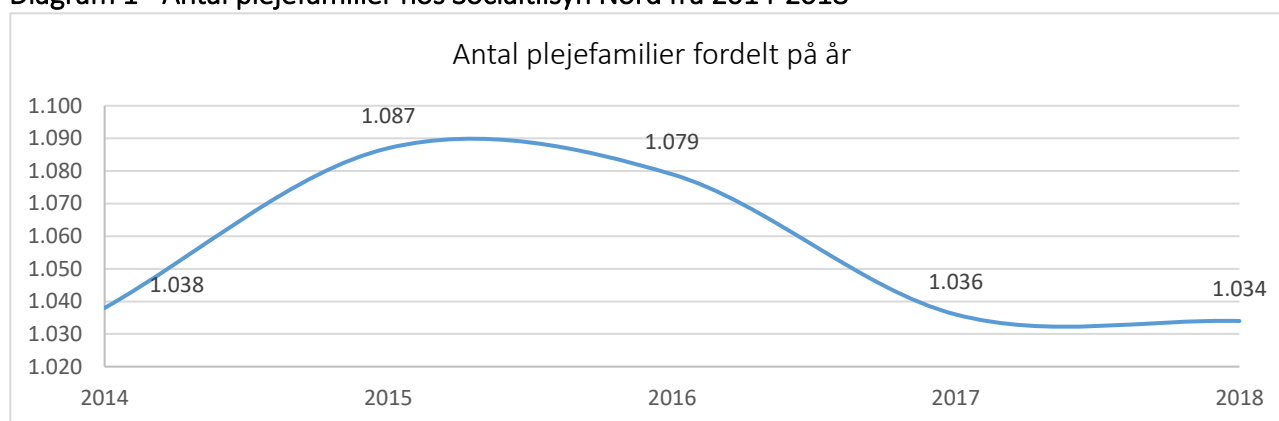
- Har fokus på at sætte sig ind i og understøtte barnets brug og sociale adfærd på diverse spilplatforme.
- Har fokus på at understøtte plejebarnets læring ved brugen af sociale medier i forhold til emner som forebyggelse af overgreb, omgangstone og mobning.
- Har fokus på at understøtte plejebarnets læring i forhold til de praktiske gøremål i hjemmet.
- Har et større fokus på at deltage mere aktivt i at understøtte plejebarnets læringsbehov i forhold til privatøkonomi. Plejeforældrene kan for eksempel støtte plejebarnet, når plejebarnet skal træffe økonomiske beslutninger ved anvendelsen af lomme penge.
- Arbejder med at understøtte og udvikle plejebarnets læring i forhold til politik og samfundsforhold.

- Har fokus på at rammesætte lektielæsningen og gøre det til en fast del af hverdagen. Herunder kan plejeforældrene i højere grad drøfte og afklare med barnets skole/uddannelse, hvilken rolle de har som plejefamilie i forhold til lektielæsningen.

Godkendelse af plejefamilier

Fokuspunktet i 2018 på tværs af de fem socialtilsyn er plejefamilierne og deres godkendelser. I kapitlet belyses udviklingen i antallet af plejefamilier, nygodkendte og ophørte plejefamilier. Derudover indeholder det en beskrivelse af plads- og aldersfordelingen i forhold til plejefamiliernes belastningsgrad.

Diagram 1 - Antal plejefamilier hos Socialtilsyn Nord fra 2014-2018



Diagrammet illustrerer, at antallet af plejefamilier, som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med, næsten har været konstant med nogle mindre udsving, siden socialtilsynene blev oprettet i 2014. Tabel 2 viser, at der årligt er 92-133 plejefamilier, der vælger at ophøre af egen drift, mens 2-16 plejefamilier årligt får tilbagekaldt deres godkendelse. Samtidig viser tabel 1, at Socialtilsyn Nord årligt godkender mellem 80-127 nye plejefamilier. Dette giver en løbende udskiftning på mellem 9-14 % om året.

Tabel 1 - Antal nygodkendelser fordelt på år

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|
| Godkendte plejefamilier | 107 | 127 | 103 | 80 |
| Antal godkendte familier som forsat er aktive per 31. december 2018 | 60 | 88 | 90 | 79 |
| Angivet i procent | 56% | 69% | 87% | 99% |

Tabellen viser, at Socialtilsyn Nord har godkendt mellem 80 og 127 nye plejefamilier årligt. Over de seneste par år er antallet faldet med 23 til 24 godkendelser om året. Tabel 1 illustrerer også, hvor mange plejefamilier der stadig er aktive af dem, der blev godkendt i årene 2015-2018. Det kan

konstateres, at kun 56% af dem der blev godkendt i 2015 stadig er aktive den 31. december 2018, hvorimod det er 69-99% af dem, der er godkendt de efterfølgende år. En af årsagerne til frafaldet kan være, at det i 2015 stadig var nyt for de anbringende kommuner at søge de nye plejefamilier frem på Tilbudsportalen og dermed få dem i gang som plejefamilie. I den proces kan der være nogle af plejefamilierne, der har opgivet, fordi de ikke har fået nogle henvendelser på et konkret plejebarn.

Tabel 2 - Antal tilbagekaldte godkendelser og ophørte plejefamilier per år

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|----------------|------|------|
| Antal plejefamilier som har fået tilbagekaldt sin godkendelse | 16 | 2 ¹ | 8 | 6 |
| Antal plejefamilier som er ophørt ved egen drift | 107 | 120 | 133 | 92 |

Tabellen angiver antallet af godkendelser, som Socialtilsyn Nord har trukket tilbage fra plejefamilier ud fra en vurdering om, at plejefamilierne ikke har haft den fornødne kvalitet. I 2015 har antallet af tilbagekaldte godkendelser været højere end de øvrige år, hvilket kan skyldes, at alle plejefamilier skulle regodkendes i henholdsvis 2014 og 2015 efter socialtilsynets oprettelse og opgaveoverdragelsen fra kommunerne. Af tabellen fremgår også plejefamilierne, der selv har valgt at ophøre, herunder også plejefamilierne der ikke har haft et plejebarn i en sammenhængende periode på tre år, hvorefter deres godkendelse automatisk ophører.

¹ De resterende 2 er regodkendelser fra 2015, der først er afsluttet i 2016. I disse tilfælde kunne socialtilsynet ikke godkende plejefamilierne på grund af manglende indsendelse af materiale.

Tabel 3 - Årsagerne til plejefamiliernes ophør i 2018

| Årsager til ophør | Antal | Angivet i procent |
|---|-------|-------------------|
| Plejefamilie har ikke haft børn i 3 år | 11 | 12% |
| Plejefamiliens alder | 6 | 7% |
| Personlige årsager | 35 | 38% |
| Plejefamiliens sidste opgave er afsluttet | 4 | 4% |
| Årsagen uoplyst | 36 | 39% |
| Ophørte i alt | 92 | 100% |

Tabellen belyser årsagerne til, at plejefamilierne har valgt at ophøre. I 12 procent af sagerne skyldes ophør, at godkendelsen automatisk er inddraget, fordi plejefamilien ikke har haft plejebørn tre år i træk. 7 procent er ophørt på grund af alder. I 38 procent af tilfældene har plejefamilierne angivet personlige årsager til at ophøre, disse inkluderer blandt andet skilsmisse, sygdom, død og nye arbejdsmæssige udfordringer. En stor procentandel 39 procent har ikke oplyst årsagen til ønsket om at ophøre.

Tabel 4 - Plejefamiliernes belastningsgrad fordelt på aldersgrupper

| Belastningsgrad/ Aldersgruppe | Lav | Middel | Høj | Højest (kommunal plejefamilie) | Plejefamilier fordelt på alder |
|--|-------------------|--------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | | | | |
| 20-39 | 4 | 56 | 22 | 1 | 83 |
| | 19% | 10% | 5% | 4% | 8% |
| 40-49 | 9 | 208 | 113 | 5 | 335 |
| | 43% | 36% | 27% | 19% | 32% |
| 50-59 | 6 | 260 | 217 | 14 | 497 |
| | 29% | 46% | 52% | 52% | 48% |
| 60+ | 2 | 47 | 63 | 7 | 119 |
| | 10% | 8% | 15% | 26% | 12% |
| Plejefamilierne fordelt på belastningsgrad | 21 | 571 | 415 | 27 | 1.034 |
| | 101% ² | 100% | 99% ³ | 101% ⁴ | 100% |

² Skyldes afrunding

³ Skyldes afrunding

Plejefamilierne er kategoriseret efter den højeste belastningsgrad, de kan varetage en plejeopgave indenfor, da det kun er muligt at kategorisere plejefamilierne indenfor én gruppering. Aldersgrupperingerne er lavet på baggrund af den plejeforælder, der er angivet som primær kontaktperson hos Socialtilsyn Nord.

Tabellen viser plejefamiliernes højeste godkendte belastningsgrad i forhold til deres aldersgruppe.

Plejefamilierne i aldersgruppen 40-59 år, som varetager plejeopgaven med høj belastning, udgør 79% af de plejefamilier, som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med. Det kan forklares ud fra, at de fleste plejeforældre i den aldersgruppe har store eller voksne egne børn og/eller har oparbejdet erfaring og kompetencer i arbejdet som plejefamilie.

Tabel 5 - Antal pladser hos plejefamilierne

| | 2018 | Angivet i procent |
|--|-------|-------------------|
| Almindelig plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 1) | 1.951 | 97% |
| Kommunal plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 2) | 61 | 3% |
| Lav belastningsgrad | 31 | 2% |
| Middel belastningsgrad | 1.055 | 52% |
| Høj belastningsgrad | 865 | 43% |
| Højest belastningsgrad (kommunal plejefamilie) | 61 | 3% |
| Antal pladser i alt | 2.012 | 100% |

Pladserne er opdelt efter plejefamiliernes kategorisering. Plejefamilierne er grupperet efter den højeste belastningsgrad, de kan varetage en plejeopgave indenfor. Eksempelvis vil en plejefamilie, der er godkendt til at varetage en plejeopgave med to plejebørn et med middel belastningsgrad og et med høj belastningsgrad, indgå i tabellen med to pladser med høj belastningsgrad, da det kun er muligt at kategorisere plejefamilierne efter én kategori.

Tabellen viser fordelingen af pladser mellem almindelige plejefamilier og kommunale plejefamilier opgivet efter den højeste belastningsgrad, de kan varetage en plejeopgave indenfor.

⁴ Skyldes afrunding

Socialtilsyn Nords produktion

Kapitlet indeholder de lovbestemte data om Socialtilsyn Nords produktion i 2018. Tallene opgøres identisk i de fem socialtilsyn, hvilket muliggør sammenligning på tværs.

Opgaveportefølje

Tabel 6 - Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder, sociale tilbud og plejefamilier som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med

| Tilbudsområdet | 2018 |
|---|-------|
| Opholdssteder/døgntilbud til børn og unge | 46 |
| Tilbud til både børn og voksne | 59 |
| Tilbud til voksne | 191 |
| Plejefamilier | 1.034 |
| BPA-arbejdsgivervirksomhed | 1 |
| I alt | 1.331 |

Tabel 7 - Tilsynsopgaven i 2018

| Tilbudstype | Tilbud | Plejefamilier | BPA-arbejdsgivervirksomhed | I alt |
|---|--------|---------------|----------------------------|-------|
| Tilbud i alt per 31.12.2018 | 296 | 1.034 | 1 | 1.331 |
| Under nygodkendelse per 31.12.18 | 7 | 31 | 0 | 38 |
| Afslag på nygodkendelse | 0 | 3 | 0 | 3 |
| Ansøger trak sin ansøgning under forløbet | 0 | 19 | 0 | 19 |
| Ophørt i løbet af året | 15 | 92 | 0 | 107 |
| Godkendelsen tilbagekaldt | 1 | 6 | 0 | 7 |
| I alt | 319 | 1.185 | 1 | 1.504 |

Tabel 8 - Koncerner og koncernlignende konstruktioner hos tilbud

| | 2018 |
|---|------|
| Koncerner | 8 |
| Tilbud som en del af en koncern | 10 |
| Koncernlignende konstruktioner | 6 |
| Tilbud som er en del af en koncernlignende konstruktion | 12 |

Antal besøg og tilsyn

Hvert år skal Socialtilsyn Nord aflægge mindst ét tilsynsbesøg hos alle tilbud/plejefamilier, som er omfattet af socialtilsynets tilsynskompetence. Besøgene foretages, på baggrund af en risikovurdering, anmeldt eller uanmeldt. Det beror ligeledes på en konkret risikovurdering, om det enkelte tilbud/plejefamilie skal have mere end et tilsynsbesøg i løbet af året.

Tabel 9 - Besøg aflagt af Socialtilsyn Nord i 2018

| Tilbudstype | Anmeldte | Uanmeldte | Uanmeldt ikke truffet | I alt |
|--|----------|-----------|-----------------------|-------|
| Plejefamilier | | | | |
| - i forbindelse med tilsyn | 630 | 631 | 431 | 1.692 |
| - i forbindelse med nygodkendelse | 159 | 0 | 0 | 159 |
| Tilbud | | | | |
| - i forbindelse med driftstilsyn | 164 | 415 | 13 | 592 |
| - i forbindelse med nygodkendelse | 30 | 0 | 0 | 30 |
| - i forbindelse med regodkendelse ⁵ | 4 | 1 | 0 | 5 |
| I alt | 987 | 1.047 | 444 | 2.478 |

⁵ Fra den 1. januar 2017 til den 31. december 2018 har socialtilsynene skulle regodkende botilbudslignende boformer, som har lejekontrakter efter lejeloven og ydes støtte efter servicelovens §85.

Tabel 10 - Antal udarbejdede rapporter ("gennemførte tilsyn"), som er offentliggjort på Tilbudsportalen

| | Tilsyn | Nygodkendelser | Regodkendelser |
|---------------|--------|----------------|----------------|
| Plejefamilier | 1179 | 85 | 0 |
| Tilbud | 324 | 20 | 5 |
| i alt | 1.503 | 105 | 5 |

Tabel 11 - Administrative tilsyn i 2018

| | Antal |
|---------------|-------|
| Plejefamilier | 130 |
| Tilbud | 30 |
| i alt | 160 |

Administrative tilsyn indebærer ikke et fysisk tilsynsbesøg i tilbuddet/plejefamilien.

Nygodkendelser, vilkår og sagsbehandlingstider

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelser i takt med de modtages fra tilbud og plejefamilier.

Tabel 12 - Færdigbehandlede ansøgninger om nygodkendelse i 2018

| Tilbudstype | Godkendelser | Antal vilkår |
|---|--------------|--------------|
| Plejefamilier | 80 | 0 |
| Opholdssteder/døgntilbud til børn og unge | 1 | 0 |
| Tilbud til børn, unge & voksne | 6 | 1 |
| Tilbud til voksne | 12 | 6 |
| i alt | 99 | 7 |

Tidspunktet for offentliggørelsen af godkendelsen afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. Eksempel: Tilsynsbesøget og det sagsforberedende arbejde er gennemført i 2017, men rapporten offentliggøres først i 2018. Denne rapport vil indgå i årsrapporten for 2018.

Socialtilsynet kan godkende et tilbud/plejefamilie med vilkår. Det betyder, at tilbuddet/plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode som en betingelse for at kunne være godkendt.

Godkendelse med vilkår kan dermed give et tilbud/plejefamilie mulighed for at påbegynde driften, selvom samtlige betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår kan for eksempel være for et tilbud, at de fysiske rammer skal besigtiges, inden godkendelsen tages i brug eller for

plejefamilier, at begge plejeforældre har gennemført grundkursus indenfor få måneder efter deres godkendelse.

Tabel 13 - Sagsbehandlingstider på nygodkendelser i 2018

| Tilbudstype | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------|---------|---------|---------|
| Tilbud | 18 uger | 17 uger | 26 uger |
| Plejefamilier | 27 uger | 12 uger | 15 uger |

Gennemførelstidspunktet afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. Eksempel vil en ansøgning, der modtages i 2018 og afgøres i 2019 ikke blive registret i årsrapporten for 2018.

Sagsbehandlingstiden defineres, som perioden fra Socialtilsyn Nord har modtaget en ansøgning om nygodkendelse, til socialtilsynet træffer afgørelse om godkendelse eller afslag på ansøgningen.

Ansøgningsprocessen bliver i nogle tilfælde forlænget, for eksempel hvis ansøgerne ikke har givet Socialtilsyn Nord tilstrækkelige informationer til, at ansøgningen kan behandles. Det kan handle om forudsætningerne for godkendelsen for eksempel, at et tilbud ikke har de fysiske rammer på plads, inden de ansøger, eller en plejefamilie har kroniske lidelser, som gør, at socialtilsynet skal indhente yderligere oplysninger ved eksempelvis læge og/eller jobcenter. Endelig kan dialogproces forud for helt eller delvist afslag på en ansøgning medføre en øget sagsbehandlingstid.

Sanktioner

Tabel 14 - Antal iværksatte påbud i 2016-2018

| Tilbudstype | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Plejefamilier | 1 | 0 | 0 |
| Tilbud til børn & unge | 10 | 0 | 0 |
| Tilbud til børn, unge og voksne | 4 | 14 | 0 |
| Tilbud til voksne | 20 | 11 | 3 |
| I alt | 35 | 25 | 3 |

Påbud er et krav om, hvad tilbuddet/plejefamilien skal rette op på som en betingelse for fortsat at være godkendt.

Inden varsling/udstedelse af påbud, følger det af loven, at socialtilsynet skal have været i dialog med tilbuddet/plejefamilien om de forhold, som socialtilsynet er bekymret for.

På baggrund af Ankestyrelsens praksis har Socialtilsyn Nord i 2018 indført en ny fremgangsmåde med øget fokus på denne forudgående dialog. Det indebærer, at tilbuddene/plejefamilierne ofte retter op på de forhold, som socialtilsynet er bekymret for, allerede i den forudgående proces og altså inden der varsles og udstedes påbud. Dette er en af årsagerne til det store fald i antallet af påbud i perioden.

Når et påbud ikke udstedes og dermed bortfalder, følger Socialtilsyn Nord op på det, som tilbuddet har sagt, de vil gøre. Socialtilsynet følger for eksempel op ved at aflægge tilsynsbesøg og tale med borgere, medarbejdere og/eller anbringende kommuner. Hvis tilbuddet/plejefamilien ikke gør det, de har sagt til socialtilsynet, de vil gøre, vil socialtilsynet følge op på det, for eksempel ved at varsle påbud eller varsle inddragelse af godkendelsen.

De udstedte påbud i 2018 vedrørte alle temaet "sundhed og trivsel".

Tabel 16 - Afgørelser om skærpede tilsyn fordelt på tilbudstype i 2016-2018

| Tilbudstype | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------------|------|------|------|
| Plejefamilier | 0 | 0 | 0 |
| Tilbud til børn & unge | 1 | 0 | 0 |
| Tilbud til børn, unge & voksne | 0 | 2 | 0 |
| Tilbud til voksne | 1 | 1 | 0 |
| I alt | 2 | 3 | 0 |

Hvis socialtilsynet er særligt bekymret for driften, for borgernes sikkerhed eller sundhed, kan der udstedes skærpet tilsyn sammen med påbud.

Skærpet tilsyn er udtryk for et mere intensivt tilsyn og vil derfor medføre flere tilsynsbesøg og yderligere indhentning af oplysninger.

Tilbagekaldte godkendelser

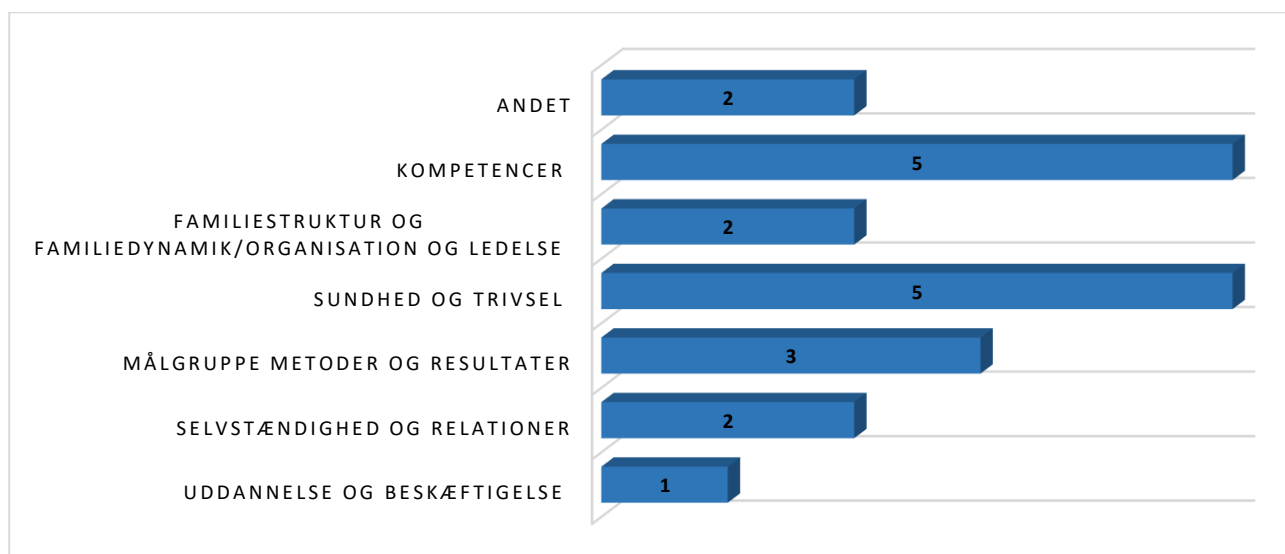
Hvis socialtilsynet vurderer, at et tilbud/plejefamilie ikke længere lever op til sin godkendelse og ikke tror på, at tilbuddet/plejefamilien kan rette op på forholdene, kan socialtilsynet inddrage godkendelsen.

Forud for en afgørelse om ophør af en godkendelse følger det af loven, at der skal have været en dialog mellem socialtilsynet og tilbuddet/plejefamilien om overvejelserne om ophør af godkendelsen, samt at tilbuddet/plejefamilien skal have haft mulighed for at rette op på de forhold, der ligger til grund herfor.

Tabel 17 - Tilbagekaldte godkendelser og ophør

| Tilbudstype | Godkendelse tilbagekaldt af socialtilsynet | Ophørt efter eget ønske | Godkendelse automatisk bortfaldet efter 3 år uden plejebørn |
|---------------|--|-------------------------|---|
| Plejefamilier | 6 | 81 | 11 |
| Tilbud | 1 | 15 | |

Diagram 2 - Primære årsager til tilbagekaldelse af godkendelser



Henvendelser om bekymrende forhold

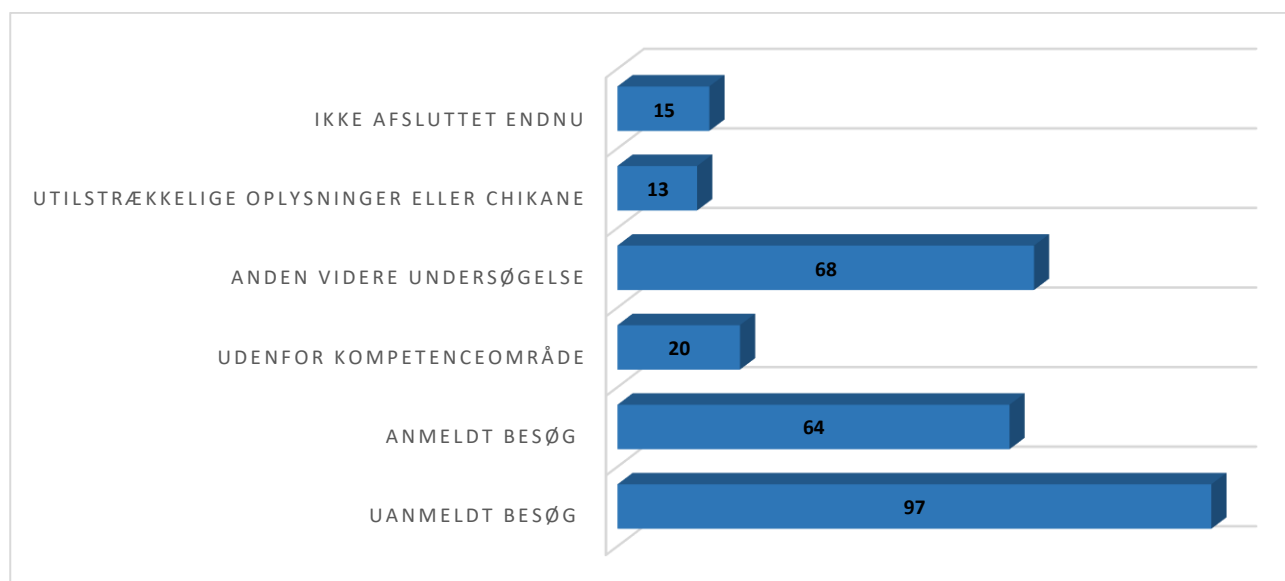
Tabel 18 - Henvendelser om bekymrende forhold

Alle kan henvende sig til socialtilsynet, også anonymt, hvis de oplever bekymrende forhold i et tilbud eller en plejefamilie. Formålet er blandt andet at sikre, at bekymrende forhold kan nå frem til

socialtilsynet og dermed sikre det bedst mulige oplysningsgrundlag for varetagelsen af tilsynsopgaven.

| Tilbudstyper | 2018 |
|--|------|
| Plejefamilier | 19 |
| Opholdssteder/døgntilbud til børn & unge | 43 |
| Tilbud til børn, unge & voksne | 35 |
| Tilbud til voksne | 163 |
| Ukendt | 6 |
| Udenfor lov om socialtilsyn | 11 |
| I alt | 277 |

Diagram 3 - Tiltag fra Socialtilsyn Nord på baggrund af henvendelserne i 2018



Henvendelserne registreres enkeltvis. Eksempelvis vil en borger, der henvender sig flere gange, eller flere borgere der kontakter socialtilsynet om det samme forhold, tælle med i statistikken som enkelte henvendelser.

Socialtilsyn Nords økonomi

Socialtilsynets finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Derved fastsættes tilsynstaksterne på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2018 på 34.476.188 kroner, og ved årets udgang var der et overskud på 1.036.245 kroner. Overskuddet skyldes primært, at der har været et gunstigt resultat for ejendommens drift. Derudover skyldes det, at socialtilsynet har behandlet flere ansøgninger om væsentlige ændringer end der var budgetteret med. De overskydende indtægter indgår som udgangspunkt i takstberegningen for taksterne i 2020.

Tabel 19 - Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2018 angivet i 1.000 kroner

| | Budget 2018 | Regnskab 2018 | Forskel |
|-------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Socialtilsyn Nords direkte udgifter | 32.214 | 30.926 | -1.288 |
| Indirekte udgifter (overhead m.v.) | 2.262 | 2.262 | 0 |
| Udgifter i alt | 34.476 | 33.188 | -1.288 |
| Indtægter fra objektiv finansiering | -19.210 | -19.210 | 0 |
| Indtægter fra tilsynstakster | -15.266 | -15.014 | 252 |
| Indtægter i alt | -34.476 | -34.224 | 252 |
| Tilkøbsudgifter | | 360 | 0 |
| Tilkøbsindtægter | | -360 | 0 |
| Netto i alt | | -1036 | -1036 |

Socialtilsyn Nord har i 2018 udbudt forskellige tilkøbsudgifter, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. Tilkøbsudgifterne har eksempelvis været konsulentbistand, tilsyn med dagtilbud, tilsyn med plejefamilier udenfor Socialtilsyn Nords geografiske tilsynsområde og afholdelse af kurser om værgemål.

Tabel 20 - Budget for Socialtilsyn Nord i 2019 angivet i 1.000 kroner.

| | Budget 2019 |
|-------------------------------------|----------------|
| Socialtilsyn Nords direkte udgifter | 32.384 |
| Indirekte udgifter (overhead m.v.) | 2.552 |
| Udgifter i alt | 34.936 |
| Indtægter fra objektiv finansiering | -20.253 |
| Indtægter fra tilsynstakster | -14.683 |
| Indtægter i alt | -34.936 |
| Netto i alt | 0 |

Tabel 21 - Fordeling af objektiv finansiering i 2018.

| Kommune | Samlet antal 0-17 årige per 2 kvartal 2017 | Andel | Objektiv finansieringsudgift per kommune |
|-----------------------------|--|----------------|--|
| Silkeborg | 20.555 | 16,80% | 3.227.508 |
| Brønderslev | 7.913 | 6,50% | 1.242.485 |
| Frederikshavn | 10.782 | 8,80% | 1.692.970 |
| Jammerbugt | 8.047 | 6,60% | 1.263.525 |
| Læsø | 241 | 0,20% | 37.841 |
| Mariagerfjord | 8.477 | 6,90% | 1.331.043 |
| Morsø | 3.981 | 3,30% | 625.089 |
| Rebild | 7.040 | 5,80% | 1.105.408 |
| Thisted | 8.802 | 7,20% | 1.382.074 |
| Vesthimmerlands | 7.679 | 6,30% | 1.205.742 |
| Aalborg | 38.824 | 31,70% | 6.096.073 |
| I alt for kommunerne | 122.341 | 100,00% | 19.209.757 |

Takstudviklingen fra 2015-2018

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Tabel 22 - Udvikling af takster 2015-2018

| Tilsyn med tilbud | | | | |
|---|-------------|------------|-------------------|-------------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 0-7 pladser | 34.245 kr. | 30.924 kr. | 33.978 kr. | 35.135 kr. |
| 8-24 pladser | 41.094 kr. | 37.109 kr. | 40.774 kr. | 42.162 kr. |
| 25-49 pladser | 68.490 kr. | 61.848 kr. | 67.956 kr. | 70.269 kr. |
| 50+ pladser | 102.734 kr. | 92.772 kr. | 101.934 kr. | 105.404 kr. |
| Godkendelse af nyt tilbud | | | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 0-7 pladser | 16.882 kr. | 17.918 kr. | 27.076 kr. | 23.627 kr. |
| 8-24 pladser | 20.258 kr. | 21.502 kr. | 32.491 kr. | 28.352 kr. |
| 25-49 pladser | 33.763 kr. | 35.837 kr. | 54.152 kr. | 47.253 kr. |
| 50+ pladser | 50.645 kr. | 53.755 kr. | 81.228 kr. | 70.880 kr. |
| Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse | | | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 0-7 pladser | 8.441 kr. | 8.959 kr. | 9.476 kr. | 8.663 kr. |
| 8-24 pladser | 10.129 kr. | 10.751 kr. | 11.371 kr. | 10.395 kr. |
| 25-49 pladser | 16.882 kr. | 17.918 kr. | 18.952 kr. | 17.325 kr. |
| 50+ pladser | 25.322 kr. | 26.877 kr. | 28.428 kr. | 25.988 kr. |
| Skærpet tilsyn | | | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 ⁶ | 2018 |
| 0-7 pladser | 8.861 kr. | 7.731 kr. | 3.397 kr. | 3.513 kr. |
| 8-24 pladser | 10.273 kr. | 9.277 kr. | 4.077 kr. | 4.216 kr. |
| 25-49 pladser | 17.122 kr. | 15.462 kr. | 6.795 kr. | 7.027 kr. |
| 50+ pladser | 25.684 kr. | 23.193 kr. | 10.193 kr. | 10.540 kr. |

⁶ Taksten for de skærpede tilsyn beregnes fra 2017 per påbegyndt måned i stedet for ved udstedelsen af et skærpet tilsyn for at skabe incitament hos tilbuddene til at opfylde påbuddene.

Bilag - Undersøgelseskema

Tilbudstype (Sæt kryds):

Plejefamilie _____

Voksen _____ Børn og unge _____

Navn på tilbud:

Navn på konsulent:

Overordnet spørgsmål: Arbejdes der med **daglig læring**?

| | I høj grad | I nogen grad | I lav grad | Slet ikke | Ikke relevant |
|---|------------|--------------|------------|-----------|---------------|
| Sociale spilleregler/adfærd | | | | | |
| Personlig hygiejne | | | | | |
| Dagligdags praktiske gøremål | | | | | |
| Brug af sociale medier (hvordan beskytter man sig selv/hvad må man dele/online mobning m.m.) | | | | | |
| Læring i forhold til privatøkonomi/lommepenge | | | | | |

Overordnet spørgsmål: Arbejdes der med **almenviden**?

| | I høj grad | I nogen grad | I lav grad | Slet ikke | Ikke relevant |
|---|------------|--------------|------------|-----------|---------------|
| Tales der om politik og samfundsforhold, kultur | | | | | |
| Har de unge/barnet/voksne adgang til bøger/aviser/internet | | | | | |
| Tales der om almenviden i forhold til sundhed | | | | | |

Overordnet spørgsmål: Arbejdes der målrettet med at **understøtte skolegang/uddannelse/beskæftigelse**?

| | I høj grad | I nogen grad | I lav grad | Slet ikke | Ikke relevant |
|--|------------|--------------|------------|-----------|---------------|
| Arbejdes der målrettet med lektielæsning | | | | | |
| Understøttes den sociale læring | | | | | |
| Arbejdes der med at motivere den unge/barnet/voksne til skole/udd./beskæftigelse | | | | | |
| Er der positive forventninger til barnet/den unges/voksnes faglige udvikling | | | | | |
| Læses der højt for og med barnet/den unge/voksne (inkl. lydbøger) | | | | | |



Godkendt af Byrådet i Hjørring Kommune den 26. juni 2019.



Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
Telefon: 72 33 69 30
socialtilsynnord@hjoerring.dk
www.socialtilsynnord.hjoerring.dk



Årsrapport 2018 for Viften Vodskov

Viften Vodskov – kort fortalt

Botilbuddet Viften Vodskov er et højt specialiseret tilbud til mennesker med autismespektrumforstyrrelse og/eller ADHD efter SEL §§ 66 og 107. Tilbuddet er normeret til 17 personer, hvoraf 5-7 af pladserne (børn) indgår i det forstærkede rammeaftalesamarbejde. Der er pt. 5 pladser til børn og 12 pladser til voksne. Der er tale om borgere med en kompleks og udfordrende adfærd samt borgere med spiseforstyrrelser, der knytter sig til deres handicap. Borgerne lider af komorbiditet i svær grad. Der arbejdes detaljeret med at skabe den bedste struktur og genkendelighed i hverdagen, og der arbejdes konkret med autis MEPædagogik suppleret af en neuropædagogiske tilgang.

Status

Viften Vodskov har gennem længere tid oplevet en intern Aalborg Kommune forskydning af borgergruppen således, at børnegruppen bliver kontinuerligt mindre. Årsagen til dette skal ses i lyset af, at der i langt højere grad gøres brug af indsatstrappen, hvilket dermed betyder, at børnene i langt højere grad anbringes i højt specialiserede plejefamilier eller mindre indgribende foranstaltninger end anbringelse. På denne baggrund overvejes den fremtidige målgruppesammensætning på tilbuddet.

Økonomi

| Viften | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---------------------------|-------|------|---------------------|
| Kapacitet | 17 | 17 | 17 |
| Realiseret aktivitet | 17 | 17 | |
| Budgetteret belægning (%) | 95/98 | 95 | 95 |
| Realiseret belægning (%) | 98,6 | 100 | |

[Her skrives bemærkninger til ydelse 1/ydelsesområde 1]

Budget og regnskab

| Ar | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|-----------------------------------|-------------|-------------|---------------------|
| Budget | | | |
| Bruttoomkostningsbudget | 21.246.889 | 24.781.145 | 23.841.146 |
| Regnskab | | | |
| Takstindtægter | -21.385.870 | -21.140.822 | |
| Direkte udgifter | 18.057.207 | 18.012.705 | |
| Administration | 533.675 | 459.982 | |
| Central ledelse og administration | 822.978 | 618.790 | |
| Ejendoms- og kapitalomkostninger | 1.753.908 | 1.408.032 | |
| Tilsyn og udvikling | 209.075 | 107.371 | |
| I alt | -9.027 | -524.942 | |

Viften har et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. i 2018

Udvikling af Viften Vodskov

(Nedenstående skal kun medtages, såfremt der er sket ændringer eller påtænkes ændringer. Ellers udelades afsnittet)

Faglig udvikling *(Beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets målgruppe, faglige tilgang e.l.)*

Organisatorisk udvikling *(beskriv hvis tilbuddet har lavet organisatoriske ændringer, fået nye strategiske mål e.l.)*

Ledelsesstruktur *(beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets ledelsesstruktur)*

Kompetenceudvikling *(beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets kompetencer)*

Fysiske rammer *(beskriv hvis der er ændringer vedr. de fysiske rammer)*

Andet *(beskriv hvis der er sket eller påtænkes udvikling inden for andre områder eks. ydelsesstrukturen, takstændringer e.l.)*



Årsrapport 2018 for Specialbørnehaven Birken

Specialbørnehaven Birken – kort fortalt

Specialbørnehaven Birken er et højt specialiseret dagtilbud til børn med autismspektrumforstyrrelse og/eller ADHD efter SEL §32. Tilbuddet er normeret til 30 børn med udviklingsforstyrrelser inden for Autisme og ADHD-områderne; ud af disse er 5-7 pladser udtaget som en del af det forstærkede rammeaftalesamarbejde. Der er ift. disse pladser tale om børn med helt særlige udfordringer, som kompliceret adfærd i kraft af vedvarende råb og skrig, mutisme, selvdestruktiv eller udadrettet adfærd, svære spiseforstyrrelser og lign. komplekse behandlingskrævende udfordringer.

Status

Specialbørnehaven Birken oplever forsat en vigende søgning til tilbuddets målgruppe af børn med mere generelle udviklingsforstyrrelser inden for autismspektret. Dette er særligt en udfordring i forhold til forsat, at kunne opretholde den faglige ekspertise, der skal være til stede for også i fremtiden at kunne opretholde den specialiseringsgrad, som de særligt specialiserede pladser fordrer. Der er derfor forsat opmærksomhed på, at der sikres det optimale flow af børn, der ikke umiddelbart er i den mest komplekse del af målgruppen, men som er nødvendige for at sikre den høje specialisering.

Økonomi

| Specialbørnehaven Birken | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---------------------------|------|------|---------------------|
| Kapacitet | 30 | 30 | 30 |
| Realiseret aktivitet | 30 | 28 | |
| Budgetteret belægning (%) | 98 | 98 | |
| Realiseret belægning (%) | 100 | 98 | |

Budget og regnskab

| År | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|-----------------------------------|-------------|-------------|---------------------|
| Budget | | | |
| Bruttoomkostningsbudget | 14.052.119 | 12.835.639 | 13.083.159 |
| Regnskab | | | |
| Takstindtægter | -14.078.295 | -12.580.132 | |
| Direkte udgifter | 12.657.288 | 10.743.125 | |
| Administration | 351.318 | 279.074 | |
| Central ledelse og administration | 541.765 | 362.790 | |
| Ejendoms- og kapitalomkostninger | 1.245.919 | 976.987 | |
| Tilsyn og udvikling | 99.948 | 99.948 | |
| I alt | 817.943 | -118.208 | |

Specialbørnehaven Birken har i 2018 et mindreforbrug på 118.000 kr.

Udvikling af Specialbørnehaven Birken

Faglig udvikling (Beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets målgruppe, faglige tilgang e.l.)

Organisatorisk udvikling (beskriv hvis tilbuddet har lavet organisatoriske ændringer, fået nye strategiske mål e.l.)

Kompetenceudvikling (beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets kompetencer)

Fysiske rammer (beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets fysiske rammer)

Andet (beskriv hvis der er sket eller påtænkes udvikling inden for andre områder eks. ydelsesstrukturen, takstændringer e.l.)



Årsrapport 2019 for Institut for Syn og Hørelse

Institut for Syn og Hørelse – nu Institut for Syn, Hørelse og Døvblindhed

Institut for Syn, Hørelse og Døvblindhed tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning til hørehæmmede og døvblevne børn og voksne, blinde og svagsynede børn og voksne, døvblinde børn og voksne samt børn og voksne med anden nedsat kommunikationsfunktion på grund af nedsat tale-, læse- eller skrivefunktion.

Status

De nordjyske kommuners efterspørgsel på ydelser hos Institut for Syn og Hørelse har gennem årene ligget stabilt omkring en samlet belægningsprocent på 95. Institutets takster er baseret på en forventet udnyttelse af kapaciteten på netop 95%, og den stabile efterspørgsel har været en vigtig medvirkende faktor til fortsat at kunne fastholde et højt specialiseret fagligt miljø på området. Belægningen i 2018 på alle ydelser endte samlet på 92,3%, hvilket er lidt under det budgetterede, og betyder at efterspørgslen har været under det forventede niveau. Afvigelsen er dog ikke noget der umiddelbart truer den økonomiske bæredygtighed, men udviklingen på området følges opmærksomt i 2019.

| 1A Generel rådgivning og information – Høreområdet 18+ år | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---|------|------|---------------------|
| Betalende kommuner | 9 | 9 | 9 |

Ydelse 1A på Høreområdet for voksne er objektivt finansieret. Alle kommuner bortset fra Thisted og Morsø kommuner benytter sig af ydelse 1A.

| 1A Generel rådgivning og information – Syns- og ASK området – Børn og voksne | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|--|------|------|---------------------|
| Betalende kommuner | 11 | 11 | 11 |

Ydelsen 1A på Synsområdet og ASK-området for børn og voksne er objektivt finansieret. Alle nordjyske kommuner benytter sig af ydelsen.

| 2A og 2B Rådgivning, vejledning, undervisning og afprøvning – Syns- og ASK området 0 – 18 år | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|--|---------|---------|---------------------|
| Kapacitet | 2.900,0 | 2.900,0 | 2.900,0 |
| Realiseret aktivitet | 2.387,8 | 2.235,8 | |
| Budgetteret belægning (%) | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| Realiseret belægning (%) | 82,3 | 77,1 | |

Ydelse 2A og 2B ligger noget under det budgetterede, men nogenlunde i niveau med tidligere år. Der kan spores et let fald på børneområdet de senere år.

| 2C Høreområdet – Konsulentbistand til voksne | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|--|---------|---------|---------------------|
| Kapacitet | 7.800,0 | 7.800,0 | 7.800,0 |
| Realiseret aktivitet | 7.844,0 | 7.060,2 | |
| Budgetteret belægning (%) | 95,0 | 95,0 | 95,0 |

Ydelse 2C-høreområdet indeholder konsulentbistand til voksne hørehæmmede og døve. Aktiviteten har tidligere år ligget stabilt omkring 95%, men ligger lidt under det budgetterede i 2018.

| 2C Syns- og ASK området | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---------------------------|---------|---------|---------------------|
| Kapacitet | 9.800,0 | 9.800,0 | 9.800,0 |
| Realiseret aktivitet | 8.719,0 | 8.301,2 | |
| Budgetteret belægning (%) | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| Realiseret belægning (%) | 89,0 | 84,7 | |

Ydelse 2C- Syn og ASK indeholder konsulentbistand til blinde og svagsynede voksne. Som på høreområdet har aktiviteten tidligere år ligget nogenlunde stabilt, men i 2018 konstateres et fald i efterspørgslen..

| 2D Synsområdet medicinsk-optiske øjnelidelser | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---|-------|-------|---------------------|
| Kapacitet | 960,0 | 960,0 | 960,0 |
| Realiseret aktivitet | 984,8 | 994,0 | |
| Budgetteret belægning (%) | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| Realiseret belægning (%) | 100,3 | 103,5 | |

Ydelse 2D vedrører optikerydelser til børn og voksne med medicinsk-optisk definerede øjenlidelser. Antallet af borgere har ligget lidt over det budgetterede niveau.

| 2E Høreområdet - undervisningsforløb | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|--------------------------------------|---------|---------|------------------|
| Kapacitet | 1.027,0 | 1.027,0 | 1.027,0 |
| Realiseret aktivitet | 1.051,2 | 1.099,1 | |
| Budgetteret belægning (%) | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| Realiseret belægning (%) | 102,4 | 107,0 | |

Ydelse 2E vedrører undervisningsforløb på hold eller individuelt. Aktiviteten har været let stigende og belægningen over det budgetterede.

| 3A Optik og IT Hjælpemidler | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|-----------------------------|------|------|------------------|
| Betalende kommuner | 11 | 11 | 11 |

Alle kommuner har benyttet sig af hjælpemiddelpuljen til optik og IT hjælpemidler i de seneste to år og vil også gøre det i 2018.

| 3B Øvrige synshjælpemidler | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|----------------------------|------|------|------------------|
| Betalende kommuner | 9 | 9 | 9 |

Alle kommuner bortset fra Hjørring og Aalborg kommuner benytter sig af hjælpemiddelpuljen til øvrige synshjælpemidler.

| 3C Undervisningshjælpemidler | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|------------------------------|------|------|------------------|
| Betalende kommuner | 10 | 11 | 11 |

Aalborg Kommune har medio 2018 tilmeldt sig ydelsen.

Budget og regnskab

| År | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Budget | | | |
| Bruttoomkostningsbudget | 35.023.988 | 35.208.867 | 35.517.212 |
| Regnskab | | | |
| Takstindtægter | -34.692.533 | -34.725.423 | -35.517.212 |
| Direkte udgifter | 23.156.191 | 25.663.927 | 27.323.174 |
| Administration | 4.199.352 | 4.121.268 | 3.491.363 |
| Central ledelse og administration | 1.518.487 | 1.148.151 | 1.607.407 |
| Ejendoms- og kapitalomkostninger | 3.200.761 | 3.212.328 | 3.012.269 |
| Tilsyn og udvikling | 775.537 | 579.323 | 669.768 |
| I alt | -1.842.204 | -426 | 586.769 |

Udvikling af Institut for Syn, Hørelse og Døvblindhed

Faglig og organisatorisk udvikling

Speciaalsektoren i Region Nordjylland har i 2018 gennemført nogle organisatoriske ændringer, som betyder at instituttets målgrupper er udvidet til også at omfatte hørehæmmede børn samt døvblinde børn og voksne. I den forbindelse er to afdelinger fra Center for Døvblindhed og Høretab lagt sammen med Institut for Syn og Hørelse.

Opgaverne om de nye målgrupper omfatter specialrådgivning, vidensarbejde og kursusaktivitet, og udføres i regi af Socialstyrelsen som landsdækkende VISO-KaS-opgaver. Der er tale om konsulentfunktioner, som har stort fællesskab med instituttets øvrige opgaver. Institut for Syn og Hørelse har i den forbindelse skiftet/udvidet tilbuddets navn til Institut for Syn, Hørelse og Døvblindhed forkortet ISHD.

ISHD er i den ny organisering placeret i ét ud af fire nyetablerede områder inden for Specialsektoren med navnet "Område for Kommunikation og Specialpædagogik". Ud over ISHD tæller området Center for Døvblindhed og Høretab samt Specialbørnehjemmene. Den administrative betjening af alle tilbuddene er desuden samlet i en ny fællesfunktion.

Ledelsesstruktur

I forbindelse med de omtalte organisationsændringer er ledelsesstrukturen ændret til at ISHD ledes af en tilbudsleder samt 4 afdelingsledere for henholdsvis Høreafdeling Voksne, Høreafdeling Børn og Unge, Afdeling for Syn og Alternativ Kommunikation og Specialrådgivningen for Døvblinde. Til det samlede område er der ansat en områdechef.

Fysiske rammer

I forbindelse med tilgangen af de to ny afdelinger er ISHD's lejemål på Sofiendalsvej blevet udvidet, så der er arbejdspladser til alle. Medarbejderstaben er vokset fra knap 50 medarbejdere til lidt over 70.



Årsrapport 2018 for Neurocenter Østerskoven

Neurocenter Østerskoven – kort fortalt

Neurocenter Østerskoven er et døgnbaseret rehabiliteringstilbud målrettet mennesker med moderat, svær til meget svær erhvervet hjerneskade og tilsvarende til mennesker med medfødt hjerneskade.

Der er i alt 22 budgetterede pladser på tilbuddet efter lov om social service §67 og §107, herunder 16 pladser på afdelingen for borgere med medfødt hjerneskade og 6 pladser på afdelingen for borgere med erhvervet hjerneskade. Fordelingen er pladser er fleksibel. Tilbuddet er godkendt til 26 pladser ved Socialtilsyn Nord. Hovedparten af de nuværende indskrevne beboere er borgere med erhvervet hjerneskade.

Neurocenter Østerskoven henvender sig både til målgruppen af unge og voksne med både henholdsvis medfødt eller erhvervet hjerneskade.

Status

Neurocenter Østerskoven har påbegyndt en større udviklingsproces som følge af implementeringen af en samlet strategi for Region Nordjyllands hjerneskadeområde. Efter Rehabiliteringscenter Strandgårdens nedlæggelse varetager Neurocenter Østerskoven nu Region Nordjylland samlede indsats for specialiseret rehabilitering.

Der har i 2018 i lighed med de seneste år været en faldende efterspørgsel på pladser til borgere med medfødt hjerneskade. Der er aktuelt indskrevet 5 borgere med medfødt hjerneskade og 21 borgere med erhvervet hjerneskade.

Der er sket et fald i den gennemsnitlige belægning på pladserne til borgere med medfødt hjerneskade fra 9,9 i 2017 til 5,9 i 2018. I modsætning her til, har der været en stigning i den gennemsnitlige belægning på pladserne til borgere med erhvervet hjerneskade fra 9,30 i 2017, til 14,5 i 2018. Stigningen i belægningen på Neurocenter Østerskoven skal bl.a. ses som et resultat af Rehabiliteringscenter Strandgårdens nedlæggelse.

Det har i 2018 ikke været muligt at imødekomme efterspørgslen på pladser til borgere med erhvervet hjerneskade. Tilbuddet udvides med 6 pladser i 2019, som forventes at kunne tages i brug i efteråret 2019. Det vurderes, at udbuddet af pladser herefter matcher efterspørgslen.

Der har været et samlet underskud på driften i 2018, men det er forventningen, at der i 2019 kan skabes et hensigtsmæssigt og stabilt grundlag for den videre drift, der understøtter den fremtidige økonomiske og faglige bæredygtighed på tilbuddet.

Økonomi

| Samlet aktivitet | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---------------------------|------|------|-------------------------------------|
| Kapacitet | 22,0 | 22,0 | 22,0 (28 fra primo 4. kvartal 2019) |
| Realiseret aktivitet | 19,1 | 21,0 | |
| Budgetteret belægning (%) | 96,9 | 94,9 | 94,9 |
| Realiseret belægning (%) | 86,8 | 95,5 | |

Budget og regnskab

| År | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|-----------------------------------|-------------|-------------|---------------------|
| Budget | | | |
| Bruttoomkostningsbudget | 35.159.296 | 33.494.600 | 33.826.456 |
| Regnskab | | | |
| Takstindtægter | -29.842.060 | -37.378.693 | -41.472.163 |
| Direkte udgifter | 26.370.651 | 30.992.033 | 33.012.072 |
| Administration | 2.672.136 | 2.479.799 | 2.336.620 |
| Central ledelse og administration | 1.275.483 | 1.369.107 | 1.635.290 |
| Ejendoms- og kapitalomkostninger | 2.825.717 | 2.801.269 | 2.947.190 |
| Tilsyn og udvikling | 442.758 | 339.404 | 275.000 |
| I alt | 3.744.685 | 602.919 | -1.265.991 |

Udvikling af Neurocenter Østerskoven

Organisatorisk udvikling

Specialektoren har i 2018 gennemført organisatoriske ændringer. Neurocenter Østerskoven er i den nye organisering placeret i ét ud af fire nyetablerede områder inden for Specialektoren, herunder "Område for Rehabilitering og Socialt Udsatte Borgere". Udover Neurocenter Østerskoven omfatter området Den Sikrede Institution Kompasset, Rehabiliteringscenter for Flygtninge, samt Forsorgshjemmet Aas.

Kompetenceudvikling

Neurocenter Østerskoven har en særlig opmærksomhed på at sikre den faglige bæredygtighed på tilbuddet, herunder tilstedeværelsen af de rette specialiserede fagligheder og kompetencer i forhold til at varetage den specialiserede rehabiliteringsindsats.

Fysiske rammer

Neurocenter Østerskoven er i gang med en udvidelse, hvor der i løbet af 2019 etableres 6 nye boliger til borgere med erhvervet hjerneskade, så der fremover er i alt 28 pladser på tilbuddet.

Byggeriet opføres som pavilloner med tilhørende personalefaciliteter, herunder f.eks. medicinrum og personalekontor. De nye boliger forventes at være klar til ibrugtagning i slutningen af 3. kvartal i 2019.



Årsrapport 2018 for Specialbørnehjemmene, Afdeling Kvisten

Afdeling Kvisten

Specialbørnehjemmenes afdeling Kvisten er Region Nordjyllands døgntilbud til børn og unge i alderen 0-18 år, der ud over fysiske og psykiske funktionsnedsættelser også har vidtgående behov for sundhedsmæssig pleje og behandling.

Der er i alt 9 pladser på Kvisten, der drives efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7.

Status

Kvisten har i 2019 i alt 9 pladser med en budgetteret belægning på 98 %. For marts 2019 forventes der en belægning på 95% - eller 8,6 ud af 9 pladser.

I efteråret 2019 bliver to unge 18 år, hvoraf en forventes at overgå til andet tilbud. For en af de unge har kommunen ansøgt om en forlængelse af ydelsen på Kvisten frem til barnets 23. år. På den baggrund er der indsendt ansøgning til Socialtilsyn Nord om godkendelse af en plads med midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.

Dertil forventes det, at et barn overflyttes til andet tilbud på Specialbørnehjemmene, da barnet ikke længere matcher målgruppen for Kvisten. Der er således risiko for, at aktiviteten reduceres til 6 pladser i efteråret af 2019. Ved yderligere nedgang kan det blive vanskeligt at opretholde den økonomiske bæredygtighed i de kommende år. Det er på denne baggrund afgørende for opretholdelsen af tilbuddet, at kommunerne benytter Kvisten til de børn og unge, der hører til målgruppen.

Økonomi

| Afdeling Kvisten | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|---------------------------|-------|------|---------------------|
| Kapacitet | 6,8* | 9 | 9 |
| Realiseret aktivitet | 9,1 | 8,9 | |
| Budgetteret belægning (%) | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| Realiseret belægning (%) | 133,8 | 98,9 | |

* Pr. 1. oktober 2017 blev pladsantallet opnormeret til 9 pladser. Set for hele året er den gennemsnitlige kapacitet 6,8 plads i 2017.

Budget og regnskab

| År | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|-----------------------------------|-------------|-------------|------------------|
| Budget | | | |
| Bruttoomkostningsbudget | 70.681.608 | 67.806.850 | 68.572.585 |
| Regnskab | | | |
| Takstindtægter | -66.787.782 | -64.430.348 | -63.222.256 |
| Direkte udgifter | 53.417.098 | 50.596.372 | 47.903.312 |
| Administration | 5.371.033 | 5.525.271 | 5.535.693 |
| Central ledelse og administration | 2.604.259 | 2.452.704 | 3.103.399 |
| Ejendoms- og kapitalomkostninger | 6.879.908 | 6.785.026 | 6.242.833 |
| Tilsyn og udvikling | 522.013 | 427.866 | 661.622 |
| I alt | 2.006.529 | 1.356.891 | 224.603 |

Ovenstående udgør det samlede budget og regnskab for Specialbørnehjemmene, som omfatter afdelingerne: Kvisten, Nygården, Krabben, Muslingen og Søhuset.

Udvikling af Kvisten

Faglig udvikling

I 2018 er instrukser for sundhedsfaglig instrukser og dokumentation blevet implementeret. Dette har medført, at dokumentationen for sundhedsfaglige og socialpædagogiske indsatser i dag er adskilt. Dette bidrager til, at alle relevante sundhedsmæssige observationer, behandlinger og evalueringer bliver dokumenteret entydigt og struktureret.

Kvistens sundhedsfaglige profil er styrket igennem dette arbejde og understøtter tilbuddets indsats for børn med vidtgående behov for sundhedsmæssige indsatser grundet somatiske lidelser.

Organisatorisk udvikling

Specialektoren har i 2018 gennemført organisatoriske ændringer. Specialbørnehjemmene er i den nye organisering placeret i ét ud af fire nyetablerede områder inden for Specialektoren, herunder "Område for Kommunikation og Specialpædagogik". Ud over Specialbørnehjemmene omfatter området Center for Døvblindhed og Høretab samt Institut for Syn, Hørelse og Døvblindhed. Den administrative betjening af alle tilbuddene er samlet i en ny fællesfunktion.

Ledelsesstruktur

Omorganiseringen har medført en ny organisering af ledelsen for Specialbørnehjemmene, der ledes af en tilbudsleder. Til det samlede område er der ansat en områdechef. Funktionen som viceforstander er som følge af den nye organisering blevet nedlagt.



Årsrapport 2018 for Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland

Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland

Se vedlagte bilag (fakta ark).

Status

KKR Nordjylland har den 8.2.2019 anbefalet de nordjyske kommuner **ikke** at indgå den finansieringsaftale, der vil sikre de højt specialiserede ydelser, der leveres gennem TI/HCN. Med de nordjyske kommuners opsigelse af finansieringsaftalen omkring TI/HCN, og dermed også Aalborg Kommunes forsyningsforpligtigelse, udgår tilbuddet fremadrettet af det forstærkede samarbejde, og overgår til at være et tilbud for borgere fra Aalborg Kommune alene. Af samme årsag udgår TI/HCN af rammeaftalekonstruktionen generelt, da der pr. 1. marts 2019 i udgangspunktet ikke er kommuner fra Nordjylland, der har forpligtiget sig til køb af ydelser fra 2020. Der er igangsat en afdækningsproces, der skal afgøre om nogle af de nordjyske kommuner er parate til at indgå bilaterale aftaler om køb af ydelser.

Økonomi

| Økonomi (antal borgere der er bevilget indsats i 2018) | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|--|------|------|------------------|
| Afasi-undervisning | 258 | 281 | ? |
| Hjerneskaderehabilitering voksne | 233 | 206 | ? |
| Tale-sprogundervisning voksne | 449 | 382 | ? |
| Tale-sprogundervisning børn | 114 | 126 | ? |
| Hjerneskaderehabilitering børn | 30 | 59 | ? |
| I alt | 1084 | 1054 | ? |

[Her skrives bemærkninger til ydelse 1/ydelsesområde 1]

Budget og regnskab

| År | 2017 | 2018 | 2019 (forventet) |
|--|-------------|-------------|------------------|
| Budget | | | |
| Bruttoomkostningsbudget | 18.078.570 | 18.313.716 | ? |
| Regnskab | | | |
| Takstindtægter | -16.291.927 | -16.018.674 | ? |
| Restfinansiering jf. finansieringsaftale | -1.786.643 | -2.295.042 | ? |
| Direkte udgifter | 14.337.985 | 14.581.730 | ? |
| Administration | 1.285.593 | 1.272.737 | ? |
| Central ledelse og administration | 584.389 | 578.454 | ? |
| Ejendoms- og kapitalomkostninger | 1.718.336 | 1.718.336 | ? |
| Tilsyn og udvikling | 136.187 | 137.548 | ? |
| I alt | -16.082 | -24.818 | ? |

Der er i 2018 et mindreforbrug på Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland på 24.818 kr.

Udvikling af Taleinstituttet/Hjerneskadecenter Nordjylland

(Nedenstående skal kun medtages, såfremt der er sket ændringer eller påtænkes ændringer. Ellers udelades afsnittet)

Faglig udvikling (Beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets målgruppe, faglige tilgang e.l.)

Organisatorisk udvikling (beskriv hvis tilbuddet har lavet organisatoriske ændringer, fået nye strategiske mål e.l.)

Ledelsesstruktur (beskriv hvis der er sket ændringer i tilbuddets ledelsesstruktur)

Kompetenceudvikling Der arbejdes løbende med at sikre, at praksisfaglige kompetencer, organisering af indsatsen mv. svarer til de nationale og fagspecifikke retningslinjer på området

Fysiske rammer (beskriv hvis der er ændringer vedr. de fysiske rammer)

Andet (beskriv hvis der er sket eller påtænkes udvikling inden for andre områder eks. ydelsesstrukturen, takstændringer e.l.)

Henrik Aarup-Kristensen
henrik.aarup-kristensen@99454545.dk



Socialstyrelsen

Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf.: +45 72 42 37 00
info@socialstyrelsen.dk
www.socialstyrelsen.dk

Sagsnr.:
2019 - 2643

Dato:
20. marts 2019

Kære Henrik Aarup-Kristensen

I november 2014 udsendte Socialstyrelsen en central udmelding for voksne med kompleks erhvervet hjerneskade. Kommunerne inden for hver region afrapporterede i foråret 2016, hvordan de tilrettelægger indsatsen, og i afrapporteringerne pegede kommunerne på, at de på landsplan anvender i alt 33 højt specialiserede tilbud til målgruppen. Et af tilbuddene i den nordjyske afrapportering var Hjerneskadecenter Nordjylland, der har Aalborg Kommune som driftsherre.

Socialstyrelsen har som led i monitoreringen af området konstateret, at Hjerneskadecenter Nordjylland kan være i risiko for lukning som følge af, at et flertal i KKR Nordjylland den 8. februar 2019 stemte for, at der ikke skal indgås en finansieringsaftale, og at kapaciteten skal justeres, så Hjerneskadecenter Nordjylland primært vil være et tilbud i Aalborg Kommune. En lukning vil i givet fald betyde, at der i den nordjyske region – og på landsplan – er færre tilbud til målgruppen.

Socialstyrelsen anmoder om en redegørelse for, hvordan de nordjyske kommuner vil håndtere lukningsrisikoen og sikre, at der fortsat vil være en tilgængelighed til højt specialiserede tilbud og indsatser til voksne med kompleks erhvervet hjerneskade.

Redegørelsen kan tage afsæt i følgende spørgsmål:

- Hvad er baggrunden for og forklaringen på, at finansieringsaftalen af Hjerneskadecenter Nordjylland ikke bliver forlænget?
- Hvad er de nordjyske kommuners overvejelser i regi af rammeaftalesamarbejdet om lukningsrisikoen af Hjerneskadecenter Nordjylland?
- Hvordan sikrer de nordjyske kommuner, at de indsatser, der hidtil har været tilgængelige på Hjerneskadecenter Nordjylland via rammeaftalen, bliver dækket af udbuddet i den øvrige tilbudsstruktur af højt specialiserede tilbud til målgruppen?
- Hvilke initiativer har eller vil de nordjyske kommuner iværksætte i forbindelse med lukningsrisikoen af Hjerneskadecenter Nordjylland?

Vi skal venligst bede om, at I sender redegørelsen senest fredag den 26. april 2019 kl. 12:00 til Kenneth Elmegaard på kene@socialstyrelsen.dk.

Venlig hilsen

Henrik Frostholm
Kontorchef

Orientering om efterregulering af den objektive finansiering for 2017 vedrørende Kofoedsminde som opkræves i 2019

Dato: 4. maj 2017

Brevid:

Socialafdelingen

Alléen 15
4180 Sorø

Tlf.: 70 15 50 00

socialomraadet@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

På baggrund af flere kommunale henvendelser, og en anerkendelse af kommunernes behov for information, fremsendes nedenstående orientering om efterregulering af den objektive finansiering for 2017 vedr. Kofoedsminde.

Baggrund

Kofoedsminde er den eneste sociale boform i Danmark med sikrede afdelinger til voksne (domfældte) udviklingshæmmede lovovertrædere, der har begået personfarlig kriminalitet.

Kofoedsminde har pligt til at modtage udviklingshæmmede borgere, som er blevet dømt efter straffelovens § 16, til sikret afdeling.

Pladserne på Kofoedsminde er objektivt finansieret og udgifterne fordeles mellem kommunerne efter folketal. Efterreguleringen af udgifter til Kofoedsminde sker allerede det efterfølgende år. Konsekvenserne af regnskabet opkræves eller tilbagebetales sammen med aconto betalingen for budgetåret.

Belægningssituationen på Kofoedsminde

Belægningen på Kofoedsminde er siden 2015 forøget betragteligt. Det har været – og er – vanskeligt at vurdere karakteren af den forøgede belægning.

Da det endnu ikke kan forudsiges om der er tale om et permanent forøget behov for pladser eller blot 'et bølgeskulp', har Region Sjælland indtil videre håndteret situationen som et både og. Pladstallet er således udvidet, men ikke svarende til den aktuelle overbelægning.

Region Sjælland har etableret en række nye fysiske pladser for at håndtere overbelægningen, da det var en uholdbar situation, at beboerne var huset interimistisk i kontorer, loftrum m.v.

Overfor kommunerne har konsekvensen været, at der i

- 2014 er opkrævet svarende til forventet 34 beboere – regnskabet endte på 34,6 beboere.
 - 2015 er opkrævet svarende til forventet 34 beboere – regnskabet endte på 45,7 beboere.
 - 2016 er opkrævet svarende til forventet 44 beboere – regnskabet endte på 54,4 beboere.
 - 2017 er opkrævet svarende til forventet 44 +1 beboere – regnskabet endte på 60,9 beboere.
-

- 2018 er opkrævet svarende til forventet 44 +3 beboere. Region Sjælland har valgt at fastholde pladstallet i den forståelse, der er mellem Region Sjælland og Koordinationsforum om, at der fremadrettet skal arbejdes for at begrænse tilgangen af type 2 borgere til Kofoedsminde.

Region Sjælland planlægger at budgettere med 70 pladser i 2019 bl.a. grundet bestemmelserne i finansieringsbekendtgørelsen om, at underskud på op til 5% ikke kan indregnes i beregningsgrundlaget.

Regnskab 2017 – Budget 2019

I 2017 er der opkrævet svarende til 44 +1 forventede beboere. Der har i 2017 været en væsentlig overbelægning svarende til ca. 35%.

Region Sjælland efterregulerer svarende til overbelægningen i 2017. På baggrund heraf opkræves 6,9550 kr. pr. indbygger i kommunen.

Region Sjælland forventer at udsende en meropkrævning vedr. 2017 i foråret 2019 sammen med aconto-opkrævningen for 2019. Region Sjælland kan ikke som tidligere opkræve et særskilt reguleringsbeløb det efterfølgende år, jf. BEK nr. 1017 af 19/08/2017.

Venlig hilsen

Kirsten Eklund
Koncern Budgetchef

Orientering om aconto opkrævning af den objektive finansiering i 2019 vedrørende Kofoedsminde

Dato: 15. juni 2018

Brevid: 3595398

Socialafdelingen

Alléen 15

4180 Sorø

Tlf.: 70 15 50 00

socialomraadet@regionsjaelland.dk

lkw@regionsjaelland.dk

www.regionsjaelland.dk

Kofoedsminde er den eneste sociale boform i Danmark med sikrede afdelinger til voksne (domfældte) udviklingshæmmede lovovertrædere, der har begået personfarlig kriminalitet.

Kofoedsminde har pligt til at modtage udviklingshæmmede borgere, som er blevet dømt efter straffelovens § 16, til sikret afdeling.

Pladserne på Kofoedsminde er objektivt finansieret og udgifterne fordeles mellem kommunerne efter folketal

Kofoedsminde har budget til i alt 47 pladser. Betalingen for disse pladser er hidtil sket ved aconto-betaling.

Ud over de budgetterede pladser har Kofoedsminde i en årrække haft en betydelig overbelægning. I 2017 på i alt 130%. Betalingen for disse pladser er sket ved meropkrævning.

Pladstallet har ikke været ændret i forhold til den faktiske belægning, men fastholdt på de 47 pladser. Dette er sket efter aftale med Koordinationsforum ud fra en fælles forståelse af, at den tilgang til Kofoedsmindes sikrede pladser, som vedrører borgere med en såkaldt type 2 dom, skal bremses.

Fremadrettet kan Region Sjælland dog ikke fortsættes praksis med at underbudgettere pladstallet og hente betaling for overbelægning som meropkrævning, da ændring i finansieringsbekendtgørelsen (BEK nr. 1017 af 19/08/2017) betyder at det ved meropkrævning ikke er muligt at indregne underskud på op til 5% af beregningsgrundlaget.

I 2019 vil aconto opkrævningen derfor stige svarende til de faktiske omkostninger til driften af Kofoedsminde.

I 2019 opkræves aconto 34,2203 kr. pr. indbygger i kommunen (2018-niveau).

Venlig hilsen


Karsten Ole Knudsen
Økonomidirektør

Børnehus Nord - budget 2019

| | Budget 2018 | Budget 2019 | Forskel | Beskrivelse |
|---|------------------|------------------|-----------------|---|
| Leder | 0 | 128.000 | 128.000 | |
| Afdelingsleder | 559.000 | 586.000 | 27.000 | Lønfremskrivning jf. KL samt reguleret jf. indplacering overenskomst |
| Teknisk/adm. personale | 380.000 | 475.000 | 95.000 | |
| Socialrådgiver | 1.796.000 | 1.698.000 | -98.000 | |
| Psykologer | 2.221.000 | 2.086.000 | -135.000 | |
| Råderum | 91.000 | 15.000 | -76.000 | |
| Akut beredskab | 15.000 | 15.000 | 0 | |
| Lønudgift i alt | 5.062.000 | 5.003.000 | -59.000 | |
| Uddannelse/supervision | 80.000 | 80.000 | 0 | |
| Kørsel | 108.000 | 108.000 | 0 | |
| Midler til videre- og efteruddannelse, kontorhold mv | 100.000 | 100.000 | | |
| Øvrig personale i alt | 288.000 | 288.000 | 0 | |
| IT drift | 12.000 | 12.000 | 0 | |
| Kontorhold | 35.000 | 35.000 | 0 | |
| Mødeafholdelse | 36.000 | 36.000 | 0 | |
| Øvrig drift i alt: | 83.000 | 83.000 | 0 | |
| Husleje | 712.000 | 0 | -712.000 | flyttet til forrentning/ afskrivninger |
| Rengøring | 159.000 | 162.000 | 3.000 | Fremskrivning KL |
| Varme | 37.000 | 37.000 | 0 | |
| El | 54.000 | 54.000 | 0 | |
| Vand. kloak og renovation | 26.000 | 26.000 | 0 | |
| Øvrig bygningsdrift, tekniske installationer | 19.000 | 19.000 | 0 | |
| Bygningsdrift i alt: | 1.007.000 | 298.000 | -709.000 | |
| Overhead | | 253.000 | 253.000 | |
| Afskrivning | | 411.000 | 411.000 | |
| Forrentning | | 28.000 | 28.000 | |
| Overhead mm i alt: | 0 | 692.000 | 692.000 | |
| Budget i alt | 6.440.000 | 6.364.000 | -76.000 | |

| | | |
|--|------------------|------------------|
| Objektiv finansiering | 3.864.000 | 3.818.400 |
| indregnet overskud/underskud | 0 | 0 |
| I alt til objektiv finansiering | 3.864.000 | 3.818.400 |
| I alt takstfinansiering | 2.576.000 | 2.545.600 |
| | | |
| Antal sager | 210 | 190 |
| Takst | 12.267 | 13.398 |

| Børnehus Nord | Budget 2019 | | Budget 2018 | | Ændring fra 2018 - 2019 | |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| | Samlet antal 0-17 årige pr. 1/1 2018 | Objektiv finansiering 2019 | Samlet antal 0-17 årige pr. 1/1 2017 | Objektiv finansiering 2017 | Befolkningstal | Objektiv finansiering |
| Samlet beløb til fordeling | | 3.818.400 | | 3.864.000 | | |
| Brønderslev | 7.875 | 262.929 | 7.943 | 266.783 | -68 | -3.854 |
| Frederikshavn | 10.687 | 356.816 | 10.818 | 363.346 | -131 | -6.530 |
| Hjørring | 12.806 | 427.565 | 13.029 | 437.607 | -223 | -10.042 |
| Jammerbugt | 7.982 | 266.502 | 8.020 | 269.369 | -38 | -2.867 |
| Læsø | 231 | 7.713 | 241 | 8.095 | -10 | -382 |
| Mariagerfjord | 8.377 | 279.690 | 8.517 | 286.062 | -140 | -6.372 |
| Morsø | 3.890 | 129.879 | 4.010 | 134.684 | -120 | -4.806 |
| Rebild | 7.079 | 236.352 | 6.996 | 234.976 | 83 | 1.377 |
| Thisted | 8.753 | 292.244 | 8.816 | 296.104 | -63 | -3.861 |
| Vesthimmerlands | 7.608 | 254.015 | 7.733 | 259.729 | -125 | -5.715 |
| Aalborg | 39.077 | 1.304.695 | 38.921 | 1.307.245 | 156 | -2.551 |
| I alt | 114.365 | 3.818.400 | 115.044 | 3.864.000 | -679 | -45.602 |